

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถาม

เรื่อง

ปัจจัยที่สัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัด
ขอนแก่น

คำชี้แจงในการตอบสอบถาม

1. ในการศึกษาครั้งนี้ บุคลากรสาธารณสุข หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว

ที่ปฏิบัติงานประจำที่ฝ่าย/กลุ่มงานต่างๆในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น ไม่น้อยกว่า 1 ปี

2. แบบสอบถามมี 4 ส่วน จำนวน 11 หน้า 71 ข้อคำถาม แบ่งเป็น

ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านบุคคล	จำนวน	8	ข้อ
ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านการบริหาร	จำนวน	9	ข้อ
ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	จำนวน	19	ข้อ
ส่วนที่ 4 คุณภาพชีวิตการทำงาน	จำนวน	35	ข้อ

3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ ทุกส่วน ตามความจริง เพื่อนำคำตอบของท่านไปใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาต่อไปได้ หากมีข้อสงสัยประการใด ท่านสามารถติดต่อสอบถามผู้ศึกษาได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0- 8333 -2711- 0

4. ข้อมูลที่ได้จากท่าน ผู้ศึกษาจะถือเป็นความลับที่สุด ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลเป็นรายบุคคล จะวิเคราะห์ทางสถิติโดยภาพรวมเท่านั้น ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลชุมชน ผู้ศึกษาจึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางกิ่งกมล หล้าบุญ

นิสิตหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

รหัสโรงพยาบาล ☐☐

ส่วนที่ 1

เลขที่แบบสอบถาม

ปัจจัยด้านบุคคล

ID ☐☐☐คำชี้แจง: โปรดกรอกข้อมูลหรือทำเครื่องหมาย / ในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับท่าน

สำหรับผู้ทำวิจัย

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ.....ปี (จำนวนปีเต็มเศษของอายุตั้งแต่ 6 เดือน ให้คิดเป็น 1 ปี)
3. สถานภาพสมรส ☐ 1) โสด ☐ 2) สมรส ☐ 3) หม้าย/ หย่า/ แยก
4. ประสบการณ์ทำงานในโรงพยาบาลชุมชน.....ปี.....เดือน
5. บทบาทในงานปัจจุบัน ☐ 1) หัวหน้างาน ☐ 2) หัวหน้าฝ่าย ☐ 3) ผู้ปฏิบัติ
6. ตำแหน่ง ☐ 1) แพทย์ ☐ 2) ทันตแพทย์
- ☐ 3) เกสเซอร์ ☐ 4) นักวิชาการสาธารณสุข
- ☐ 5) พยาบาลวิชาชีพ ☐ 6) พยาบาลเทคนิค
- ☐ 7) นักเทคนิคการแพทย์ ☐ 8) เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์
- ☐ 9) เจ้าพนักงานเภสัชกรรม ☐ 10) เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน
- ☐ 11) ผู้ช่วยทันตแพทย์ ☐ 12) เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข
- ☐ 13) เจ้าหน้าที่รังสีการแพทย์ ☐ 14) นักจัดการงานทั่วไป
- ☐ 15) เจ้าหน้าที่เวชสถิติ ☐ 16) เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
- ☐ 17) เจ้าพนักงานธุรการ ☐ 18) เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
- ☐ 19) นักโภชนาการ ☐ 20) เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข
- ☐ 21) ช่างเทคนิค ☐ 22) อื่นๆ

(ระบุ).....

7. สภาพการทำงาน ☐ 1) ข้ำราชการ ☐ 2) ลูกจ้างประจำ ☐ 3) ลูกจ้างชั่วคราว
8. รายได้ต่อเดือน (เงินเดือน, ค่าตอบแทนการทำงานนอกเวลาราชการ, เบี้ยเลี้ยง, ค่าเบี้ยเลี้ยงเหมาจ่าย เงินประจำตำแหน่ง ค่าไปทำเวชปฏิบัติส่วนตัว ฯลฯ) รวม

บาท

SEX ☐AGE ☐☐STA ☐EXP ☐☐ROL ☐POS ☐☐CON ☐

SALARY

☐☐☐☐☐

ปัจจัยด้านการบริหาร

คำชี้แจง: ขอให้ท่านพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อโดยไม่มีการสรุปพาดพิงไปสู่ข้ออื่นๆ (พิจารณาแต่ละข้อ

แยกจากกันโดยเด็ดขาด) แล้วตอบคำถามตามความรู้สึกรับรู้ซึ่งตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด ด้วยการทำ

เครื่องหมาย / ลงในช่องคำตอบแต่ละข้อเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านเห็นด้วยเกือบทุกประการกับข้อความทั้งหมด คะแนน

เท่ากับ 5 **เห็นด้วย** หมายถึง ท่านเห็นด้วยเป็นส่วนมากกับข้อความทั้งหมด

คะแนนเท่ากับ 4

ไม่แน่ใจ หมายถึง ท่านไม่แน่ใจกับข้อความทั้งหมด คะแนนเท่ากับ 3

ไม่เห็นด้วย หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยมากกับข้อความทั้งหมด คะแนนเท่ากับ 2

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความทั้งหมด คะแนนเท่ากับ 1

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
ลักษณะงาน						
1. โรงพยาบาลของท่าน มีการกำหนด ลักษณะงาน หน้าที่แต่ละตำแหน่ง ไว้ชัดเจน						W1 ☐
2. งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน						W2 ☐
3. ท่านทำงานโดยมีผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน คอยควบคุม กำกับอย่างใกล้ชิดทุกครั้ง						W3 ☐

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
4.งานที่ท่านรับผิดชอบมี ความสำคัญต่อความ สำเร็จขององค์กร						W4 ☐
5.ท่านมีโอกาสได้ทราบว่างานที่ ท่านทำประสบความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของโรงพยาบาล เพียงใด						W5 ☐
6.ท่านมีอิสระในการทำงานที่ได้รับ มอบหมาย						W6 ☐
7.งานที่ท่านทำอยู่มีลักษณะท้าทาย ความสามารถของท่านในหลายๆด้าน						W7 ☐
8.งานของท่านมีผลต่อคุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของประชาชน						W8 ☐
9.งานของท่านมีผลต่อคุณภาพชีวิต ส่วนตัวของท่าน						W9 ☐

ส่วนที่ 3

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำชี้แจง: ขอให้ท่านพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อ โดยไม่มีการสรุปพาดพิงไปสู่ข้ออื่นๆ (พิจารณาแต่ละข้อ

แยกจากกันโดยเด็ดขาด) แล้วตอบคำถามตามความรู้สึกซึ่งตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด ด้วยการทำ

เครื่องหมาย / ลงในช่องคำตอบแต่ละข้อเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความทั้งหมดเกือบทุกประการ คะแนนเท่ากับ 5

เห็นด้วย หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความทั้งหมดเป็นส่วนใหญ่ คะแนนเท่ากับ 4

ไม่แน่ใจ หมายถึง ท่านเห็นด้วยเป็นบางส่วนกับข้อความทั้งหมด คะแนนเท่ากับ 3

ไม่เห็นด้วย หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยมากกับข้อความทั้งหมด คะแนนเท่ากับ 2

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความทั้งหมด คะแนนเท่ากับ 1

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
ระบบการทำงาน						S1 ☐
1. โรงพยาบาลของท่านมีการแต่งตั้ง คณะกรรมการพิจารณาการเลื่อน ตำแหน่งหน้าที่และเงินเดือน						
2. การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ และเงินเดือนในโรงพยาบาลมีความ ยุติธรรม						S2 ☐
3. โรงพยาบาลของท่านให้ ความสำคัญกับปริมาณงานมากกว่า คุณภาพของงาน						S3 ☐

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
4.โรงพยาบาลของท่านมีการจัดทำผัง ควบคุมการทำงานเป็นขั้นตอน ชัดเจน(Flow Chart)						S4 ☐
5.โรงพยาบาลของท่านมีการชี้แจง แนวทางปฏิบัติ งานแก่บุคลากร สาธารณสุขก่อนปฏิบัติงาน						S5 ☐
6.โรงพยาบาลของท่านมีระบบการ ตรวจสอบและพัฒนาคุณภาพในการ ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ						S6 ☐
7.บุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาล ของท่านมีการทำงานแบบต่างคนต่าง ทำ						S7 ☐
8.โรงพยาบาลของท่านให้ ความสำคัญเฉพาะกลุ่มงานที่ต้อง ดำเนินการตัวชี้วัดสำคัญหรือตาม นโยบายเน้นหนัก						S8 ☐
9.ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในงาน ที่ท่านรับผิดชอบ						S9 ☐
10.โรงพยาบาลของท่านมีการ ตัดสินใจแบบมีส่วนร่วมทั้งผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติ						S10 ☐
วัฒนธรรมองค์กร 11.โรงพยาบาลของท่านมีการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมการทำงาน ร่วมกัน						C1 ☐

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
12. บุคลากรสาธารณสุขใน โรงพยาบาลของท่านมีความ กระตือรือร้นในการทำงานร่วมกัน						C2 ☐
13. เป้าหมายการทำงานใน โรงพยาบาลของท่านเน้นที่คุณภาพ งานมากกว่าปริมาณงาน						C3 ☐
14. บุคลากรสาธารณสุขใน โรงพยาบาลของท่านได้รับการ สนับสนุนในการพัฒนาศักยภาพของ ตนเองเกี่ยวกับงานที่ทำอย่าง สม่ำเสมอ						C4 ☐
15. โรงพยาบาลของท่านได้รับความ เชื่อถือ ศรัทธาจากประชาชนที่มารับ บริการ						C5 ☐
16. โรงพยาบาลของท่านมีการ ติดต่อสื่อสารหรือมีการประสาน ความร่วมมือในการทำงานอย่าง สม่ำเสมอ						C6 ☐
17. บุคลากรสาธารณสุขใน โรงพยาบาลของท่านอยู่ร่วมกันอย่าง อบอุ่นเข้าใจกันฉันท์พี่น้อง						C7 ☐
18. บุคลากรสาธารณสุขใน โรงพยาบาลของท่าน มีความเป็น กันเอง เปิดเผย จริงใจ รับฟังเหตุผล ยอมรับซึ่งกันและกัน						C8 ☐

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
19.บุคลากรสาธารณสุขใน โรงพยาบาลมีการปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายด้วยความซื่อสัตย์และ ปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถ						C9 ☐

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ส่วนที่ 4

คุณภาพชีวิตการทำงาน

คำชี้แจง: ขอให้ท่านพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อโดยไม่มีการสรุปพาดพิงไปสู่ข้ออื่นๆ (พิจารณาแต่ละข้อแยกจากกันโดยเด็ดขาด) แล้วตอบคำถามตามความรู้สึกซึ่งตรงกับความเป็นจริงในการทำงานมากที่สุด ด้วยการทำเครื่องหมาย/ลงในช่องคำตอบแต่ละข้อเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความทั้งหมดเกือบทุกประการ

คะแนนเท่ากับ 5

เห็นด้วย หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความทั้งหมดเป็นส่วนมาก

คะแนนเท่ากับ 4

ไม่แน่ใจ หมายถึง ท่านเห็นด้วยเป็นบางส่วนกับข้อความทั้งหมด

คะแนนเท่ากับ 3

ไม่เห็นด้วย หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยมากกับข้อความทั้งหมด

คะแนนเท่ากับ 2

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความทั้งหมด

คะแนนเท่ากับ 1

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
คำตอบแทนที่เพียงพอและ ยุติธรรม (คำตอบแทนหมายถึง เงินเดือน, ค่าตอบแทนการทำงาน นอกเวลาราชการ, เบี้ยเลี้ยงฯ) 1. เงินเดือนและรายได้อื่นๆที่ท่าน ได้รับจากโรงพยาบาล เพียงพอ สำหรับใช้จ่ายตามสถานะ เศรษฐกิจและค่าครองชีพ						Q1 ☐

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
2.ท่านได้รับคำตอบแทนที่ ยุติธรรมเมื่อเปรียบ เทียบกับคำตอบแทนของ หน่วยงานอื่นที่มีลักษณะ คล้ายๆกัน						Q2 ☐
3.ท่านได้รับคำตอบแทนเหมาะสม กับปริมาณงานที่ท่านทำอยู่						Q3 ☐
4. คำตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่าต่อ การเสี่ยงภัยในการทำงาน เช่น เสี่ยงต่อติดเชื้อ ความเครียดสูง						Q4 ☐
สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและ ส่งเสริมสุขภาพ 5.โรงพยาบาลของท่านสะอาด และมีสภาพแวดล้อมการทำงาน ป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อ โรคที่เหมาะสม						Q5 ☐
6. โรงพยาบาลของท่านมีการ จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติการ ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ จากการ ทำงานและมีการนำมาตรฐานมา ใช้ปฏิบัติ						Q6 ☐
7. โรงพยาบาลของท่านมีการ จัดทำมาตรฐานการกำจัดของเสีย / ของมีคม /วัสดุติดเชื้อ และมีการ นำมาตรฐานมาใช้ปฏิบัติอย่าง เหมาะสม						Q7 ☐

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
8. โรงพยาบาลของท่านมีการจัด สภาพที่ทำงานและจัดวางของใช้ เป็นระเบียบ หยิบใช้ สะดวก รวดเร็วคล่องตัว						Q8 ☐
9. โรงพยาบาลของท่านมีการ บำรุงรักษาหรือซ่อมแซม เครื่องมือเครื่องใช้และอาคาร สถานที่ให้อยู่ในสภาพที่ดีและใช้ งานได้เสมอ						Q9 ☐
โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพ ของบุคคล 10. ท่านมีโอกาสดูแลความรู้ ความสามารถและ ทักษะในการทำงานอย่างเต็มที่						Q10 ☐
11. ท่านมีโอกาสดูแลความรู้ ความสามารถโดยการฝึกอบรม และศึกษาดูงาน						Q11 ☐
12. ท่านมีโอกาสในการใช้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการ ทำงาน						Q12 ☐
13. โรงพยาบาลของท่านมีการ ประเมินผล ผู้ปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาศักยภาพ ในการทำงาน						Q13 ☐

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
14. การทำงานที่โรงพยาบาลของท่านทำให้ท่านมีโอกาส ประสบความสำเร็จในชีวิตตามจุดมุ่งหมาย						Q14 ☐
ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน 15.ท่านมีโอกาสปรับปรุงและพัฒนาตนเองเพื่อให้การทำงานบรรลุตามเป้าหมายของโรงพยาบาล						Q15 ☐
16. โรงพยาบาลของท่านมีการพิจารณาความดีความชอบและการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส						Q16 ☐
17.ท่านมีความพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบหมายและรายได้ ในปัจจุบัน						Q17 ☐
18.ท่านมีโอกาสฝึกอบรม ความรู้ และทักษะในการทำงานเพื่อตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้น						Q18 ☐
19.ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายภาระงานที่สำคัญและรับผิดชอบงานเพิ่มมากขึ้น						Q19 ☐

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและ การทำงานร่วมกัน 20.ท่านได้รับความร่วมมือในการ ทำงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี						Q20 ☐
21.บุคลากรในโรงพยาบาลของ ท่านทุกระดับมีความสัมพันธ์กัน เป็นอย่างดี						Q21 ☐
22.บุคลากรในโรงพยาบาลของ ท่านมีโอกาสได้รับข้อมูลต่างๆ รวมทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นจากการ ทำงาน						Q22 ☐
23.ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของ โรงพยาบาลอยู่เสมอ						Q23 ☐
24.โรงพยาบาลของท่านมีการ ประชุมแลกเปลี่ยน เรียนรู้การ ทำงานเพื่อหาวิธีปฏิบัติงานที่ เหมาะสม						Q24 ☐
สิทธิส่วนบุคคล 25.เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพ ในสิทธิส่วนบุคคลและไม่ก้าวก่าย ในเรื่องส่วนตัวของท่าน ที่ไม่เกี่ยวกับงาน						Q25 ☐
26.ท่านได้รับความเสมอภาคใน การทำงาน						Q26 ☐

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ทำวิจัย
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
27.ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น ในการทำงาน						Q27 ☐
28.ฝ่าย/กลุ่มงานของท่าน มีการ ประชุมปรึกษาและกำหนดแนว ทางการทำงานร่วมกัน						Q28 ☐
29.ผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน ของท่านรับฟัง ปัญหา ข้อเสนอแนะ และแก้ไข ปรับปรุงงานในรูปแบบ คณะกรรมการ						Q29 ☐
ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการ ทำงาน 30. ในแต่ละวันท่านรู้สึก กระปรี้กระเปร่าพร้อมที่จะ ปฏิบัติงาน						Q30 ☐

ข้อคำถาม	ระดับความเป็นจริง					สำหรับ ผู้ศึกษา
	มากที่สุด	มาก	บางส่วน	น้อย มาก	ไม่เป็น จริงเลย	
31.การทำงานของท่านไม่มีผลกระทบ ต่อเวลาที่เป็นส่วนตัว ในการ ดูแลสุขภาพ พักผ่อน หรือการดำเนินชีวิตอื่นๆของ ท่าน						Q31 ☐
32.ปัจจุบันท่านพอใจกับการมี เวลาให้กับครอบครัว สังคม และการมีเวลาเป็นส่วนตัว ของท่าน						Q32 ☐
การคำนึงถึงความเป็นประโยชน์ ต่อสังคม						Q33 ☐
33.โรงพยาบาลของท่านมี ผลงานเป็นที่พอใจของ ผู้รับบริการ						
34.โรงพยาบาลของท่านมีการ วางแผนร่วมกับชุมชนและ หน่วยงานอื่นในการพัฒนา บริการสุขภาพ						Q34 ☐
35.โรงพยาบาลของท่านให้ ความร่วมมือกับ หน่วยงานอื่นในการกระทำ กิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์						Q35 ☐

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ค

การหาความตรงเชิงเนื้อหา

แบบประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ข้อที่	รายละเอียด	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนนรวม	ค่าIOC
		คนที่				
		1	2	3		
ลักษณะงาน						
1	1. งานที่ท่านรับผิดชอบมีลักษณะเป็นเอกลักษณ์เฉพาะด้าน	-1	0	0	-1	-0.333333
2	2. งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	1	1	1	3	1
3	3.งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความท้าทายกับความสามารถ ของท่าน	1	1	1	3	1
4	4. ท่านทำงานโดยมีผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน คอยควบคุม กำกับ อย่างใกล้ชิดทุกครั้ง	1	1	1	3	1
5	5.งานที่ท่านรับผิดชอบมีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร	0	1	1	2	0.666667
6	6.ท่านไม่มีโอกาสได้ทราบว่างานที่ท่านทำประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโรงพยาบาลเพียงใด	0	0	1	1	0.333333
7	7. ท่านมีอิสระในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย	1	1	1	3	1
8	8. งานที่ท่านทำอยู่มีลักษณะท้าทายความสามารถของท่าน ในหลายๆด้าน	0	0	0	0	0
9	9. งานของท่านมีผลต่อคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน	0	1	1	2	0.666667

ข้อที่	รายละเอียด	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนนรวม	ค่าIOC
		คนที่				
		1	2	3		
10	10.งานของท่านมีผลต่อคุณภาพชีวิต ส่วนตัวของท่าน	0	1	1	2	0.6666667
	ระบบการทำงาน					
11	1.โรงพยาบาลของท่านมีการแต่งตั้งคณะ กรรม การพิจารณาในการเลื่อนตำแหน่ง หน้าที่และเงินเดือน	1	1	1	3	1
12	2. การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งหน้าที่และ เงินเดือนในโรงพยาบาลมีความยุติธรรม	1	1	1	3	1
13	3.โรงพยาบาลของท่านให้ความสำคัญกับ ปริมาณงานมากกว่าคุณภาพของงาน	1	1	1	3	1
14	4.โรงพยาบาลของท่านมีผังควบคุมการ ทำงานแบบเป็นขั้นตอน ชัดเจน(Flow Chart)	0	1	1	2	0.6666667
15	5. โรงพยาบาลของท่านมีการชี้แจง แนวทางปฏิบัติงาน แก่บุคลากร สาธารณสุขก่อนปฏิบัติงาน	1	1	1	3	1
16	6.โรงพยาบาลของท่านมีระบบการ ตรวจสอบและพัฒนาคุณภาพในการ ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	3	1
17	7. บุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาล ของท่านมีการปฏิบัติงานแบบต่างคนต่าง ทำ	1	1	1	3	1

ข้อที่	รายละเอียด	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนนรวม	ค่าIOC
		คนที่				
		1	2	3		
18	8.โรงพยาบาลของท่านให้ความสำคัญเฉพาะกลุ่มงานที่ต้องดำเนินตามตัวชี้วัดสำคัญหรือตามนโยบายเน้นหนัก	1	1	1	3	1
19	9.ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ	1	1	1	3	1
20	10.โรงพยาบาลของท่านมีการตัดสินใจแบบมีส่วนร่วมทั้งผู้บริหารและปฏิบัติ	1	1	1	3	1
21	11.โรงพยาบาลของท่านมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมการทำงานร่วมกัน	1	1	1	3	1
22	12. งานในหน้าที่รับผิดชอบของท่านเป็นงานที่ทำทลายความสามารถและมีความกระตือรือร้นตลอดเวลา	0	1	1	2	0.6666667
23	13. เป้าหมายการทำงานในโรงพยาบาลของท่านเน้นที่คุณภาพงานมากกว่าปริมาณงาน	1	0	1	2	0.6666667
24	14. บุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลของท่านได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาศักยภาพของตนเองเกี่ยวกับงานที่ทำอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	3	1
25	15.บุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลของท่านรู้สึกว่าการงานของตนมีคุณค่าเป็นที่ยอมรับของสังคม	0	1	1	2	0.6666667

ข้อที่	รายละเอียด	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนนรวม	ค่าIOC
		คนที่				
		1	2	3		
26	16.โรงพยาบาลของท่านมีการติดต่อสื่อสารหรือมีการประสานความร่วมมือในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	3	1
27	17.บุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลของท่านอยู่ร่วมกันอย่างอบอุ่น เข้าใจกันฉันท์พี่น้อง	1	1	1	3	1
28	18.บุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลของท่าน มีความเป็นกันเอง เปิดเผยจริงใจ รับฟังเหตุผลยอมรับซึ่งกันและกัน	1	1	1	3	1
29	19.บุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลมีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความซื่อสัตย์และปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถ	1	1	1	3	1
30	ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม 1.เงินเดือนและรายได้อื่นๆที่ได้รับจากโรงพยาบาลเพียงพอสำหรับใช้จ่ายตามสถานะเศรษฐกิจและค่าครองชีพ	1	1	1	3	1
31	2.ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับ ค่าตอบแทนของหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะคล้ายๆกัน	1	1	1	3	1
32	3.ค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ	1	1	1	3	1

ข้อที่	รายละเอียด	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนนรวม	ค่าIOC
		คนที่				
		1	2	3		
33	4. ค่าตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่าต่อการเสี่ยงภัยในการทำงาน เช่น เสี่ยงต่อติดเชื้อ ความเครียดสูง สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	1	1	1	3	1
34	5. โรงพยาบาลของท่านสะอาดและมีการสภาพแวดล้อมการทำงานป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคที่เหมาะสม	1	1	1	3	1
35	6. โรงพยาบาลของท่านมีการจัดทำมาตรฐานการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานและปฏิบัติตามมาตรฐาน	1	1	1	3	1
36	7. โรงพยาบาลของท่านมีการจัดทำมาตรฐานการกำจัดของเสีย / ของมีคม / วัสดุติดเชื้อ และมีการนำมาตรฐานมาใช้ปฏิบัติอย่างเหมาะสม	1	1	1	3	1
37	8. โรงพยาบาลของท่านมีการจัดสภาพที่ทำงานและจัดวางของใช้เป็นระเบียบหยิบใช้ สะดวก รวดเร็วคล่องตัว	1	1	1	3	1
38	9. โรงพยาบาลของท่านมีการบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมเครื่องมือเครื่องใช้และอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพที่ดีและใช้งานได้เสมอ	1	1	1	3	1

ข้อที่	รายละเอียด	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่			คะแนนรวม	ค่าIOC
		1	2	3		
39	โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล 10.ท่านมีโอกาสดูแลความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานอย่างเต็มที่	1	1	1	3	1
40	11.ท่านได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมและศึกษาดูงานเมื่อมีโอกาสดูแล	1	1	1	3	1
41	13. โรงพยาบาลของท่านมีการประเมินผลผู้ปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน	1	1	1	3	1
42	14. การทำงานที่โรงพยาบาลของท่านทำให้มีโอกาสดูแลประสบความสำเร็จในชีวิตตามอุดมการณ์	1	1	1	3	1
43	ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน 15.ท่านมีโอกาสดูแลปรับปรุงตนเองเพื่อการทำงานตามเป้าหมายของโรงพยาบาล	1	1	1	3	1
44	16.การเลื่อนระดับหรือตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงานของท่านเป็นไปตามกฎเกณฑ์/ยุติธรรม	1	1	1	3	1
45	17.ท่านมีความพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบหมายและรายได้ในปัจจุบัน	1	1	1	3	1
46	18.ท่านมีโอกาสดูแลฝึกอบรมความรู้และทักษะในการทำงานเพื่อตำแหน่งหน้าที่สูงขึ้น	1	1	1	3	1

ข้อที่	รายละเอียด	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่			คะแนนรวม	ค่าIOC
		1	2	3		
47	19.ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายภาระงานที่สำคัญและรับผิดชอบงานเพิ่มมากขึ้น	1	1	1	3	1
48	ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและการทำงานร่วมกัน 20.ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี	1	1	1	3	1
49	21. ความสัมพันธ์ในหน่วยงานของท่านมักเป็นรูปแบบที่ไม่เป็นทางการ	1	1	1	3	1
50	22.ท่านมีโอกาสได้รับข้อมูลป้อนกลับจากเพื่อนร่วมงาน ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน	1	1	1	3	1
51	23.ท่านมีความพอใจในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานใน โรงพยาบาล	1	1	1	3	1
52	24. โรงพยาบาลของท่านมีการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการทำงานเพื่อหาวิธีปฏิบัติงานที่เหมาะสม	1	1	1	3	1
53	สิทธิส่วนบุคคล 25.เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคลและไม่ก้าวล่วงในเรื่องส่วนตัวของท่านที่ไม่เกี่ยวกับงาน	1	1	1	3	1
54	26.ท่านได้รับความเสมอภาคในการทำงาน	1	1	1	3	1

ข้อที่	รายละเอียด	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่			คะแนนรวม	ค่าIOC
		1	2	3		
55	27.ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น ในการทำงาน	1	1	1	3	1
56	28.ฝ่าย/กลุ่มงานของท่าน มีการประชุม พูดคุยและกำหนดแนวทางการทำงาน ร่วมกัน	1	1	1	3	1
57	29.ผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานของท่าน รับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะ และแก้ไข ปรับปรุงงานในรูปแบบคณะกรรมการ	1	1	1	3	1
58	จังหวัดชีวิตโดยส่วนรวม 30.ท่านรู้สึกพอใจกับการแบ่งเวลาในเรื่อง การทำงาน ครอบครัว สังคม และเวลา ส่วนตัว	1	1	1	3	1
59	31.การทำงานของท่านไม่เป็นอุปสรรค ต่อการดำเนินชีวิตของท่านและครอบครัว	1	1	1	3	1
60	32.ท่านต้องทำงานในโรงพยาบาลมาก เกินไปทำให้มีเวลาพักผ่อนไม่เพียงพอ	1	1	1	3	1
61	การคำนึงถึงความเป็นประโยชน์ต่อสังคม 33.โรงพยาบาลของท่านมีผลงานเป็นที่ พอใจของผู้รับบริการ	1	1	1	3	1
62	34.โรงพยาบาลของท่านมีการวางแผน ร่วมกับชุมชนและหน่วยงานอื่นในการ พัฒนาบริการสุขภาพ	1	1	1	3	1

ข้อที่	รายละเอียด	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่			คะแนนรวม	ค่าIOC
		1	2	3		
63	35.โรงพยาบาลของท่านให้ความร่วมมือ กับหน่วยงานอื่น ในการกระทำความผิด เพื่อสาธารณประโยชน์	1	1	1	3	1
คะแนนรวม					173	0.9153439