

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การวิจัย เรื่อง “การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อศึกษาปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และหน่วยงาน จำนวน 249 คน ซึ่งผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์เป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 249)

	สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
ชาย		70	28.11
หญิง		179	71.89
รวม		249	100.00

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
20 ปี-30 ปี	84	33.73
31 ปี-40 ปี	126	50.60
41 ปี-50 ปี	35	14.06
51 ปี-59 ปี	4	1.61
รวม	249	100.00
สถานภาพ		
โสด	159	63.86
สมรส	79	31.73
หม้าย	5	2.01
หย่า/ แยกกันอยู่	6	2.41
รวม	249	100.00
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	41	16.47
ปริญญาตรี	159	63.86
ปริญญาโท	48	19.28
ปริญญาเอก	1	.40
รวม	249	100.00
สังกัด		
กองกลาง	29	11.65
กองการเจ้าหน้าที่	10	4.02
กองกิจการนิสิต	34	13.65
กองคลังและทรัพย์สิน	31	12.45
กองบริการการศึกษา	11	4.42
กองแผนงาน	9	3.61
กองอาคารสถานที่	65	26.10
กองทะเบียนและประมวลผลการศึกษา	15	6.02

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
กองกฎหมาย	6	2.41
กองกีฬาและนันทนาการ	12	4.82
สังกัด		
ศูนย์จีนศึกษา	3	1.20
ศูนย์ปฏิบัติการโรงแรมมหาวิทยาลัยบูรพา	18	7.23
หน่วยตรวจสอบภายใน	6	2.41
รวม	249	100.00

จากตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 71.89 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 50.60 พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 63.86 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 63.86 และพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ส่วนใหญ่สังกัดกองอาคารสถานที่ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 26.10 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

ตารางที่ 2 การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัด สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย

การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม	จำนวน (N = 249)	ร้อยละ
กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย		
ไม่ทราบ	23	9.24
ทราบ	226	90.76
รวม	249	100.00

จากตารางที่ 2 การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม ของ พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 90.76 ไม่ทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 9.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย

แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม ของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา	จำนวน	ร้อยละ
กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย		
เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา	217	87.15
หนังสือเวียนราชการ	43	17.27
อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมลล์	45	18.07
เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม	62	24.90
วิทยุ โทรทัศน์	29	11.65
เพื่อนร่วมงานญาติ พี่น้อง	114	45.78
ป้ายประชาสัมพันธ์	13	5.22
สิ่งสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน	91	36.55

จากตารางที่ 3 แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม มหาวิทยาลัยบูรพาของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา มากที่สุด รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง และ สิ่งสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน ตามลำดับ

ตารางที่ 4 การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัด
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีทุพพลภาพ

การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม	จำนวน (N = 249)	ร้อยละ
กรณีทุพพลภาพ		
ไม่ทราบ	101	40.56
ทราบ	148	59.44
รวม	249	100.00

จากตารางที่ 4 การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม ของ
พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีทุพพลภาพ พบว่า พนักงานสังกัด
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีทุพพลภาพ จำนวน 148 คน
คิดเป็นร้อยละ 58.44 ไม่ทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีทุพพลภาพ จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ
40.56 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัด
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีทุพพลภาพ

แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม ของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา	จำนวน	ร้อยละ
กรณีทุพพลภาพ		
เจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา	125	50.20
หนังสือเวียนราชการ	19	7.63
อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมลล์	26	10.44
เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม	58	23.29
วิทยุ โทรทัศน์	10	4.02
เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง	65	26.10
ป้ายประชาสัมพันธ์	2	0.80
สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันคน	68	27.31

จากตารางที่ 5 แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม มหาวิทยาลัยบูรพาของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีที่พบผลภาพพบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา มากที่สุด รองลงมา คือ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน และเพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง ตามลำดับ

ตารางที่ 6 การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีตาย

การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม	จำนวน (N = 249)	ร้อยละ
กรณีตาย		
ไม่ทราบ	74	29.72
ทราบ	175	70.28
รวม	249	100.00

จากตารางที่ 6 การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม ของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีตาย พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา รับทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีตาย จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 70.28 ไม่ทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีตาย จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 29.72 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีตาย

แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม	จำนวน	ร้อยละ
ของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา		
กรณีตาย		
เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา	162	65.06
หนังสือเวียนราชการ	23	9.24
อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมล	26	10.44
เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม	66	26.51

ตารางที่ 7 (ต่อ)

แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม ของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา	จำนวน	ร้อยละ
กรณีตาย		
วิทยุ โทรทัศน์	18	7.23
เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง	88	35.34
ป้ายประชาสัมพันธ์	4	1.61
สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน	72	28.92

จากตารางที่ 7 แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม มหาวิทยาลัยบูรพาของพนักงานสังกัด สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีตาย พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมจากเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา มากที่สุด รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง และ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน ตามลำดับ

ตารางที่ 8 การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัด
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีคลอดบุตร

การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม	จำนวน (N = 249)	ร้อยละ
กรณีคลอดบุตร		
ไม่ทราบ	59	23.69
ทราบ	190	76.31
รวม	249	100.00

จากตารางที่ 8 การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม ของ พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีคลอดบุตร พบว่า พนักงานสังกัด สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีคลอดบุตร จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 76.31 ไม่ทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีคลอดบุตร จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 23.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัด
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีคลอดบุตร

แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม ของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา	จำนวน	ร้อยละ
กรณีคลอดบุตร		
เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา	181	72.69
หนังสือเวียนราชการ	21	8.43
อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมล	31	12.45
เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม	81	32.53
วิทยุ โทรทัศน์	20	8.03
เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง	124	49.80
ป้ายประชาสัมพันธ์	4	1.61
สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน	80	32.13

จากตารางที่ 9 แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม
มหาวิทยาลัยบูรพา ของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีคลอดบุตร
พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับ
กองทุนประกันสังคมจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา มากที่สุด
รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง และ เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม ตามลำดับ

ตารางที่ 10 การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม ของพนักงานสังกัด
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีสงเคราะห์บุตร

การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม	จำนวน (N = 249)	ร้อยละ
กรณีสงเคราะห์บุตร		
ไม่ทราบ	61	24.50
ทราบ	188	75.50
รวม	249	100.00

จากตารางที่ 10 การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม ของ พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีสงเคราะห์บุตร พบว่า พนักงานสังกัด สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา รับทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีสงเคราะห์บุตร จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 75.50 ไม่ทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีสงเคราะห์บุตร จำนวน 61 คน คิดเป็น ร้อยละ 24.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัด สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีสงเคราะห์บุตร

แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม ของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา	จำนวน	ร้อยละ
กรณีสงเคราะห์บุตร		
เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา	179	71.89
หนังสือเวียนราชการ	15	6.02
อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมล	21	8.43
เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม	69	27.71
วิทยุ โทรทัศน์	12	4.82
เพื่อนร่วมงานญาติ พี่น้อง	124	49.80
ป้ายประชาสัมพันธ์	4	1.61
สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน	76	30.52

จากตารางที่ 11 แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม มหาวิทยาลัยบูรพาของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีสงเคราะห์บุตร พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับ กองทุนประกันสังคมจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา มากที่สุด รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง และสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน ตามลำดับ

ตารางที่ 12 การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัด
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีชราภาพ

การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม	จำนวน (N = 249)	ร้อยละ
กรณีชราภาพ		
ไม่ทราบ	85	34.14
ทราบ	164	65.86
รวม	249	100.00

จากตารางที่ 12 การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม ของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีชราภาพ พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา รับทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีชราภาพ จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 65.86 ไม่ทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีชราภาพ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 34.14 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัด
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีชราภาพ

แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม	จำนวน	ร้อยละ
ของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา		
กรณีชราภาพ		
เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา	151	60.64
หนังสือเวียนราชการ	10	4.02
อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมล	17	6.83
เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม	59	23.69
วิทยุ โทรทัศน์	12	4.82
เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง	76	30.52
ป้ายประชาสัมพันธ์	2	0.80
สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน	68	27.31

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา

ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา	ระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม (N = 249)				μ	σ	แปล ความหมาย	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. การประชาสัมพันธ์เพื่อให้ได้รับรู้เกี่ยวกับสิทธิ ประโยชน์กองทุนประกันสังคมในสำนักงาน อธิการบดีไม่ทั่วถึง	32 (12.85)	102 (40.96)	103 (41.37)	12 (4.82)	2.62	.76	มาก	3
2. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิกองทุน ประกันสังคมที่ไม่ชัดเจน	21 (8.43)	90 (36.14)	120 (48.19)	18 (7.23)	2.46	.75	น้อย	5
3. การติดต่อเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา ที่รับผิดชอบเพื่อรับสิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคมไม่สะดวก	8 (3.21)	76 (30.52)	122 (49.00)	43 (17.27)	2.20	.75	น้อย	8
4. เจ้าหน้าที่ไม่สามารถอธิบายเกี่ยวกับสิทธิ ประโยชน์ให้พนักงานในสำนักงานอธิการบดี ได้รับทราบอย่างชัดเจน	4 (1.61)	60 (24.10)	134 (53.82)	51 (20.48)	2.07	.71	น้อย	9

กองทุนประกันสังคม โดยให้ความสำคัญด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล มากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือการลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อกับสำนักงานประกันสังคม ความเชื่อถือได้ของข้อมูล และคุณภาพของข้อมูล เช่น ความถูกต้อง ความรวดเร็ว ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของ
พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

ตารางที่ 17 ระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ภาพรวมและรายด้าน

ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคม	ระดับปัญหา (N = 249)			
	μ	σ	ระดับปัญหา	อันดับ
ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา	2.44	.49	น้อย	3
ด้านผู้ประกันตน	2.49	.59	น้อย	2
ด้านสำนักงานประกันสังคมชลบุรี	2.62	.64	มาก	1
รวม	2.50	.46	น้อย	-

จากตารางที่ 17 ระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน
สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน
ประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ภาพรวมอยู่ในระดับ
น้อย ($\mu = 2.50, \sigma = .46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสำนักงานประกันสังคมชลบุรี
มีระดับปัญหามากเป็นอันดับหนึ่ง ($\mu = 2.62, \sigma = .64$) รองลงมาคือ ด้านผู้ประกันตน ($\mu = 2.49,$
 $\sigma = .59$) และด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา ($\mu = 2.44, \sigma = .49$) ตามลำดับ

จากตารางที่ 13 แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม มหาวิทยาลัยบูรพา ของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีชราภาพ พบว่า พนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา มากที่สุด รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง และ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน ตามลำดับ

ตารางที่ 14 การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม ของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีว่างงาน

การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม	จำนวน (N = 249)	ร้อยละ
กรณีว่างงาน		
ไม่ทราบ	48	19.28
ทราบ	201	80.72
รวม	249	100.00

จากตารางที่ 14 การรับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม ของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีว่างงาน พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา รับทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีว่างงาน จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 80.72 ไม่ทราบถึงสิทธิประโยชน์กรณีว่างงาน จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 19.28 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีว่างงาน

แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม	จำนวน	ร้อยละ
ของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา		
กรณีว่างงาน		
เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา	191	76.71
หนังสือเวียนราชการ	14	5.62
อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมล	27	10.84

ตารางที่ 15 (ต่อ)

แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม	จำนวน	ร้อยละ
ของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา		
กรณีว่างงาน		
เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม	66	26.51
วิทยุ โทรทัศน์	16	6.43
เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง	109	43.78
ป้ายประชาสัมพันธ์	4	1.61
สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน	71	28.51

จากตารางที่ 15 แหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม มหาวิทยาลัยบูรพาของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีว่างงาน พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา มากที่สุด รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง และ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน ตามลำดับ

ตารางที่ 16 เหตุผลสำคัญของการเลือกใช้ช่องทางในการรับรู้สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

เหตุผลสำคัญของการช่องทางการรับรู้สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมจากแหล่งต่าง ๆ	จำนวน	ร้อยละ
คุณภาพของข้อมูล เช่น ความถูกต้อง ความรวดเร็ว	117	46.99
ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล	163	65.46
ความเชื่อถือได้ของข้อมูล	118	47.39
การลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อกับสำนักงานประกันสังคม	137	55.02

จากตารางที่ 16 เหตุผลสำคัญของการเลือกใช้ช่องทางในการรับรู้สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพาเลือกใช้ช่องทางในการรับรู้สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับ

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา	ระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม (N = 249)					μ	σ	แปล ความหมาย	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด					
5. การประสานงานด้านการรับสิทธิประโยชน์ระหว่างมหาวิทยาลัยและสำนักงานประกันสังคมมีความล่าช้า	12 (4.82)	81 (32.53)	142 (57.03)	14 (5.62)		2.37	.66	น้อย	7
6. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัย มีไม่เพียงพอ	24 (9.64)	107 (42.97)	107 (42.97)	11 (4.42)		2.58	.72	มาก	4
7. ไม่มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงานในสำนักงาน	33 (13.25)	102 (40.96)	105 (42.17)	9 (3.61)		2.64	.75	มาก	1
8. ช่องทางในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่มีอยู่อย่างจำกัด	12 (4.82)	103 (41.37)	117 (46.99)	17 (6.83)		2.44	.69	น้อย	6
9. เอกสารเกี่ยวกับการให้ความรู้เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงานสำนักงานอธิการบดี มีไม่เพียงพอ	33 (13.25)	105 (42.17)	98 (39.36)	13 (5.22)		2.63	.77	มาก	2
ภาพรวม						2.44	.49	น้อย	-

จากตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\mu = 2.44, \sigma = .49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงานในสำนักงาน มากเป็นอันดับหนึ่ง ($\mu = 2.64, \sigma = .75$) รองลงมา คือ เอกสารเกี่ยวกับการให้ความรู้เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแก่พนักงานสำนักงานอธิการบดี มีไม่เพียงพอ ($\mu = 2.63, \sigma = .77$) และการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ได้รับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมในสำนักงาน อธิการบดีไม่ทั่วถึง ($\mu = 2.62, \sigma = .76$) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านผู้ประกันตน

ด้านผู้ประกันตน	ระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม (N = 249)				μ	σ	แปล ความหมาย	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
10. ไม่มีความสะดวกในการขอคำปรึกษาเกี่ยวกับ การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม แก่พนักงานในสำนักงานอธิการบดี	22 (8.84)	82 (32.93)	124 (49.80)	21 (8.43)	2.42	.76	น้อย	5
11. ท่านไม่ได้ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการใช้สิทธิ ของกองทุนประกันสังคม	33 (13.25)	102 (40.96)	88 (35.34)	26 (10.44)	2.57	.85	มาก	4
12. ท่านไม่เข้าใจขั้นตอนการขอใช้สิทธิจากกองทุน ประกันสังคม	23 (9.24)	111 (44.58)	100 (40.16)	15 (6.02)	2.57	.74	มาก	3
13. ท่านไม่สนใจรับรู้สิทธิประกันสังคมเพราะท่าน ได้รับสิทธิประโยชน์จากสวัสดิการผู้สมรสหรือ สวัสดิการอื่นที่ดีกว่า	19 (7.63)	67 (26.91)	103 (41.37)	60 (24.10)	2.18	.88	น้อย	6
14. ท่านไม่มีเวลาหรือไม่สะดวกในการติดต่อเกี่ยวกับ สวัสดิการกองทุนประกันสังคม	42 (16.87)	91 (36.55)	100 (40.16)	16 (6.43)	2.64	.83	มาก	1

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ด้านผู้ประกันตน	ระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม (N = 249)				μ	σ	แปล ความหมาย	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
15. ท่านไม่สนใจศึกษาการใช้สิทธิประกันสังคมเพราะ	45	80	98	26	2.58	.90	มาก	2
เชื่อว่าสิทธิประกันสังคมให้ความคุ้มครองน้อยมาก	(18.07)	(32.13)	(39.36)	(10.44)				
ภาพรวม					2.49	.59	น้อย	-

จากตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านผู้ประกันตน พบว่า ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\mu = 2.49$, $\sigma = .59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่มีเวลาหรือไม่สะดวกในการติดต่อเกี่ยวกับสวัสดิการกองทุนประกันสังคม มากเป็นอันดับหนึ่ง ($\mu = 2.64$, $\sigma = .83$) รองลงมา คือ ไม่สนใจศึกษาการใช้สิทธิประกันสังคมเพราะเชื่อว่าสิทธิประกันสังคมให้ความคุ้มครองน้อยมาก ($\mu = 2.58$, $\sigma = .90$) และไม่เข้าใจขั้นตอนการขอใช้สิทธิจากกองทุนประกันสังคม ($\mu = 2.57$, $\sigma = .74$) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์ของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านสำนักงานประกันสังคม

ด้านสำนักงานประกันสังคม	ระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม (N = 249)				μ	σ	แปล ความหมาย	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
16. การเดินทางไม่สะดวก เนื่องจากต้องไปติดต่อกับ สำนักงานประกันสังคมชลบุรี	78 (31.33)	91 (36.55)	71 (28.51)	9 (3.61)	2.96	.86	มาก	1
17. การค้นหาข้อมูลและติดต่อกับสำนักงาน ประกันสังคม ไม่สะดวก ไม่มีช่องทางติดต่อ ด้านอื่นที่ทันสมัย เช่น เว็บไซต์, Call Center	44 (17.67)	92 (36.95)	81 (32.53)	32 (12.85)	2.59	.92	มาก	3
18. เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมให้บริการข้อมูล ไม่ชัดเจน	31 (12.45)	80 (32.13)	115 (46.18)	23 (9.24)	2.48	.82	น้อย	4
19. การเข้าถึงข้อมูลทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ประกันสังคม ไม่เป็นปัจจุบัน	17 (6.83)	84 (33.73)	125 (50.20)	23 (9.24)	2.38	.74	น้อย	5
20. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ของสำนักงานประกันสังคมไม่ทั่วถึง	34 (13.65)	118 (47.39)	83 (33.33)	14 (5.62)	2.69	.77	มาก	2
ภาพรวม					2.62	.64	มาก	-

จากตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ด้านสำนักงานประกันสังคม พบว่า ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 2.62$, $\sigma = .64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเดินทางไม่สะดวก เนื่องจากต้องไปติดต่อกับสำนักงานประกันสังคมชลบุรี มากเป็นอันดับหนึ่ง ($\mu = 2.96$, $\sigma = .86$) รองลงมา คือ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของสำนักงานประกันสังคม ไม่ทั่วถึง ($\mu = 2.69$, $\sigma = .77$) และการค้นหาข้อมูลและติดต่อกับสำนักงานประกันสังคม ไม่สะดวก ไม่มีช่องทางติดต่อด้านอื่นที่ทันสมัย เช่น เว็บไซต์, Call Center ($\mu = 2.59$, $\sigma = .92$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ (N = 249)

ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์									
กองทุนประกันสังคม					เพศ				
		ชาย		ระดับปัญหาการรับรู้		หญิง		ระดับปัญหาการรับรู้	
		μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย		2.45	.44	น้อย	2.44	.51	น้อย	2.44	.49
2. ด้านผู้ประกันตน		2.50	.61	น้อย	2.49	.58	น้อย	2.49	.59
3. ด้านสำนักงานประกันสังคมชลบุรี		2.62	.60	มาก	2.61	.66	มาก	2.62	.64
รวม		2.51	.45	มาก	2.49	.47	น้อย	2.50	.46

จากตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ พบว่า ภาพรวมและทุกด้านพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีเพศชายมีปัญหาการรับรู้สิทธิ ประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีเพศหญิง

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปรຄความหมายระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามอายุ (N = 249)

ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคม	อายุ											
	20-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		51-59 ปี		ระดับ ปัญหา การรับรู้		รวม	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	น้อย	มาก	μ	σ
1. ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย	2.49	.51	2.47	.48	2.20	.44	2.44	.50	น้อย	น้อย	2.44	.49
2. ด้านผู้ประกันตน	2.49	.64	2.52	.56	2.37	.60	2.58	.58	น้อย	มาก	2.49	.59
3. ด้านสำนักงานประกันสังคม	2.65	.73	2.61	.58	2.54	.68	2.65	.41	มาก	มาก	2.62	.64
ผลบุรี												
รวม	2.53	.50	2.52	.44	2.34	.44	2.53	.41	น้อย	มาก	2.50	.46
									น้อย			น้อย

จากตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามอายุ พบว่า ภาพรวมพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีอายุ 20-30 ปี และมีอายุ 51-59 ปี มีปัญหาการรับรู้ สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีอายุอื่น ๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีอายุ 20-30 ปี มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงาน อธิการบดีที่มีอายุมากกว่า ส่วนพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีอายุ 41-50 ปี มีปัญหา การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

ด้านผู้ประกันตน พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีอายุ 51-59 ปี มีปัญหา การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีช่วงอายุอื่น ส่วนพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีอายุ 41-50 ปี มีปัญหาการรับรู้สิทธิ ประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

ด้านสำนักงานประกันสังคมชลบุรี พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีอายุ 20-30 ปี และอายุ 51-59 ปี มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีอายุอื่น ๆ ส่วนพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีอายุ 41-50 ปี มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามสถานภาพ (N = 249)

ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคม		สถานภาพ											
		โรค		ระดับ ปัญหาการรับรู้		สมรส		ระดับ ปัญหาการรับรู้		หม้าย		หย่า/แยกกันอยู่	
		μ	σ	ปัญหาการรับรู้		μ	σ	ปัญหาการรับรู้		μ	σ	ปัญหาการรับรู้	ระดับ ปัญหาการรับรู้
1. ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย		2.48	.51	น้อย	.46	2.40	.46	น้อย	.30	2.33	.30	น้อย	.35
2. ด้านผู้ประกันตน		2.50	.61	น้อย	.57	2.46	.57	มาก	.54	2.66	.54	มาก	.49
3. ด้านสำนักงานประกันสังคม		2.64	.67	มาก	.61	2.57	.61	มาก	.51	2.56	.51	มาก	.35
เฉลี่ย													
รวม		2.52	.48	มาก	.45	2.46	.45	น้อย	.20	2.49	.20	น้อย	.34
												น้อย	.46

จากตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ภาพรวมพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีสถานภาพโสดมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีสถานภาพอื่น ๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีสถานภาพโสดมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีสถานภาพอื่น ๆ ส่วนพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีสถานภาพหย่า/ แยกกันอยู่มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

ด้านผู้ประกันตน พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีสถานภาพหม้ายมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีสถานภาพอื่น ๆ ส่วนพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีสถานภาพหย่า/ แยกกันอยู่มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

ด้านสำนักงานประกันสังคมชลบุรี พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีสถานภาพโสดมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีสถานภาพอื่น ๆ ส่วนพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีสถานภาพหม้ายมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน สังกัดสำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามระดับการศึกษา (N = 249)

ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคม	ระดับการศึกษา											
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ปริญญาเอก		
	μ	σ	ปัญหา การรับรู้	μ	σ	ปัญหา การรับรู้	μ	σ	ปัญหา การรับรู้	μ	σ	ปัญหา การรับรู้
1. ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย	2.30	.40	น้อย	2.45	.50	น้อย	2.53	.50	มาก	2.66	.00	น้อย
2. ด้านผู้ประกันตน	2.44	.64	น้อย	2.48	.59	มาก	2.54	.56	มาก	3.00	.00	มาก
3. ด้านสำนักงานประกันสังคม	2.65	.60	มาก	2.56	.67	มาก	2.75	.59	มาก	3.00	.00	มาก
เฉลี่ย												
รวม	2.43	.40	น้อย	2.49	.49	น้อย	2.59	.42	มาก	2.85	.00	มาก
										2.50	.46	น้อย

จากตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามระดับ การศึกษา พบว่า ภาพรวมพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอก มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีการศึกษาระดับอื่น ๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีการศึกษา ระดับปริญญาเอกมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงานสังกัด สำนักงานอธิการบดีที่มีการศึกษาระดับอื่น ๆ ส่วนพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรีมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

ด้านผู้ประกันตน พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาเอกมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงานสังกัดสำนักงาน อธิการบดีที่มีการศึกษาระดับอื่น ๆ ส่วนพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีการศึกษาต่ำกว่า ปริญญาตรีมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

ด้านสำนักงานประกันสังคมชลบุรี พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มี การศึกษาระดับปริญญาเอกมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มีการศึกษาระดับอื่น ๆ ส่วนพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่มี การศึกษาปริญญาตรีมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนของพนักงาน สังกัดสำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามสังกัด (N = 249)

ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์		สังกัด																							
		กองกลาง			ระดับ กองการเจ้าหน้าที่			ระดับ กองกิจการนิสิต			ระดับ กองคลังและทรัพย์สิน			ระดับ กองบริการการศึกษา			ระดับ กองแผนงาน			ระดับ กองอาคารสถานที่			ระดับ ปัญหาการรับรู้		
		μ	σ	การรับรู้	ระดับ ปัญหา	การรับรู้	μ	σ	การรับรู้	ระดับ ปัญหา	การรับรู้	μ	σ	การรับรู้	ระดับ ปัญหา	การรับรู้	μ	σ	การรับรู้	ระดับ ปัญหา	การรับรู้	μ	σ	การรับรู้	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย		2.43	.55	น้อย	2.17	.57	น้อย	2.46	.49	น้อย	2.60	.47	น้อย	2.50	.36	น้อย	2.60	.23	มาก	2.31	.40	น้อย			
2. ด้านผู้ประกันตน		2.60	.68	มาก	2.40	.74	น้อย	2.40	.54	น้อย	2.54	.57	มาก	2.62	.35	มาก	2.48	.37	น้อย	2.40	.57	น้อย			
3. ด้านสำนักงานประกันสังคม		2.71	.66	มาก	2.40	.63	น้อย	2.62	.60	มาก	2.74	.72	มาก	2.90	.54	มาก	2.48	.57	น้อย	2.57	.58	มาก			
ชลบุรี																									
รวม		2.55	.54	มาก	2.30	.47	น้อย	2.48	.36	น้อย	2.62	.49	มาก	2.64	.26	มาก	2.53	.27	มาก	2.40	.42	น้อย			

ปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์		สังกัด																				
		กองทะเบียนและประมวลผล			ระดับ กองกฎหมาย			ระดับ กองกีฬาและนันทนาการ			ระดับ ศูนย์เงินศึกษา			ระดับ หน่วยตรวจสอบภายใน			ระดับ ปัญหาการรับรู้					
		μ	σ	การรับรู้	ระดับ ปัญหา	การรับรู้	μ	σ	การรับรู้	ระดับ ปัญหา	การรับรู้	μ	σ	การรับรู้	ระดับ ปัญหา	การรับรู้	μ	σ	การรับรู้			
1. ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย		2.43	.71	น้อย	2.44	.42	น้อย	2.46	.86	น้อย	2.51	.44	มาก	2.51	.28	มาก	2.74	.34	มาก	2.44	.49	น้อย
2. ด้านผู้ประกันตน		2.32	.61	น้อย	2.50	.62	น้อย	2.56	.64	มาก	2.38	1.01	น้อย	2.69	.60	มาก	2.75	.70	มาก	2.49	.59	น้อย
3. ด้านสำนักงานประกันสังคม		2.56	.91	มาก	2.36	.54	น้อย	2.65	.86	มาก	2.53	.41	มาก	2.52	.64	มาก	2.70	.41	มาก	2.62	.64	มาก
ชลบุรี																						
รวม		2.43	.66	น้อย	2.44	.42	น้อย	2.54	.77	มาก	2.48	.59	น้อย	2.57	.34	มาก	2.73	.34	มาก	2.50	.46	น้อย

จากตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามสังกัด พบว่า ภาพรวมพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีสังกัดหน่วยตรวจสอบภายในมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่สังกัดกอง/หน่วยงานอื่น ๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี สังกัดหน่วยตรวจสอบภายในมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่สังกัดกอง/หน่วยงานอื่น ๆ ส่วนพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี สังกัดกองอาคารสถานที่มีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

ด้านผู้ประกันตน พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีสังกัดหน่วยตรวจสอบภายในมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่สังกัดกอง/หน่วยงานอื่น ๆ ส่วนพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีสังกัดกองทะเบียนและประมวลผลการศึกษามีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

ด้านสำนักงานประกันสังคมชลบุรี พบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีสังกัดหน่วยตรวจสอบภายในมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากกว่าพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่สังกัดกอง/หน่วยงานอื่น ๆ ส่วนพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี สังกัดกองกฎหมายมีปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

จากการเก็บแบบสอบถามเพื่อศึกษาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า มีผู้ให้ข้อเสนอแนะจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 9.64 ซึ่งผู้วิจัยสามารถสรุปผลการให้ข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

ตารางที่ 26 สรุปผลข้อเสนอแนะ

ประเด็นที่ให้ข้อเสนอแนะ	ความถี่	อันดับ
1. ควรเพิ่มการบริการให้มีประสิทธิภาพของสำนักงานประกันสังคมให้มากยิ่งขึ้น เช่น การอำนวยความสะดวก การมีใจบริการ เป็นต้น	8	1
2. สำนักงานประกันสังคมและสถานพยาบาลควรชี้แจงเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ผู้ประกันตนพึงจะได้รับการรักษาพยาบาลทุกครั้ง	5	2

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ประเด็นที่ให้ข้อเสนอแนะ	ความถี่	อันดับ
3. ควรให้ผู้ประกันตนได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มขึ้นจากที่มีอยู่ในปัจจุบัน	5	2
4. สำนักงานประกันสังคมควรมีการเปิดทำการในวันหยุดเพื่อความสะดวกในการไปติดต่อ	3	4
5. ควรมีการนำระบบอินเตอร์เน็ตมาช่วยในการยื่นเอกสารประกอบการเบิกเงินเพื่อความสะดวก	2	5
6. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์สิทธิที่ผู้ประกันตนจะได้รับให้มากขึ้น	1	6