

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยของพนักงานในสถานประกอบการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำและสูงในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ที่ขึ้นทะเบียนไว้กับกองทุนเงินทดแทน พ.ศ. 2553 โดยผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ การส่งเสริมในด้านความปลอดภัย หัวหน้า/เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพ/คณะกรรมการความปลอดภัยมีการส่งเสริมในด้านความปลอดภัย สภาพะความปลอดภัยในองค์กร ผลกระทบจากการรายงานเหตุการณ์ พฤติกรรมการเรียนรู้ ด้านความปลอดภัย การรายงานผลการสอบสวนอุบัติเหตุ วัฒนธรรมการเรียนรู้ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นสถานประกอบการจำนวน 36 แห่ง พนักงานจำนวน 603 คน เป็นกลุ่มสถานประกอบการที่มีอัตราการประสบอันตรายในระดับต่ำจำนวน 27 แห่ง พนักงานจำนวน 396 คน และกลุ่มสถานประกอบการที่มีอัตราการประสบอันตรายในระดับสูงจำนวน 9 แห่ง พนักงานจำนวน 207 คน ผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

ส่วนที่ 2 ความถี่และร้อยละของระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยในสถานประกอบการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ และระดับสูง จำแนกรายด้าน

- 3.1 การรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน (รวมทุกด้าน)
- 3.2 การรับรู้ด้านการส่งเสริมความปลอดภัย
- 3.3 การรับรู้ด้านหัวหน้างาน/ วิชาชีพ/ คณะกรรมการความปลอดภัยมีการส่งเสริมในด้านความปลอดภัย
- 3.4 การรับรู้ด้านสภาพความปลอดภัย
- 3.5 การรับรู้ด้านผลกระทบจากการรายงานเหตุการณ์ในองค์กร
- 3.6 การรับรู้ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านความปลอดภัย
- 3.7 การรับรู้ด้านการรายงานผลการสอบสวนอุบัติเหตุ
- 3.8 การรับรู้ด้านวัฒนธรรมการเรียนรู้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

สถานประกอบการที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรี มีจำนวนคนงานตั้งแต่ 200 ขึ้นไป ซึ่งมีหน่วยงานความปลอดภัยตามกฎหมายกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 และมีข้อมูลอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานต่ำและสูง ส่วนมากเป็นกลุ่มประเภทกิจการผลิตภัณฑ์จากโลหะรองลงมาเป็นกลุ่มประเภทกิจการผลิตประกอบยานพาหนะที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้กับกองทุนเงินทดแทน พ.ศ. 2553 สถานประกอบการส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

จากตารางที่ 2 ผลการศึกษาพบว่า สถานประกอบการที่อัตราการประสบอันตรายจากการทำงานต่ำจำนวน 27 แห่ง คนงานจำนวน 396 คน กลุ่มประชากรเป็นเพศชายร้อยละ 50.5 เพศหญิงร้อยละ 49.2 ส่วนมากคนงานอายุอยู่ในช่วงอายุ 29-39 ปี ร้อยละ 46.2 รองลงมาเป็นช่วง 18-28 ปี ร้อยละ 41.7 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 49.3 รองลงมาคือสถานภาพโสด ร้อยละ 47.7 การศึกษาส่วนมากอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 30.1 รองลงมาคือมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 27.0 ส่วนใหญ่เป็นคนงานรายเดือน ร้อยละ 90.9 ตำแหน่งงานปัจจุบันเป็นคนงานระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 71.0 และอยู่ในแผนกผลิต ร้อยละ 50.0 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานอยู่ในช่วง 0.1-7.1 ปี ร้อยละ 65.4

ในขณะที่กลุ่มสถานประกอบการที่มีอัตราการประสบอันตรายในระดับสูงจำนวน 9 แห่ง คนงานจำนวน 207 คน ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มประชากรเป็นเพศชาย ร้อยละ 62.8 เพศหญิง ร้อยละ 37.2 ส่วนมากคนงานอายุอยู่ในช่วง 29-39 ปี ร้อยละ 53.1 รองลงมาเป็นช่วงอายุ 18-28 ปี ร้อยละ 35.7 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 51.2 รองลงมาคือสถานภาพโสด ร้อยละ 45.4 การศึกษาส่วนมากอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 30.9 รองลงมาคืออนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 29.5 ส่วนใหญ่เป็นคนงานรายเดือน ร้อยละ 90.3 ตำแหน่งงานปัจจุบันเป็นคนงานระดับปฏิบัติงาน ร้อยละ 74.9 และอยู่ในแผนกผลิต ร้อยละ 57.0 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานอยู่ในช่วง 0.1-7.1 ปี ร้อยละ 67.2 ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	กลุ่มสถานประกอบการกิจการที่มี อัตราการประสบอันตราย ในระดับต่ำ ($n=396$)		กลุ่มสถานประกอบการกิจการที่มี อัตราการประสบอันตราย ในระดับสูง ($n=207$)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ				
ชาย	200	50.5	130	62.8
หญิง	196	49.5	77	37.2
อายุ (ปี)				
18-28 ปี	165	41.7	74	35.5
29-39 ปี	183	46.2	110	53.1
40-50 ปี	44	11.1	19	9.2
มากกว่า 50 ปี	4	1	4	1.9
สถานภาพสมรส				
โสด	189	47.7	94	45.4
สมรส	195	49.2	106	51.2
หย่าร้าง	12	3.0	6	2.9
หม้าย	0	0	1	0.5
วุฒิการศึกษาสูงสุด				
ประถมศึกษา	19	4.8	11	5.3
มัธยมศึกษาตอนต้น	43	10.9	29	14.0
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	107	27.0	42	20.3
อนุปริญญา/ปวส.	100	25.3	61	29.5
ปริญญาตรี	119	30.1	64	30.9
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.0	0	0

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	กลุ่มสถานประกอบกิจการที่มี อัตราการประสบอันตราย ในระดับต่ำ (<i>n</i> 396)		กลุ่มสถานประกอบกิจการที่มี อัตราการประสบอันตราย ในระดับสูง (<i>n</i> =207)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถานการณ์ทำงานในปัจจุบัน				
คนงานรายวัน	36	9.1	20	9.7
คนงานรายเดือน	360	90.9	187	90.3
ตำแหน่งงานปัจจุบัน				
คนงานระดับปฏิบัติการ	281	71.0	155	74.9
หัวหน้างาน	67	16.9	31	15.0
รองหัวหน้าแผนก	7	1.8	1	0.5
หัวหน้าแผนก	35	8.8	16	7.7
ผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป	6	1.5	4	1.9
แผนก				
ผลิต	198	50.0	118	57.0
ซ่อมบำรุง	37	9.3	17	8.2
คลังสินค้า	19	4.8	13	6.3
QA/QC	60	15.2	25	12.1
บรรจุ	7	1.8	1	0.5
สำนักงาน	56	14.1	28	13.5
วิศวกร	11	2.7	2	1.0
ความปลอดภัย	6	1.5	3	1.4
อื่น ๆ	2	0.5	0	0
ประสบการณ์ในการทำงาน				
0.1-7.1 ปี	259	65.4	139	67.2
7.2-14.2 ปี	89	22.5	47	22.7
14.3-21.3 ปี	42	10.6	17	8.2
มากกว่า 21.3 ปี	6	1.5	4	1.9

ส่วนที่ 2 ความถี่และร้อยละการระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน

1. ความถี่และร้อยละของ การรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน กลุ่มสถานประกอบการที่มีอัตราการประสบอันตรายระดับต่ำ รายข้อ

สถานประกอบการที่มีอัตราการประสบอันตรายในระดับต่ำ มีระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยรายด้าน ตามตารางที่ 3 ดังต่อไปนี้

1.1 การรับรู้การส่งเสริมในด้านความปลอดภัย รายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ในเรื่องสถานประกอบการให้ความสำคัญของการผลิตมาก่อนความปลอดภัยในการทำงาน อยู่ในระดับเห็นด้วย ร้อยละ 29.5 ผู้บริหารให้ความสำคัญกับความปลอดภัยการทำงานมากกว่าการผลิต เห็นด้วย ร้อยละ 42.4 สถานประกอบการจะให้หยุดการทำงานทันทีในกรณีที่มีเหตุการณ์ไม่ปลอดภัย แม้ว่าจะต้องสูญเสียเงิน เห็นด้วย ร้อยละ 40.7 ลูกจ้าง มีความพึงพอใจกับวิธีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัยของบริษัทในปัจจุบัน เห็นด้วย ร้อยละ 57.3 สถานประกอบการมีการสื่อสารข้อมูลทางด้านความปลอดภัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานคนงานอย่างดี เห็นด้วย ร้อยละ 58.6 ลูกจ้าง ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสรุปผลการประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยฯ อย่างสม่ำเสมอ เห็นด้วย ร้อยละ 49.2 ระหว่างผู้บริหารกับคนงานมีการสื่อสารที่ดี เห็นด้วย ร้อยละ 50.8 คนงานมีโอกาสนำข้อเสนอนี้เกี่ยวกับอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นผ่านระบบการสื่อสารของบริษัท เห็นด้วย ร้อยละ 53.3 คนงานสามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินการความปลอดภัย เช่น การพัฒนาขั้นตอนการทำงาน หรือกฎความปลอดภัย เห็นด้วย ร้อยละ 60.4 คนงานมีความพึงพอใจกับการมีส่วนร่วมในงานด้านความปลอดภัย เห็นด้วย ร้อยละ 62.1 คนงานรู้สึกไม่พอใจ เมื่อมีการตัดสินใจเกี่ยวกับมาตรการทางด้านความปลอดภัยที่มีผลกระทบต่อตัวคนงานเอง โดยที่ไม่มีส่วนร่วม เห็นด้วย ร้อยละ 35.4 คนงานมีส่วนร่วมในการวางแผนและการตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ เห็นด้วย ร้อยละ 51.8 สถานประกอบการมีการดูแลเกี่ยวกับความปลอดภัยของคนงานอย่างจริงจัง เห็นด้วย ร้อยละ 53.0 ผู้บริหารจะจัดการอย่างเด็ดขาดเมื่อต้องคำนึงถึงความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มขึ้น เห็นด้วย ร้อยละ 47.2 การปรับปรุงเรื่องความปลอดภัยในการทำงานมีการดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม เห็นด้วย ร้อยละ 55.1 ไม่มีการสนับสนุนให้มีการตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มขึ้น ไม่เห็นด้วย 33.4 มีการสนับสนุนให้รายงานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย เห็นด้วย ร้อยละ 59.6 สถานประกอบการสนับสนุนให้เสนอแนะวิธีการปรับปรุงมาตรการทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน เห็นด้วย ร้อยละ 61.6 มีการจัดเตรียมทรัพยากรอย่างเพียงพอในการสนับสนุนมาตรการทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน เห็นด้วย ร้อยละ 50.3 ท่านไม่เคยได้รับอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการทำงานให้ปลอดภัย ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 32.3

1.2 การรับรู้หัวหน้างาน/ จป./ คณะกรรมการความปลอดภัยมีการส่งเสริมในด้านความปลอดภัย รายข้อพบว่า หัวหน้างานคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน อย่างชัดเจน เห็นด้วย ร้อยละ 57.8 หัวหน้างานจะมีความเค็ดขาดหากมีการละเมิดกฎความปลอดภัยในการทำงาน เห็นด้วย 50.0 หัวหน้างานมีความพยายามที่จะทำให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน เห็นด้วย ร้อยละ 57.1 หัวหน้างานจะแสดงความกังวลอย่างมากหากพนักงานไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนความปลอดภัย ร้อยละ 51.0 บางครั้งหัวหน้าจะทำเป็นไม่เห็นเมื่อมีการละเมิดกฎความปลอดภัย พนักงานไม่เห็นด้วย ร้อยละ 29.2 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานจะเห็นตัวได้ก็ต่อเมื่อเกิดปัญหาเท่านั้น ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 26.0 หัวหน้างานมีการสนทนาเรื่องความปลอดภัยในการทำงานสม่ำเสมอ จะช่วยลดอุบัติเหตุได้ เห็นด้วย ร้อยละ 55.8 พนักงานมีความพึงพอใจในแผนงานความปลอดภัยที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่ดี เห็นด้วย ร้อยละ 55.6 ท่านมีความพึงพอใจกับการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน เห็นด้วย ร้อยละ 55.1 ท่านเห็นว่าคณะกรรมการความปลอดภัยฯ ให้ความสำคัญกับงานทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน เห็นด้วย ร้อยละ 58.3

1.3 การรับรู้สถานะความปลอดภัยในองค์กร รายข้อพบว่า พนักงานรู้สึกว่าการทำมีความปลอดภัยดี เห็นด้วย ร้อยละ 50.3 และไม่เห็นด้วยกับความรู้สึกว่าการทำที่น่าเบื่อและจำเจ ร้อยละ 33.3

1.4 การรับรู้ผลกระทบจากการรายงานเหตุการณ์ รายข้อพบว่า พนักงานเห็นด้วยกับการรายงานปัญหาความปลอดภัยในการทำงาน จะไม่ส่งผลในทางลบต่อผู้รายงาน ร้อยละ 50.8 ถ้าพนักงานทำผิดพลาดจนเกิดผลกระทบต่อความปลอดภัย พนักงานจะรายงานหัวหน้าทันที แม้จะไม่มีผู้ใดพบเห็นในการกระทำนั้น เห็นด้วย ร้อยละ 60.4 การที่พนักงานรายงานสภาพความไม่ปลอดภัยในการทำงานต่อหัวหน้า จะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน เห็นด้วย ร้อยละ 53.8 การรายงานสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัยล่าช้า จะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงาน ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 32.8 พนักงานรู้สึกว่าการรายงานสภาพความไม่ปลอดภัย ในการทำงาน สามารถลดอุบัติเหตุจากการทำงานได้ เห็นด้วย ร้อยละ 50.5

1.5 การรับรู้พฤติกรรมการเรียนรู้ด้านความปลอดภัย รายข้อพบว่า พนักงานส่วนมากไม่เห็นด้วยกับกฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยบางอย่างไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตาม ก็ทำให้เกิดความปลอดภัยได้ ร้อยละ 29 และมีความไม่แน่ใจว่ากฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยที่มีมากเกินไป และไม่มีความสัมพันธ์กับความเสี่ยงในการทำงาน ร้อยละ 32.1 กฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยไม่สัมพันธ์กับความเสี่ยงในการทำงาน ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 30.8 วิธีการเขียนกฎและคำแนะนำทางด้านการปลอดภัย สามารถเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้ง่าย เห็นด้วย ร้อยละ 59.1 กฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยบางอย่าง มีไว้เพื่อป้องกันผู้บริหารเท่านั้น

ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 35.4 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงทำให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานอย่างแท้จริง เห็นด้วย ร้อยละ 31.3 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยง สามารถปฏิบัติได้จริง เห็นด้วย ร้อยละ 35.9 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงเป็นเพียงเครื่องมือป้องกันความผิดพลาดของคนเท่านั้น ไม่แน่ใจ ร้อยละ 36.1 ใบอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงมีความชัดเจนง่ายต่อการใช้งาน เห็นด้วย ร้อยละ 40.4 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงเป็นระบบที่ประเมินความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงสำหรับงานบางอย่างที่มีความเสี่ยง เห็นด้วย ร้อยละ 46.7

1.6 การรับรู้การรายงานผลการสอบสวนอุบัติเหตุ รายข้อพบว่า คนงานส่วนใหญ่เห็นด้วยกับทีมสอบสวนอุบัติเหตุจะหาสาเหตุที่แท้จริงของอุบัติเหตุมากกว่าจะบอกว่าเป็นความผิดพลาดของคน ร้อยละ 48.5 ระบบการสอบสวนอุบัติเหตุจะพิจารณาระบบจัดการและนโยบายที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุ เห็นด้วย ร้อยละ 53.0 คนงานที่ได้รับอุบัติเหตุในบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 31.8 การสอบสวนอุบัติเหตุส่วนใหญ่ใช้เพื่อหาคนที่จะถูกดำเนินคดี ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 39.1 การสอบสวนอุบัติเหตุเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุอีก เห็นด้วย ร้อยละ 53.3 ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุได้รับการเผยแพร่ถึงทุกคนอย่างเหมาะสม เห็นด้วย ร้อยละ 53.8 6.7 ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจเกี่ยวกับมาตรการติดตามและดูแลหลังเกิดการบาดเจ็บและอุบัติเหตุ มาตรการการจัดการมักจะเกิดขึ้นเฉพาะหลังการเกิดอุบัติเหตุเท่านั้น ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 30.3 การรายงานอุบัติเหตุถือเป็นหน้าที่ของคนงาน เห็นด้วย ร้อยละ 38.9

1.7 การรับรู้วัฒนธรรมการเรียนรู้ รายข้อพบว่า ความปลอดภัยในการทำงานต้องปฏิบัติอย่างจริงจัง ไม่ใช่เป็นแค่คำพูดเท่านั้น เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 47.5 ความปลอดภัยในการทำงานเป็นเรื่องของผู้บริหาร ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 38.1 เชื่อว่าคนงานบริษัทท่านทำงานอย่างปลอดภัย เห็นด้วย ร้อยละ 38.1 คนงานสามารถปฏิเสธการทำงานได้เมื่อรู้สึกว่ามันไม่ปลอดภัย เห็นด้วย ร้อยละ 44.9 ในพื้นที่การทำงานมีมาตรฐานความปลอดภัยอยู่ในระดับสูง เห็นด้วย 41.4 บางครั้งสภาพแวดล้อมในการทำงานทำให้เกิดข้อจำกัดในการทำงานให้ปลอดภัย เห็นด้วย ร้อยละ 59.8 เมื่อใดที่กฎความปลอดภัยถูกละเมิดเป็นหน้าที่ของทุกคนที่ต้องช่วยกันดักเตือน เห็นด้วย ร้อยละ 56.8 คนงานที่บริษัทท่านไม่ชอบการดักเตือนกัน เห็นด้วย ร้อยละ 31.6 การบาดเจ็บจากการทำงานไม่ใช่สิ่งที่จะต้องกังวล ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 32.3 การแก้ไขข้อผิดพลาดโดยไม่มีการลงโทษถือเป็นโอกาสการเรียนรู้ เห็นด้วย ร้อยละ 34.1

ตารางที่ 3 ความถี่และร้อยละของการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน
กลุ่มสถานประกอบการที่มียাত্রาการประสบอันตรายในระดับต่ำ

หัวข้อ	ระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย				
	n=396				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. การส่งเสริมในด้านความปลอดภัย					
1.1 บริษัทของท่านให้ความสำคัญของการ ผลิตมาก่อนความปลอดภัยในการทำงาน	70 (17.7)	117 (29.5)	65 (16.4)	83 (21.0)	61 (15.4)
1.2 ผู้บริหารให้ความสำคัญกับความปลอดภัย ในการทำงานมากกว่าการผลิต	89 (22.5)	168 (42.4)	102 (25.8)	24 (6.1)	13 (3.3)
1.3 บริษัทจะให้หยุดการทำงานทันทีในกรณี ที่มีเหตุการณ์ไม่ปลอดภัย แม้ว่าจะต้องสูญเสีย เงิน	90 (22.7)	161 (40.7)	88 (22.2)	41 (10.4)	16 (4.0)
1.4 ท่านมีความพึงพอใจกับวิธีการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัยของบริษัท ในปัจจุบัน	57 (14.4)	227 (57.3)	72 (18.2)	34 (8.6)	6 (1.5)
1.5 บริษัทมีการสื่อสารข้อมูลทางด้านความ ปลอดภัยที่มีผลกระทบต่องานคนงาน อย่างดี	63 (15.9)	232 (58.6)	60 (15.2)	34 (8.6)	7 (1.8)
1.6 ท่านได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสรุปผล การประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยฯ อย่างสม่ำเสมอ	61 (15.4)	195 (49.2)	83 (21.0)	37 (9.3)	20 (5.1)
1.7 ระหว่างผู้บริหารกับคนงานมีการสื่อสาร ที่ดี	39 (9.8)	201 (50.8)	98 (24.7)	45 (11.4)	13 (3.3)

ตารางที่ 3 (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย				
	n=396				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.8 คนงานมีโอกาสให้ข้อเสนอแนะกับ อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นผ่านระบบการสื่อสารของ บริษัท	46 (11.6)	211 (53.3)	84 (21.2)	38 (9.6)	17 (4.3)
1.9 ท่านสามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ความปลอดภัย เช่น การพัฒนาขั้นตอนการ ทำงาน หรือกฎความปลอดภัย	63 (15.9)	239 (60.4)	54 (13.6)	32 (8.1)	8 (2.0)
1.10 ท่านมีความพึงพอใจกับการมีส่วนร่วม ในงานด้านความปลอดภัย	67 (16.9)	246 (62.1)	54 (13.6)	21 (5.3)	8 (2.0)
1.11 ท่านรู้สึกไม่พอใจ เมื่อมีการตัดสินใจ เกี่ยวกับมาตรการทางด้านความปลอดภัยที่มี ผลกระทบกับตัวท่าน โดยที่ท่านไม่มีส่วนร่วม	44 (11.1)	140 (35.4)	119 (30.1)	76 (19.2)	17 (4.3)
1.12 ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนและการ ตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ ทำ	37 (9.3)	205 (51.8)	103 (26.0)	39 (9.8)	12 (3.0)
1.13 บริษัทมีการดูแลเกี่ยวกับความปลอดภัย ของคนงานอย่างจริงจัง	92 (23.2)	210 (53.0)	52 (13.1)	32 (8.1)	10 (2.5)
1.14 ผู้บริหารจะจัดการอย่างเด็ดขาดเมื่อต้อง คำนึงถึงความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มขึ้น	81 (20.5)	187 (47.2)	85 (21.5)	33 (8.3)	10 (2.5)
1.15 การปรับปรุงเรื่องความปลอดภัยในการ ทำงาน มีการดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม	50 (12.6)	218 (55.1)	88 (22.2)	30 (7.6)	10 (2.5)
1.16 ไม่มีการสนับสนุนให้มีการตระหนักถึง ความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มขึ้น	18 (4.5)	82 (20.7)	98 (24.7)	133 (33.6)	65 (16.4)
1.17 มีการสนับสนุนให้รายงานเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย	75 (18.9)	236 (59.6)	63 (15.9)	18 (4.5)	4 (1.0)

ตารางที่ 3 (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย				
	n=396				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.18 บริษัทสนับสนุนให้เสนอแนะวิธีการ ปรับปรุงมาตรการทางด้านความปลอดภัยใน การทำงาน	84 (21.2)	244 (61.6)	48 (12.1)	13 (3.3)	7 (1.8)
1.19 มีการจัดเตรียมทรัพยากรอย่างเพียงพอ ในการสนับสนุนมาตรการทางด้านความ ปลอดภัยในการทำงาน	54 (13.6)	199 (50.3)	94 (23.7)	36 (9.1)	13 (3.3)
1.20 ท่านไม่เคยได้รับอุปกรณ์ที่จำเป็น สำหรับการทำงานให้ปลอดภัย	24 (6.1)	67 (16.9)	66 (16.7)	128 (32.3)	111 (28.0)
2. หัวหน้างาน/จป./คณะกรรมการความ ปลอดภัยมีการส่งเสริมในด้านความปลอดภัย					
2.1 หัวหน้างานคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัย ในการทำงานของพนักงานอย่างชัดเจน	79 (19.9)	229 (57.8)	53 (13.4)	27 (6.8)	8 (2.0)
2.2 หัวหน้างานจะมีความคาดหวังหากมีการ ละเมิดกฎความปลอดภัยในการทำงาน	47 (11.9)	198 (50.0)	97 (24.5)	36 (9.1)	18 (4.5)
2.3 หัวหน้างานมีความพยายามที่จะทำให้เกิด ความปลอดภัยในการทำงาน	72 (18.2)	226 (57.1)	62 (15.7)	23 (5.8)	13 (3.3)
2.4 หัวหน้างานจะแสดงความกังวลอย่างมาก หากพนักงานไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนความ ปลอดภัย	63 (15.9)	202 (51.0)	87 (22.0)	32 (8.1)	12 (3.0)
2.5 บางครั้งหัวหน้าจะดำเนินการไม่เห็นเมื่อมีการ ละเมิดกฎความปลอดภัย	34 (8.6)	82 (20.7)	105 (26.5)	115 (29.0)	60 (15.2)
2.6 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานจะ เห็นตัวได้ก็ต่อเมื่อเกิดปัญหาเท่านั้น	36 (9.1)	84 (21.2)	93 (23.5)	103 (26.0)	80 (20.2)

ตารางที่ 3 (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย				
	n=396				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
2.7 หัวหน้างานมีการสนทนาเรื่องความปลอดภัยในการทำงานสม่ำเสมอ จะช่วยลดอุบัติเหตุได้	80 (20.2)	221 (55.8)	60 (15.2)	26 (6.6)	9 (2.3)
2.8 คนงานมีความพึงพอใจในแผนงานความปลอดภัยที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่ดี	68 (17.2)	220 (55.6)	80 (20.2)	24 (6.1)	4 (1.0)
2.9 ท่านมีความพึงพอใจกับการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน	73 (18.4)	218 (55.1)	65 (16.4)	33 (8.3)	7 (1.8)
2.10 ท่านเห็นว่าคณะกรรมการความปลอดภัยให้ความสำคัญกับงานทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน	73 (18.4)	231 (58.3)	57 (14.4)	22 (5.6)	13 (3.3)
3. สถานะความปลอดภัยในองค์กร					
3.1 ท่านรู้สึกว่าการที่ห้ามความปลอดภัยดี	52 (13.1)	199 (50.3)	88 (22.2)	43 (10.9)	14 (3.5)
3.2 ท่านรู้สึกว่าการที่ทรมานและจำเ	29 (7.3)	81 (20.5)	108 (27.3)	132 (33.3)	46 (11.6)
4. ผลกระทบจากการรายงานเหตุการณ์					
4.1 การรายงานปัญหาความปลอดภัยในการทำงาน จะไม่ส่งผลในต่อผู้รายงาน	64 (16.2)	201 (50.8)	98 (24.7)	21 (5.3)	12 (3.0)
4.2 ถ้าท่านทำผิดพลาดจนเกิดผลกระทบต่อความปลอดภัย ท่านจะรายงานหัวหน้าทันที แม้จะไม่มีผู้ใดพาเห็นในการกระทำนั้น	97 (24.5)	239 (60.4)	47 (11.9)	9 (2.3)	4 (1.0)
4.3 การที่ท่านรายงานสภาพความไม่ปลอดภัยในการทำงานต่อหัวหน้า จะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานของท่าน	106 (26.8)	213 (53.8)	50 (12.6)	21 (5.3)	6 (1.5)

ตารางที่ 3 (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย				
	n=396				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
4.4 การรายงานสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัยถ้าซ้ำ จะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของท่าน	42 (10.6)	87 (22.0)	80 (20.2)	130 (32.2)	57 (14.4)
4.5 ท่านรู้ดีกว่าการรายงานสภาพความไม่ปลอดภัย ในการทำงาน สามารถลดอุบัติเหตุจากการทำงานได้	141 (35.6)	200 (50.5)	40 (10.1)	13 (3.3)	2 (0.5)
5. พฤติกรรมการเรียนรู้ด้านความปลอดภัย					
5.1 กฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยบางอย่างไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตาม ก็เกิดความปลอดภัยได้	24 (6.1)	82 (20.7)	65 (16.4)	118 (29.8)	107 (27.0)
5.2 กฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยมีมากเกินไป และไม่สัมพันธ์กับความเสี่ยงในการทำงาน	17 (4.3)	84 (21.2)	127 (32.1)	119 (30.1)	49 (12.4)
5.3 กฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยไม่สัมพันธ์กับความเสี่ยงในการทำงาน	15 (3.8)	82 (20.7)	118 (29.8)	122 (30.8)	59 (14.9)
5.4 วิธีการเขียนกฎและคำแนะนำทางด้านความปลอดภัย สามารถเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้ง่าย	64 (16.2)	234 (59.1)	84 (21.2)	13 (3.3)	1 (0.3)
5.5 กฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยบางอย่าง มีไว้เพื่อป้องกันผู้บริหารเท่านั้น	25 (6.3)	70 (17.7)	82 (20.7)	140 (35.4)	79 (19.9)
5.6 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงทำให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานอย่างแท้จริง	43 (10.9)	124 (31.3)	118 (29.8)	79 (19.9)	32 (8.1)
5.7 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยง สามารถปฏิบัติได้จริง	37 (9.3)	142 (35.9)	131 (33.1)	59 (14.9)	27 (6.8)

ตารางที่ 3 (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย				
	n=396				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5.8 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงเป็นเพียง เครื่องมือป้องกันความผิดพลาดของคนเท่านั้น	31 (7.8)	99 (25.0)	143 (36.1)	92 (23.2)	31 (7.8)
5.9 ใบอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงมีความชัดเจน ง่ายต่อการใช้งาน	25 (6.3)	160 (40.4)	153 (38.6)	41 (10.4)	17 (4.3)
5.10 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงเป็น ระบบที่ประเมินความเสี่ยงที่คาดไม่ถึง สำหรับงานบางอย่างที่มีความเสี่ยง	32 (8.1)	185 (46.7)	142 (35.9)	29 (7.3)	8 (2.0)
6. การรายงานผลการสอบสวนอุบัติเหตุ					
6.1 ทีมสอบสวนอุบัติเหตุจะหาสาเหตุที่ แท้จริงของอุบัติเหตุมากกว่าจะบอกว่าเป็น ความผิดพลาดของคน	73 (18.4)	192 (48.5)	95 (24.0)	22 (5.6)	14 (3.5)
6.2 ระบบการสอบสวนอุบัติเหตุจะพิจารณา ระบบจัดการและนโยบายที่มีผลต่อการเกิด อุบัติเหตุ	54 (13.6)	210 (53.0)	109 (27.5)	18 (4.5)	5 (1.3)
6.3 คนงานที่ได้รับอุบัติเหตุในบริษัทไม่ต้อง รับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง	28 (7.1)	89 (22.5)	113 (28.5)	126 (31.8)	40 (10.1)
6.4 การสอบสวนอุบัติเหตุส่วนใหญ่ใช้เพื่อหา คนที่จะถูกดำเนินคดี	27 (6.8)	70 (17.7)	62 (15.7)	155 (39.1)	82 (20.7)
6.5 การสอบสวนอุบัติเหตุเป็นการป้องกัน ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุอีก	124 (31.3)	211 (53.3)	43 (10.9)	10 (2.5)	8 (2)
6.6 ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ ได้รับการเผยแพร่ถึงทุกคนอย่างเหมาะสม	72 (18.2)	213 (53.8)	75 (18.9)	28 (7.1)	8 (2.0)

ตารางที่ 3 (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย				
	n=396				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
6.7 ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจเกี่ยวกับ มาตรการติดตามและดูแลหลังเกิดการบาดเจ็บ และอุบัติเหตุ	50 (12.6)	209 (52.8)	91 (23.0)	29 (7.3)	17 (4.3)
6.8 มาตรการการจัดการมักจะเกิดขึ้นเฉพาะ หลังการเกิดอุบัติเหตุเท่านั้น	46 (11.6)	113 (28.5)	88 (22.2)	120 (30.3)	29 (7.3)
6.9 การรายงานอุบัติเหตุถือเป็นหน้าที่ของ คนงาน	73 (18.4)	154 (38.9)	64 (16.2)	83 (21.0)	22 (5.6)
7. วัฒนธรรมการเรียนรู้					
7.1 ความปลอดภัยในการทำงานต้องปฏิบัติ อย่างจริงจัง ไม่ใช่เป็นแค่คำพูดเท่านั้น	188 (47.5)	183 (46.2)	16 (4.0)	7 (1.8)	2 (0.5)
7.2 ความปลอดภัยในการทำงานเป็นเรื่องของ ผู้บริหาร	26 (6.6)	58 (14.6)	59 (14.9)	151 (38.1)	102 (25.8)
7.3 เชื่อว่าคนงานบริษัทท่านทำงานอย่าง ปลอดภัย	52 (13.1)	151 (38.1)	140 (35.4)	42 (10.6)	11 (2.8)
7.4 ท่านสามารถปฏิเสธการทำงานได้เมื่อรู้สึก ว่างานนั้นไม่ปลอดภัย	105 (26.5)	178 (44.9)	74 (18.7)	28 (7.1)	11 (2.8)
7.5 ในพื้นที่การทำงานมีมาตรฐานความ ปลอดภัยอยู่ในระดับสูง	52 (13.1)	164 (41.4)	133 (33.6)	35 (8.8)	12 (3.0)
7.6 บางครั้งสภาพแวดล้อมในการทำงานทำ ให้เกิดข้อจำกัดในการทำงานให้ปลอดภัย	56 (14.1)	237 (59.8)	62 (15.7)	27 (6.8)	14 (3.5)
7.7 เมื่อใดที่กฎความปลอดภัยถูกละเมิดเป็น หน้าที่ของทุกคนที่ต้องช่วยกันดักเตือน	126 (31.8)	225 (56.8)	33 (8.3)	11 (2.8)	1 (0.3)

ตารางที่ 3 (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย				
	n=396				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
7.8 คนงานที่บริษัทท่านไม่ชอบการดักเตือน	39	125	114	91	27
กัน	(9.8)	(31.6)	(28.8)	(23.0)	(6.8)
7.9 การบาดเจ็บจากการทำงานไม่ใช่สิ่งที่	15	70	55	128	128
จะต้องกังวล	(3.8)	(17.7)	(13.9)	(32.3)	(32.3)
7.10 การแก้ไขข้อผิดพลาดโดยไม่มีการ	38	135	90	90	43
ลงโทษถือเป็นโอกาสการเรียนรู้	(9.6)	(34.1)	(22.7)	(22.7)	(10.9)

2. การรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน กลุ่มสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายในระดับสูง รายข้อ

สถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายในระดับสูง มีระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยรายด้าน ตามตารางที่ 4 ดังต่อไปนี้

2.1 การรับรู้การส่งเสริมในด้านความปลอดภัย รายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ในเรื่องสถานประกอบกิจการให้ความสำคัญของการผลิตมาก่อนความปลอดภัยในการทำงาน อยู่ในระดับไม่เห็นด้วย ร้อยละ 29.0 ผู้บริหารให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานมากกว่าการผลิต เห็นด้วย ร้อยละ 44.0 สถานประกอบกิจการจะให้หยุดการทำงานทันทีในกรณีที่มีเหตุการณ์ไม่ปลอดภัย แม้ว่าจะต้องสูญเสียเงิน เห็นด้วย ร้อยละ 37.2 คนงานมีความพึงพอใจกับวิธีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัยของบริษัทในปัจจุบัน เห็นด้วย ร้อยละ 59.4 สถานประกอบกิจการมีการสื่อสารข้อมูลทางด้านความปลอดภัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานคนงานอย่างดี เห็นด้วย ร้อยละ 57.5 ลูกจ้างได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสรุปผลการประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยฯ อย่างสม่ำเสมอ เห็นด้วย ร้อยละ 47.8 ระหว่างผู้บริหารกับคนงานมีการสื่อสารที่ดี เห็นด้วย ร้อยละ 49.8 คนงานมีโอกาสให้ข้อเสนอแนะกับอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นผ่านระบบการสื่อสารของบริษัท เห็นด้วย ร้อยละ 40.1 คนงานสามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินการความปลอดภัย เช่น การพัฒนาขั้นตอนการทำงาน หรือกฎความปลอดภัย เห็นด้วย ร้อยละ 57.0 คนงานมีความพึงพอใจกับการมีส่วนร่วมในงานด้านความปลอดภัย เห็นด้วย ร้อยละ 59.9 คนงาน

รู้สึกไม่พอใจ เมื่อมีการตัดสินใจเกี่ยวกับมาตรการทางด้านความปลอดภัยที่มีผลกระทบกับตัว
 คนงานเอง โดยที่ไม่มีส่วนร่วม เห็นด้วย ร้อยละ 42.5 คนงานมีส่วนร่วมในการวางแผนและ
 การตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ เห็นด้วย ร้อยละ 53.1 สถานประกอบกิจการมี
 การดูแลเกี่ยวกับความปลอดภัยของคนงานอย่างจริงจัง เห็นด้วย ร้อยละ 51.2 ผู้บริหารจะจัดการ
 อย่างเด็ดขาดเมื่อต้องคำนึงถึงความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มขึ้น เห็นด้วย ร้อยละ 53.1
 การปรับปรุงเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน มีการดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม เห็นด้วย
 ร้อยละ 58.5 ไม่มีการสนับสนุนให้มีการตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มขึ้น
 ไม่เห็นด้วย 37.2 มีการสนับสนุนให้รายงานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย เห็น
 ด้วย ร้อยละ 53.6 สถานประกอบกิจการสนับสนุนให้เสนอแนะวิธีการปรับปรุงมาตรการทางด้าน
 ความปลอดภัยในการทำงาน เห็นด้วย ร้อยละ 52.2 มีการจัดเตรียมทรัพยากรอย่างเพียงพอในการ
 สนับสนุนมาตรการทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน เห็นด้วย ร้อยละ 53.6 ท่านไม่เคยได้รับ
 อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการทำงานให้ปลอดภัย ไม่เห็นด้วยร้อยละ 34.8

2.2 การรับรู้หัวหน้างาน/ จป./ คณะกรรมการความปลอดภัยมีการส่งเสริมใน
 ด้านความปลอดภัย รายชื่อพบว่า หัวหน้างานคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของคนงาน
 อย่างชัดเจน เห็นด้วย ร้อยละ 60.4 หัวหน้างานจะมีความเด็ดขาดหากมีการละเมิดกฎความปลอดภัย
 ในการทำงาน เห็นด้วย 51.7 หัวหน้างานมีความพยายามที่จะทำให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน
 เห็นด้วย ร้อยละ 60.9 หัวหน้างานจะแสดงความกังวลอย่างมากหากคนงานไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน
 ความปลอดภัย ร้อยละ 51.7 บางครั้งหัวหน้าจะทำเป็นไม่เห็นเมื่อมีการละเมิดกฎความปลอดภัย
 คนงาน ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 29.5 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานจะเห็นตัวได้ก็ต่อเมื่อเกิดปัญหา
 เท่านั้น ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 30.9 หัวหน้างานมีการสนทนาเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน
 สม่ำเสมอ จะช่วยลดอุบัติเหตุได้ เห็นด้วย ร้อยละ 56.5 คนงานมีความพึงพอใจในแผนงานความ
 ปลอดภัยที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่ดี เห็นด้วย ร้อยละ 59.9 ท่านมีความพึงพอใจกับการเอาใจ
 ใส่ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน เห็นด้วย ร้อยละ 59.4 ท่านเห็นว่าคณะกรรมการความ
 ปลอดภัยฯ ให้ความสำคัญกับงานทางด้านความปลอดภัยในการทำงาน เห็นด้วย ร้อยละ 59.4

2.3 การรับรู้สถานะความปลอดภัยในองค์กร รายชื่อพบว่า คนงานรู้สึกว่างานที่ทำมี
 ความปลอดภัยดี เห็นด้วย ร้อยละ 47.3 และไม่เห็นด้วยกับความรู้สึกว่างานที่ทำนั้น เบื่อและจำเจ
 ร้อยละ 38.6

2.4 การรับรู้ผลกระทบจากการรายงานเหตุการณ์ รายชื่อพบว่า คนงานเห็นด้วยกับ
 การรายงานปัญหาความปลอดภัยในการทำงาน จะไม่ส่งผลในทางลบต่อผู้รายงาน ร้อยละ 46.9
 ถ้าคนงานทำผิดพลาดจนเกิดผลกระทบต่อความปลอดภัย คนงานจะรายงานหัวหน้าทันที แม้จะไม่มี

ผู้ใดพบเห็นในการกระทำนั้น เห็นด้วย ร้อยละ 57.5 การที่คนงานรายงานสภาพความไม่ปลอดภัยในการทำงานต่อหัวหน้า จะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานของคนงาน เห็นด้วย ร้อยละ 56.5 การรายงานสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัยล่าช้า จะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของคนงาน ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 34.3 คนงานรู้สึกว่าการรายงานสภาพความไม่ปลอดภัย ในการทำงาน สามารถลดอุบัติเหตุจากการทำงานได้ เห็นด้วย ร้อยละ 48.8

2.5 การรับรู้พฤติกรรมการเรียนรู้ด้านความปลอดภัย รายข้อพบว่า คนงานส่วนมากไม่เห็นด้วยกับกฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยบางอย่าง ไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตาม ก็ทำให้เกิดความปลอดภัยได้ ร้อยละ 41.1 และมีความไม่เห็นด้วยว่ากฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยที่มีมากเกินไป และไม่มีความสัมพันธ์กับความเสี่ยงในการทำงาน ร้อยละ 37.2 กฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยไม่สัมพันธ์กับความเสี่ยงในการทำงาน ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 43.5 วิธีการเขียนกฎและคำแนะนำทางด้านความปลอดภัย สามารถเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้ง่าย เห็นด้วย ร้อยละ 59.4 กฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยบางอย่าง มีไว้เพื่อป้องกันผู้บริหารเท่านั้น ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 41.5 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงทำให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานอย่างแท้จริง ไม่แน่ใจ ร้อยละ 31.9 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยง สามารถปฏิบัติได้จริง เห็นด้วย ร้อยละ 40.6 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงเป็นเพียงเครื่องมือป้องกันความผิดพลาดของคนเท่านั้น ไม่แน่ใจ ร้อยละ 37.2 ใบอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงมีความชัดเจน ง่ายต่อการใช้งาน ไม่แน่ใจ ร้อยละ 37.2 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงเป็นระบบที่ประเมินความเสี่ยงที่คาดไม่ถึง สำหรับงานบางอย่างที่มีความเสี่ยง เห็นด้วย ร้อยละ 44.9

2.6 การรับรู้การรายงานผลการสอบสวนอุบัติเหตุ รายข้อพบว่า คนงานส่วนใหญ่เห็นด้วยกับทีมสอบสวนอุบัติเหตุจะหาสาเหตุที่แท้จริงของอุบัติเหตุมากกว่าจะบอกว่าเป็นความผิดพลาดของคน ร้อยละ 49.8 ระบบการสอบสวนอุบัติเหตุจะพิจารณาระบบจัดการและนโยบายที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุ เห็นด้วย ร้อยละ 58.5 คนงานที่ได้รับอุบัติเหตุในบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 35.3 การสอบสวนอุบัติเหตุส่วนใหญ่ใช้เพื่อหาคนที่จะถูกดำเนิน ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 34.8 การสอบสวนอุบัติเหตุเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุอีก เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 43.5 ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุได้รับการเผยแพร่ถึงทุกคนอย่างเหมาะสม เห็นด้วย ร้อยละ 50.7 คนงานมีความรู้สึกพึงพอใจเกี่ยวกับมาตรการติดตามและดูแลหลังเกิดการบาดเจ็บและอุบัติเหตุ เห็นด้วย ร้อยละ 44.4 มาตรการการจัดการมักจะเกิดขึ้นเฉพาะหลังการเกิดอุบัติเหตุเท่านั้น ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 33.8 การรายงานอุบัติเหตุถือเป็นหน้าที่ของคนงาน เห็นด้วย ร้อยละ 38.6

2.7 การรับรู้วัฒนธรรมการเรียนรู้ รายข้อพบว่า ความปลอดภัยในการทำงานต้องปฏิบัติอย่างจริงจัง ไม่ใช่เป็นแค่คำพูดเท่านั้น เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 52.7 ความปลอดภัยในการทำงานเป็นเรื่องของผู้บริหาร ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 45.4 เชื่อว่าคนงานบริษัทท่านทำงานอย่างปลอดภัย เห็นด้วย ร้อยละ 40.1 คนงานสามารถปฏิเสธการทำงานได้เมื่อรู้สึกทำงานนั้นไม่ปลอดภัย เห็นด้วย ร้อยละ 45.9 ในพื้นที่การทำงานมีมาตรฐานความปลอดภัยอยู่ในระดับสูง เห็นด้วย ร้อยละ 42.0 บางครั้งสภาพแวดล้อมในการทำงานทำให้เกิดข้อจำกัดในการทำงานให้ปลอดภัย เห็นด้วย ร้อยละ 62.8 เมื่อใดที่กฎความปลอดภัยถูกละเมิดเป็นหน้าที่ของทุกคนที่ต้องช่วยกันตักเตือน เห็นด้วย ร้อยละ 52.2 คนงานที่บริษัทท่านไม่ชอบการตักเตือนกัน ไม่แน่ใจ ร้อยละ 29.5 การบาดเจ็บจากการทำงานไม่ใช่สิ่งที่จะต้องกังวล ไม่เห็นด้วย ร้อยละ 40.6 การแก้ไขข้อผิดพลาดโดยไม่มีการลงโทษถือเป็นโอกาสการเรียนรู้ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 27.1

ตารางที่ 4 ความถี่และร้อยละของการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน
กลุ่มสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายในระดับสูง

หัวข้อ	ระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย				
	n=207				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. การส่งเสริมในด้านความปลอดภัย					
1.1 บริษัทของท่านให้ความสำคัญของการผลิตมาก่อนความปลอดภัยในการทำงาน	30 (14.5)	58 (28.0)	27 (13.0)	60 (29.0)	32 (15.5)
1.2 ผู้บริหารให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานมากกว่าการผลิต	48 (23.2)	91 (44.0)	46 (22.2)	16 (7.7)	6 (2.9)
1.3 บริษัทจะให้หยุดการทำงานทันทีในกรณีที่มีเหตุการณ์ไม่ปลอดภัย แม้ว่าจะต้องสูญเสียเงิน	55 (26.6)	77 (37.2)	56 (27.1)	12 (5.8)	7 (3.4)
1.4 ท่านมีความพึงพอใจกับวิธีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัยของบริษัทในปัจจุบัน	31 (15.0)	123 (59.4)	31 (15.0)	18 (8.7)	4 (1.9)

ตารางที่ 4 (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย				
	n=207				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.5 บริษัทมีการสื่อสารข้อมูลทางด้านความปลอดภัยที่มีผลกระทบต่องานคนงาน อย่างดี	28 (13.5)	119 (57.5)	37 (17.9)	22 (10.6)	1 (0.5)
1.6 ท่านได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสรุปผล การประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อย่างสม่ำเสมอ	15 (7.2)	99 (47.8)	44 (21.3)	30 (14.5)	19 (9.2)
1.7 ระหว่างผู้บริหารกับคนงานมีการสื่อสาร ที่ดี	22 (10.6)	103 (49.8)	54 (26.1)	21 (10.1)	7 (3.4)
1.8 คนงานมีโอกาสให้ข้อเสนอแนะกับ อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นผ่านระบบการสื่อสารขอ	27 (13.0)	83 (40.1)	58 (28.0)	27 (13.0)	12 (5.8)
1.9 ท่านสามารถมีส่วนร่วมในการ ดำเนินการความปลอดภัย เช่น การพัฒนา ขั้นตอนการทำงาน หรือกฎความปลอดภัย	37 (17.9)	118 (57.0)	32 (15.5)	13 (6.3)	7 (3.4)
1.10 ท่านมีความพึงพอใจกับการมีส่วนร่วม ในงานด้านความปลอดภัย	46 (22.2)	124 (59.9)	17 (8.2)	14 (6.8)	6 (2.9)
1.11 ท่านรู้สึกไม่พอใจ เมื่อมีการตัดสินใจ เกี่ยวกับมาตรการทางด้านความปลอดภัยที่มี ผลกระทบกับตัวท่าน โดยที่ท่านไม่มีส่วน ร่วม	20 (9.7)	88 (42.5)	46 (22.2)	39 (18.8)	14 (6.8)
1.12 ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนและการ ตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงาน ที่ทำ	22 (10.6)	110 (53.1)	49 (23.7)	17 (8.2)	9 (4.3)
1.13 บริษัทมีการดูแลเกี่ยวกับความปลอดภัย ของคนงานอย่างจริงจัง	48 (23.2)	106 (51.2)	28 (13.5)	16 (7.7)	9 (4.3)

ตารางที่ 4 (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย				
	n=207				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.14 ผู้บริหารจะจัดการอย่างเด็ดขาดเมื่อต้อง คำนึงถึงความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มขึ้น	42 (20.3)	110 (53.1)	37 (17.9)	11 (5.3)	7 (3.4)
1.15 การปรับปรุงเรื่องความปลอดภัยในการ ทำงาน มีการดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม	23 (11.1)	121 (58.5)	40 (19.3)	17 (8.2)	6 (2.9)
1.16 ไม่มีการสนับสนุนให้มีการตระหนักถึง ความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มขึ้น	6 (2.9)	36 (17.4)	42 (20.3)	77 (37.2)	46 (22.2)
1.17 มีการสนับสนุนให้รายงานเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย	40 (19.3)	111 (53.6)	31 (15.0)	13 (6.3)	12 (5.8)
1.18 บริษัทสนับสนุนให้เสนอแนะวิธีการ ปรับปรุงมาตรการทางด้านความปลอดภัยใน การทำงาน	51 (24.6)	108 (52.2)	27 (13.0)	15 (7.2)	6 (2.9)
1.19 มีการจัดเตรียมทรัพยากรอย่างเพียงพอ ในการสนับสนุนมาตรการทางด้านความ ปลอดภัยในการทำงาน	29 (14.0)	111 (53.6)	42 (20.3)	16 (7.7)	9 (4.3)
1.20 ท่านไม่เคยได้รับอุปกรณ์ที่จำเป็น สำหรับการทำงานให้ปลอดภัย	5 (2.4)	36 (17.4)	30 (14.5)	72 (34.8)	64 (30.9)
2. หัวหน้างาน/ จป./ คณะกรรมการความ ปลอดภัยมีการส่งเสริมในด้านความปลอดภัย					
2.1 หัวหน้างานคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัย ในการทำงานของพนักงานอย่างชัดเจน	50 (24.2)	125 (60.4)	24 (11.6)	7 (3.4)	1 (0.5)
2.2 หัวหน้างานจะมีความเด็ดขาดหากมีการ ละเมิดกฎความปลอดภัยในการทำงาน	41 (19.8)	107 (51.7)	43 (20.8)	12 (5.8)	4 (1.9)
2.3 หัวหน้างานมีความพยายามที่จะทำให้เกิด ความปลอดภัยในการทำงาน	50 (24.2)	126 (60.9)	23 (11.1)	6 (2.9)	2 (1.0)

ตารางที่ 4 (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย				
	n=207				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
2.4 หัวหน้างานจะแสดงความกังวลอย่างมาก หากคนงานไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนความ ปลอดภัย	42 (20.3)	107 (51.7)	44 (21.3)	10 (4.8)	4 (1.9)
2.5 บางครั้งหัวหน้าจะทำเป็นไม่เห็นเมื่อมีการ ละเมิดกฎความปลอดภัย	10 (4.8)	28 (13.5)	61 (29.5)	58 (28.0)	50 (24.2)
2.6 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานจะ เห็นตัวได้ก็ต่อเมื่อเกิดปัญหาเท่านั้น	17 (8.2)	34 (16.4)	44 (21.3)	64 (30.9)	48 (23.2)
2.7 หัวหน้างานมีการสนทนาเรื่องความ ปลอดภัยในการทำงานสม่ำเสมอ จะช่วยลด อุบัติเหตุได้	53 (25.6)	117 (56.5)	21 (10.1)	15 (7.2)	1 (0.5)
2.8 คนงานมีความพึงพอใจในแผนงานความ ปลอดภัยที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่ดี	39 (18.8)	124 (59.9)	32 (15.5)	7 (3.4)	5 (2.4)
2.9 ท่านมีความพึงพอใจกับการเอาใจใส่ของ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน	28 (13.5)	123 (59.4)	37 (17.9)	15 (7.2)	4 (1.9)
2.10 ท่านเห็นว่าคณะกรรมการความ ปลอดภัยฯ ให้ความสำคัญกับงานทางด้าน ความปลอดภัยในการทำงาน	31 (15.0)	123 (59.4)	36 (17.4)	11 (5.3)	6 (2.9)
3. สภาวะความปลอดภัยในองค์กร					
3.1 ท่านรู้สึกว่าการที่ท่ามีความปลอดภัยดี	34 (16.4)	98 (47.3)	48 (23.2)	14 (6.8)	13 (6.3)
3.2 ท่านรู้สึกว่าการที่ท่าหน้าเรือและจำเ	13 (6.3)	34 (16.4)	45 (21.7)	80 (38.6)	35 (16.9)

ตารางที่ 4 (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย				
	n=207				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
4. ผลกระทบจากการรายงานเหตุการณ์					
4.1 การรายงานปัญหาความปลอดภัยในการ ทำงาน จะไม่ส่งผลในทางลบต่อผู้รายงาน	40 (19.3)	97 (46.9)	52 (25.1)	13 (6.3)	5 (2.4)
4.2 ถ้าท่านทำผิดพลาดจนเกิดผลกระทบต่อ ความปลอดภัย ท่านจะรายงานหัวหน้าทันที แม้จะไม่มีผู้ใดพบเห็นในการกระทำนั้น	62 (30.0)	119 (57.5)	18 (8.7)	6 (2.9)	2 (1.0)
4.3 การที่ท่านรายงานสภาพความไม่ปลอดภัย ในการทำงานต่อหัวหน้า จะส่งผลดีต่อการ ปฏิบัติงานของท่าน	65 (31.4)	117 (56.5)	10 (4.8)	6 (2.9)	9 (4.3)
4.4 การรายงานสภาพการทำงานที่ไม่ ปลอดภัยล่าช้า จะไม่ส่งผลกระทบต่อการ ทำงานของท่าน	27 (13.0)	52 (25.1)	28 (13.5)	71 (34.3)	29 (14.0)
4.5 ท่านรู้สึกว่าการรายงานสภาพความไม่ ปลอดภัย ในการทำงาน สามารถลดอุบัติเหตุ จากการทำงานได้	85 (41.1)	101 (48.8)	14 (6.8)	5 (2.4)	2 (1.0)
5. พฤติกรรมการเรียนรู้ด้านความปลอดภัย					
5.1 กฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัย บางอย่างไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตาม ก็เกิดความ ปลอดภัยได้	10 (4.8)	30 (14.5)	31 (15.0)	85 (41.1)	51 (24.6)
5.2 กฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยมี มากเกินไป และไม่สัมพันธ์กับความเสี่ยงใน การทำงาน	5 (2.4)	38 (18.4)	53 (25.6)	77 (37.2)	34 (16.4)
5.3 กฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัย ไม่สัมพันธ์กับความเสี่ยงในการทำงาน	7 (3.4)	25 (12.1)	54 (26.1)	90 (43.5)	31 (15.0)

ตารางที่ 4 (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย				
	n=207				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5.4 วิธีการเขียนกฎและคำแนะนำทางด้านความปลอดภัย สามารถเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้ง่าย	42 (20.3)	123 (59.4)	37 (17.9)	3 (1.4)	2 (1.0)
5.5 กฎ ระเบียบ และขั้นตอนความปลอดภัยบางอย่าง มีไว้เพื่อป้องกันผู้บริหารเท่านั้น	4 (1.9)	20 (9.7)	42 (20.3)	86 (41.5)	55 (26.6)
5.6 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงทำให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานอย่างแท้จริง	16 (7.7)	53 (25.6)	66 (31.9)	43 (20.8)	29 (14.0)
5.7 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยง สามารถปฏิบัติได้จริง	15 (7.2)	52 (25.1)	84 (40.6)	34 (16.4)	22 (10.6)
5.8 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงเป็นเพียงเครื่องมือป้องกันความผิดพลาดของคนเท่านั้น	8 (3.9)	46 (22.2)	77 (37.2)	52 (25.1)	24 (11.6)
5.9 ใบอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงมีความชัดเจนต่อการใช้งาน	14 (6.8)	76 (36.7)	77 (37.2)	29 (14.0)	11 (5.3)
5.10 ระบบการอนุญาตให้ทำงานเสี่ยงเป็นระบบที่ประเมินความเสี่ยงที่คาดไม่ถึงสำหรับงานบางอย่างที่มีความเสี่ยง	21 (10.1)	93 (44.9)	65 (31.4)	19 (9.2)	9 (4.3)
6. การรายงานผลการสอบสวนอุบัติเหตุ					
6.1 ทีมสอบสวนอุบัติเหตุจะหาสาเหตุที่แท้จริงของอุบัติเหตุมากกว่าจะบอกว่าเป็นความผิดพลาดของคน	43 (20.8)	103 (49.8)	44 (21.3)	12 (5.8)	5 (2.4)
6.2 ระบบการสอบสวนอุบัติเหตุจะพิจารณาระบบจัดการและนโยบายที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุ	28 (13.5)	121 (58.5)	46 (22.2)	10 (4.8)	2 (1.0)

ตารางที่ 4 (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย				
	n=207				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
6.3 คนงานที่ได้รับอุบัติเหตุในบริษัทไม่ต้อง รับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง	15 (7.2)	34 (16.4)	62 (30.0)	73 (35.3)	23 (11.1)
6.4 การสอบสวนอุบัติเหตุส่วนใหญ่ใช้เพื่อหา คนที่จะถูกตำหนิ	10 (4.8)	38 (18.4)	32 (15.5)	72 (34.8)	55 (26.6)
6.5 การสอบสวนอุบัติเหตุเป็นการป้องกัน ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุอีก	90 (43.5)	87 (42.0)	20 (9.7)	5 (2.4)	5 (2.4)
6.6 ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ ได้รับการเผยแพร่ถึงทุกคนอย่างเหมาะสม	39 (18.8)	105 (50.7)	43 (20.8)	17 (8.2)	3 (1.4)
6.7 ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจเกี่ยวกับ มาตรการติดตามและดูแลหลังเกิดการบาดเจ็บ และอุบัติเหตุ	37 (17.9)	92 (44.4)	45 (21.7)	24 (11.6)	9 (4.3)
6.8 มาตรการการจัดการมักจะเกิดขึ้นเฉพาะ หลังการเกิดอุบัติเหตุเท่านั้น	27 (13.0)	53 (25.6)	39 (18.8)	70 (33.8)	18 (8.7)
6.9 การรายงานอุบัติเหตุถือเป็นหน้าที่ของ คนงาน	38 (18.4)	80 (38.6)	30 (14.5)	41 (19.8)	18 (8.7)
7. วัฒนธรรมการเรียนรู้					
7.1 ความปลอดภัยในการทำงานต้องปฏิบัติ อย่างจริงจัง ไม่ใช่เป็นแค่คำพูดเท่านั้น	109 (52.7)	87 (42.0)	8 (3.9)	2 (1.0)	1 (0.5)
7.2 ความปลอดภัยในการทำงานเป็นเรื่องของ ผู้บริหาร	11 (5.3)	23 (11.1)	25 (12.1)	94 (45.4)	54 (26.1)
7.3 เชื่อว่าคนงานบริษัทท่านทำงานอย่าง ปลอดภัย	21 (10.1)	83 (40.1)	78 (37.7)	18 (8.7)	7 (3.4)
7.4 ท่านสามารถปฏิเสธการทำงานได้เมื่อรู้สึก ว่างานนั้นไม่ปลอดภัย	63 (30.4)	95 (45.9)	28 (13.5)	16 (7.7)	5 (2.4)

ตารางที่ 4 (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย				
	n=207				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
7.5 ในพื้นที่การทำงานมีมาตรฐานความปลอดภัยอยู่ในระดับสูง	25 (12.1)	87 (42.0)	69 (33.3)	19 (9.2)	7 (3.4)
7.6 บางครั้งสภาพแวดล้อมในการทำงานทำให้เกิดข้อจำกัดในการทำงานให้ปลอดภัย	21 (10.1)	130 (62.8)	37 (17.9)	14 (6.8)	5 (2.4)
7.7 เมื่อใดที่กฎความปลอดภัยถูกละเมิดในหน้าที่ของทุกคนที่ต้องช่วยกันดักเตือน	74 (35.7)	108 (52.2)	19 (9.2)	6 (2.9)	0 (0)
7.8 คนงานที่บริษัทท่านไม่ขอการดักเตือนกัน	22 (10.6)	45 (21.7)	61 (29.5)	53 (25.6)	26 (12.6)
7.9 การบาดเจ็บจากการทำงานไม่ใช่สิ่งที่จะต้องกังวล	3 (1.4)	26 (12.6)	23 (11.1)	84 (40.6)	71 (34.3)
7.10 การแก้ไขข้อผิดพลาดโดยไม่มีการลงโทษถือเป็นโอกาสการเรียนรู้	20 (9.7)	51 (24.6)	56 (27.1)	54 (26.1)	26 (12.6)

3. การรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน รายด้าน

จากตารางที่ 5 พบว่า การรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน รายด้าน ดังนี้

3.1 การรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย (รวมทุกด้าน) ของคนงานในสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 79.0 ส่วนสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานสูง ส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ในระดับปานกลาง ร้อยละ 82.1

3.2 การรับรู้ด้านการส่งเสริมความปลอดภัยของคนงานในสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ ส่วนมากอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 61.1 รองลงมาอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 36.1 ส่วนสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานสูง ส่วนมากมีระดับการรับรู้ระดับปานกลาง ร้อยละ 52.5 รองลงมาอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 38.7

3.3 การรับรู้ด้านหัวหน้างาน/ จป./ คณะกรรมการความปลอดภัยมีการส่งเสริมใน ด้านความปลอดภัยของพนักงานในสถานประกอบการที่มีอัตราการการประสบอันตรายจากการ ทำงานระดับต่ำ ส่วนมากอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 72.2 รองลงมาอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 25.3 ส่วนสถานประกอบการที่มีอัตราการการประสบอันตรายจากการทำงานสูง ส่วนมากมีระดับ การรับรู้ระดับสูง ร้อยละ 69.1 รองลงมาอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 28.0

3.4 การรับรู้ด้านสภาวะความปลอดภัยของพนักงานในองค์กรที่มีอัตราการประสบ อันตรายจากการทำงานระดับต่ำ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 69.0 ส่วนสถานประกอบการที่มีอัตราการการประสบอันตรายจากการทำงานสูง ส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้สภาวะความ ปลอดภัยในองค์กรปานกลาง ร้อยละ 78.3

3.5 การรับรู้ด้านผลกระทบจากการรายงานเหตุการณ์ของพนักงานในองค์กรที่มีอัตรา การการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ ส่วนมากอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 51.0 รองลงมา มี การรับรู้ระดับปานกลาง ร้อยละ 48.5 ส่วนสถานประกอบการที่มีอัตราการการประสบอันตรายจาก การทำงานสูง ส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ในระดับสูง ร้อยละ 57.5 รองลงมาคือระดับปานกลาง ร้อยละ 41.5

3.6 การรับรู้ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านความปลอดภัยของพนักงานในสถาน ประกอบกิจการที่มีอัตรา การการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปาน กลาง ร้อยละ 76.0 ส่วนสถานประกอบการที่มีอัตราการการประสบอันตรายจากการทำงานสูง ส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ในระดับปานกลาง ร้อยละ 81.6

3.7 การรับรู้ด้านการรายงานผลการสอบสวนอุบัติเหตุของพนักงานในสถานประกอบ กิจการที่มีอัตราการการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 73.5 ส่วนสถานประกอบการที่มีอัตราการการประสบอันตรายจากการทำงานสูง ส่วนใหญ่มี ระดับการรับรู้ในระดับปานกลาง ร้อยละ 75.3

3.8 การรับรู้ด้านวัฒนธรรมการเรียนรู้ของพนักงานในสถานประกอบการที่มีอัตรา การการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 84.3 ส่วน สถานประกอบการที่มีอัตรา การการประสบอันตรายจากการทำงานสูง ส่วนใหญ่มีระดับการรับรู้ใน ระดับปานกลาง ร้อยละ 90.8

ตารางที่ 5 ความถี่และร้อยละของระดับการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงานของ
 คนงานในสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ
 และระดับสูง

ระดับการรับรู้วัฒนธรรม ความปลอดภัย	กลุ่มสถานประกอบกิจการที่มีอัตรา การประสบอันตราย ในระดับต่ำ (n=396)	กลุ่มสถานประกอบกิจการที่มีอัตรา การประสบอันตราย ในระดับสูง (n=207)
การรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย (รวมทุกด้าน)		
ระดับสูง	80 (20.0)	36 (17.4)
ระดับปานกลาง	314 (79.0)	170 (82.1)
ระดับต่ำ	2 (1.0)	1 (0.5)
การรับรู้ด้านการส่งเสริมในด้านความปลอดภัยของคนงาน		
ระดับสูง	143 (36.1)	80 (38.7)
ระดับปานกลาง	242 (61.1)	119 (57.5)
ระดับต่ำ	11 (2.8)	8 (3.8)
การรับรู้ด้านหัวหน้างาน/จป./คณะกรรมการความปลอดภัยมีการส่งเสริมในด้านความปลอดภัยของ คนงาน		
ระดับสูง	100 (25.3)	58 (28.0)
ระดับปานกลาง	286 (72.2)	143 (69.1)
ระดับต่ำ	10 (2.5)	6 (2.9)
การรับรู้สถานะความปลอดภัยในองค์กรของคนงาน		
ระดับสูง	88 (22.2)	27 (13.0)
ระดับปานกลาง	273 (69.0)	162 (78.3)
ระดับต่ำ	35 (8.8)	18 (8.7)
การรับรู้ผลกระทบจากการรายงานเหตุการณ์ของคนงาน		
ระดับสูง	202 (51.0)	119 (57.5)
ระดับปานกลาง	192 (48.5)	86 (41.5)
ระดับต่ำ	2 (0.5)	2 (1.0)

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ระดับการรับรู้วัฒนธรรม ความปลอดภัย	กลุ่มสถานประกอบการที่มีอัตรา การประสบอันตราย ในระดับต่ำ ($n=396$)	กลุ่มสถานประกอบการที่มีอัตรา การประสบอันตราย ในระดับสูง ($n=207$)
การรับรู้พฤติกรรมการเรียนรู้ด้านความปลอดภัย		
ระดับสูง	45 (11.4)	30 (3.9)
ระดับปานกลาง	301 (76.0)	169 (81.6)
ระดับต่ำ	50 (12.6)	30 (14.5)
การรับรู้ด้านการรายงานผลการสอบสวนอุบัติเหตุของพนักงาน		
ระดับสูง	95 (24.0)	47 (22.7)
ระดับปานกลาง	291 (73.5)	156 (75.3)
ระดับต่ำ	10 (2.5)	4 (2)
การรับรู้ด้านวัฒนธรรมการเรียนรู้ของพนักงาน		
ระดับสูง	56 (14.2)	15 (7.2)
ระดับปานกลาง	34 (84.3)	188 (90.8)
ระดับต่ำ	6 (1.5)	4 (2.0)

**ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมปลอดภัยใน
สถานประกอบการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ และระดับสูง
จำแนกรายด้าน**

1. การรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย (รวมทุกด้าน)

จกตารางที่ 6 พบว่า การรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย (รวมด้าน) ของพนักงานในสถาน
ประกอบการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ และสถานประกอบการ
ที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานสูง ส่วนใหญ่พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย (รวมด้าน) ของคนงาน
ในสถานประกอบการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ
และระดับสูง

การรับรู้วัฒนธรรมความปลอดภัย	กลุ่มสถานประกอบการ กิจการที่มีอัตราการ ประสบอันตราย ในระดับต่ำ (n=396)	กลุ่มสถานประกอบการ กิจการที่มีอัตราการ ประสบอันตราย ในระดับสูง (n=207)	χ^2 /Fisher's Exact test	p-value
ระดับสูง	80	36	0.844	0.754
ระดับปานกลาง	314	170		
ระดับต่ำ	2	1		

2. การรับรู้ด้านการส่งเสริมความปลอดภัย

จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ตามตารางที่ 7 พบว่า การรับรู้ด้านการส่งเสริมในด้าน
ความปลอดภัยของคนงานในสถานประกอบการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงาน
ระดับต่ำ และระดับสูงไม่มีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 7 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ด้านการส่งเสริมในด้านความปลอดภัย
ของคนงานในสถานประกอบการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับ
ต่ำ และระดับสูง

การรับรู้ด้านการ ส่งเสริมในด้านความ ปลอดภัยของคนงาน	กลุ่มสถานประกอบการ กิจการที่มีอัตราการ ประสบอันตรายใน ระดับต่ำ (n= 396)	กลุ่มสถานประกอบการ กิจการที่มีอัตราการ ประสบอันตรายใน ระดับสูง (n= 207)	χ^2 /Fisher's Exact test	p-value
ระดับสูง	143	80	1.044	0.593
ระดับปานกลาง	242	119		
ระดับต่ำ	11	8		

3. การรับรู้ด้านหัวหน้างาน/ จป./ คณะกรรมการความปลอดภัยมีการส่งเสริมในด้านความปลอดภัย

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ด้านหัวหน้างาน/ จป./ คณะกรรมการความปลอดภัยมีการส่งเสริมในด้านความปลอดภัยของสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ และระดับสูง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์ ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ด้านหัวหน้างาน/ จป./ คณะกรรมการความปลอดภัยมีการส่งเสริมในด้านความปลอดภัยของหน่วยงานในสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ และระดับสูง

การรับรู้ด้านหัวหน้างาน/ จป./คณะกรรมการความปลอดภัยมีการส่งเสริมใน ด้านความปลอดภัยของ หน่วยงาน	กลุ่มสถานประกอบ กิจการที่มีอัตราการ ประสบอันตราย ในระดับต่ำ (n=396)	กลุ่มสถานประกอบ กิจการที่มีอัตราการ ประสบอันตราย ในระดับสูง (n=207)	χ^2 /Fisher's Exact test	p-value
ระดับสูง	100	58	.657	0.720
ระดับปานกลาง	286	143		
ระดับต่ำ	10	6		

4. การรับรู้ด้านสถานะความปลอดภัย

จากตารางที่ 9 การรับรู้ด้านสถานะความปลอดภัยของหน่วยงานในองค์กรที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ และสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานสูง พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p=0.022$) ในระดับน้อย (ค่า Contingency = 0.022)

ตารางที่ 9 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ด้านสถานะความปลอดภัยในองค์กรของพนักงานในสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ และระดับสูง

การรับรู้สถานะ ความปลอดภัยใน องค์กรของพนักงาน	กลุ่มสถานประกอบ กิจการที่มีอัตราการ ประสบอันตราย ในระดับต่ำ (N=396)	กลุ่มสถานประกอบ กิจการที่มีอัตราการ ประสบอันตราย ในระดับสูง (N=207)	χ^2 /Fisher' s Exact test	p-value
ระดับสูง	88	27	7.646	0.022*
ระดับปานกลาง	273	162		
ระดับต่ำ	35	18		

* $p < 0.05$

3.5 การรับรู้ด้านผลกระทบจากการรายงานเหตุการณ์ในองค์กร

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ผลกระทบจากการรายงานเหตุการณ์ของพนักงานในสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ และระดับสูง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์ ตามตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ผลกระทบจากการรายงานเหตุการณ์ของพนักงานในสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ และระดับสูง

การรับรู้ผลกระทบจาก การรายงานเหตุการณ์ ของพนักงาน	กลุ่มสถานประกอบ กิจการที่มีอัตราการ ประสบอันตราย ในระดับต่ำ (n=396)	กลุ่มสถานประกอบ กิจการที่มีอัตราการ ประสบอันตราย ในระดับสูง (n=207)	χ^2 /Fisher' s Exact test	p-value
ระดับสูง	202	119	3.127	0.184
ระดับปานกลาง	192	86		
ระดับต่ำ	2	2		

6. การรับรู้ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านความปลอดภัย

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านความปลอดภัยของพนักงานในสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ และระดับสูงพบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p=0.008$) ในระดับน้อย (ค่า Contingency - 0.008) ตามตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านความปลอดภัยของพนักงานในสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ และระดับสูง

การรับรู้พฤติกรรมการเรียนรู้ด้านความปลอดภัย	กลุ่มสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายในระดับต่ำ ($n=396$)	กลุ่มสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายในระดับสูง ($n=207$)	χ^2 / Fisher's Exact test	p -value
ระดับสูง	45	30	9.608	0.008*
ระดับปานกลาง	301	169		
ระดับต่ำ	50	30		

* $p<0.05$

7. การรับรู้ด้านการรายงานผลการสอบสวนอุบัติเหตุ

จากตารางที่ 12 พบว่า ไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ด้านการรายงานผลการสอบสวนอุบัติเหตุของพนักงานในสถานประกอบกิจการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ และระดับสูง

ตารางที่ 12 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ด้านการรายงานผลการสอบสวนอุบัติเหตุของพนักงานในสถานประกอบการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำ และระดับสูง

การรับรู้ด้านการรายงาน ผลการสอบสวนอุบัติเหตุ ของพนักงาน	กลุ่มสถานประกอบการ กิจการที่มีอัตราการ ประสบอันตรายใน ระดับต่ำ (N=396)	กลุ่มสถานประกอบการ ที่มีอัตราการประสบ อันตรายในระดับสูง (N=207)	χ^2 /Fisher's Exact test	p-value
ระดับสูง	95	47	.313	0.865
ระดับปานกลาง	291	156		
ระดับต่ำ	10	4		

8. การรับรู้ด้านวัฒนธรรมการเรียนรู้

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ด้านวัฒนธรรมการเรียนรู้ของพนักงานในสถานประกอบการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำและระดับสูง พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p=0.033$) ในระดับน้อย (ค่า Contingency = 0.042) ดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ด้านวัฒนธรรมการเรียนรู้ของพนักงานในสถานประกอบการที่มีอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานระดับต่ำและระดับสูง

การรับรู้ด้านวัฒนธรรม การเรียนรู้ของพนักงาน	กลุ่มสถานประกอบการ กิจการที่มีอัตราการ ประสบอันตราย ในระดับต่ำ (N=396)	กลุ่มสถานประกอบการ กิจการที่มีอัตราการ ประสบอันตราย ในระดับสูง (N=207)	χ^2 /Fisher's Exact test	p-value
ระดับสูง	56	15	6.593	0.033*
ระดับปานกลาง	34	188		
ระดับต่ำ	6	4		

* $p<0.05$