

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่องานวิจัย

เรื่อง

การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยบูรพา

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ระดับปริญญาโท
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร สาขาการบริหารทั่วไป วิทยาลัย
การบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อศึกษาถึงการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม
ของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

1. แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม
ของพนักงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

2. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้สิทธิประโยชน์
ประกันสังคมของพนักงานสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา และเพื่อศึกษาปัญหาในการใช้
สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อที่จะ
เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการให้ความรู้ด้านสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม
ของมหาวิทยาลัยบูรพา

3. ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามครั้งนี้จะสรุปในลักษณะภาพรวม และจะนำผลมาใช้ในการ
การวิจัยเท่านั้นจึงขอความกรุณาท่านตอบข้อคำถามให้ครบถ้วนทุกข้อ

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

วริศนันท์ เดชจันทวงศ์

นิสิตปริญญาโท สาขาการบริหารทั่วไป

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 20 ปี-30 ปี

☐ 31 ปี-40 ปี

☐ 41 ปี-50 ปี

☐ 51 ปี-59 ปี

3. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย

☐ หย่า/ แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

5. หน่วยงานที่สังกัด

☐ กองกลาง

☐ กองการเจ้าหน้าที่

☐ กองกิจการนิสิต

☐ กองคลังและทรัพย์สิน

☐ กองบริการการศึกษา

☐ กองแผนงาน

☐ กองอาคารสถานที่

☐ กองทะเบียนและประมวลผลการศึกษา

☐ กองกฎหมาย

☐ กองกีฬาและนันทนาการ

☐ ศูนย์จีนศึกษา

☐ ศูนย์ปฏิบัติการโรงแรมมหาวิทยาลัยบูรพา

☐ หน่วยตรวจสอบภายใน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสำนักงาน อธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่เป็นความจริงและเกี่ยวข้องกับตัวท่าน

- ท่านได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายหรือไม่

☐ ไม่ทราบ (ข้ามไปตอบข้อ 2)	☐ ทราบ จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา	☐ อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมลล์
☐ หนังสือเวียนราชการ	☐ วิทยุ โทรทัศน์
☐ เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม	☐ ป้ายประชาสัมพันธ์
☐ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง	
☐ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน	
- ท่านทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม กรณีทุพพลภาพ จากแหล่งใด

☐ ไม่ทราบ (ข้ามไปตอบข้อ 3)	☐ ทราบ จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา	☐ อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมลล์
☐ หนังสือเวียนราชการ	☐ วิทยุ โทรทัศน์
☐ เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม	☐ ป้ายประชาสัมพันธ์
☐ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง	
☐ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน	
- ท่านทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม กรณีตาย จากแหล่งใด

☐ ไม่ทราบ (ข้ามไปตอบข้อ 4)	☐ ทราบ จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา	☐ อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมลล์
☐ หนังสือเวียนราชการ	☐ วิทยุ โทรทัศน์
☐ เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม	☐ ป้ายประชาสัมพันธ์
☐ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง	
☐ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน	
- ท่านทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม กรณีคลอดบุตร จากแหล่งใด

☐ ไม่ทราบ (ข้ามไปตอบข้อ 5)	☐ ทราบ จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา	☐ อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมลล์
☐ หนังสือเวียนราชการ	☐ วิทยุ โทรทัศน์
☐ เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม	☐ ป้ายประชาสัมพันธ์
☐ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง	
☐ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน	

5. ท่านทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม กรณีสงเคราะห์บุตร จากแหล่งใด

- ☐ ไม่ทราบ (ข้ามไปตอบข้อ 6) ☐ ทราบ จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา ☐ อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมลล์
- ☐ หนังสือเวียนราชการ ☐ วิทยุ โทรทัศน์
- ☐ เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม ☐ ป้ายประชาสัมพันธ์
- ☐ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง ☐ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน

6. ท่านทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม กรณีชราภาพ จากแหล่งใด

- ☐ ไม่ทราบ (ข้ามไปตอบข้อ 7) ☐ ทราบ จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา ☐ อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมลล์
- ☐ หนังสือเวียนราชการ ☐ วิทยุ โทรทัศน์
- ☐ เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม ☐ ป้ายประชาสัมพันธ์
- ☐ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง ☐ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน

7. ท่านทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม กรณีว่างงาน จากแหล่งใด

- ☐ ไม่ทราบ (ข้ามไปตอบข้อ 8) ☐ ทราบ จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา ☐ อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมลล์
- ☐ หนังสือเวียนราชการ ☐ วิทยุ โทรทัศน์
- ☐ เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม ☐ ป้ายประชาสัมพันธ์
- ☐ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง ☐ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน

8. เหตุผลสำคัญของช่องทางที่ท่านเลือกใช้ในการรับรู้สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม

จากแหล่งต่าง ๆ คืออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ คุณภาพของข้อมูล เช่น ความถูกต้อง ความรวดเร็ว
- ☐ ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล
- ☐ ความเชื่อถือได้ของข้อมูล
- ☐ การลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อกับสำนักงานประกันสังคม

ตอนที่ 3 ท่านคิดว่าปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ
1 ตัวเลือก

ที่	ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ของพนักงานสำนักงาน อธิการบดี	ปัญหา มากที่สุด (4)	ปัญหา มาก (3)	ปัญหา น้อย (2)	ปัญหา น้อยที่สุด (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา					
1	การประชาสัมพันธ์เพื่อให้ได้รับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคมในสำนักงานอธิการบดีไม่ทั่วถึง				
2	ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิกองทุนประกันสังคม ที่ไม่ชัดเจน				
3	การติดต่อเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบ เพื่อรับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมไม่สะดวก				
4	เจ้าหน้าที่ไม่สามารถอธิบายเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ให้ พนักงานในสำนักงานอธิการบดีได้รับทราบอย่างชัดเจน				
5	การประสานงานด้านการรับรู้สิทธิประโยชน์ระหว่าง มหาวิทยาลัยและสำนักงานประกันสังคมมีความล่าช้า				
6	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของ มหาวิทยาลัย มีไม่เพียงพอ				
7	ไม่มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคมแก่พนักงานในสำนักงาน				
8	ช่องทางในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่มีอยู่อย่างจำกัด				
9	เอกสารเกี่ยวกับการให้ความรู้เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิ ประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงานสำนักงาน อธิการบดี มีไม่เพียงพอ				

ที่	ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ของพนักงานสำนักงาน อธิการบดี	ปัญหา มากที่สุด (4)	ปัญหา มาก (3)	ปัญหา น้อย (2)	ปัญหา น้อยที่สุด (1)
ด้านผู้ประกันตน					
10	ไม่มีความสะดวกในการขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิ ประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงานในสำนักงาน อธิการบดี				
11	ท่านไม่ได้ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการใช้สิทธิของ กองทุนประกันสังคม				
12	ท่านไม่เข้าใจขั้นตอนการขอใช้สิทธิจากกองทุน ประกันสังคม				
13	ท่านไม่สนใจรับรู้สิทธิประกันสังคมเพราะท่านได้รับสิทธิ ประโยชน์จากสวัสดิการคู่สมรสหรือสวัสดิการอื่นที่ดีกว่า				
14	ท่านไม่มีเวลาหรือไม่สะดวกในการติดต่อเกี่ยวกับ สวัสดิการกองทุนประกันสังคม				
15	ท่านไม่สนใจศึกษาการใช้สิทธิประกันสังคมเพราะเชื่อว่า สิทธิประกันสังคมให้ความคุ้มครองน้อยมาก				
ด้านสำนักงานประกันสังคมชลบุรี					
16	การเดินทางไม่สะดวก เนื่องจากต้องไปติดต่อกับสำนักงาน ประกันสังคมชลบุรี				
17	การค้นหาข้อมูลและติดต่อกับสำนักงานประกันสังคม ไม่สะดวก ไม่มีช่องทางติดต่อด้านอื่นที่ทันสมัย เช่น เว็บไซต์, Call Center				
18	เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมให้บริการข้อมูล ไม่ชัดเจน				
19	การเข้าถึงข้อมูลทางเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคม ไม่เป็นปัจจุบัน				
20	การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ของสำนักงานประกันสังคมไม่ทั่วถึง				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University