

บรรณานุกรม

- กระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2547). คู่มือการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.
- กาญจนา ทัพป้อม. (2546). ความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการถ่ายโอนภารกิจภารกิจกำกับดูแลโรงงานอุตสาหกรรม ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. (2539). เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ. ใน จิตวิทยาการบริการ หน่วยที่ 8 - 15. (พิมพ์ครั้งที่ 2). หน้า 80 - 95. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จิรายุ ทรัพย์สิน. (2540). ปัจจัยความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เจษฎา จันทบุรณันท์. (2545). การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาวจังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชาติชาย โทสินธิติ. (2550). ผลกระทบต่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งหมู่บ้าน/ชุมชนต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการต่อต้านยาเสพติดในพื้นที่ชายแดนภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการพัฒนาสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- ชุลีภรณ์ จิมเจริญ. (2544). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์และฟื้นฟูป่าชายเลน ตำบลคลองโคกลน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากร, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2552). การพัฒนาระบบราชการไทย: การประยุกต์ใช้รัฐประศาสนศาสตร์
ในทางปฏิบัติ การบรรยายพิเศษเนื่องในโอกาสงานคืนสู่เหย้า ชาว รปม. ชลบุรี:
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทิวา ประสุวรรณ. (2547). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของพนักงานส่วน
ตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณีที่ทำกรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง. ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บรรจง กนะกาสัย. (2540). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชาย
เลน: เฉพาะกรณีจังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาตรมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทรัพยากร, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุศรา พูลเกษม. (2548). ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอบต.
ด่านชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดตราด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารงานทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประสาน กำจรเมฆกุล. (2542). ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ
เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม,
คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พจิรา ไรจนพิทยากร. (2552). การบูรณาการแนวคิดการจัดการภาครัฐในการแก้ปัญหาการขาด
แคลนและความเหลื่อมล้ำในการกระจายของแพทย์ในประเทศไทย. ดุษฎีนิพนธ์
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พรเพ็ญ เพชรศิริ. (2531). การวัดทัศนคติ. นครปฐม: คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับ
ที่ 3 พ.ศ. 2542. (2542). กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.
- ไพโรจน์ ภัทรกุล. (2550). การจัดการภาครัฐ (Public Management), การเสริมพลังในองค์การ
(Organization empowerment). วารสารรัฐประศาสนศาสตร์, 14, หน้า 64 - 95.
- มณฑนา โพธิ์แก้ว. (2550). ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานขององค์การ
บริหารงานส่วนตำบลในเขตอำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
มหาวิทยาลัยบูรพา.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 1 และฉบับที่ 2 พุทธศักราช 2554. (2554). กรุงเทพฯ: เดอะบุคส์.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.

วรัญญา ลิทธิโชค. (2544). ความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นของนิสิตรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตที่มีต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

วสันต์ เหลืองประภัสร์. (2548). การจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการบริหารปกครองในระบบประชาธิปไตย: สองกระแสความคิดในการบริหารจัดการภาครัฐลูกค้าหรือพลเมือง. รัฐศาสตร์สาร, 7, หน้า 35 - 86.

วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์. (2548). ความหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

วิชาดี พานิชกุล. (2548). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเนินสูง อำเภอกำแพง จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

วีระศักดิ์ เครือเทพ. (2547). รัฐประศาสนศาสตร์: ขอบข่ายและการประยุกต์ใช้องค์ความรู้รวมการบรรยายพิเศษจากนักวิชาการและนักปฏิบัติในยุคสมัยแห่งการพัฒนาระบบราชการไทย. กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมพร เพชรสุวรรณ. (2543). ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อบทบาทการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับมอบหมาย: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สิทธิกร ขอดุลชวน. (2551). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- สุชน ภัยธิราช. (2546). *ความคิดเห็นและความต้องการของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และผู้ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (พ.ศ. 2537) กรณีศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุพจน์ ทราชแก้ว. (2548). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่*. พระนครศรีอยุธยา: เทียนวัฒนา.
- สุภาวดี ลินสายออ. (2546). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://www.opdc.go.th/index.php>.
- ศิริโสภาคย์ บุรพาเดช. (2528). *จิตวิทยาธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย. (2552). *นโยบายการบริหารงาน พ.ศ. (2552 - 2556)*.
ตราด: องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย.
- อรทัย ลินะพัฒน์. (2535). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนประจำตอมังคมสงเคราะห์ ในโรงเรียน: ศึกษาเฉพาะโรงเรียนประจำสังกัดคณะกรรมการศึกษาเอกชน*.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรพินท์ สฟโชคชัย และคณะ. (2540). *รูปแบบและแนวทางการส่งเสริมความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบล*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- อำภรณ์ ช่างเกียน. (2540). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชายเลน ตำบลเขาไม้แก้ว อำเภอสีเกา จังหวัดตรัง*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- _____. (2540). *เอกสารการเรียนการสอนวิชานโยบายสาธารณะและการวางแผน สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี*. เพชรบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- Boston, J., Martin, J., Pallot, J., & Walsh, P. (1996). *Public Management: The New Zealand Model*. London: Oxford University Press.
- Feldman M.P. (1971). *Psychology in the Industrial Environment*. London: Butterworth and Publisher.

- Gore, A. (1993). *From Red Tape to Results: Creating a Government that Works Better & Costs Less*. Washington, DC: U.S. Government Printing Office.
- Hood, C. (1991). A public management for all seasons?. *Public Administration*, 69(1), pp. 3 - 19.
- Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. Reading, MA: Addison - Wesley.
- Peters, B. G., & Pierre, J. (1998). Governance without Government: Rethinking Public Administration. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 8, pp. 223 - 242.
- Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2004). *Public Management Reform: A Comparative Analysis*. (2nd ed.). Oxford: Oxford University Press.
- Yamane, T. (1970). *Statistics: An Introductory Analysis*. (2nd ed.). Tokyo: John Weatherhill.