

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด” โดยการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด และ 2) เพื่อเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ซึ่งจะใช้เป็นฐานในการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 3,631 คน (ข้อมูล ณ กันยายน 2554 จากฐานข้อมูลกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย) เนื่องจากประชากรมีขนาดใหญ่ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ทั้งหมด จึงใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยมีการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงพื้นที่ สถิติที่ใช้ในการวิจัยข้อมูลทั่วไปของประชาชน จำแนกเป็น เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนการทดสอบสมมติฐาน ใช้ค่าสถิติ t - test ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้สถิติ One - way ANOVA ในการวิเคราะห์หาความแปรปรวนแบบทางเดียว และหากพบว่าความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผลการศึกษานำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด
3. การทดสอบสมมติฐาน

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.61 มีอายุมากกว่า 49 ปีขึ้นไป มากที่สุดร้อยละ 30.85 สถานภาพสมรส มากที่สุดร้อยละ 66.11 37.87 ระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ ปวช. มากที่สุดร้อยละ 32.50 ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุดร้อยละ 36.67 มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่รายได้ 5,001 - 10,000 บาทขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ 30.83

2. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย จังหวัดตราด ทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.50$, $S.D. = 0.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.65$, $S.D. = 0.30$) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.64$, $S.D. = 0.29$) ส่วนด้านที่ประชาชนมีความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.16$, $S.D. = 0.45$) ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีประสิทธิภาพเห็นมากที่สุด คือ มีการขุดลอก คลอง ลำน้ำ สำหรับประชาชนใช้ในการเกษตร ($\bar{X} = 3.69$, $S.D. = 0.62$) รองลงมาคือ การปรับปรุงถนนที่ชำรุดทรุดโทรมเพื่อให้ใช้งานได้ ($\bar{X} = 3.69$, $S.D. = 0.62$) และระดับต่ำสุด คือ มีการปรับปรุงการบริหารจัดการบำรุงซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.585$, $S.D. = 0.62$)

2.2 ด้านสังคม พบว่า ผู้รับบริการมีความคิดเห็นต่อปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในด้านสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีประสิทธิภาพ มากที่สุด คือ มีการให้สวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ($\bar{X} = 3.81$, $S.D. = 0.44$) รองลงมาคือ มีศูนย์บริการสาธารณสุขเพื่อบริการประชาชนอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.68$, $S.D. = 0.54$) และระดับต่ำสุด คือ มีกิจกรรมเพื่อสืบทอดและอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.32$, $S.D. = 0.79$)

2.3 ด้านเศรษฐกิจ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีประสิทธิภาพ มากที่สุดคือ มีการส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพให้กับประชาชนในชุมชน ($\bar{X} = 3.77$, $S.D. = 0.53$) รองลงมาคือมีการอบรมในการประกอบการทั้งระบบผลิต การจัดการตลาด การบัญชี และข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้กับประชาชน ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.69$, $S.D. = 0.59$) และระดับต่ำสุดคือ มีการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของประชาชนในกระบวนการผลิตและพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ในชุมชน ($\bar{X} = 3.57$, $S.D. = 0.65$)

2.4 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในด้านการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดคือมีการรณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นของตนเองอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.58$, $S.D. = 0.68$) รองลงมาคือ มีการรักษาความสะอาดให้เป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ต่าง ๆ ในชุมชน ($\bar{X} = 3.31$, $S.D. = 0.84$) และระดับต่ำสุดคือ มีการรณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชนให้ตระหนักถึงภาวะโลกร้อน ($\bar{X} = 2.88$, $S.D. = 0.78$)

2.5 ด้านการเมืองการบริหาร ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในด้านการเมืองการบริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดคือประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา ($\bar{X} = 3.69$, $S.D. = 0.60$) รองลงมาคือ มีการพัฒนาระบบบริการประชาชน ให้มีคุณภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาคและเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.65$, $S.D. = 0.62$) และระดับต่ำสุดคือ มีการประชาสัมพันธ์ผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.12$, $S.D. = 0.75$)

3. จากการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล เนินทราย อำเภอเมืองจังหวัดตราด

จากการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสามารถอภิปรายผลการศึกษาในแต่ละด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของสิทธิกร ขอจุลช้วน (2551) ได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่าในด้านโครงสร้างพื้นฐานระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ดังนั้น จึงสรุปผลจากการศึกษาได้ว่าผู้รับบริการมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โครงสร้างพื้นฐานมีความจำเป็นต่อประชาชน เช่นระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม แหล่งน้ำเพื่อการเกษตร

1.2 ด้านสังคม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในด้านสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของสิทธิกร ขอจุลช้วน (2551) ได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่าในด้านสังคมระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ดังนั้น จึงสรุปผลจากการศึกษาได้ว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในด้านสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ได้มีสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสในชุมชน และมีศูนย์บริการสาธารณสุขเพื่อบริการประชาชนอย่างทั่วถึง ทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นว่ามี องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย มีการปฏิบัติงานด้านสังคมประสิทธิภาพสูง

1.3 ด้านเศรษฐกิจ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในด้านสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของกับผลการศึกษาของสิทธิกร ขอจุลช้วน (2551) ได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่าในด้านเศรษฐกิจระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ดังนั้น จึงสรุปผลจากการศึกษาได้ว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพ ให้กับประชาชนรวมทั้งมีการอบรมในการผลิต การจัดการตลาด ทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นว่ามี องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย มีการปฏิบัติงานด้านสังคมประสิทธิภาพสูง

1.4 ด้านการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในด้าน ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษา ของกับผลการศึกษาของทำการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่าในด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมระดับความคิดเห็นมาก

1.5 ด้านการเมืองการบริหาร พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในด้านสังคม อยู่ในระดับ มากที่สุด ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของกับผลการศึกษาของสิทธิกร ขอจุลช้วน (2551) ได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่าในด้านการเมือง การบริหารงานความคิดเห็นมากที่สุด

ดังนั้น จึงสรุปผลจากการศึกษาได้ว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในด้านการเมืองการบริหาร อยู่ใน ระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ได้เปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นว่ามี องค์การบริหารส่วนตำบล เนินทราย มีการปฏิบัติงานด้านการเมืองการบริหารประสิทธิภาพสูง

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด

ในการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด เป็นการนำข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมาทดสอบหาความแตกต่างกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ซึ่งเป็นการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่าผู้มารับบริการที่ม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 เพศ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน การวิจัยซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษา ประสาน กำจรเมฆกุล (2542) เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของบุศรา พูนเกษม (2548) เรื่อง ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด พบว่าประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงสรุปผลจากการศึกษาได้ว่าประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน

2.2 อายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งผลของการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สิทธิกร ขอลุดช่อง (2551) เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่าประชาชนที่มีกลุ่มอายุต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ บุศรา พูนเกษม (2548) เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด พบว่าอายุต่างกันมีความความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด

ไม่แตกต่างกัน ชัดแย้งกับผลการศึกษาของสุภาวดี สีนสายอ (2546) เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน ชัดแย้งกับผลการศึกษาของ วิชาดี พานิชกุล (2548) เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน ดังนั้น จึงสรุปผลจากการศึกษาได้ว่าประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน

2.3 สถานภาพสมรส พบว่า ประชาชนมีสถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งผลจากการศึกษาดังกล่าว สอดคล้องกับผลการศึกษาของสิทธิกร ขอลุลชวน (2551) เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่าประชาชนที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกันนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ บุศรา พูนเกษม (2548) เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด พบว่าสถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน ชัดแย้งกับผลการศึกษาของสุภาวดี สีนสายอ (2546) เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า สถานภาพสมรสของประชาชนที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน ดังนั้น จึงสรุปผลจากการศึกษาได้ว่าประชาชนที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน

2.4 ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งผลการศึกษา ดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ของวัชรินทร์ บรรดาศักดิ์ (2549) เรื่องความคาดหวังของ

ประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่าระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการการศึกษาของเด่นดวง สุนทรดี (2550) เรื่องความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม พบว่าคณะกรรมการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการการศึกษาของ วิชาติ พานิชกุล (2548) เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่าระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูงไม่แตกต่างกัน ชัดเจนกับผลการศึกษาของ สุภาวดี สีนสายอ (2546) เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาความคิดเห็นแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน ดังนั้น จึงสรุปผลจากการศึกษาได้ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน

2.5 อาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งจากผลการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาของสิทธิกร ขอจุลช้วน (2551) เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุศรา พูนเกษม (2548) เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด พบว่าอาชีพต่างกันมีความความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน ชัดเจนกับการศึกษาของวัชรินทร์ บรรดาศักดิ์ (2549) เรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่าอาชีพแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน, ชัดเจนกับผลการศึกษาของ วิชาติ พานิชกุล (2548) เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า อาชีพที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ

เทศบาลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน ดังนั้น จึงสรุปผลจากการศึกษาได้ว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน

2.6 รายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษา ของวัชรินทร์ บรรดาศักดิ์ (2549) เรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้าง พื้นฐานในเขตเทศบาลปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่ารายได้ของประชาชนแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ บุศรา พูนเกษม (2548) เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด พบว่ารายได้ของต่างกันมีความ คิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่าน ชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด ไม่แตกต่าง ชัดแย้งกับผลการศึกษาของสิทธิกร ขอลุล้วน (2551) เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี พบว่าประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อ การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน , ผลการศึกษาของ วิชาติ พานิชกุล (2548) เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ เทศบาลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า รายได้ของประชาชนที่แตกต่างกันมีระดับ ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน ดังนั้น จึงสรุปผลจากการศึกษาได้ว่าประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลเนินทรายอำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติ หน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในภาพรวมในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้ ด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับที่มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ส่วนด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม และผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับ การศึกษา อาชีพ รายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล

เนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

เชิงนโยบาย มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีนโยบายให้ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายมีการบูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. ควรมีนโยบายให้ องค์การบริหารส่วนตำบล เนินทราย เพิ่มการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการปรับปรุงการบริหารจัดการการบำรุงซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะอย่างเพียงพอ

2. ด้านสังคม ควรมีกิจกรรมเพื่อสืบทอดและอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น

3. ด้านเศรษฐกิจ ควรส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของประชาชนในกระบวนการผลิตและพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ในชุมชน

4. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรมีการรณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชนให้ตระหนักถึงภาวะโลกร้อน

5. ด้านการเมืองการบริหาร ควรมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะทางวิชาการ

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเพียงด้านเดียวยังมีข้อจำกัดสำหรับการวิเคราะห์ผลที่คาดว่าจะได้รับ ในโอกาสต่อไปต้องใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงคุณภาพ เพื่อให้การแปลความหมายและการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีลักษณะที่ถูกต้องและครอบคลุมที่สุด