

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

ภาคผนวก

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. นางวรรณฤดี ศรีคำแหง       | รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี                                      |
| 2. นางวันดี สำเนียงล้ำ       | หัวหน้าฝ่ายการเงิน องค์การบริหารส่วน<br>จังหวัดจันทบุรี                      |
| 3. ดร.พงษ์เสถียร เหลืองอลงกต | ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาจันทบุรี<br>วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา |

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

## แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์นี้แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินของ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค  
ในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 1 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี

1. ท่านเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน

ด้านการรับเงิน

.....

.....

.....

.....

ด้านการจ่ายเงิน

.....

.....

.....

.....

ด้านการเก็บรักษาเงิน

.....

.....

.....

.....

**ด้านการนำส่งเงิน**

.....

.....

.....

.....

**ด้านการรายงานและการตรวจสอบ**

.....

.....

.....

.....

**ตอนที่ 2** ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน

1. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินของ

ท่าน

**ด้านการรับเงิน**

.....

.....

.....

.....

**ด้านการจ่ายเงิน**

.....

.....

.....

.....

**ด้านการเก็บรักษาเงิน**

.....

.....

.....

.....

**ด้านการนำส่งเงิน**

.....

.....

.....

.....

**ด้านการรายงานและการตรวจสอบ**

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสัมภาษณ์

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

## แบบบันทึกการสัมภาษณ์

แบบบันทึกการสัมภาษณ์ นาย/ นาง A (สัมภาษณ์ 15 ธันวาคม 2554)

ตอนที่ 1 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรับเงิน

“การรับเงินมี 2 ฝ่าย ที่รับเงินอยู่ขณะนี้คือ ฝ่ายการเงินและฝ่ายเร่งรัดจัดเก็บ ฯ โดยการแบ่งงานยังไม่มีคามชัดเจน ยังไม่ตรงกับภารกิจหน้าที่ การรับเงินยังจัดเก็บได้ไม่ครบถ้วน มีลูกหนี้ค้างชำระเป็นจำนวนมาก”

2. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการจ่ายเงิน

“การจ่ายเงินปัญหาที่พบคือ บางครั้งผู้รับจ้างนำเอกสารมาไม่ครบ ฎีกาบางฎีกาไม่ติดอากรแสตมป์และบางฎีกาไม่มีเอกสารรายละเอียดแนบฎีกา”

3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการเก็บรักษาเงิน

“ด้านการเก็บรักษาเงินถูกต้อง ไม่พบปัญหาอุปสรรคใด ๆ”

4. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการนำส่งเงิน

“ยังพบว่าบางครั้งเจ้าหน้าที่ลงเลขการฝากเงินผิดพลาดจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องในภายหลัง”

5. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรายงานและการตรวจสอบ

“การรายงานการเงิน มีการรายงานตามระเบียบเป็นประจำ ส่วนการตรวจสอบพบว่าเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องยังขาดประสบการณ์ในการสอบย้อนยอดทางรายงานการเงิน

สรุป ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่าด้านการรับเงิน เกิดจากการการแบ่งงานไม่มีความชัดเจน เพราะการรับเงินมี 2 ฝ่ายคือ ฝ่ายการเงินและฝ่ายเร่งรัดจัดเก็บ ฯ ทำให้จัดเก็บได้ไม่ครบ ทำให้มีลูกหนี้ค้างชำระเป็นจำนวนมาก ด้านการจ่ายเงิน เกิดจากผู้รับจ้างนำเอกสารมาไม่ครบ บางฎีกาไม่ติดอากรแสตมป์และไม่มีเอกสารรายละเอียดแนบฎีกา ด้านการนำส่งเงิน เกิดจากเจ้าหน้าที่ลงตัวเลขในการฝากเงินผิดพลาด ส่วนด้านการรายงานและการตรวจสอบเกิดจากเจ้าหน้าที่ขาดประสบการณ์ในการสอบย้อนยอดทางรายงานการเงิน

**ตอนที่ 2** ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน  
การเงิน

1. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้าน  
การรับเงิน

“ควรกำหนดหน้าที่ ภารกิจความรับผิดชอบให้ชัดเจน และตรงภารกิจการงานในแต่ละฝ่าย  
ส่วนปัญหาลูกหนี้ค้างชำระที่ค้างอยู่ในระบบบัญชี ควรหาแนวทางหลักเกณฑ์ในการล้างลูกหนี้  
ค้างชำระหรือติดตามให้ครบถ้วน”

2. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้าน  
การจ่ายเงิน

“-----”

3. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้าน  
การเก็บรักษาเงิน

“-----”

4. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้าน  
การนำส่งเงิน

“ควรกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ จะได้ไม่เกิด  
ความผิดพลาดหรือจะต้องมาแก้ไขงานอีกครั้ง”

5. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้าน  
การรายงานและการตรวจสอบ

“เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ตรวจสอบจะต้องศึกษาเรียนรู้หาประสบการณ์เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา  
และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับรายงานการเงินควรนำมาขึ้นยอดให้ครบถ้วนทุกฉบับ”

สรุป ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านการรับเงิน ควรมีการแจ้งให้ผู้รับจ้างนำเอกสาร  
มาให้ครบถ้วน และควรมีการตรวจสอบรายละเอียดความครบถ้วนถูกต้องของฎีกาก่อนจ่ายเงิน ด้าน  
การนำส่งเงิน ควรกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบจะได้ไม่เกิด  
ความผิดพลาดหรือจะต้องมาแก้ไขงานอีกครั้ง ส่วนด้านการรายงานและการตรวจสอบ ควรให้  
เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ตรวจสอบศึกษาเรียนรู้หาประสบการณ์เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา และเอกสารที่  
เกี่ยวข้องกับรายงานการเงินควรนำมาขึ้นยอดให้ครบถ้วนทุกฉบับ

## แบบบันทึกการสัมภาษณ์ นาย/ นาง B สัมภาษณ์ 15 ธันวาคม 2554

ตอนที่ 1 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี

### 1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรับเงิน

“สัญญาเช่าทรัพย์สินมีความหลากหลาย เรื่องจำนวนเงิน ระยะเวลาการจัดเก็บ ค่าปรับผิดสัญญา รวมถึงระยะเวลาของสัญญาทำให้เกิดความยุ่งยากในการจัดเก็บ อาจมีการจัดเก็บผิดพลาดได้”

### 2. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการจ่ายเงิน

“ผู้รับจ้างบางรายเร่งรัดจะมารับเงินทุกอย่างที่เอกสารยังไม่เรียบร้อย ทำให้ผู้ปฏิบัติมีความอึดอัดในการทำงาน ทำงานไม่จบในคราวเดียวจะต้องตามเก็บเอกสารมาประกอบฎีกาภายหลัง”

### 3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการเก็บรักษาเงิน

“มีการเก็บรักษาเงินเป็นประจำทุกวัน ซึ่งตามระเบียบแล้วให้ปฏิบัติได้ แต่ในทางปฏิบัติจริงไม่ควรให้มีการเก็บรักษาเพราะในปัจจุบันธนาคาร ได้เปิดสาขามากมายและปิดทำการเวลา 20.00 น. หากจะนำฝากจริงก็สามารถทำได้”

### 4. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการนำส่งเงิน

“ปัจจุบันมีเจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทยมารับเงินถึงสำนักงาน แต่มาเวลาประมาณ 14.30 น. ทำให้การรับเงินหลังจากนี้ต้องเก็บรักษา”

### 5. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรายงานและการตรวจสอบ

“การรายงานด้านการเงินบางครั้งไม่ได้เสนอลงนายกฯ เนื่องจากได้มีค่าเสื่อมยานพาหนะเก็บไว้ ทำให้นายกฯอาจไม่ทราบข้อมูลบางเรื่องที่สำคัญ ๆ ซึ่งที่ผ่านมามีปัญหาว่าไม่มีการรายงานแต่ความจริงผู้ที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่งได้รับรายงานแล้ว”

สรุป ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่าด้านการรับเงิน เกิดจากสัญญาเช่าทรัพย์สินมีความหลากหลายทั้งเรื่องของจำนวนเงิน ระยะเวลาการจัดเก็บ ค่าปรับผิดสัญญา รวมถึงระยะเวลาของสัญญา ด้านการจ่ายเงิน เกิดจากผู้รับจ้างรีบมารับเงิน โดยที่เอกสารยังไม่เรียบร้อย ทำให้ผู้ปฏิบัติมีความอึดอัดในการทำงาน ทำงานไม่จบในคราวเดียว จะต้องตามเก็บเอกสารมาประกอบฎีกาภายหลัง ด้านการเก็บรักษาเงินเกิดจากไม่ควรให้มีการเก็บรักษาเงินไว้ เพราะธนาคารมีหลายสาขาและปิดทำการเวลา 20.00 น. แต่ในทางปฏิบัติจริงยังคงมีการเก็บรักษาเงินไว้เป็นประจำทุกวัน ด้านการนำส่งเงิน เกิดจากการเก็บรักษาเงินเนื่องจากเจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทยมารับเงินตั้งแต่เวลา 14.30 น. ทำให้เงินที่รับหลังจากนั้นต้องเก็บรักษาไว้ที่สำนักงาน ส่วนด้านการรายงานและการตรวจสอบ เกิดจากบางครั้งไม่ได้เสนอลงนายกฯ ทำให้ไม่ทราบข้อมูลบางเรื่องที่สำคัญ ๆ



**ตอนที่ 2** ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน

1. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรับเงิน

“ควรมีมาตรฐานในการทำสัญญาเพื่อสะดวกในเรื่องการจัดเก็บและเพื่อไม่ให้เกิดลูกหนี้ค้างชำระ”

2. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการจ่ายเงิน

“ชี้แจงให้ผู้รับจ้างทราบถึงขั้นตอนในการมารับเงินและรวมถึงผู้บริหารทุกลำดับของอบจ. ด้วย”

3. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการเก็บรักษาเงิน

“ควรกำชับให้เจ้าหน้าที่นำเงินสดฝากธนาคารให้หมดทุกวัน เพื่อความปลอดภัยยกเว้นกรณีจำเป็นจริง ๆ ให้เก็บรักษาได้”

4. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการนำส่งเงิน

“ควรมีการนำส่งเงินหลังจากที่ธนาคารมารับแล้วด้วย เพื่อจะได้ไม่มีเงินสดเก็บรักษาจะได้อยู่ไม่ยุ่งยากในการทำบัญชี”

5. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการรายงานและการตรวจสอบ

“ควรพิจารณาเป็นเรื่อง ๆ ไปในการมอบหมายงาน เพื่อให้นายกฯทราบเรื่องที่ควรทราบ”

**แบบบันทึกการสัมภาษณ์ นาย/ นาง C, สัมภาษณ์ 15 ธันวาคม 2554**

**ตอนที่ 1 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี**

**1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรับเงิน**

“หนึ่ง ผู้มาชำระเงินไม่มาชำระภายในกำหนด ทำให้เกิดลูกหนี้ค้างชำระ สอง มีการทำสัญญาเก็บเงินล่วงหน้า 2 เดือน ทำให้สับสนทั้งผู้มาชำระเงินและผู้รับเงิน ถ้ามีค่าปรับอาจมีการคำนวณผิดพลาดได้”

**2. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการจ่ายเงิน**

“หนึ่ง ผู้รับจ้างไม่นำส่งเอกสารใบสำคัญรับเงินมาขอรับเงิน สอง ไม่มีการมอบอำนาจมารับเงิน ทำให้ไม่สามารถจ่ายเงินได้ สาม แจ้งผู้รับจ้างให้มารับเงินแต่ผู้รับจ้างไม่มารับทำให้เช็คค้างจ่าย”

**3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการเก็บรักษาเงิน**

“มีการตั้งกรรมการเก็บรักษาเงิน 3 คน แต่ปฏิบัติงานจริงเพียง 1 - 2 คน”

**4. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการนำส่งเงิน**

“-----”

**5. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรายงานและการตรวจสอบ**

“-----”

สรุป ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่าด้านการรับเงิน เกิดจากผู้ชำระเงินไม่มาชำระภายในกำหนด ทำให้เกิดลูกหนี้ค้างชำระ และมีการทำสัญญาเก็บเงินล่วงหน้า 2 เดือน ทำให้เกิดความสับสนทั้งผู้มาชำระเงินและผู้รับเงิน และมีการคำนวณค่าปรับผิดพลาด ด้านการจ่ายเงิน เกิดจากการที่ผู้รับจ้างไม่นำส่งเอกสารใบสำคัญรับเงินมาขอรับเงิน และไม่มีการมอบอำนาจมารับเงิน ทำให้ไม่สามารถจ่ายเงินได้ และบางครั้งแจ้งให้ผู้รับจ้างมารับเงินแต่ไม่มารับทำให้มีเช็คค้างจ่าย ส่วนด้านการเก็บรักษาเงิน เกิดจากถึงแม้จะมีการตั้งกรรมการเก็บรักษาเงิน 3 คน แต่เวลาปฏิบัติงานจริงมีเพียง 1 - 2 คน”

**ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน**

**1. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรับเงิน**

“หนึ่ง ควรมีแผนออกรับชำระเงินนอกสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวก สอง ควรทำสัญญาเก็บเงินในรอบเดือนปัจจุบันป้องกันการสับสน”

2. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการจ่ายเงิน

“หนึ่ง เมื่อแจ้งให้ผู้รับจ้างมารับเงิน ควรบอกรายละเอียดให้ครบถ้วนว่าต้องนำเอกสารอะไรมาบ้าง สองขอเลขที่บัญชีเพื่อโอนเงินเข้าธนาคารให้จะได้ไม่มีเช็คค้าง”

3. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการเก็บรักษาเงิน

“ควรตั้งกรรมการเก็บรักษาเงินเพียง 2 คน”

4. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการนำส่งเงิน

“-----”

5. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการรายงานและการตรวจสอบ

“-----”

สรุป ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านการรับเงิน ควรมีแผนออกรับชำระเงินนอกสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวก และควรทำสัญญาเก็บเงินในรอบเดือนปัจจุบันป้องกันการสับสนด้านการจ่ายเงิน เมื่อแจ้งให้ผู้รับจ้างมารับเงิน ควรบอกรายละเอียดให้ครบถ้วนว่าต้องนำเอกสารอะไรมาบ้าง และขอเลขที่บัญชีเพื่อโอนเงินเข้าธนาคารให้จะได้ไม่มีเช็คค้าง ส่วนด้านการเก็บรักษาเงิน ควรตั้งกรรมการเก็บรักษาเงินเพียง 2 คน

แบบบันทึกการสัมภาษณ์ นาย/ นาง D, สัมภาษณ์ 22 ธันวาคม 2554

ตอนที่ 1 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรับเงิน

“ผู้มาชำระเงินเกิดความสับสน เนื่องจากมีการทำสัญญาเก็บเงินล่วงหน้า 2 เดือน ทำให้  
ต้องมีการชี้แจงให้ฟังอีกครั้งสำหรับผู้ชำระที่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับการเก็บล่วงหน้า”

2. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการจ่ายเงิน

“แจ้งผู้รับจ้างให้มารับเงิน แต่ผู้รับจ้างมารับเงินช้าทำให้มีเช็คค้างจ่าย”

3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการเก็บรักษาเงิน

“มีกรรมการเก็บรักษาเงิน 3 คน แต่ปฏิบัติจริงเพียง 1 - 2 คน เท่านั้น”

4. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการนำส่งเงิน

“-----”

5. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรายงานและการตรวจสอบ

“-----”

สรุป ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี พบว่า ด้านการรับเงิน เกิดจากมีการทำสัญญาเก็บเงินล่วงหน้า 2 เดือน ทำให้ผู้มาชำระเงิน  
เกิดความสับสนต้องมีการชี้แจงให้ฟังอีกครั้งสำหรับผู้ชำระที่ไม่เข้าใจเกี่ยวกับการเก็บล่วงหน้า ด้าน  
การจ่ายเงิน เกิดจากผู้รับจ้างมารับเงินช้าทำให้มีเช็คค้างจ่าย และด้านการเก็บรักษาเงิน เกิดจากมี  
กรรมการเก็บรักษาเงิน 3 คน แต่ปฏิบัติจริงเพียง 1 - 2 คน

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน

1. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้าน  
การรับเงิน

“ควรทำสัญญาเก็บเงินเป็นรอบปัจจุบัน”

2. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้าน  
การจ่ายเงิน

“ทุกครั้งที่มีผู้รับจ้างมารับเช็คและมีเอกสารมาไม่ครบ ควรแจ้งว่ารายละเอียดในการมารับ  
เช็คทุกครั้งมีเอกสารอะไรบ้างที่ต้องเตรียมมา”

3. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้าน  
การเก็บรักษาเงิน

“ควรตั้งกรรมการเท่าจำนวนคนที่ปฏิบัติงานจริงคือ 2 คน”

4. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการนำส่งเงิน

“-----”

5. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการรายงานและการตรวจสอบ

“-----”

สรุป ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านการรับเงิน ควรทำสัญญาเก็บเงินเป็นรอบ ปัจจุบัน ด้านการจ่ายเงิน ทุกครั้งที่มีผู้รับจ้างมารับเช็คและมีเอกสารมาไม่ครบ ควรแจ้งว่ารายละเอียดในการมารับเช็คทุกครั้งมีเอกสารอะไรบ้างที่ต้องเตรียมมา ส่วนด้านการเก็บรักษาเงิน ควรตั้งกรรมการเท่าจำนวนคนที่ปฏิบัติงานจริง

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

แบบบันทึกการสัมภาษณ์ นาย/ นาง E, สัมภาษณ์ 22 ธันวาคม 2554

ตอนที่ 1 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรับเงิน  
“มีการทำสัญญาล่วงหน้าทำให้ผู้มาชำระเงินเกิดความสับสน”
2. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการจ่ายเงิน  
“ผู้รับจ้างมารับเงิน โดยไม่มีใบเสร็จ หรือเอกสารการขอรับเงิน”
3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการเก็บรักษาเงิน  
“-----”
4. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการนำส่งเงิน  
“-----”
5. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรายงานและการตรวจสอบ  
“-----”

สรุป ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี พบว่า ด้านการรับเงิน เกิดจากการทำสัญญาล่วงหน้าทำให้ผู้มาชำระเงินเกิดความสับสน  
และด้านการจ่ายเงิน เกิดจากผู้รับจ้างมารับเงิน โดยไม่มีใบเสร็จ หรือเอกสารการขอรับเงิน

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน

1. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้าน  
การรับเงิน  
“ควรทำสัญญาเก็บเงินในรอบเดือนปัจจุบันเพื่อป้องกันการสับสน”
2. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้าน  
การจ่ายเงิน  
“ขอเลขที่บัญชีของผู้รับจ้าง เพื่อโอนเงินเข้าบัญชีจะได้ไม่มีเช็คค้าง”
3. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้าน  
การเก็บรักษาเงิน  
“ควรแต่งตั้งคณะกรรมการเก็บรักษาเงินเพียง 2 คน”
4. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้าน  
การนำส่งเงิน  
“-----”

5. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการรายงานและการตรวจสอบ

“-----”

สรุป ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านการรับเงิน ควรทำสัญญาเก็บเงินในรอบเดือนปัจจุบันเพื่อป้องกันการสับสน ส่วนด้านการจ่ายเงิน ควรมีการขอเลขที่บัญชีของผู้รับจ้างเพื่อโอนเงินเข้าบัญชีจะได้ไม่มีเช็คค้าง และด้านการเก็บรักษาเงิน เกิดจากควรแต่งตั้งคณะกรรมการเก็บรักษาเงินเพียง 2 คน”

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

**แบบบันทึกการสัมภาษณ์ นาย/ นาง F, สัมภาษณ์ 22 ธันวาคม 2554**

**ตอนที่ 1 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี**

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรับเงิน  
“แจ้งผู้รับเงินมารับเงิน แล้วไม่มารับภายในกำหนด”
2. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการจ่ายเงิน  
“ผู้รับจ้างนำเอกสารมาไม่ครบถ้วนและไม่มีการมอบอำนาจในการมารับเงิน”
3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการเก็บรักษาเงิน  
“มีกรรมการเก็บรักษาเงิน 3 คน แต่ปฏิบัติจริงเพียง 1-2 คน เท่านั้น”
4. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการนำส่งเงิน  
“-----”
5. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรายงานและการตรวจสอบ  
“-----”

สรุป ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี พบว่า ด้านการรับเงิน เกิดจากผู้รับเงินมารับภายในกำหนด ด้านการจ่ายเงิน เกิดจากผู้  
รับจ้างนำเอกสารมาไม่ครบและไม่มีการมอบอำนาจในการมารับเงิน ส่วนด้านการเก็บรักษาเงินเกิด  
จากการมีกรรมการเก็บรักษาเงิน 3 คน แต่ปฏิบัติจริงเพียง 1 - 2 คน

**ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน**

1. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้าน  
การรับเงิน  
“ควรอำนวยความสะดวกในการชำระเงิน”
2. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้าน  
การจ่ายเงิน  
“ควรเป็นระบบโอนเงินให้ผู้รับจ้าง กรณีไม่มารับเงินเอง”
3. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้าน  
การเก็บรักษาเงิน  
“-----”
4. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้าน  
การนำส่งเงิน  
“-----”



5. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการรายงานและการตรวจสอบ

“-----”

สรุป ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านการรับเงิน ควรอำนวยความสะดวกในการชำระเงิน และด้านการจ่ายเงิน ควรเป็นระบบโอนเงินให้ผู้รับจ้าง กรณีไม่มารับเงินเอง

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

แบบบันทึกการสัมภาษณ์ นาย/ นาง G, สัมภาษณ์ 22 ธันวาคม 2554

ตอนที่ 1 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรับเงิน  
“ผู้มาชำระเงินมาชำระล่าช้าทำให้เสียค่าปรับ”
  2. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการจ่ายเงิน  
“ -----”
  3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการเก็บรักษาเงิน  
“ -----”
  4. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการนำส่งเงิน  
“ -----”
  5. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรายงานและการตรวจสอบ  
“ระยะเวลาในการรายงานน้อย เพราะต้องใช้ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน”
- สรุป ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

จันทบุรี พบว่า ด้านการรับเงิน เกิดจากผู้ชำระเงินมาชำระล่าช้าทำให้เสียค่าปรับ

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน

1. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้าน  
การรับเงิน  
“ควรมีการออกรับชำระเงินนอกสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวก”
2. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้าน  
การจ่ายเงิน  
“เมื่อแจ้งผู้รับจ้างให้มารับเงิน ควรบอกรายละเอียดให้ครบถ้วนว่าต้องนำเอกสารอะไร  
มาบ้าง”
3. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้าน  
การเก็บรักษาเงิน  
“ควรแต่งตั้งคณะกรรมการเก็บรักษาเงินเพียง 2 คน”
4. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้าน  
การนำส่งเงิน  
“ -----”

5. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการรายงานและการตรวจสอบ

“-----”

สรุป ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านการรับเงิน ควรมีการออกรับชำระเงินนอกสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาชำระเงิน และด้านการจ่ายเงิน เมื่อแจ้งผู้รับจ้างให้มารับเงิน ควรบอกรายละเอียดให้ครบถ้วนว่าต้องนำเอกสารอะไรมาบ้าง

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

แบบบันทึกการสัมภาษณ์ นาย/ นาง H, สัมภาษณ์ 22 ธันวาคม 2554

ตอนที่ 1 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรับเงิน  
“ผู้มาชำระเงินมาชำระล่าช้าทำให้เสียค่าปรับ”
  2. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการจ่ายเงิน  
“-----”
  3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการเก็บรักษาเงิน  
“-----”
  4. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการนำส่งเงิน  
“-----”
  5. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรายงานและการตรวจสอบ  
“ระยะเวลาในการรายงานน้อย เพราะต้องใช้ความละเอียดในการจัดทำ”
- สรุป ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

จันทบุรี พบว่าด้านการรับเงิน เกิดจากผู้มาชำระเงินมาชำระล่าช้าทำให้เสียค่าปรับ

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน

1. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้าน  
การรับเงิน  
“-----”
2. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้าน  
การจ่ายเงิน  
“-----”
3. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้าน  
การเก็บรักษาเงิน  
“-----”
4. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้าน  
การนำส่งเงิน  
“-----”

5. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการรายงานและการตรวจสอบ

“ควรมีระยะเวลาในการตรวจสอบให้มากกว่านี้”

สรุป ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านการรายงานและการตรวจสอบ ควรมีระยะเวลาในการตรวจสอบให้มากกว่านี้

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

แบบบันทึกการสัมภาษณ์ นาย/ นาง I, สัมภาษณ์ 22 ธันวาคม 2554

ตอนที่ 1 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรับเงิน

“-----”

2. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการจ่ายเงิน

“ผู้รับจ้างไม่มารับเช็ค ทำให้มีเช็คค้างมาก มีเอกสารรับเงินมาไม่ครบถ้วน ไม่มีการมอบ  
อำนาจมาแต่จะขอรับเงิน”

3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการเก็บรักษาเงิน

“-----”

4. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการนำส่งเงิน

“เจ้าหน้าที่ธนาคารมารับเงินที่สำนักงานเวลา 14.30 น.ซึ่งเร็วไปอาจจะยังมีการรับเงินอยู่  
ทำให้ส่งเงินได้ไม่หมด เงินที่ได้รับมาจึงต้องเป็นเงินเก็บรักษาทุกวัน”

5. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรายงานและการตรวจสอบ

“ในการรายงานยอดเงินในแต่ละวัน อาจจะมีการลงรายละเอียดผิดพลาดหรือยอดเงิน  
ผิดพลาด”

สรุป ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี พบว่าด้านการจ่ายเงิน เกิดจากผู้รับจ้างไม่มารับเช็ค ทำให้มีเช็คค้างมาก และบางรายมี  
เอกสารการรับเงินมาไม่ครบ และไม่มีการมอบอำนาจมาแต่จะขอรับเงิน ด้านการนำส่งเงินเกิดจาก  
เจ้าหน้าที่ธนาคารมารับเงินที่สำนักงานเวลา 14.30 น.ซึ่งเร็วไปอาจจะยังมีการรับเงินอยู่ ทำให้ส่งเงิน  
ได้ไม่หมด ทำให้ต้องเก็บรักษาเงินทุกวัน และด้านการรายงานและการตรวจสอบ เกิดจากการลง  
รายละเอียดผิดพลาดหรือยอดเงินผิดพลาดในการรายงานยอดเงินในแต่ละวัน

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน

1. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้าน  
การรับเงิน

“-----”

2. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้าน  
การจ่ายเงิน

“-----”

3. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการเก็บรักษาเงิน

“-----”

4. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการนำส่งเงิน

“-----”

5. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการรายงานและการตรวจสอบ

“ควรจัดให้มีระยะเวลาในการรายงานให้มากกว่านี้”

สรุป ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านการรายงานและการตรวจสอบ ควรจัดให้มีระยะเวลาในการรายงานให้มากกว่านี้

แบบบันทึกการสัมภาษณ์ นาย/ นาง J, สัมภาษณ์ 5 มกราคม 2555

ตอนที่ 1 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี

1. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรับเงิน

“ในการรับเงินค่าเช่าทรัพย์สินในกรณีที่มีค่าปรับ มีการคิดค่าปรับผิดพลาด เนื่องจากมีการเก็บค่าเช่าล่วงหน้า ทำให้เมื่อมีการจ่ายค่าเช่าล่าช้าจึงคำนวณค่าปรับไม่ครบ”

2. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการจ่ายเงิน

“-----”

3. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการเก็บรักษาเงิน

“-----”

4. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการนำส่งเงิน

“-----”

5. ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการรายงานและการตรวจสอบ

“-----”

สรุป ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
จันทบุรี พบว่าด้านการรับเงิน เกิดจากมีการคิดค่าปรับค่าเช่าทรัพย์สินผิดพลาด ในกรณีที่มีค่าปรับ  
เนื่องจากมีการเก็บค่าเช่าล่วงหน้า ทำให้เมื่อมีการจ่ายค่าเช่าล่าช้าจึงคำนวณค่าปรับไม่ครบ

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน

1. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้าน  
การรับเงิน

“ควรให้ผู้ที่ได้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้ตรงฝ่ายจะได้เกิดการผิดพลาดน้อยลง”

2. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้าน  
การจ่ายเงิน

“ต้องมีการโทรตามผู้รับจ้างมารับเช็ค จัดทำเอกสารประกอบการรับเงินแนบหรือแจ้งให้ผู้รับจ้าง  
แจ้งผู้รับจ้างเกี่ยวกับการมอบอำนาจกรณีไม่มารับเอง”

3. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้าน  
การเก็บรักษาเงิน

“-----”



4. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงิน ด้านการนำส่งเงิน

“-----”

5. ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินด้านการรายงานและการตรวจสอบ

“เจ้าหน้าที่ควรศึกษาหมวดของรายการเงิน และในการลงยอดตัวเลขควรมีการตรวจทานให้ละเอียดรอบคอบ”

สรุป ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานการเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านการรับเงิน ควรมีการปฏิบัติงานให้ตรงฝ่ายจะได้เกิดการผิดพลาดน้อยลง ส่วนด้านการจ่ายเงิน ควรมีการโทรตามผู้รับจ้างมารับเช็ค จัดทำเอกสารประกอบการรับเงินแนบหรือแจกให้ผู้รับจ้าง แจ้งผู้รับจ้างเกี่ยวกับการมอบอำนาจกรณีไม่มารับเอง และด้านการรายงานและการตรวจสอบ เจ้าหน้าที่ควรศึกษาหมวดของรายการเงิน และในการลงยอดควรมีการตรวจทานตัวเลขให้ละเอียดรอบคอบ