

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของนักศึกษาจีนตามโครงการความร่วมมือไตรภาคีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาจีนที่มาปฏิบัติงานตามโครงการความร่วมมือไตรภาคีทางการศึกษา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549-2553 รุ่นที่ 1-8 จาก 39 โรงเรียน จำนวน 361 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาจีนที่มาปฏิบัติงานตามโครงการความร่วมมือไตรภาคีทางการศึกษา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549-2553 รุ่นที่ 1-8 ได้อาศัยวิธีการเปิดตารางสำเร็จรูปของยามานะ (Yamane, 1973 อ้างถึงใน สุดา สุวรรณภิรมย์ และวิจิต อุ๋อัน, 2548, หน้า 307) ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% หรือระดับนัยสำคัญ .05 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน จาก 39 โรงเรียน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

รุ่นที่	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	22	20
2	50	20
3	50	25
4	50	20
5	50	20
6	50	35
7	48	30
8	41	30
รวม	361	200

3. ผู้เชี่ยวชาญที่ให้แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของนักศึกษาจีน ซึ่งได้มาโดยการคัดเลือกจากผู้มีความเข้าใจและเป็นผู้ที่ข้องกับการปฏิบัติงานของนักศึกษาจีนตามโครงการความร่วมมือไตรภาคีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวนทั้งสิ้น 9 คน ประกอบด้วย องค์กรบริหารส่วนจังหวัด ชลบุรี จำนวน 3 คน มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 3 คน และการศึกษาเขตพื้นที่ทั้ง 3 เขต จำนวน 3 คน โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก ดังนี้

3.1 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป

3.2 เป็นหรือเคยเป็นผู้บริหารในสถาบันการศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปี

3.3 เป็นหรือเคยเป็นผู้รับผิดชอบงานหรือมีประสบการณ์ด้านการศึกษา การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรการสอนไม่น้อยกว่า 5 ปี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 3 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาจีนตามโครงการความร่วมมือไตรภาคีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพามี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มี 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านส่วนบุคคลในปฏิบัติงานของนักศึกษาจีน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด รวม 3 ด้าน จำนวน 18 ข้อ ดังนี้

- | | | |
|-------------------------------|-------------|-----------------|
| 1. ด้านความเป็นอยู่ | จำนวน 6 ข้อ | ได้แก่ข้อ 1-6 |
| 2. ด้านการใช้ภาษาในการสื่อสาร | จำนวน 6 ข้อ | ได้แก่ข้อ 7-12 |
| 3. ด้านการปรับตัว | จำนวน 6 ข้อ | ได้แก่ข้อ 13-18 |

ตอนที่3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจีน มีลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด รวม 7 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ดังนี้

- | | | |
|----------------------------------|-------------|-----------------|
| 1. หลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ | จำนวน 6 ข้อ | ได้แก่ข้อ 19-24 |
| 2. การจัดการเรียนการสอน | จำนวน 6 ข้อ | ได้แก่ข้อ 25-30 |
| 3. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน | จำนวน 6 ข้อ | ได้แก่ข้อ 31-36 |
| 4. การใช้สื่อการเรียนการสอน | จำนวน 6 ข้อ | ได้แก่ข้อ 37-42 |
| 5. การวัดผลและประเมินผล | จำนวน 6 ข้อ | ได้แก่ข้อ 43-48 |
| 6. การควบคุมชั้นเรียน | จำนวน 5 ข้อ | ได้แก่ข้อ 49-53 |
| 7. การดูแลของครูที่เลี้ยง | จำนวน 5 ข้อ | ได้แก่ข้อ 54-58 |

ฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของนักศึกษาจีนประกอบด้วย

ด้านส่วนบุคคล และด้านการจัดการเรียนการสอน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้จัดลำดับขั้นตอนดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาจีนตามโครงการความร่วมมือไตรภาคีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ปัญหาด้านส่วนบุคคล และปัญหาในการจัดการเรียนการสอนของครู โรงเรียนประถมกับมัธยม
2. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมกับปัญหาด้านส่วนบุคคล ทั้ง 3 ด้าน และปัญหาในการจัดการเรียนการสอน ทั้ง 7 ด้าน
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงและพัฒนาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการควบคุมปริญญาบัตรตรวจแก้ไขด้านเนื้อหาและการใช้ภาษา ที่ถูกต้องเหมาะสม
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ประกอบด้วย

- 4.1 ผ.ศ.ดร.วิไล เอื้อปิยฉัตร ผู้อำนวยการศูนย์จีนศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
- 4.2 ผ.ศ.ดร.กนกพร ศรีญาณลักษณ์ หัวหน้าภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 4.3 ดร.กฤษณินทร์ ภิรมย์เลิศอมร อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 4.4 ผ.ศ.ดร.ภารดี อนันต์นารี รองผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรมกรรมการบริหาร และผู้นำทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 4.5 ดร.สมชาย พัทธเสน อาจารย์พิเศษของศูนย์นวัตกรรมกรรมการบริหาร และผู้นำทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอของผู้ทรงคุณวุฒิและนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และเสนออนุมัติจากคณะกรรมการพิจารณาจริงต่อไป

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการพิจารณาจริงไปทดลองใช้กับนักศึกษาจีนที่ฝึกสอนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ซึ่ง 30 คนนี้เป็นครูจีนอาสาสมัครตามโครงการความร่วมมือระหว่างกระทรวงศึกษาธิการไทยและจีนใช้วิธีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ คือ การสื่อสารด้วยระบบ www.qq.com ซึ่งเป็น โปรแกรมที่มีลักษณะคล้ายกับโปรแกรม MSN ของประเทศไทย โดยเพื่อนร่วมงานของผู้วิจัยเป็นครูจีนอาสาสมัครผู้หนึ่งที่มีข้อมูลของครูจีนอาสาสมัครของปี พ.ศ. 2553 ซึ่งสามารถทำการติดต่อสื่อสารถึงกันได้แล้วนำมาวิเคราะห์ผลดังนี้

6.1 หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total Correlation) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Products Moment Correlation Coefficient) รายข้อมีค่าเท่ากับ .21 - .77

6.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีค่าเท่ากับ .96

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วมาจัดพิมพ์ใช้เป็นแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป

ฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของนักศึกษาจีน ตามโครงการความร่วมมือไตรภาคีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวิธีการและขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากงานบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือจากผู้บริหารโรงเรียนในโครงการความร่วมมือไตรภาคีทางการศึกษา เพื่อแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนโครงการความร่วมมือไตรภาคีทางการศึกษา

วิธีการสัมภาษณ์

ใช้วิธีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ คือ การสื่อสารด้วยระบบ www.qq.com ซึ่งเป็นโปรแกรมที่มีลักษณะคล้ายกับโปรแกรม MSN ของประเทศไทย โดยผู้วิจัยมีข้อมูลของนักศึกษาจีนทั้ง 8 รุ่น ซึ่งสามารถทำการติดต่อสื่อสารถึงกันได้ จึงใช้วิธีการดังกล่าวส่งผ่านข้อมูลแบบสอบถามที่จัดทำเป็นภาษาจีน และรับแบบสอบถามกลับมาทำการวิเคราะห์ประมวลผลถึงสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาจีนที่ได้ประสบในขณะที่ปฏิบัติงานทั้งปัญหาด้านส่วนบุคคล และปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามน้ำหนักที่กำหนดไว้แล้วนำไปวิเคราะห์ด้วยวิธีการสถิติเพื่อนำมาแปลผลต่อไป

3. หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาจีนตามโครงการความร่วมมือไตรภาคีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา และนำแบบสัมภาษณ์กลับไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 9 คน โดยนำงานวิจัยและเอกสารในการสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เมื่อได้แบบสอบถามคืนมาแล้ว ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1.1 ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

1.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์จัดหมวดหมู่ ตามลักษณะตัวแปรต้น สำหรับแบบสอบถามตอนที่ 1 แล้วหาค่าร้อยละ

1.3 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 ให้คะแนนตามน้ำหนักที่กำหนด โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23-24)

มากที่สุด หมายถึง ปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาเงินมากที่สุด มีค่า 5 คะแนน
 มาก หมายถึง ปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาเงินมาก มีค่า 4 คะแนน
 ปานกลาง หมายถึง ปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาเงินปานกลาง มีค่า 3 คะแนน
 น้อย หมายถึง ปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาเงินน้อย มีค่า 2 คะแนน
 น้อยที่สุด หมายถึง ปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาเงินน้อยที่สุด มีค่า 1 คะแนน

1.4 การแปลความหมายของคะแนน การวิเคราะห์เพื่อทราบว่า ระดับปัญหา การปฏิบัติงานของนักศึกษาเงินใน 7 ด้าน อยู่ในระดับใด โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด กำหนดช่วงการวัดในแต่ละช่วงเท่า ๆ กัน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2535, หน้า 23-24)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาเงินมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาเงินมาก
 ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาเงินปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาเงินน้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาเงินน้อยที่สุด

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ เมื่อได้แบบสอบถามคืนมาแล้ว

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

2.1 การศึกษาเพื่อหาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของนักศึกษาเงินในการสอน ภาษาอังกฤษนั้น ผู้วิจัยทำการ โดย ขอความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 9 คน โดยคุณสมบัติของ ผู้เชี่ยวชาญนั้นประกอบด้วย

2.1.1 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป

2.1.2 เป็นหรือเคยเป็นผู้บริหารในสถาบันการศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปี

2.1.3 เป็นหรือเคยเป็นผู้รับผิดชอบงานหรือมีประสบการณ์ด้านการศึกษา

การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรการสอน ไม่น้อยกว่า 5 ปี

2.2 ขอออกหนังสือจากศูนย์วัฒนธรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของนักศึกษาเงิน โดยผู้วิจัยทำการติดต่อเรื่อง วัน และเวลา ในการเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อความพร้อมเพียงกัน ซึ่งผู้เชี่ยวชาญทั้ง 9 คน มาจาก องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จำนวน 3 คน มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 3 คน และสำนักงานพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี ทั้ง 3 เขต จำนวน 3 คน

2.3 คำเนินการสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของนักศึกษาจีนตามโครงการความร่วมมือไตรภาคีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา และผู้วิจัยจัดบันทึกการสัมภาษณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอขั้นตอนของแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของนักศึกษาจีน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยเลือกเฉพาะข้อมูลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัย และทดสอบสมมติฐานดังนี้

1. การศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาจีนตามโครงการความร่วมมือไตรภาคีทางการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
2. การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานนักศึกษาจีนตามโครงการความร่วมมือไตรภาคีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ วิชาเอกและระดับชั้นที่สอน สถิติที่ใช้คือการทดสอบค่าที (t -test)