

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเลขที่

--	--	--

## แบบสอบถาม

**เรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์กับบรรยากาศองค์การโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล  
ของบุคลากรสาธารณสุข จังหวัดร้อยเอ็ด**

## คำชี้แจงแบบสอบถาม

1.แบบสอบถามชุดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับบรรยากาศองค์การ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลของบุคลากรสาธารณสุข จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ลักษณะทาง ประชากร ภาวะผู้นำ การสื่อสารในองค์การ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ค่านิยมในการทำงาน และความพึงพอใจในงาน

แบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากร	จำนวน	7	ข้อ
ส่วนที่ 2 จิตวิทยาในการทำงาน ตามหัวข้อเรื่อง			
ตอนที่ 2.1 ภาวะผู้นำ	จำนวน	14	ข้อ
ตอนที่ 2.2 การสื่อสารในองค์การ	จำนวน	12	ข้อ
ตอนที่ 2.3 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	จำนวน	14	ข้อ
ตอนที่ 2.4 ค่านิยมในการทำงาน	จำนวน	9	ข้อ
ตอนที่ 2.5 ความพึงพอใจในงาน	จำนวน	12	ข้อ
ส่วนที่ 3 บรรยากาศองค์การ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	จำนวน	24	ข้อ

(รวมคำถาม จำนวน 92 ข้อ)

2.กรุณาอ่านคำชี้แจง และกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์ในการ วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินผลและนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนพัฒนาบรรยากาศ องค์การ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ของบุคลากรสาธารณสุข จังหวัดร้อยเอ็ดต่อไป

3.การวิเคราะห์ และการนำเสนอข้อมูลจะดำเนินการเป็นภาพรวมของกลุ่มบุคลากรสาธารณสุข โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนั้นข้อมูล ความคิดเห็นของท่านจะเป็นความลับ

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน

อภิชาติ เชาวนปรีชาพร

นักศึกษามหาบัณฑิตคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

### ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  $\checkmark$  ลงใน ( ) หน้าข้อความ หรือระบุข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี (จำนวนเต็ม)
3. สถานภาพสมรส ( ) โสด ( ) คู่ ( ) หม้าย/หย่า/แยก
4. รายได้ต่อเดือน(รวมเงินได้ทุกประเภทต่อเดือน ได้แก่ เงินเดือน เงินปฏิบัติงานนอกเวลา ราชการเงินประจำตำแหน่ง ไม่รวมเงินได้นอกราชการ)  
 ( ) 5,000 -10,000 บาท ( ) 10,001-15,000 บาท ( ) 15,001-20,000 บาท  
 ( ) 20,001-25,000บาท ( ) 25,001-30,000 บาท ( ) 30,001 บาท ขึ้นไป
5. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งใด  
 ( ) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ( ) พยาบาลวิชาชีพ  
 ( ) นักวิชาการสาธารณสุข ( ) เจ้าพนักงานสาธารณสุข  
 ( ) เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ( ) ตำแหน่งอื่นๆ ระบุ
6. ระยะเวลาการปฏิบัติงานใน รพ.สต. นี้ ..... ปี (นับจำนวนปีเต็ม) (ระยะเวลาจากวันเริ่มปฏิบัติงานใน รพ.สต. วันแรกถึงวันตอบแบบสอบถาม)
7. ในรอบปีที่ผ่านมามีท่านเคยเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรทางการบริหารหรือไม่  
 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 ( ) ไม่เคย  
 ( ) เคย ฝึกอบรมในหลักสูตร  
 ( ) หัวหน้าสถานีอนามัย ( ) หลักสูตรผู้บริหารสาธารณสุขระดับต้น  
 ( ) หลักสูตรผู้บริหารสาธารณสุขระดับกลาง  
 ( ) หลักสูตรผู้บริหารสาธารณสุขระดับสูง  
 ( ) อื่นๆ ระบุ.....

## ส่วนที่ 2 จิตวิทยาในการทำงาน

### ตอนที่ 2.1 ภาวะผู้นำ

**คำชี้แจง** โปรดตอบแบบสอบถามนี้โดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางขวามือของแต่ละข้อความโดยพิจารณาจากความรู้สึก หรือความจริงที่ท่านประสบอยู่ในสถานการณ์ปัจจุบันข้อความในรายการเป็นการสำรวจภาวะผู้นำ โดยมีเกณฑ์ประเมิน 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

มากที่สุด หมายถึง มีการปฏิบัติ และอำนวยความสะดวกมากที่สุด

มาก หมายถึง มีการปฏิบัติ และอำนวยความสะดวกมาก

ปานกลาง หมายถึง มีการปฏิบัติ และอำนวยความสะดวกปานกลาง

น้อย หมายถึง มีการปฏิบัติ และอำนวยความสะดวกน้อย

น้อยสุด หมายถึง มีการปฏิบัติ และอำนวยความสะดวกน้อยสุด

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
1	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (เชิงบารมี) ผู้นำของท่านสามารถสร้างวิสัยทัศน์ให้ท่านยึดถือร่วมกัน					
2	ผู้นำของท่านไม่ใช่อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตน					
3	ผู้นำของท่านสามารถควบคุมอารมณ์ได้ในสถานการณ์วิกฤติ					
4	(การกระตุ้นทางปัญญา) ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจเพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมาย					
5	ผู้นำของท่านมีเป้าหมายที่แน่นอนเป็นอุดมการณ์ชัดเจนในการทำงาน					

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
6	ผู้นำของท่านมีแนวคิด การปฏิบัติงาน การแก้ไขปัญหาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ					
7	(การคำนึงถึงปัจเจกส่วนบุคคล) ผู้นำของท่านให้ความอิสระแก่ท่านในการปฏิบัติงาน					
8	ผู้นำของท่านดูแล เอาใจใส่สมาชิกในหน่วยงาน					
9	ผู้นำของท่านแจ้งให้ท่านทราบถึงเป้าหมายและความคาดหวังการปฏิบัติงานขององค์กร					
10	(การสร้างแรงบันดาลใจ) ผู้นำของท่านมีความสามารถทำให้ท่านทำงานอย่างกระตือรือร้น					
11	ผู้นำของท่านทำให้เกิดความมุ่งมั่น มั่นใจในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย					
12	ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยน (การให้รางวัลตามสถานการณ์) ผู้นำของท่านสนับสนุนการปฏิบัติงาน					
13	ผู้นำของท่านมอบรางวัลเมื่อทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย					
14	(การจัดการโดยยึดระเบียบ) ผู้นำของท่านคอยควบคุมกำกับ การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ					

## ส่วนที่ 2 จิตวิทยาในการทำงาน (ต่อ)

### ตอนที่ 2.2 การสื่อสารในองค์กร

**คำชี้แจง** โปรดตอบแบบสอบถามนี้โดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางขวามือของแต่ละข้อความโดยพิจารณาจากความจริงที่ท่านปฏิบัติอยู่ในสถานการณ์ปัจจุบัน ข้อความในรายการเป็นการสำรวจการสื่อสารในองค์กร โดยมีเกณฑ์ประเมิน 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

มากที่สุด หมายถึง ท่านปฏิบัติมากที่สุด

มาก หมายถึง ท่านปฏิบัติมาก

ปานกลาง หมายถึง ท่านปฏิบัติปานกลาง

น้อย หมายถึง ท่านปฏิบัติน้อย

น้อยสุด หมายถึง ท่านปฏิบัติน้อยสุด

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
1	(การสื่อสารเชิงควบคุม) มีการมอบหมายงานที่เป็นคำสั่งลาย ลักษณ์อักษร					
2	มีการควบคุมกำกับติดตามงานอย่าง ใกล้ชิดและสม่ำเสมอ					
3	(การสื่อสารเชิงสมภาพ) มีการให้คำปรึกษาและร่วมวางแผนงาน ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง					
4	มีการอำนวยความสะดวกและเอื้ออาทร ในการปฏิบัติร่วมกัน					
5	(การสื่อสารเชิงโครงสร้าง) มีคำสั่งแต่งตั้งการปฏิบัติงานตาม โครงสร้างสายการบังคับบัญชา					
6	(การสื่อสารพลวัต) สามารถตัดสินใจ ตลอดจนสามารถลด ขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพื่อความ รวดเร็วและประสิทธิผลของงาน					

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย สุด
7	เปิดโอกาสให้แสดงศักยภาพได้อย่างเต็ม ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อ ความรวดเร็วและประสิทธิผลของงาน					
8	(การสื่อสารเชิงยอมตาม) มีการกระจายอำนาจ หน้าที่ในการ ปฏิบัติงาน					
9	มีการยอมรับในการตัดสินใจของ บุคลากร โดยมีข้อมูลมาสนับสนุน					
10	(การสื่อสารเชิงถอนตัว) ไม่ให้ความสำคัญต่อภาระงานของ ตนเองและองค์กร					
11	ต่อต้านแนวคิดของผู้อื่นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน					
12	ไม่กล้าตัดสินใจหากมีผลกระทบต่อ ภาพลักษณ์ขององค์กร					



## ส่วนที่ 2 จิตวิทยาในการทำงาน (ต่อ)

### ตอนที่ 2.3 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

**คำชี้แจง** โปรดตอบแบบสอบถามนี้โดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางขวามือของแต่ละข้อความโดยพิจารณาจากความรู้สึก หรือความจริงที่ท่านประสบอยู่ในสถานการณ์ปัจจุบันข้อความในรายการเป็นการสำรวจแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ โดยมีเกณฑ์ประเมิน 5 ระดับมีความหมายดังนี้

มากที่สุด หมายถึง ท่านปฏิบัติมากที่สุด

มาก หมายถึง ท่านปฏิบัติมาก

ปานกลาง หมายถึง ท่านปฏิบัติปานกลาง

น้อย หมายถึง ท่านปฏิบัติน้อย

น้อยสุด หมายถึง ท่านปฏิบัติน้อยสุด

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
1	(ลักษณะความกล้าเสี่ยงพอควร) ท่านตั้งเป้าหมายการทำงานไว้สูงเพื่อใช้ความพยายามและความสามารถอย่างเต็มที่					
2	ท่านรู้สึกพึงพอใจในการทำงานที่สำคัญ					
3	ท่านชอบทำงานที่ไม่ต้องตัดสินใจในเรื่องที่เสี่ยงมากนัก					
4	(ลักษณะความขยันหมั่นเพียร) ท่านพยายามอย่างเต็มที่เพื่อทำงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้					
5	ท่านทำสิ่งที่ท้าทาย ใช้ความคิดไม่ซ้ำใคร					
6	ท่านรู้สึกขี้เบื่อ และไม่อยากทำงานเมื่อพบปัญหาอุปสรรค					
7	(ลักษณะความรับผิดชอบตนเอง) ท่านพยายามแก้ไขปัญหาคด้วยตนเองก่อนที่จะขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น					
8	ท่านจะรับผิดชอบผลลัพธ์ที่เกิดจากการทำงานอย่างเต็มที่ไม่ว่าจะสำเร็จหรือล้มเหลว					

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
9	(ลักษณะความรอบรู้ และติดตามผลการตัดสินใจ) ท่านจะคอยติดตามผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่					
10	เมื่อพบปัญหา ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน ท่านมีการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาให้ดีขึ้น					
11	(คุณลักษณะในการคาดการณ์ล่วงหน้า) ท่านวางแผนล่วงหน้าก่อนลงมือทำงานในครั้งต่อไป					
12	ท่านสามารถทราบว่าการทำงานมีปัญหา อุปสรรค มีแนวโน้มสำเร็จมากน้อยเพียงใด					
13	(คุณลักษณะทักษะในการจัดระบบงาน) ท่านทำงานตามประสิทธิภาพที่เคยทำอยู่ไม่ ต้องพบกับความยุ่งยาก					
14	ท่านรู้ดีเกี่ยวกับหน้าที่ผู้บังคับบัญชามีการ ปรับปรุง สร้างผลงานใหม่ๆ					

## ส่วนที่ 2 จิตวิทยาในการทำงาน (ต่อ)

### ตอนที่ 2.4 ค่านิยมในการทำงาน

**คำชี้แจง** โปรดตอบแบบสอบถามนี้โดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางขวามือของแต่ละข้อความโดยพิจารณาจากความรู้สึก หรือความจริงที่ท่านประสบอยู่ในสถานการณ์ปัจจุบันข้อความในรายการเป็นการสำรวจค่านิยมในการทำงาน โดยมีเกณฑ์ประเมิน 5 ระดับมีความหมายดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง ท่านเชื่อว่ามีค่า สำคัญมากที่สุด
มาก	หมายถึง ท่านเชื่อว่ามีค่า สำคัญมาก
ปานกลาง	หมายถึง ท่านเชื่อว่ามีค่า สำคัญปานกลาง
น้อย	หมายถึง ท่านเชื่อว่ามีค่า สำคัญน้อย
น้อยสุด	หมายถึง ท่านเชื่อว่ามีค่า สำคัญน้อยสุด

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
1	(ค่านิยมในการทำงานจากภายในงาน) ปริมาณความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย					
2	ความเป็นอิสระในการทำงาน การแสดงความคิดเห็น การแสดงออก					
3	การได้ใช้ความสามารถของตนเองในการทำงานจนประสบความสำเร็จ					
4	ความรู้สึกถึงความสำเร็จที่ได้รับจากงาน					
5	ความมั่นคงของงาน					
6	การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับงาน					
7	(ค่านิยมในการทำงานจากภายนอกงาน) สภาพแวดล้อมทางกายภาพ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล					
8	ชื่อเสียงของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล					
9	ค่าตอบแทน รายได้ รวมทั้งผลประโยชน์ต่างๆจากการทำงาน					

## ส่วนที่ 2 จิตวิทยาในการทำงาน (ต่อ)

### ตอนที่ 2.5 ความพึงพอใจในงาน

**คำชี้แจง** โปรดตอบแบบสอบถามนี้โดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางขวามือของแต่ละข้อความ โดยพิจารณาจากความรู้สึก หรือความจริงที่ท่านประสบอยู่ในสถานการณ์ปัจจุบันข้อความในรายการเป็นการสำรวจความพึงพอใจในการทำงาน โดยมีเกณฑ์ประเมิน 5 ระดับมีความหมายดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง พิจารณาแล้วว่าพึงพอใจมากที่สุด
มาก	หมายถึง พิจารณาแล้วว่าพึงพอใจมาก
ปานกลาง	หมายถึง พิจารณาแล้วว่าพึงพอใจปานกลาง
น้อย	หมายถึง พิจารณาแล้วว่าพึงพอใจน้อย
น้อยสุด	หมายถึง พิจารณาแล้วว่าพึงพอใจน้อยสุด

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
1	(ด้านความมั่นคงปลอดภัย) องค์การของท่านมีความมั่นคง					
2	ท่านพอใจกับการบริหารงานในโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล					
3	สถานที่ปฏิบัติงานมีอุปกรณ์ที่มีความปลอดภัย เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
4	(ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน) งานที่ท่านปฏิบัติคือมีโอกาสนก้าวหน้าสู่ ตำแหน่งที่สูงขึ้น					
5	ท่านได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของท่าน					
6	สถานที่ทำงานของท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวก ต่อการปฏิบัติงาน					
7	(ด้านค่าจ้าง) ท่านได้รับเงินเดือนที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของท่าน					
8	ค่าจ้างที่ท่านได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อ ค่าใช้จ่ายของท่าน					

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
9	(ด้านลักษณะงาน) งานที่ทำตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน					
10	ท่านรู้สึกพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบหมาย					
11	(ด้านการควบคุมบังคับบัญชา) มีการติดตาม นิเทศงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง					
12	ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน					

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

### ส่วนที่ 3 บรรยายการองค์การโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

**คำชี้แจง** โปรดตอบแบบสอบถามนี้โดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางขวามือของแต่ละคำถามโดยพิจารณาจากความรู้สึก หรือความจริงที่ท่านประสบอยู่ในสถานการณ์ปัจจุบัน ข้อความในรายการเป็นการสำรวจบรรยากาศองค์การ แบ่งออกเป็น 9 มิติ โดยมีเกณฑ์ประเมิน 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นเป็นจริงมากที่สุด
มาก	หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นเป็นจริงมาก
ปานกลาง	หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นเป็นจริงปานกลาง
น้อย	หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นเป็นจริงน้อย
น้อยสุด	หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความนั้นเป็นจริงน้อยสุด

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด
1	(มติโครงสร้างองค์การ) หน่วยงานของท่านมีการกำหนดนโยบายให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างชัดเจน					
2	หน่วยงานของท่านมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน					
3	ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วม					
4	บุคลากรในหน่วยงานท่านมีการปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ					
5	การติดต่อสื่อสารระหว่างท่านผู้บังคับบัญชา และทีมงานเป็นไปอย่างราบรื่น					

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย สุด
6	(มิตិความรับผิดชอบ) หน่วยงานของท่านมีการกำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบไว้อย่าง ชัดเจน					
7	ท่านคิดว่าการมอบหมายความรับผิดชอบ จะสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าของ งานได้					
8	(มิตินการให้รางวัล) เมื่อบุคลากรในหน่วยงานของท่าน มี ผลงานดี จะได้รับการตอบแทนความดีความชอบ ตามความสามารถ					
9	ท่านได้รับการยกย่องชื่นชมจาก ผู้บังคับบัญชาและทีมงาน เมื่อทำงาน บรรลุเป้าหมาย					
10	ผู้ปฏิบัติงานดีจะได้รับการส่งเสริมให้มี ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
11	(มิติความเสี่ยง) หน่วยงานของท่านมีการวางแผนป้องกัน ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน					
12	หน่วยงานของท่านมีมาตรการที่ใช้ในการ ป้องกันและตรวจสอบความผิดพลาดของ งาน					
13	(มิติความอบอุ่น) หน่วยงานของท่าน บุคลากรมีความรู้สึกดี ช่วยเหลือเกื้อกูลเห็นอกเห็นใจกัน					
14	หน่วยงานของท่าน บุคลากรมี ความสัมพันธ์ แบบพี่แบบน้องคอย ช่วยเหลือกันอยู่เสมอ					

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย สุด
15	(มิตินิสัยสนับสนุน) ผู้ปฏิบัติงานจะได้รับการช่วยเหลือเสมอ เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน					
16	การสนับสนุนช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน จะเกิดขึ้นเสมอทั้งจากเพื่อนร่วมงาน และ ผู้บังคับบัญชา					
17	(มิติมาตรฐานการปฏิบัติงาน) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการ กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานไว้อย่าง ชัดเจน					
18	ทุกคนรับรู้ และเข้าใจเป้าหมายในการ ปฏิบัติงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลเป็นอย่างดี					
19	(มิติความขัดแย้ง) เมื่อมีความเห็นที่แตกต่างกันสามารถหา ข้อสรุปร่วมกันได้					
20	เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้น บุคลากรให้ความ ร่วมมือในการแก้ไขข้อขัดแย้งนั้น					
21	ความคิดเห็นที่แตกต่างกันเป็นสิ่ง สร้างสรรค์ และช่วยกระตุ้นการทำงาน					
22	(มิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน) ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้					
23	บุคลากรในหน่วยงานร่วมมือกัน ปฏิบัติงานโดยไม่แบ่งพรรคแบ่งพวก					
24	บุคลากรทุกคนมีความกระตือรือร้นในการ ทำงานให้บรรลุผลสำเร็จ					



มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

ภาคผนวก ข  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ดร.นพพร การถัก

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น  
วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)  
Ph.D. (Certificate Advanced Studied (CAS) from  
Asian Institute of Technology(AIT)

อาจารย์สุทิน ชนะบุญ

วิทยากรชำนาญการพิเศษ  
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น  
ส.ม. (ชีวสถิติ)  
Ph.D. (Community Health Development Candidates)

นายก้องเกียรติ อุปีชฌาย์

สาธารณสุขอำเภออุบลรัตน์  
ส.บ. (สาธารณสุขศาสตร์)  
ส.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)