

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอมือง จังหวัดตราด” มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอมือง จังหวัดตราด (2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอมือง จังหวัดตราด จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ รายได้ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนตำบลเนินทราย อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 400 ชุด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นตัวแทนของกลุ่มตัวอย่างอย่างสมบูรณ์ จำนวน 360 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอมือง จังหวัดตราด

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอมือง จังหวัดตราด

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอมือง จังหวัดตราด โดยจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ รายได้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	167	46.39
1.2 หญิง	193	53.61
รวม	360	100.00
2. อายุ		
2.1 ตั้งแต่ 18 - 29 ปี	56	15.56
2.2 มากกว่า 29 ปีขึ้นไป - 39 ปี	101	28.06
2.3 มากกว่า 39 ปีขึ้นไป - 49 ปี	92	25.56
2.4 มากกว่า 49 ปีขึ้นไป	111	30.85
รวม	360	100.00
3. สถานภาพ		
3.1 โสด	62	17.22
3.2 สมรส	238	66.11
3.3 หม้ายหรือหย่าร้าง	60	16.67
รวม	360	100.00
4. การศึกษา		
4.1 ประถมศึกษา	72	20.00
4.2 มัธยมศึกษา/ ปวช.	117	32.50
4.3 อนุปริญญา/ ปวส.	90	25.00
4.4 ปริญญาตรี	60	16.67
4.5 สูงกว่าปริญญาตรี	21	5.83
รวม	360	100.00
5. อาชีพ		
5.1 เกษตรกร	132	36.67
5.2 รับจ้าง	76	21.11
5.3 ธุรกิจส่วนตัว	82	22.78
5.4 รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	22	6.11
5.5 อื่น ๆ (ระบุ).....	48	13.33
รวม	360	100

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
6. รายได้		
6.1 ต่ำกว่า 5,000 บาท/ เดือน	59	16.39
6.2 5,001 - 10,000 บาท/ เดือน	103	28.61
6.3 10,001 - 15,000 บาท/ เดือน	85	23.61
6.4 15,001 - 20,000 บาท/ เดือน	57	15.83
6.5 20,001 บาท/ เดือน	56	15.56
รวม	360	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการศึกษาประชาชนที่อยู่อาศัยอยู่ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด กลุ่มตัวอย่าง 360 คน พบว่า

เพศ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.61 เพศชาย ร้อยละ 46.39

อายุ มีอายุมาก 49 ปีขึ้นไป มากที่สุดร้อยละ 30.85 รองลงมาคือ อายุมาก 29 ปีขึ้นไป - 39 ปี ร้อยละ 28.06 อายุมากกว่า 39 ปีขึ้นไป - 49 ปี ร้อยละ 25.56 และอายุตั้งแต่ 18 - 29 ปี ร้อยละ 15.56

สถานภาพ สมรสมากที่สุดร้อยละ 66.11 รองลงมาสถานภาพโสดร้อยละ 17.22 และสถานภาพหม้ายหรือหย่าร้าง ร้อยละ 16.67

ระดับการศึกษา จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ ปวช. มากที่สุดร้อยละ 32.50 รองลงมาคืออนุปริญญา/ ปวส. ร้อยละ 25.00 ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 20.00 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 16.67 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 5.83

อาชีพ ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุด ร้อยละ 36.67 รองลงมาอาชีพธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 22.78 อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 21.11 อาชีพอื่น ๆ ร้อยละ 13.33 และอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 6.11

รายได้ รายได้ส่วนใหญ่ 5,001 - 10,000 บาท/ เดือน ร้อยละ 28.61 รองลงมารายได้ 10,001 - 15,000 บาท/ เดือน ร้อยละ 23.61 รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/ เดือน ร้อยละ 16.39 รายได้ 15,001 - 20,000 บาท/ เดือน ร้อยละ 15.83 และรายได้ 20,001 บาท/ เดือนขึ้นไป ร้อยละ 15.56 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความคิดเห็นของประชาชน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ มีประสิทธิภาพ	อันดับ
1. มีการปรับปรุงการบริหารจัดการ การบำรุงซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ อย่างเพียงพอ	236 (65.56)	103 (28.61)	18 (5.00)	3 (0.83)	3.58	0.62	มากที่สุด	5
2. มีการจัดหา ปรับปรุง พัฒนาสิ่ง สาธารณูปโภคให้สมบูรณ์และ เพียงพอและมาตรฐาน	243 (67.50)	88 (24.44)	25 (6.94)	4 (1.11)	3.58	0.67	มากที่สุด	4
3. มีการขุดลอก คลอง ลำน้ำ สำหรับประชาชนใช้ในการเกษตร	278 (77.22)	60 (16.67)	17 (4.72)	5 (1.39)	3.69	0.62	มากที่สุด	1
4. มีการปรับปรุงถนนที่ชำรุดทรุด โทรมเพื่อให้ใช้งานได้	275 (76.39)	64 (17.78)	16 (4.44)	5 (1.39)	3.69	0.62	มากที่สุด	2
5. มีป้ายชื่อถนน ชอย อย่างทั่วถึง	263 (73.06)	74 (20.56)	20 (5.56)	3 (0.83)	3.65	0.62	มากที่สุด	3
ภาพรวม					3.64	0.29	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อันดับแรกคือ มีการขุดลอกคลอง ลำน้ำ สำหรับประชาชนใช้ในการเกษตร ค่าเฉลี่ย 3.69 (S.D. = 0.62) รองลงมาคือมีการปรับปรุงถนนที่ชำรุดทรุดโทรมเพื่อให้ใช้งานได้ มีค่าเฉลี่ย 3.69 (S.D. = 0.62) มีป้ายชื่อชอย ถนน อย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.65 (S.D. = 0.62) มีการจัดหา ปรับปรุง พัฒนาสิ่งสาธารณูปโภคให้สมบูรณ์และเพียงพอและมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย 3.58 (S.D. = 0.67) และอันดับสุดท้ายมีการปรับปรุงการบริหารจัดการการบำรุงซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.58 (S.D. = 0.62)

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ด้านสังคม

ด้านสังคม	จำนวนและร้อยละของระดับของความคิดเห็น							อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ มีประสิทธิภาพ	
1. มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับ ปัญหาเสพติด	233 (64.72)	99 (27.50)	25 (6.94)	3 (0.83)	3.58	0.65	มากที่สุด	3
2. มีศูนย์เรียนรู้ชุมชน และ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กระดับก่อน ประถมศึกษา	233 (64.72)	99 (27.50)	25 (6.94)	3 (0.83)	3.56	0.66	มากที่สุด	4
3. มีกิจกรรมเพื่อสืบทอดและ อนุรักษ์ขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่น	179 (49.72)	133 (36.94)	35 (9.72)	13 (3.61)	3.32	0.79	มากที่สุด	5
4. มีศูนย์บริการสาธารณสุข เพื่อบริการประชาชนอย่าง ทั่วถึง	259 (71.94)	88 (24.44)	12 (3.33)	1 (0.28)	3.68	0.54	มากที่สุด	2
5. มีการให้สวัสดิการแก่ ผู้สูงอายุ คนพิการ และ ผู้ด้อยโอกาสในชุมชน	303 (84.17)	88 (24.44)	12 (3.33)	1 (0.28)	3.81	0.44	มากที่สุด	1
ภาพรวม					3.59	0.30	มากที่สุด	

จากตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ด้านสังคม พิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ด้านสังคม อันดับแรกคือมีการให้สวัสดิการแก่ผู้สูงอายุคนพิการ และผู้ด้อยโอกาสในชุมชน มีค่าเฉลี่ย 3.81 (S.D. = 0.44) รองลงมาคือ มีศูนย์บริการสาธารณสุขเพื่อบริการประชาชนอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย 3.68 (S.D. = 0.54) มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับปัญหาเสพติด มีค่าเฉลี่ย 3.58 (S.D. = 0.65) มีศูนย์เรียนรู้ชุมชน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กระดับก่อนประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.56 (S.D. = 0.66) และอันดับสุดท้ายคือมีกิจกรรมเพื่อสืบทอดและอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ย 3.32 (S.D. = 0.79)

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง
จังหวัดตราด ด้านเศรษฐกิจ

ด้านเศรษฐกิจ	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ มีประสิทธิภาพ	อันดับ
1. มีการส่งเสริมและสนับสนุน อาชีพให้กับประชาชนในชุมชน	297 (82.50)	47 (13.06)	14 (3.89)	2 (0.56)	3.77	0.53	มากที่สุด	1
2. มีการอบรมในการประกอบการ ทั้งระบบผลิต การจัดการตลาด การบัญชี และข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง ให้กับประชาชน	273 (75.83)	67 (18.61)	17 (4.72)	3 (0.83)	3.69	0.59	มากที่สุด	2
3. ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของ ประชาชนในกระบวนการผลิตและ พัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ใน ชุมชน	239 (66.39)	91 (25.28)	28 (7.78)	2 (0.56)	3.57	0.65	มากที่สุด	5
4. มีการส่งเสริมสตรีแม่บ้านและ กลุ่มอาชีพชุมชน	278 (77.22)	52 (14.44)	22 (6.11)	8 (2.22)	3.66	0.69	มากที่สุด	3
5. มีการประชาสัมพันธ์จัดหา สถานที่และแหล่งในการจัดจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ชุมชน	245 (68.06)	82 (22.78)	29 (8.06)	4.11 (3.06)	3.57	0.68	มากที่สุด	4
ภาพรวม					3.65	0.30	มากที่สุด	

จากตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็น
ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด
ด้านเศรษฐกิจ ประชาชนความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วน
ตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ด้านเศรษฐกิจ เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

อันดับแรกคือมีการส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพให้กับประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ย 3.77
(S.D. = 0.53) รองลงมาคือมีการอบรมในการประกอบการทั้งระบบผลิต การจัดการตลาด
การบัญชี และข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้กับประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.69 (S.D. = 0.59) มีการส่งเสริม
สตรีแม่บ้านและกลุ่มอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.66 (S.D. = 0.69) มีการประชาสัมพันธ์จัดหาสถานที่และแหล่ง
ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน มีค่าเฉลี่ย 3.57 (S.D. = 0.68) และอันดับสุดท้ายคือ ส่งเสริม
การพัฒนาความรู้ของประชาชนในกระบวนการผลิตและพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ในชุมชน
มีค่าเฉลี่ย 3.57 (S.D. = 0.65)

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง
จังหวัดตราด ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	แปลความมี ประสิทธิภาพ	อันดับ
1. สนับสนุน เครือข่าย ชุมชน มีส่วนร่วมในการดูแลและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่น	137 (38.06)	151 (41.94)	57 (15.83)	15 (4.17)	3.13	0.82	มาก	4
2. มีการรณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นของตนเองอย่างเป็นระบบ	245 (68.06)	86 (23.89)	23 (6.39)	6 (1.67)	3.58	0.68	มากที่สุด	1
3. ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเพื่อลดปริมาณขยะ	101 (28.06)	143 (39.72)	103 (28.61)	13 (3.61)	2.92	0.84	มาก	3
4. มีการรักษาความสะอาด ให้เป็นระเบียบ เรียบร้อยของสถานที่ต่าง ๆ และชุมชน	189 (52.50)	111 (30.83)	45 (12.50)	15 (4.17)	3.31	0.84	มากที่สุด	2
5. มีการรณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชนให้ตระหนักถึงภาวะโลกร้อน	81 (22.50)	168 (46.67)	99 (27.50)	12 (3.33)	2.88	0.78	มาก	5
ภาพรวม					3.16	0.45	มาก	

จากตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประชาชนความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม\ อันดับแรกคือ มีการรณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นของตนเองอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.58 (S.D. = 0.68) รองลงมาคือมีการรักษาความสะอาดให้เป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ต่าง ๆ และชุมชน มีค่าเฉลี่ย 3.31 (S.D. = 0.84) ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ทรัพยากร อย่างคุ้มค่าเพื่อลดปริมาณขยะ สนับสนุน เครือข่าย ชุมชน มีส่วนร่วมในการดูแลและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ย 3.13 (S.D. = 0.82) และอันดับสุดท้ายคือ มีการรณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชนให้ตระหนักถึงภาวะโลกร้อน มีค่าเฉลี่ย 2.88 (S.D. = 0.78)

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ด้านการเมืองการบริหาร

ด้านการเมืองและการบริหาร	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ มีประสิทธิภาพ	อันดับ
1. มีการประชาสัมพันธ์ผลงาน องค์การบริหารส่วนตำบลให้ ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	121 (33.61)	172 (47.78)	59 (16.39)	8 (2.22)	3.12	0.75	มาก	5
2. ประชาชนมีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	274 (76.11)	64 (17.78)	19 (5.28)	3 (0.82)	3.69	0.60	มากที่สุด	1
3. มีการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ โดยวิธีประชาคม ประชาพิจารณ์เกี่ยวกับโครงการ หรือกิจกรรมที่อาจมีผลกระทบต่อ ประชาชน	114 (31.67)	190 (52.78)	51 (14.17)	5 (1.39)	3.14	0.70	มาก	4
4. มีการพัฒนาระบบบริการ ประชาชน ให้มีคุณภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาคและเป็นธรรม	262 (72.78)	75 (20.83)	20 (5.56)	3 (0.85)	3.65	0.62	มากที่สุด	2
5. มีการนำเทคโนโลยี ระบบ สารสนเทศที่ทันสมัย มาใช้ในการ บริการประชาชน	274 (76.11)	52 (14.44)	29 (8.06)	5 (1.39)	3.65	0.87	มากที่สุด	3
ภาพรวม					3.45	0.34	มากที่สุด	

จากตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ด้านการเมืองการบริหารเมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้ อันดับแรกคือประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน มีค่าเฉลี่ย 3.69 ($S.D. = 0.60$) รองลงมาคือ มีการพัฒนาระบบบริการประชาชน ให้มีคุณภาพ รวดเร็วถูกต้อง เสมอภาคและเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ย 3.65 ($S.D. = 0.62$) มีการนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย มาใช้ในการบริการประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.65 ($S.D. = 0.87$) มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ โดยวิธีประชาคมประชาพิจารณ์เกี่ยวกับโครงการหรือกิจกรรมที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชน มีค่าเฉลี่ย 3.14 ($S.D. = 0.70$) และอันดับสุดท้าย มีการประชาสัมพันธ์ผลงาน องค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย 3.12 ($S.D. = 0.75$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การให้บริการ	อันดับ
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.64	0.29	มากที่สุด	2
2. ด้านด้านสังคม	3.59	0.30	มากที่สุด	3
3. ด้านเศรษฐกิจ	3.65	0.30	มากที่สุด	1
4. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.16	0.45	มาก	5
5. ด้านการเมืองการบริหารและการบริหาร	3.45	0.34	มากที่สุด	4
ภาพรวม	3.50	0.34	มากที่สุด	

จากตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณภาพความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในภาพรวมด้านต่าง ๆ พบว่า ในภาพรวมด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในภาพรวมด้านต่าง ๆ อันดับแรกคือด้านเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ย 3.65 (S.D. = 0.30) รองลงมาคือ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ย 3.64 (S.D. = 0.29) ด้านสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.59 (S.D. = 0.30) ด้านการเมืองการบริหาร มีค่าเฉลี่ย 3.45 (S.D. = 0.34) อันดับสุดท้าย ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย 3.16 (S.D. = 0.45)

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ชาย	167	3.51	0.17	0.919	0.359
หญิง	193	3.49	0.18		

* $p < 05$

สมมุติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานการวิจัย

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	3	0.129	0.043	1.288	0.278
ภายในกลุ่ม	356	11.90	0.33		
รวม	359	12.036			

* $p < .05$

สมมุติฐานที่ 2 ประชาชนที่อายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่าอายุของประชาชนที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคิดเห็นของ ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำแนกตามสถานภาพ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	0.106	0.053	1.586	0.206
ภายในกลุ่ม	357	11.930	0.33		
รวม	359	12.036			

* $p < .05$

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง
ความคิดเห็นต่อของประชาชนการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง
จังหวัดตราด พบว่าสถานภาพของประชาชนที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การ
บริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง
จังหวัดตราด จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	0.109	0.027	0.807	0.521
ภายในกลุ่ม	355	11.927	0.34		
รวม	359	12.036			

* $p < .05$

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
ความคิดเห็นต่อของประชาชนการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง
จังหวัดตราด พบว่าระดับการศึกษาของประชาชนที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน
ที่ตั้งไว้

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	0.120	0.030	0.891	0.469
ภายในกลุ่ม	355	11.916	0.034		
รวม	359	12.036			

* $p < .05$

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อของประชาชนการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่าอาชีพของประชาชนที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	0.120	0.030	0.891	0.469
ภายในกลุ่ม	355	11.916	0.34		
รวม	359	12.036			

* $p < .05$

สมมติฐานที่ 6 ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อของประชาชนการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่ารายได้ของประชาชนที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 16 สรุปการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ สมมติฐาน
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
2. ประชาชนที่อายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
3. ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
5. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
6. ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน