

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา ผลจากการพัฒนาสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา
2. ผลการประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา

#### ผลการพัฒนาโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ

#### ครูประถมศึกษา

ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งสรุประยุกต์เอียดของโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษาได้ดังนี้

##### 1. แนวคิดและหลักการ

แนวคิดและหลักการของโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา เป็นแนวความคิดหรือแนวทางในการพัฒนาครูผู้สอน เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามจุดมุ่งหมายของโปรแกรม ซึ่งแนวคิดและหลักการที่สำคัญ ได้แก่

1.1 เป็นการอบรมที่มีความเป็นอิสระของสถานที่และเวลา ผู้เข้าอบรมสามารถเลือกเวลาและสถานที่ที่ต้องการได้ตามความสะดวก

1.2 ผู้เข้าอบรมสามารถควบคุมหลักสูตรที่เข้าฝึกอบรมเองได้ และสามารถเรียกข้อมูลที่ได้ศึกษาเด็กกลับมาคุยกันใหม่ได้ตลอดเวลาหากไม่เข้าใจ

1.3 ผู้เข้าอบรมสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันได้โดยใช้ห้องสนทนาผ่านเครื่องข่าย ซึ่งรูปแบบของการปฏิสัมพันธ์มี 3 รูปแบบ คือ

- ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้าฝึกอบรมกับเนื้อหา
- ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้าอบรมกับผู้ให้การอบรม
- ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้าอบรมด้วยกันเอง

1.4 ผู้เข้าอบรมสามารถค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในบทเรียน โดยเชื่อมโยงไปยังเว็บต่างๆ เพื่อศึกษาเพิ่มเติมให้ละเอียดมากยิ่งขึ้นได้

1.5 เป็นการอบรมที่ลดค่าใช้จ่ายขององค์กร ในด้านสถานที่ฝึกอบรมและถึงจำนวนความสะดวกต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าอาหาร เป็นต้น

## 2. วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา กำหนดขึ้นเพื่อเป็นสิ่งที่คาดหวังว่าจะได้รับหลังจากเข้าอบรมตามโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา ได้แก่

2.1 สมรรถนะด้านความรู้ (Knowledge) ได้แก่ การรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้

2.2 สมรรถนะด้านทักษะ (Skill) ได้แก่ ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

2.3 สมรรถนะด้านพฤตินิสัย (Attribute) ได้แก่ การแสดงออกทางพฤติกรรมที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของครูผู้สอน

## 3. โครงสร้างเนื้อหา

เนื้อหาที่ใช้ในการพัฒนาสมรรถนะครูประถมศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

3.1 หลักการทำงานเบื้องต้นของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ต่อพ่วง

3.2 วิธีการใช้และติดตั้ง Hardware Software ของอุปกรณ์ต่อพ่วง คอมพิวเตอร์ เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนเนอร์

3.3 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

3.4 วิธีบำรุงรักษาอุปกรณ์และ อุปกรณ์ต่อพ่วง

3.5 ความรู้เกี่ยวกับการประกอบ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ต่อพ่วง

3.6 การเก็บรักษาข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น HD, Thumb Drive, HD External, CD ฯลฯ

3.7 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

3.8 ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Microsoft Windows

3.9 การใช้งาน โปรแกรม Microsoft Word

3.10 การใช้งาน โปรแกรม Microsoft Excel

3.11 การใช้งาน โปรแกรม Microsoft PowerPoint

3.12 การใช้งาน โปรแกรม Paint

3.13 โปรแกรม Photoshop

3.14 การใช้งานอินเทอร์เน็ตในการรับส่งข้อมูลและสืบกันข้อมูล

3.15 ความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ Software

3.16 การออกแบบการจัดการเรียนรู้

โดยกำหนดเนื้อหาเป็นหน่วย ความสัมพันธ์ของเนื้อหาแต่ละหน่วยมีค่ายปัจจัยที่สำคัญ

ผู้เข้าอบรมสามารถเลือกศึกษาเนื้อหาหน่วยใดหน่วยหนึ่งก่อนก็ได้ ประกอบด้วย 8 หน่วย ดังนี้

หน่วยที่ 1 คอมพิวเตอร์เบื้องต้น

หน่วยที่ 2 ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Microsoft Windows

หน่วยที่ 3 โปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word

หน่วยที่ 4 โปรแกรมตารางคำนวณ Microsoft Excel

หน่วยที่ 5 โปรแกรมการนำเสนอ Microsoft PowerPoint

หน่วยที่ 6 โปรแกรมกราฟิกขั้นพื้นฐาน

หน่วยที่ 7 อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น

หน่วยที่ 8 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

เมื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมเรียนครบทุกหน่วยการเรียนแล้ว ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะมี

พุทธิ尼สัยในแต่ละหน่วยการเรียน ดังนี้

ตารางที่ 7 ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยการเรียนกับวัตถุประสงค์ด้านพุทธิ尼สัย

วัตถุประสงค์ด้านพุทธิ尼สัย	หน่วยการเรียน
1. การไม่รู้สึกกลัวหรือกังวลใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากประสบการณ์เดิมของตนเอง	หน่วยที่ 1 และ 2
2. ความมั่นใจว่าจะสามารถควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์ได้	หน่วยที่ 1 และ 2
3. การเห็นคุณค่าของการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ และมีความแน่ใจว่าการคิดคำนวณของคอมพิวเตอร์ถูกต้องเสมอ	หน่วยที่ 1, 2 และ 4
4. การเห็นคุณค่าของเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้ทำงานบางอย่างได้เร็วขึ้นและช่วยให้มีเวลาทำงานอย่างอื่นมากขึ้น	หน่วยที่ 1, 2, 3, 4 และ 5

ตารางที่ 7 (ต่อ)

วัตถุประสงค์ด้านพฤตินิสัย	หน่วยการเรียน
5. การเห็นคุณค่าของการติดต่อสื่อสาร โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้เกิดความสะดวก	หน่วยที่ 7 และ 8
6. ความรู้สึกสนุกสนาน และต้องการทำงานกับคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้เพื่อการเรียนการสอน	หน่วยที่ 1, 3, 4, 5, 6, 7 และ 8
7. ความต้องการสร้างสื่อการเรียนการสอนใหม่ ๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ	หน่วยที่ 1, 3, 4, 5, 6, 7 และ 8
8. ความชอบที่จะเล่าประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของตนเองทางด้านบวกซึ่งแสดงออกถึงความชอบความสนุกสนาน ตื่นเต้นและท้าทาย	หน่วยที่ 5, 7 และ 8
9. ความคิดอยากรู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อมีเวลาและโอกาส	หน่วยที่ 1, 7 และ 8
10. ความไฟร้ายไฟเรียนเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง ต่อเนื่อง	หน่วยที่ 7 และ 8
11. ความสนใจที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ	หน่วยที่ 7 และ 8
12. ความสนใจติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ	หน่วยที่ 7 และ 8
13. ความพยายามต่อการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นขณะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	หน่วยที่ 1 และ 2
14. ความมีวินัยในการตนเองและการพกภูเกณฑ์ในการใช้คอมพิวเตอร์	หน่วยที่ 8
15. ความรับผิดชอบต่อข้อมูลที่นำมาใช้	หน่วยที่ 8

หน่วยการเรียนแต่ละหน่วยประกอบด้วยวัตถุประสงค์ เนื้อหา กิจกรรม และแบบทดสอบ โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมดำเนินการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีกรอบโครงสร้างของหน่วยการเรียน ดังนี้

#### ตารางที่ 8 กรอบโครงสร้างของหน่วยการเรียน

หน่วยที่	เรื่อง	วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม
1	คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	1. อธิบายหลักการทำงานของคอมพิวเตอร์ได้ 2. อธิบายประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ที่มีต่อชีวิตประจำวันได้ 3. อธิบายลักษณะและหน้าที่ขององค์ประกอบแต่ละส่วนของคอมพิวเตอร์ได้	1. หลักการทำงานเบื้องต้นของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ต่อพ่วง 2. วิธีการใช้และติดตั้ง Hardware Software ของอุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนเนอร์ 3. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ทั้งด้านสารคดีแวร์และซอฟต์แวร์ 4. วิธีบำรุงรักษาอุปกรณ์และอุปกรณ์ต่อพ่วง 5. โปรแกรมการนำเสนอ Microsoft PowerPoint	1. อภิปรายถึงส่วนประกอบหลัก ๆ ของคอมพิวเตอร์ว่ามีอะไรบ้าง และมีหน้าที่อย่างไร 2. อภิปรายถึงประโยชน์ของคอมพิวเตอร์และการนำมาประยุกต์ใช้ในวงการศึกษา

## ตารางที่ 8 (ต่อ)

หน่วยที่	เรื่อง	วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม
			6. การเก็บรักษา ข้อมูลในรูปแบบ ต่าง ๆ เช่น HD, Thumb Drive, HD External, CD ฯลฯ	
2	ระบบปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ Microsoft Windows	1. มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ ระบบปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 2. สามารถใช้ ระบบปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ในการ ทำงานได้	1. ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับ ระบบปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 2. ระบบปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ Microsoft Windows	1. อภิปรายถึง ความหมายและ ความสำคัญของ ระบบปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 2. เสนอแนวคิด เกี่ยวกับข้อดี และข้อเสียของ ระบบปฏิบัติการ ที่ใช้ในปัจจุบัน
3	โปรแกรม ประมวลผลคำ Microsoft Word	1. มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ โปรแกรม ปฏิบัติการ Microsoft Word 2. สามารถใช้ โปรแกรมปฏิบัติการ Microsoft Word ใน การปฏิบัติงานได้	การใช้งาน โปรแกรม Microsoft Word	1. แทรกรูปภาพ โดยให้รูปภาพ ซ้อนอยู่หลัง ข้อความ 1 หน้า A4 และตกแต่ง ให้สวยงาม 2. พิมพ์เอกสาร แล้วทำเป็น จดหมายเหียน สั่งถึงเพื่อน

## ตารางที่ 8 (ต่อ)

หน่วยที่	เรื่อง	วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม
4	โปรแกรมตารางคำนวณ Microsoft Excel	<p>1. มีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้งานเบื้องต้นในโปรแกรม Excel ได้</p> <p>2. สามารถป้อนข้อมูลในรูปแบบอัตโนมัติ ทึ่งที่เป็นข้อความและตัวเลขได้</p> <p>3. สามารถนำความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมตารางการทำงานมาประยุกต์ใช้ในงานด้านต่าง ๆ ได้</p>	การใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel	<p>1. คำนวณผลลัพธ์ต่อไปนี้ <math>89 \times 95 / 4 * 10 + 25 - 32 + 4 = ?</math> โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel</p> <p>2. สร้างตารางผลการเรียนของนักเรียนวิชาคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งตัดเกรด</p>
5	โปรแกรมการนำเสนอ Microsoft PowerPoint	<p>1. เมื่อใช้และใช้งานส่วนประกอบต่าง ๆ ของโปรแกรม Microsoft PowerPoint ได้อย่างดี</p> <p>2. สามารถสร้างงานนำเสนอและใส่เทคนิคต่าง ๆ ให้กับงานนำเสนอได้</p>	การใช้งานโปรแกรม Microsoft PowerPoint	<p>1. ตกแต่งงานนำเสนอให้สวยงามอย่างน้อย 3 สไลด์</p> <p>2. สร้างงานนำเสนอด้วยงานนำเสนอเปล่า 1 เรื่อง</p>

## ตารางที่ 8 (ต่อ)

หน่วยที่	เรื่อง	วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม
6	โปรแกรมกราฟิก ขั้นพื้นฐาน	<u>โปรแกรม Paint</u> 1. สามารถใช้เครื่องมือในโปรแกรม Paint ได้ 2. ปฏิบัติการวาดภาพร่วมกับการใช้เครื่องมือได  <u>โปรแกรม Photoshop</u> 1. สามารถใช้การกับไฟล์งานได้อย่างถูกต้อง 2. สามารถใช้เครื่องมือในโปรแกรม Photoshop ในการสร้างและตกแต่งรูปภาพได้อย่างถูกต้อง	1. การใช้งานโปรแกรม Paint 2. การใช้งานโปรแกรม Photoshop	1. วัดภาพด้วยโปรแกรม Paint พร้อมทั้งขอใบอนุญาตเครื่องมือที่ใช้ในการวาดภาพ 2. ตกแต่งรูปภาพด้วยข้อความให้สวยงาม ด้วยโปรแกรม Photoshop
7	อินเทอร์เน็ต เบื้องต้น	1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 2. สามารถส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 3. สามารถค้นคว้าหาข้อมูลและสารสนเทศจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได	การใช้งานอินเทอร์เน็ตในการรับส่งข้อมูลและสืบค้นข้อมูล	1. ค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตโดยระบุเนื้อหาในการสืบค้นข้อมูลเรื่อง “องค์ประกอบคอมพิวเตอร์” 2. ส่งข้อความโต้ตอบกันโดยวิธีการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) พร้อมทั้งแนบไฟล์

ตารางที่ 8 (ต่อ)

หน่วยที่	เรื่อง	วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม
8	การประยุกต์ใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศในการ ขัดกิจกรรมการเรียน การสอน	1. มีความรู้ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญ ของข้อมูล และ สารสนเทศ 2. เลือกใช้สื่อเพื่อ การศึกษาได้อย่าง เหมาะสม	1. ความรู้เกี่ยวกับ การประยุกต์ใช้ Software 2. การออกแบบการ ขัดการเรียนรู้	1. เขียนแผนการ จัดการเรียนรู้โดย บูรณาการ ICT ใน การขัดการ เรียนการสอน จำนวน 1 แผน 2. ผลิตสื่อการ เรียนรู้เพื่อใช้ ประกอบการเรียน การสอน อย่างน้อย 1 ชนิด

4. องค์ประกอบของระบบ

โปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครุประโภตศึกษา

มีองค์ประกอบดังนี้

ตัวป้อนเข้าสู่ระบบ (Input) ประกอบด้วย

- ข้อมูลพื้นฐาน (Data Based)
- วัตถุประสงค์ (Objectives)

กระบวนการ (Process) ประกอบด้วย

- สร้างหลักสูตรการฝึกอบรม (Developing the Curriculum)
- กำหนดกระบวนการฝึกอบรม (Training Process)
- ดำเนินการฝึกอบรม (Training)
- การประเมินผล (Evaluation)

ผลผลิต (Output)

ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)

## 5. ตัวอย่างโปรแกรม

จากการพัฒนาโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา ได้ผลการพัฒนาโปรแกรมดังนี้

### 5.1 ส่วนของหน้าแรกของโปรแกรม

ทำการเข้าสู่โปรแกรม โดยการพิมพ์ <http://www.ictchon1.com> เข้าสู่เว็บไซต์ของโปรแกรม แสดงดังภาพที่ 13



ภาพที่ 13 ส่วนของหน้าแรกของโปรแกรม

### 5.2 ส่วนของคู่มือการใช้งาน

เป็นส่วนที่แสดงคำแนะนำวิธีการใช้งานโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครุประณมศึกษา โดยเมื่ออยู่ที่หน้าแรกของโปรแกรมให้คลิกเมนู คู่มือการใช้งาน จะปรากฏหน้าต่างคู่มือการใช้งาน แสดงดังภาพที่ 14



ภาพที่ 14 ส่วนของคู่มือการใช้งาน

5.3 ส่วนของการลงทะเบียนเข้ารับการฝึกอบรม

เป็นส่วนที่กรอกข้อมูลส่วนตัวของผู้สมัครเข้ารับการอบรม โดยมีอยู่ที่หน้าแรกของโปรแกรม ให้คลิกที่เมนู ลงทะเบียนอบรม แสดงดังภาพที่ 15

**แบบฟอร์มลงทะเบียนอบรม  
สมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักคุณภาพศึกษา**

ชื่อ - นามสกุล :

เพศ

ชาย

หญิง

อายุ: ปี

วุฒิการศึกษา

ปวช.บัตรี

ปวช.ญาโท

ปวช.ญาเอก

ประสบการณ์ในการสอน : ปี

ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง :

สถานที่ทำงานปัจจุบัน :

ภาพที่ 15 ส่วนของการลงทะเบียนเพื่อสมัครเข้ารับการฝึกอบรม

#### 5.4 ส่วนของแบบประเมินพฤตินิสัย (Attribute)

เป็นส่วนที่แสดงแบบประเมินพฤตินิสัย (Attribute) ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีอยู่หน้าแรกให้คลิกที่เมนู ประเมินพฤตินิสัย แสดงดังภาพที่ 16

#### แบบประเมินพฤตินิสัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครุประถมศึกษา

คำชี้แจง กราฟิกเลือกกล่องในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมของท่าน  
 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย

รายการประเมิน	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ท่านรู้สึกกังวลใจหรือไม่สบายใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากประสบการณ์เดิมของตนเอง	<input type="radio"/>				
2. ท่านไม่มั่นใจว่าจะสามารถควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์ได้ เมื่อจาก คอมพิวเตอร์มีระบบการทำงานอัตโนมัติอยู่เสมอ	<input type="radio"/>				
3. ท่านเห็นคุณค่าของการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ และ มีความแน่ใจว่าการติดต่อคุณภาพของคอมพิวเตอร์ถูกต้องเสมอ	<input type="radio"/>				
4. ท่านเห็นคุณค่าของเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้ทำงานบ้างอย่างได้เร็วขึ้น และช่วยให้มีเวลาทำงานอย่างอิ่มน้ำใจขึ้น	<input type="radio"/>				
5. ท่านคิดว่าการติดต่อสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดความล้าช้า และอุปสรรค	<input type="radio"/>				
6. ท่านรู้สึกสนใจ และต้องการทำงานกับคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การใช้เพื่อการเรียนการสอน	<input type="radio"/>				
7. ท่านคิดว่าการสร้างสื่อการเรียนการสอนใหม่ ๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องใช้กระบวนการที่ยุ่งยากซับซ้อน	<input type="radio"/>				
8. ท่านชอบที่จะเล่นประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของตนเอง ทางด้านบวก เช่น แสดงออกถึงความชอบ ความสนุกสนาน ตื่นเต้นและท้าทาย	<input type="radio"/>				
9. ท่านหลีกเลี่ยงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อมีเวลาและโอกาส	<input type="radio"/>				
10. ท่านมีความสนใจที่จะเรียนเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	<input type="radio"/>				
11. ท่านมีความสนใจที่จะเรียนเทคโนโลยีสารสนเทศ	<input type="radio"/>				
12. ท่านติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ	<input type="radio"/>				
13. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถช่วยเหลือท่านที่	<input type="radio"/>				
14. ท่านมีวินัยในการเรียนและเคร่งครัดในการใช้คอมพิวเตอร์	<input type="radio"/>				
15. ท่านมีความรับผิดชอบต่อข้อมูลที่นำมาใช้	<input type="radio"/>				

ภาพที่ 16 ส่วนของแบบประเมินพฤตินิสัย (Attribute)

### 5.5 ส่วนของหน้าแรกของหน่วยการเรียน

เป็นส่วนที่แสดงหน้าแรกของหน่วยการเรียนแต่ละหน่วย โดยเมื่ออยู่หน้าแรกของโปรแกรมให้คลิกที่เมนู หน่วยการเรียนที่ต้องการเข้าไปศึกษา ซึ่งประกอบด้วย วัตถุประสงค์ แบบทดสอบก่อนฝึกอบรม เนื้อหาของบทเรียน กิจกรรม และแบบทดสอบหลังฝึกอบรม แสดงดังภาพที่ 17

**สมรรถนะทางสารสนเทศ » หน่วยการเรียนที่ 1 : คอมพิวเตอร์เบื้องต้น**

**ICT CHONBURI** สมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

Topic outline

หัวข้อประยุกต์  
หน่วยที่ 1 คอมพิวเตอร์เบื้องต้น

1 อธิบายหลักการท่างานของคอมพิวเตอร์ได้  
2 อธิบายประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ที่มีต่อชีวิตประจำวันได้  
3 อธิบายลักษณะและหน้าที่ขององค์ประกอบแต่ละส่วนของคอมพิวเตอร์ได้

Recent Activity

Activity since Sunday, 11 December 2011, 02:48 PM  
Full report of recent activity.

ภาพที่ 17 ส่วนของหน้าแรกของหน่วยการเรียน

### 5.6 ส่วนของแบบทดสอบก่อนการฝึกอบรม

เป็นส่วนที่แสดงแบบทดสอบก่อนฝึกอบรม โดยเมื่ออยู่หน้าแรกของหน่วยการเรียน

ให้คลิกที่เมนู แบบทดสอบ ก่อนเรียน แสดงดังภาพที่ 18

**สมรรถนะทางสารสนเทศ » น่วยการเรียนที่ 1 : คอมพิวเตอร์เบื้องต้น**

**ICT CHONAI**

**Preview แบบทดสอบก่อนเรียน น่วยที่ 1**

**1.** เครื่องอ่าน CD รุ่นใด อ่าน CD ธรรมชาติได้อย่างเดียว  
Marks: 1

Choose one answer.

- a. CD-R
- b. CD-RW
- c. CD Combo
- d. DVD Dual

**2.** Resolution ของจอภาพ VGA มีขนาดเท่าใด  
Marks: 1

Choose one answer.

- a. 1000x1024
- b. 800x1200
- c. 1024x800
- d. 640x480

**15.** PDA หรือมือถือแบบใด  
Marks: 1

Choose one answer.

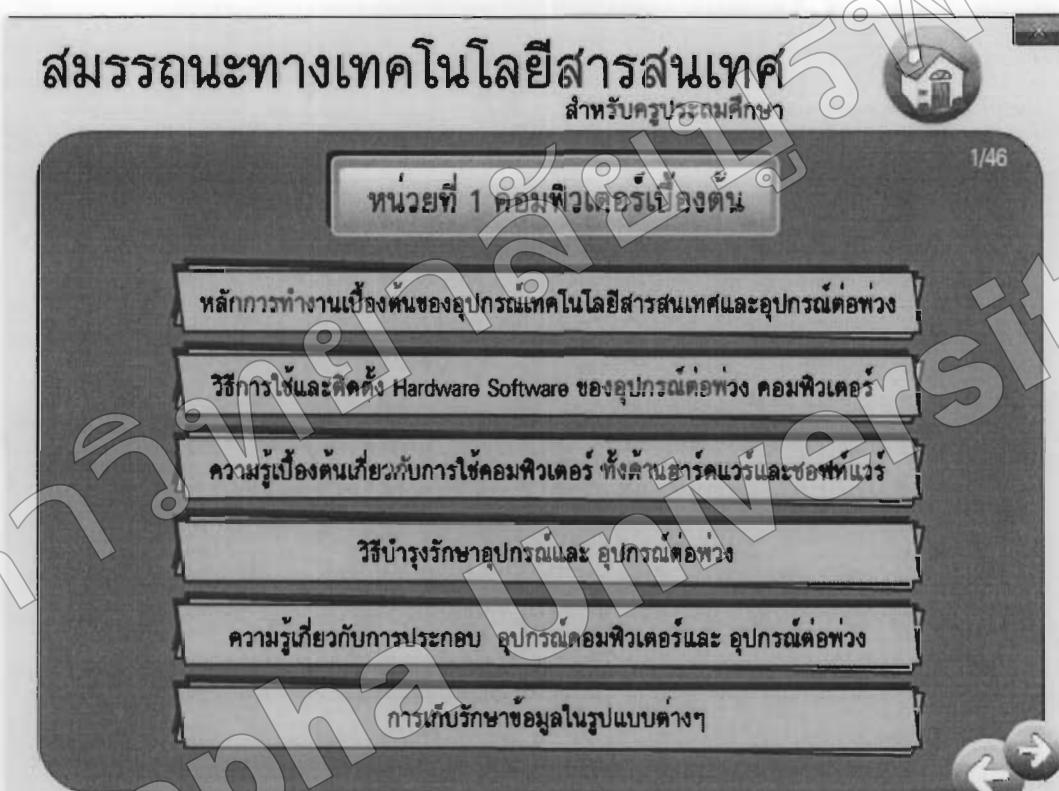
- a. Pocket PC
- b. Notebook
- c. Mini Computer
- d. Mainframe Computer

**Save without submitting** **Submit all and finish**

ภาพที่ 18 ส่วนของแบบทดสอบก่อนการฝึกอบรม

### 5.7 ส่วนของหน้าแรกของบทเรียน

เป็นส่วนที่แสดงหน้าแรกของบทเรียนแต่ละหน่วย โดยเมื่ออยู่หน้าแรกของบทเรียนให้คลิกที่เมนู หน่วยการเรียนย่อย ๆ ที่ต้องการเข้าไปศึกษา โดยผู้เข้าฝึกอบรมสามารถเลือกศึกษาเนื้หาใดก็ได้ แสดงดังภาพที่ 19



ภาพที่ 19 ส่วนของหน้าแรกของบทเรียน

5.8 ส่วนของตัวอย่างเนื้อหาในบทเรียน

เป็นส่วนที่แสดงตัวอย่างเนื้อหาในบทเรียน แสดงดังภาพที่ 20

**สมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ**  
สำหรับครูประถมศึกษา

● สื่อเพื่อการศึกษา

7/24

ประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

การนำเอากองความรู้มาช่วยในการสอนฝ่ายละเมิดและการตั้งใจ

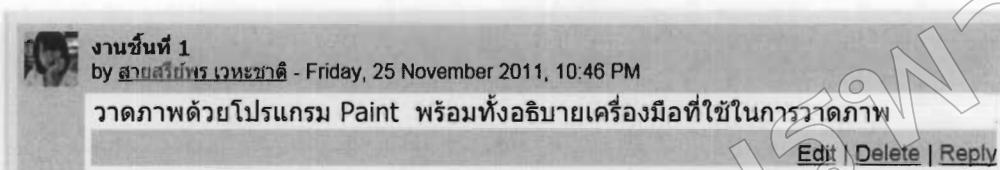
- ทำให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการบูรณาการเรียนการสอนมากขึ้น
- ทำให้นักเรียนสามารถเลือกเรียนได้หลากหลายตามความต้องการของแต่ละบุคคล
- ทำให้มีเปลี่ยนแปลงในการทดลองเรียนที่ไม่拘束ต้องจำ ใช้ส่องในกรณีติดวิเคราะห์และตัดสินใจแทน
- ทำให้สามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล
- ทำให้ผู้เรียนมีส่วนร่วงในการเรียน ไม่ต้องคีย์คู อาจารย์ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกเวลาที่ต้องการ
- ทำให้ผู้เรียนสามารถสรุปหลักการ เนื้อหา สาระของบทเรียนแบบครบถ้วนได้

MENU

ภาพที่ 20 ส่วนของตัวอย่างเนื้อหาในบทเรียน

### 5.9 ส่วนของกิจกรรมฝึกทักษะ (Skill)

เป็นส่วนที่กิจกรรมฝึกทักษะ (Skill) โดยเมื่ออยู่หน้าแรกของบทเรียนให้คลิกที่เมนู ตาม-ตอบ โดยผู้เข้าฝึกอบรมต้องปฏิบัติกิจกรรมที่กำหนดไว้ แสดงดังภาพที่ 21



ภาพที่ 21 ส่วนของกิจกรรมฝึกทักษะ (Skill)

### 5.10 ส่วนของแบบทดสอบหลังการฝึกอบรม

เป็นส่วนที่แสดงแบบทดสอบหลังการฝึกอบรม โดยเมื่ออยู่หน้าแรกของหน่วยการเรียน ให้คลิกที่เมนู แบบทดสอบหลังเรียน แสดงดังภาพที่ 22

**สมรรถนะทางสารสนเทศ » หน่วยการเรียนที่ 1 : คอมพิวเตอร์เบื้องต้น**

**สมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**Preview แบบทดสอบหลังเรียน หน่วยที่ 1**

**1.** ปุ่ม Start อยู่บนส่วนใด

Marks: 1

Choose one answer.

a. Taskbar  
b. Title  
c. Desktop  
d. Scrollbar

**Start again**

**2.** คำว่า Pixel หมายความอะไร

Marks: 1

Choose one answer.

a. จุด  
b. ไฟ  
c. แสง  
d. เส้น

**15.** เครื่องอ่าน CD รุ่นใด อ่าน CD ธรรมชาติได้อย่างเดียว

Marks: 1

Choose one answer.

a. CD-R  
b. CD-RW  
c. CD Combo  
d. DVD Dual

**Save without submitting** **Submit all and finish**

ภาพที่ 22 ส่วนของแบบทดสอบหลังการฝึกอบรม

### 5.11 ส่วนของแบบประเมินความพึงพอใจ

เป็นส่วนที่แสดงแบบประเมินความพึงพอใจต่อโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา โดยมีอยู่หน้าแรกของโปรแกรม ให้คลิกที่เมนูแบบประเมินความพึงพอใจ แสดงดังภาพที่ 23

แบบประเมินความพึงพอใจต่อโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา

คำชี้แจง กรุณากลิ้งในช่องระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความสะดวกในการลงทะเบียนเข้ารับการฝึกอบรม	<input type="radio"/>				
2. ความชัดเจนของคู่มือการใช้โปรแกรม	<input type="radio"/>				
3. การประเมินผลดีโดยสัยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	<input type="radio"/>				
4. การทดสอบก่อนการฝึกอบรม	<input type="radio"/>				
5. การศึกษาเนื้อหาด้วยตนเองผ่านเครือข่าย	<input type="radio"/>				
6. สื่อประกอบการฝึกอบรม ได้แก่ Animation Graphic file E-book	<input type="radio"/>				
7. บริการสนับสนุนการใช้โปรแกรม เช่น E-mail, web board, web page, chat, search	<input type="radio"/>				
8. หัวใจรวมในการฝึกอบรม เช่น การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การค้นหาทั่วพยานสารที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม ผ่านเว็บ (search) และการตั้งกระทู้ปรึกษา ดังคำถามและติดต่อสื่อสารผ่านเว็บ (web board)	<input type="radio"/>				
9. การประเมินผลงานโดยผู้ให้การอบรมและผู้เชี่ยวชาญ	<input type="radio"/>				
10. การให้ข้อมูลย้อนกลับผ่านเครือข่าย	<input type="radio"/>				
11. การทดสอบหลังการฝึกอบรม	<input type="radio"/>				
12. วิธีการประเมินความพึงพอใจ	<input type="radio"/>				

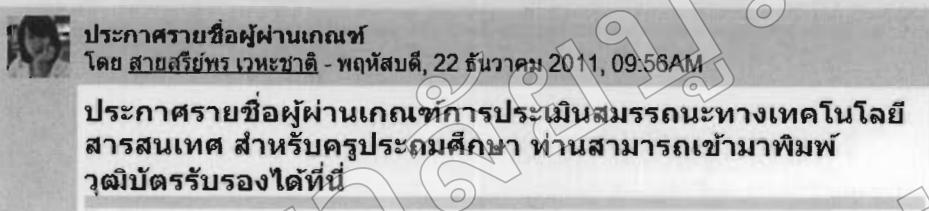
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ภาพที่ 23 ส่วนของการทำแบบประเมินความพึงพอใจ

### 5.12 ส่วนของการพิมพ์วุฒิบัตร

เป็นส่วนที่แสดงรายชื่อผู้เข้าฝึกอบรมที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา โดยแสดงอยู่ที่หน้าแรกของโปรแกรมแสดงดังภาพที่ 24

#### ข่าวและประกาศ



ภาพที่ 24 ส่วนของการพิมพ์วุฒิบัตร

ผลการประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

ผลการประเมินความรู้ (Knowledge)

ตารางที่ 9 ผลการประเมินความรู้ของกลุ่มตัวอย่าง

หน่วยการเรียน	คะแนน เต็ม	$\bar{X}$	SD	<i>t</i>	<i>p</i>
หน่วยที่ 1 คอมพิวเตอร์เบื้องต้น					
ก่อนการอบรม	15	9.70	.99	-27.14*	.000
หลังการอบรม	15	13.80	.94		
หน่วยที่ 2 ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Microsoft Windows					
ก่อนการอบรม	15	9.90	1.01	-32.01*	.000
หลังการอบรม	15	14.00	.72		

ตารางที่ 9 (ต่อ)

หน่วยการเรียน	คะแนน เต็ม	$\bar{X}$	SD	t	p
หน่วยที่ 3 โปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word ก่อนการอบรม 20 12.83 1.92 หลังการอบรม 20 18.18 .84				-18.89*	.000
หน่วยที่ 4 โปรแกรมตารางคำนวณ Microsoft Excel ก่อนการอบรม 20 12.95 1.97 หลังการอบรม 20 18.08 .89				-17.46*	.000
หน่วยที่ 5 โปรแกรมการนำเสนอ Microsoft PowerPoint ก่อนการอบรม 20 11.35 1.33 หลังการอบรม 20 18.23 1.00				-25.05*	.000
หน่วยที่ 6 โปรแกรมกราฟิกขั้นพื้นฐาน ก่อนการอบรม 10 4.90 .84 หลังการอบรม 10 9.03 .73				-22.95*	.000
หน่วยที่ 7 อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น ก่อนการอบรม 10 4.88 .65 หลังการอบรม 10 9.05 .60				-32.48*	.000
หน่วยที่ 8 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการขัดคิจกรรมการเรียนการสอน ก่อนการอบรม 10 6.05 .60 หลังการอบรม 10 9.08 .57				-27.43*	.000

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่าคะแนนเฉลี่ยจากการประเมินความรู้ของกลุ่มตัวอย่าง มีคะแนนเฉลี่ยหลังการฝึกอบรมและก่อนฝึกอบรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายถึง ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้หลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม

### ผลการประเมินทักษะ (Skill)

ตารางที่ 10 ผลการประเมินทักษะของกลุ่มตัวอย่าง

หน่วยการเรียน	คะแนน เต็ม	คะแนนเฉลี่ย		<i>t</i>	<i>p</i>
		Pre-Test	Post-Test		
หน่วยที่ 1 คอมพิวเตอร์เบื้องต้น					
กิจกรรมที่ 1	15	8.82	13.43	-26.47*	.000
กิจกรรมที่ 2	15	8.28	12.68	-29.78*	.000
หน่วยที่ 2 ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์					
Microsoft Windows					
กิจกรรมที่ 1	15	7.78	12.79	-56.33*	.000
กิจกรรมที่ 2	15	7.98	12.68	-42.49*	.000
หน่วยที่ 3 โปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word					
กิจกรรมที่ 1	15	11.02	13.95	-26.63*	.000
กิจกรรมที่ 2	15	9.26	13.96	-24.12*	.000
หน่วยที่ 4 โปรแกรมตารางคำนวณ Microsoft Excel					
กิจกรรมที่ 1	15	10.15	14.19	-11.85*	.000
กิจกรรมที่ 2	15	9.88	14.01	-12.43*	.000
หน่วยที่ 5 โปรแกรมการนำเสนอ Microsoft PowerPoint					
กิจกรรมที่ 1	15	9.71	13.50	-12.44*	.000
กิจกรรมที่ 2	15	8.78	13.16	-18.40*	.000

ตารางที่ 10 (ต่อ)

หน่วยการเรียน	คะแนน เต็ม	คะแนนเฉลี่ย		<i>t</i>	<i>p</i>
		Pre-Test	Post-Test		
หน่วยที่ 6 โปรแกรมกราฟิกขั้นพื้นฐาน					
กิจกรรมที่ 1	15	8.68	13.57	-20.28*	.000
กิจกรรมที่ 2	15	8.53	13.49	-25.62*	.000
หน่วยที่ 7 อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น					
กิจกรรมที่ 1	15	10.48	14.03	-29.09*	.000
กิจกรรมที่ 2	15	11.69	13.95	-13.02*	.000
หน่วยที่ 8 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
กิจกรรมที่ 1	15	8.80	12.98	-25.58*	.000
กิจกรรมที่ 2	15	8.29	12.56	-32.47*	.000

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่าคะแนนเฉลี่ยจากการประเมินทักษะของกลุ่มตัวอย่าง มีคะแนนเฉลี่ยหลังการฝึกอบรมและก่อนฝึกอบรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายถึง ผู้เข้ารับการอบรมมีทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม

#### ผลการประเมินพฤตินิสัย (Attribute)

ตารางที่ 11 ผลการประเมินพฤตินิสัยของกลุ่มตัวอย่าง

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย		<i>t</i>	<i>p</i>
	ก่อนอบรม	หลังอบรม		
1. ท่านรู้สึกกังวลใจหรือไม่สบายใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากประสบการณ์เดิมของตนเอง	2.78	3.40	-11.72*	.000

ตารางที่ 11 (ต่อ)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย		<i>t</i>	<i>p</i>
	ก่อนอบรม	หลังอบรม		
2. ท่านไม่มั่นใจว่าจะสามารถควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์ได้ เนื่องจากคอมพิวเตอร์มีระบบการทำงานอัตโนมัติอยู่เสมอ	2.03	3.15	-12.63*	.000
3. ท่านเห็นคุณค่าของการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ และมีความแน่ใจว่าการคิดคำนวณของคอมพิวเตอร์ถูกต้องเสมอ	2.65	4.33	-18.51*	.000
4. ท่านเห็นคุณค่า่วาเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้ทำงานง่ายอย่างได้รับข้อมูลและช่วยให้มีเวลาทำงานอย่างอื่นมากขึ้น	2.60	4.60	-16.84*	.000
5. ท่านคิดว่าการติดต่อสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดความล้าช้าและอุปสรรค	2.23	4.33	-24.35*	.000
6. ความรู้สึกสนุกสนาน และต้องการทำงานกับคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้เพื่อการเรียนการสอน	2.20	4.08	-29.33*	.000
7. ท่านคิดว่าการสร้างสื่อการเรียนการสอนใหม่ ๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้กระบวนการที่ซับซ้อน	1.35	4.90	-40.65*	.000
8. ท่านชอบที่จะเล่าประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของตนเองทางด้านบวกซึ่งแสดงออกถึงความชอบ ความสนุกสนาน ตื่นเต้นและท้าทาย	2.53	4.90	-18.62*	.000
9. ท่านหลีกเลี่ยงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อมีเวลาและโอกาส	1.85	4.50	-19.40*	.000
10. ท่านมีความไฝรู้ไฟเรียนเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	2.18	4.53	-22.45*	.000

ตารางที่ 11 (ต่อ)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย		<i>t</i>	<i>p</i>
	ก่อนอบรม	หลังอบรม		
11. ท่านมีความสนใจที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.38	4.55	-30.81*	.000
12. ท่านติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ	2.78	4.83	-18.15*	.000
13. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ท่านตามช่างมาซ่อมทันที	1.45	3.75	-23.94*	.000
14. ท่านมีวินัยในการทำงานและการพกภูภัณฑ์ในการใช้คอมพิวเตอร์	2.38	4.40	-20.67*	.000
15. ท่านมีความรับผิดชอบต่อข้อมูลที่นำมาใช้	2.33	4.40	-24.97*	.000

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบร่วมกันว่าคะแนนเฉลี่ยจากการประเมินพฤตินิสัยของกลุ่มตัวอย่าง มีคะแนนเฉลี่ยหลังการฝึกอบรมและก่อนฝึกอบรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 หมายถึง ผู้เข้ารับการอบรมมีพฤตินิสัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศหลังการฝึกอบรม สูงกว่าก่อนการฝึกอบรม

#### ผลการประเมินประสิทธิภาพโปรแกรม

ตารางที่ 12 ผลการประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับครุประณมศึกษา

หน่วยการเรียน	90 แรก	90 หลัง	ค่าประสิทธิภาพ
หน่วยที่ 1 คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	92.00	92.50	92.00/92.50
หน่วยที่ 2 ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Microsoft Windows	93.33	92.50	93.33/92.50
หน่วยที่ 3 โปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word	90.88	97.50	90.88/97.50

ตารางที่ 12 (ต่อ)

หน่วยการเรียน	90 แรก	90 หลัง	ค่าประสิทธิภาพ
หน่วยที่ 4 โปรแกรมตารางคำนวณ Microsoft Excel	90.38	95.00	90.38/95.00
หน่วยที่ 5 โปรแกรมการนำเสนอ Microsoft PowerPoint	90.13	95.00	90.13/95.00
หน่วยที่ 6 โปรแกรมกราฟิกขั้นพื้นฐาน	90.25	97.50	90.25/97.50
หน่วยที่ 7 อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น	90.50	97.50	90.50/97.50
หน่วยที่ 8 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	90.75	97.50	90.75/97.50
รวมทุกหน่วยการเรียน	91.02	92.50	91.02/92.50

จากตารางที่ 12 พบร่วมกับค่าประสิทธิภาพของโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษามีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานทุกหน่วยการเรียน และเมื่อพิจารณาประสิทธิภาพโดยรวม พบร่วม พบร่วม มีค่าประสิทธิภาพ 91.02/92.50

#### ผลการประเมินความพึงพอใจของครูผู้สอน

ตารางที่ 13 ผลการประเมินความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษา

รายการประเมิน	$n = 40$		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	$SD$	
1. ความสะดวกในการลงทะเบียนเข้ารับการฝึกอบรม	4.75	0.44	มากที่สุด
2. ความชัดเจนของคู่มือการใช้โปรแกรม	4.48	0.60	มาก
3. การประเมินพฤตินิสัยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.65	0.53	มากที่สุด
4. การทดสอบก่อนการฝึกอบรม	4.68	0.53	มากที่สุด
5. การศึกษานี้ขอหาด้วยตนเองผ่านเครือข่าย	4.33	0.73	มาก

ตารางที่ 13 (ต่อ)

รายการประเมิน	$n = 40$		ระดับ ความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	$SD$	
6. สื่อประกอบการฝึกอบรม ได้แก่ Animation Graphic File E-Book	4.08	0.86	มาก
7. บริการสนับสนุนการใช้โปรแกรม เช่น E-Mail, Web Board, Web Page, Chat, Search	4.80	0.41	มากที่สุด
8. กิจกรรมในการฝึกอบรม เช่น การส่งไปรษณีย์ อีเมลหรือนิคส์ (E-Mail) การค้นหาทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง กับการฝึกอบรม ผ่านเว็บ (Search) และการตั้งกระทู้ ปรึกษาตัวกับผู้เชี่ยวชาญและติดต่อสื่อสารผ่านเว็บ (Web Board)	4.73	0.45	มากที่สุด
9. การประเมินผลงานโดยผู้ให้การอบรมและสมาชิก	4.83	0.38	มากที่สุด
10. การให้ข้อมูลย้อนกลับผ่านเครือข่าย	4.28	0.75	มาก
11. การทดสอบหลังการฝึกอบรม	4.65	0.48	มากที่สุด
12. วิธีการในการประเมินความพึงพอใจ	4.78	0.42	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.58	0.61	มากที่สุด

จากตารางที่ 13 พบร่วมกันว่าการประเมินความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อโปรแกรมพัฒนา สมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูประถมศึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลงานโดยผู้ให้การอบรมและสมาชิก อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83$ ) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.57$ )