

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบตาม

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรื่องการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยของพนักงานในสถานประกอบการที่มีอัตราการ
ประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำและสูง

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

1. รองศาสตราจารย์ พงษ์ธราธิกุล อาจารย์ประจำภาควิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
2. คุณสมพร ศรีมโนภาย ผู้อำนวยการศูนย์ความปลอดภัยแรงงานพื้นที่ 7
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวีณา มีประดิษฐ์ อาจารย์ประจำภาควิชาสุขศาสตร์อุตสาหกรรม
และความปลอดภัย
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง ศึกษาการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยของพนักงานในสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำและระดับสูงในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรีที่ขึ้นทะเบียนไว้กับกองทุนเงินทดแทน พ.ศ. 2553

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยของพนักงานในสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำและระดับสูง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน

2. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการวิจัย โดยจะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวมเชิงสถิติเพื่อประกอบการศึกษาโดยไม่มีการเปิดเผยความลับส่วนบุคคลแต่ประการใด

3. ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

นนทนา คะลา

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรส

☐ 1) โสด	☐ 2) สมรส
☐ 3) หย่าร้าง	☐ 4) อื่นๆ.....
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา	☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	☐ 4) อนุปริญญา/ปวส.
☐ 5) ปริญญาตรี	☐ 6) สูงกว่าปริญญาตรี
5. สถานการณ์ทำงานในปัจจุบัน

☐ 1) คณงานรายวัน	☐ 2) คณงานรายเดือน
☐ 3) คณงานรับเหมา	
6. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

☐ 1) คณงาน	☐ 2) หัวหน้างาน
☐ 3) หัวหน้าแผนก	☐ 4) ผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป
☐ 5) อื่น ๆ.....	
7. แผนก

☐ 1) ผลิต	☐ 2) ซ่อมบำรุง
☐ 3) คลังสินค้า	☐ 4) QA/QC
☐ 5) บรรจุ	☐ 6) อื่น ๆ.....
8. ท่านทำงานในบริษัทแห่งนี้มานานเท่าไร.....ปี

ส่วนที่ 2 การรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ผู้ตอบมีความคิดเห็นตรงกับข้อความนั้นมากที่สุด
เห็นด้วย	หมายถึง	ผู้ตอบมีความคิดเห็นตรงกับข้อความนั้นมาก
ไม่แน่ใจ	หมายถึง	ผู้ตอบไม่แน่ใจกับข้อความนั้น
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง	ผู้ตอบมีความคิดเห็นตรงกับข้อความนั้นน้อย
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ผู้ตอบมีความคิดเห็นตรงกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.การส่งเสริมในด้านความปลอดภัย					
1.1 บริษัทของท่านให้ความสำคัญของการผลิตมาก่อนความปลอดภัยในการทำงาน					
1.2 ผู้บริหารให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานมากกว่าการผลิต					
1.3 บริษัทจะให้หยุดการทำงานทันทีในกรณีที่มีเหตุการณ์ไม่ปลอดภัย แม้ว่าจะต้องสูญเสียเงิน					
1.4 ท่านมีความพึงพอใจกับวิธีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัยของบริษัทในปัจจุบัน					
1.5 บริษัทมีการสื่อสารข้อมูลทางด้านความปลอดภัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน อย่างดี					

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.6 ท่านได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสรุปผลการประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยฯ อย่างสม่ำเสมอ					
1.7 ระหว่างผู้บริหารกับคนงานมีการสื่อสารที่ดี					
1.8 คนงานมีโอกาสให้ข้อเสนอแนะกับอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นผ่านระบบการสื่อสารของบริษัท					
1.9 ท่านสามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินการความปลอดภัย เช่น การพัฒนาขั้นตอนการทำงาน หรือกฎความปลอดภัย					
1.10 ท่านมีความพึงพอใจกับการมีส่วนร่วมในงานด้านความปลอดภัย					
1.11 ท่านรู้สึกไม่พอใจ เมื่อมีการตัดสินใจเกี่ยวกับมาตรการทางด้านความปลอดภัยที่มีผลกระทบกับตัวท่าน โดยที่ท่านไม่มีส่วนร่วม					
1.12 ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนและการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ					
1.13 บริษัทมีการดูแลเกี่ยวกับความปลอดภัยของคนงานอย่างจริงจัง					
1.14 ผู้บริหารจะจัดการอย่างเด็ดขาดเมื่อต้องคำนึงถึงความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มขึ้น					

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.15 การปรับปรุงเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน มีการดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม					
1.16 ไม่มีการสนับสนุนให้มีการตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มขึ้น					
1.17 มีการสนับสนุนให้รายงานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย					
1.18 บริษัทสนับสนุนให้เสนอแนะวิธีการปรับปรุงมาตรการทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน					
1.19 มีการจัดเตรียมทรัพยากรอย่างเพียงพอในการสนับสนุนมาตรการทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน					
1.20 ท่านไม่เคยได้รับอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการทำงานให้ปลอดภัย					
2. หัวหน้างาน/อป./คณะกรรมการความปลอดภัยมีการส่งเสริมในด้านความปลอดภัย					
2.1 หัวหน้างานคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานอย่างชัดเจน					
2.2 หัวหน้างานจะมีความเด็ดขาดหากมีการละเมิดกฎความปลอดภัยในการทำงาน					
2.3 หัวหน้างานมีความพยายามที่จะทำให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน					

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
2.4 หัวหน้างานจะแสดงความกังวลอย่างมากหากคนงานไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนความปลอดภัย					
2.5 บางครั้งหัวหน้าจะทำเป็นไม่เห็นเมื่อมีการละเมิดกฎความปลอดภัย					
2.6 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานจะเห็นตัวได้ก็ต่อเมื่อเกิดปัญหาเท่านั้น					
2.7 หัวหน้างานมีการสนทนาเรื่องความปลอดภัยในการทำงานสม่ำเสมอ จะช่วยลดอุบัติเหตุได้					
2.8 คนงานมีความพึงพอใจในแผนงานความปลอดภัยที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่ดี					
2.9 ท่านมีความพึงพอใจกับการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน					
2.10 ท่านเห็นว่าคณะกรรมการความปลอดภัยฯ ให้ความสำคัญกับงานทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน					
3. สถานะความปลอดภัยในองค์กร					
3.1 ท่านรู้สึกว่างานที่ทำมีความปลอดภัยดี					
3.2 ท่านรู้สึกว่างานที่ทำน่าเบื่อและจำเจ					
4. ผลกระทบจากการรายงานเหตุการณ์					
4.1 การรายงานปัญหาความปลอดภัยในการทำงาน จะไม่ส่งผลในทางลบต่อผู้รายงาน					

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
4.2 ถ้าท่านทำผิดพลาดจนเกิดผลกระทบต่อความปลอดภัย ท่านจะรายงานหัวหน้าทันที แม้จะไม่มีผู้ใดพบเห็นในการกระทำนั้น					
4.3 การที่ท่านรายงานสภาพความไม่ปลอดภัยในการทำงานต่อหัวหน้า จะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานของท่าน					
4.4 การรายงานสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัยล่าช้า จะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ ท่าน					
4.5 ท่านรู้สึกว่าการรายงานสภาพความไม่ปลอดภัย ในการทำงาน สามารถลดอุบัติเหตุจากการทำงานได้					
5. พฤติกรรมการเรียนรู้ด้านความปลอดภัย					
5.1 กฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยทางอย่างไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตาม ก็เกิดความปลอดภัยได้					
5.2 กฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยมีมากเกินไป และไม่สัมพันธ์กับความเสี่ยงในการทำงาน					
5.3 กฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยไม่สัมพันธ์กับความเสี่ยงในการทำงาน					
5.4 วิธีการเขียนกฎและคำแนะนำทางด้านความปลอดภัย สามารถเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้ง่าย					

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5.5 กฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัย บางอย่าง มีไว้เพื่อป้องกันผู้บริหารเท่านั้น					
5.6 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงทำให้เกิด ความปลอดภัยในการทำงานอย่างแท้จริง					
5.7 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยง สามารถ ปฏิบัติได้จริง					
5.8 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงเป็นเพียง เครื่องมือป้องกันความผิดพลาดของคนเท่านั้น					
5.9 ใบอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงมีความชัดเจน ง่ายต่อการใช้งาน					
5.10 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงเป็น ระบบที่ประเมินความเสี่ยงที่คาดไม่ถึง สำหรับงานบางอย่างที่มีความเสี่ยง					
6. การรายงานผลการสอบสวนอุบัติเหตุ					
6.1 ทีมสอบสวนอุบัติเหตุจะหาสาเหตุที่ แท้จริงของอุบัติเหตุมากกว่าจะบอกว่าเป็น ความผิดพลาดของคน					
6.2 ระบบการสอบสวนอุบัติเหตุจะพิจารณา ระบบจัดการและนโยบายที่มีผลต่อการเกิด อุบัติเหตุ					
6.3 คนงานที่ได้รับอุบัติเหตุในบริษัทไม่ต้อง รับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง					
6.4 การสอบสวนอุบัติเหตุส่วนใหญ่ใช้เพื่อหา คนที่จะถูกตำหนิ					

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
6.5 การสอบสวนอุบัติเหตุเป็นการป้องกัน ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุอีก					
6.6 ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ ได้รับการเผยแพร่ถึงทุกคนอย่างเหมาะสม					
6.7 ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจเกี่ยวกับ มาตรการติดตามและดูแลหลังเกิดการบาดเจ็บ และอุบัติเหตุ					
6.8 มาตรการการจัดการมักจะเกิดขึ้นเฉพาะ หลังการเกิดอุบัติเหตุเท่านั้น					
6.9 การรายงานอุบัติเหตุถือเป็นหน้าที่ของ คนงาน					
7. วัฒนธรรมการเรียนรู้					
7.1 ความปลอดภัยในการทำงานต้องปฏิบัติ อย่างจริงจัง ไม่ใช่เป็นแค่คำพูดเท่านั้น					
7.2 ความปลอดภัยในการทำงานเป็นเรื่องของ ผู้บริหาร					
7.3 เชื่อว่าคนงานบริษัทท่านทำงานอย่าง ปลอดภัย					
7.4 ท่านสามารถปฏิเสธการทำงานได้เมื่อรู้สึก ว่างานนั้นไม่ปลอดภัย					
7.5 ในพื้นที่การทำงานมีมาตรฐานความ ปลอดภัยอยู่ในระดับสูง					
7.6 บางครั้งสภาพแวดล้อมในการทำงานทำ ให้เกิดข้อจำกัดในการทำงานให้ปลอดภัย					

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
7.7 เมื่อใดที่กฎความปลอดภัยถูกละเมิดเป็นหน้าที่ของทุกคนที่ต้องช่วยกันดักเตือน					
7.8 คนงานที่บริษัทท่านไม่ชอบการดักเตือนกัน					
7.9 การบาดเจ็บจากการทำงานไม่ใช่สิ่งที่จะต้องกังวล					
7.10 การแก้ไขข้อผิดพลาดโดยไม่มีการลงโทษถือเป็นโอกาสการเรียนรู้					