

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้กำหนดให้มีการกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย รับผิดชอบดูแลและพัฒนาท้องถิ่นของตนเองให้เจริญก้าวหน้าและตรงตามความต้องการของสมาชิกในท้องถิ่นเอง ซึ่งจะส่งผลให้การปกครองระบอบประชาธิปไตยมีการพัฒนามากยิ่งขึ้น โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินจึงกำหนดอำนาจหน้าที่ และการกำกับดูแลท้องถิ่นให้อยู่ในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ขณะเดียวกัน การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หมายถึง การแบ่งแยกหน่วยการปกครองออกจากส่วนกลาง โดยให้องค์กรที่จัดขึ้นในท้องถิ่นหรือองค์กรปกครองท้องถิ่นมีอิสระในการดำเนินกิจการภายในท้องถิ่นของตนได้ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง รวมทั้งแบ่งเบาภาระของรัฐบาลในการบริหารและบริการประชาชน

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีอำนาจหน้าที่โดยทั่วไปในการดูแล และจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น และย่อมมีความเป็นอิสระในการ กำหนดนโยบาย การบริหาร การจัดบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ โดยต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับการพัฒนาของจังหวัด และประเทศเป็นส่วนรวมด้วย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีความเข้มแข็งในการบริหารงานได้โดยอิสระและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาระบบการคลังท้องถิ่นให้จัดบริการสาธารณะได้โดยครบถ้วนตามอำนาจหน้าที่ จัดตั้งหรือร่วมกันจัดตั้งองค์การเพื่อการจัดทำบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ เพื่อให้เกิด ความคุ้มค่าเป็นประโยชน์ และให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง

ให้มีกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ เพื่อกำหนดการแบ่งอำนาจหน้าที่และจัดสรรรายได้ระหว่างราชการส่วนกลางและราชการส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง โดยคำนึงถึงการกระจายอำนาจเพิ่มขึ้น

ตามระดับ ความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ รวมทั้งกำหนดระบบตรวจสอบและ ประเมินผล (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 1 และฉบับที่ 2 พุทธศักราช 2554, 2554)

เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบล) เน้นทราายเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนเป็นหลัก จึงควรมีการทบทวนปรับปรุงกระบวนการขั้นตอนการทำงาน เพื่อเปลี่ยนแปลงระบบบริหารภาครัฐไปสู่ระบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่เน้นการทำงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์มีการวัดผลที่เป็นรูปธรรม มีการบริหารที่รวดเร็ว คล่องตัว และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

จากความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวทางดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำคัญประกอบการจัดทำแนวทาง การพัฒนาการบริหารจัดการและการวางแผนกลยุทธ์ในการบริหารงาน และเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหามีอยู่ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด

สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน
2. ประชาชนที่อายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน

4. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน
5. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน
6. ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด

สำหรับตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้าน

ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ด้านการเมืองและการบริหาร

ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้มีประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล เนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ซึ่งมีจำนวนรวม 4,785 คน โดยจะคัดเลือกเฉพาะกลุ่มประชากรที่เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการ อายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 3,631 เพื่อใช้ในการคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่าง (ข้อมูล ณ กันยายน 2554 จากฐานข้อมูลกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย) โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 360 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลา ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการศึกษาและทบทวนวรรณกรรม เอกสาร ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผล โดยใช้ระยะเวลาระหว่างเดือนกันยายน พ.ศ. 2554 ถึง เดือนมีนาคม พ.ศ. 2555

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความคิดเห็น หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนในการประเมินผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน

การปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ใน 5 ด้าน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการเมืองและการบริหาร

โครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง ระบบสาธารณูปโภค ถนน การคมนาคม ไฟฟ้า ประปา ให้มีมาตรฐานและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

ด้านสังคม หมายถึง วัฒนธรรม ระเบียบแบบแผน ศาสนา การบริการสาธารณสุข ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีระบบสาธารณสุขทั่วถึง

ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง การผลิต การจำหน่าย การบริโภค การแลกเปลี่ยนสินค้าและผลิตภัณฑ์ของชุมชน การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพการเพิ่มรายได้ของประชาชน

ด้านทรัพยากรธรรมชาติ หมายถึง ระบบนิเวศน์ ทรัพยากรต่าง ๆ ที่นำมาใช้ประโยชน์ และมีกระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

ด้านการเมืองการบริหาร หมายถึง การให้บริการประชาชนที่มารับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน มีการบริหารงานที่โปร่งใส

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ในการให้บริการประชาชน
2. ได้ทราบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชน จากการเปรียบเทียบตามสถานภาพส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน
3. ผลจากการศึกษานำข้อมูลเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น