

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี” ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้มีการวิจัยในเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 187 คน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี, ออนไลน์, 2554)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการพัฒนาการทำงานตามแนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลในเรื่องของปัจจัยส่วนบุคคล เป็นแบบให้เลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นประเด็นคำถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการพัฒนาการทำงานตามแนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) โดย แบ่งออกเป็น 4 ระดับ

โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มีส่วนร่วมมากที่สุด ให้ 4 คะแนน

มีส่วนร่วมมาก ให้ 3 คะแนน

มีส่วนร่วมน้อย ให้ 2 คะแนน

มีส่วนร่วมน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องแนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยได้มีการศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แนวคิดการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และแนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการพัฒนาการทำงานตามแนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านได้แก่

3.1 ดร. สมชาย ปัญญาเจริญ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดจันทบุรีและอดีตรองผู้อำนวยการสถาบันดำรงราชานุภาพกระทรวงมหาดไทย

3.2 ดร. อธิวุฒติ ตั้งเกียรติ อาจารย์พิเศษมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย และอดีตรองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

3.3 ดร. ธนวินทร์ พิณสุรงค์ อาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยบูรพา

เพื่อตรวจสอบแก้ไขความชัดเจนความถูกต้องตรงกับกรอบแนวคิดในการวิจัยเป็นการหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ตลอดจนวิจารณ์เสนอแนะในการปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. การวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการนำแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่จะทำการศึกษาวิจัยเพื่อหาข้อบกพร่องของคำถามวิธีการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้วนำข้อมูลที่ได้รับการทดลองมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยการคำนวณสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น $\alpha = .81$

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูลนั้นจัดทำแบบสอบถาม จำนวน 187 ชุด ไปให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ตอบ และเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

มีการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์โดยมีการแบ่งและหาค่าเฉลี่ยของการตอบคำถาม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ในการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
2. ใช้สถิติ One - way ANOVA ในการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ การศึกษา ระยะเวลาที่อยู่ในตำแหน่ง และรายได้
3. ใช้สถิติ t - test ในการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

เกณฑ์การแปลผล

การแปลผลคะแนนรายข้อและ โดยรวมใช้ค่าเฉลี่ยที่มีค่าตั้งแต่ 1.00 - 4.00 โดยพิจารณาตามเกณฑ์ของ เบสท์ (Best, 1977, p. 14) ดังนี้

$$\begin{aligned} \frac{\text{Maximum} - \text{Minimum}}{\text{Interval}} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{ต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย 3.26 - 4.00	หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.25	หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 1.76 - 2.50	หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.75	หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับน้อยที่สุด

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University