

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา (Development Research) มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอนการวิจัย

กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

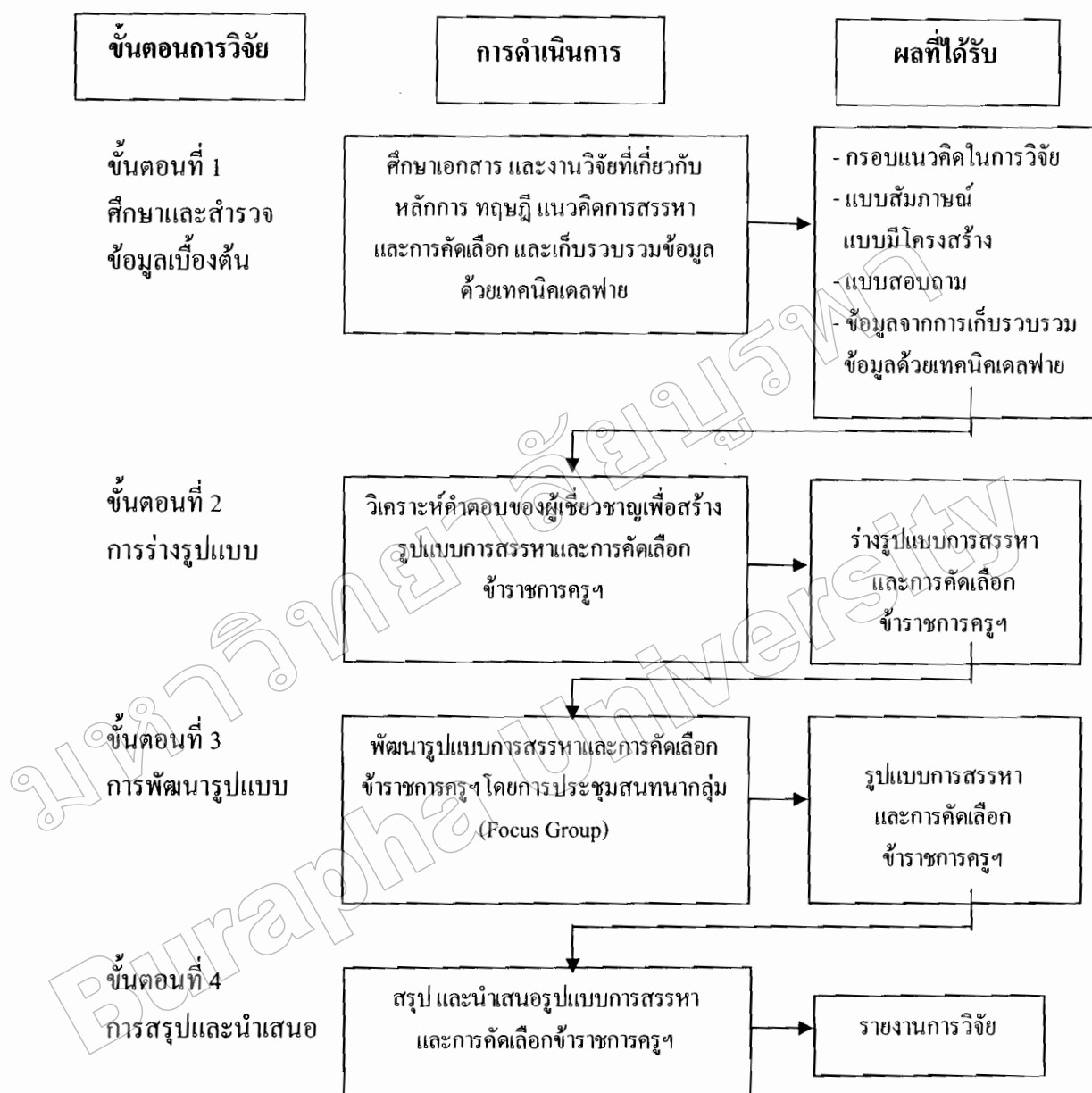
ขั้นตอนที่ 1 ขั้นการศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้นรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษาทฤษฎี ภูมิ ระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีการที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา และศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักการ จากเอกสาร ตำรา บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างแล้วสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟาย

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นร่างรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จากผลการวิเคราะห์คำตอบของผู้เชี่ยวชาญในขั้นตอนที่ 1

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นการพัฒนารูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา เป็นการนำร่างรูปแบบที่ได้จากขั้นตอนที่ 2 มาสอบถามความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รูปแบบที่มีความสมบูรณ์ในการนำไปใช้โดยการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group)

ขั้นตอนที่ 4 ขั้นการสรุปและนำเสนอรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว โดยจัดทำเป็นรายงานผลการวิจัยต่อไป

ขั้นตอนการดำเนินงานในการวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา แสดงในภาพที่ 6



ภาพที่ 6 ขั้นตอนการพัฒนาารูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา

การศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้ศึกษา กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาและการคัดเลือก

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา และศึกษา แนวคิด หลักการ ทฤษฎี จากเอกสาร ตำรา บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการสรรหา การคัดเลือก และสมรรถนะจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้พิจารณาสร้างกรอบแนวคิด และจัดทำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและแบบสอบถามเพื่อสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟาย จำนวน 3 รอบ ดังนี้

รอบที่ 1 ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ หลักการ และวัตถุประสงค์ของการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา สมรรถนะที่พึงประสงค์ของผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน แสดงความคิดเห็นโดยใช้คำถามอย่างกว้าง ๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมตามต้องการ

รอบที่ 2 ผู้วิจัยรวบรวมความคิดเห็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ทั้งหมดในรอบแรกเข้าด้วยกัน โดยในส่วนแรก วิสัยทัศน์ หลักการและวัตถุประสงค์ของการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาแล้วสรุปเป็นวิสัยทัศน์ หลักการและวัตถุประสงค์ของการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา และในส่วนที่สอง สมรรถนะที่พึงประสงค์ของผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา และหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การคัดเลือกความถี่สูงกว่าร้อยละ 80 จากนั้นจัดสร้างเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่าส่งกลับไปยังกลุ่มผู้เชี่ยวชาญโดยในส่วนแรกให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเหมาะสม หากมีข้อความใดที่ไม่ชัดเจน หรือควรมีการแก้ไขผู้เชี่ยวชาญสามารถปรับแก้หรือเพิ่มเติมเนื้อหาได้ และในส่วนที่สองให้ผู้เชี่ยวชาญจัดระดับความสำคัญของแต่ละข้อ หากมีข้อความใดที่ไม่ชัดเจน หรือควรมีการแก้ไขจำนวน ผู้เชี่ยวชาญสามารถให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมได้

รอบที่ 3 ผู้วิจัยนำคำตอบที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2 มาดำเนินการโดยในส่วนแรก วิสัยทัศน์ หลักการและวัตถุประสงค์ของการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาแล้วสรุปปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญอีกครั้งหนึ่ง และในส่วนที่สองผู้วิจัยนำมาหาค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) เพื่อนำค่าเหล่านี้ใส่เพิ่มไปในแบบสอบถามรอบที่ 3 ที่มีข้อความคงเดิม โดยแสดงค่าที่คำนวณได้ในรูปของสัญลักษณ์หรือค่าตัวเลข พร้อมทั้งแสดงคำตอบเดิมของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2 ให้เห็นอีกครั้ง ในแบบสอบถามรอบที่ 3 ด้วย ทั้งนี้ ก็เพื่อส่งกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาใหม่ โดยเปรียบเทียบ

ความคิดเห็นของตนเองกับกลุ่มว่ายังจะยืนยันคำตอบเดิมหรือปรับเปลี่ยนใหม่ หากคำตอบของตนไม่สอดคล้องกับคำตอบของกลุ่ม และต้องการยืนยันคำตอบเดิมให้แสดงผลประกอบด้วย

ขั้นตอนที่ 2 การร่างรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา

จากกรอบความคิดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิด ทฤษฎี และการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดในขั้นตอนที่ 1 มาวิเคราะห์ สังเคราะห์และสรุปเป็นประเด็นร่างรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา และนำร่างรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาที่จัดทำขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ

ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนารูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา

ขั้นตอนนี้จะเป็นการนำร่างรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา มานำเสนอในการสนทนากลุ่ม เพื่อพัฒนารูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ให้มีความสมบูรณ์ในการนำไปใช้ โดยใช้การประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group)

การสนทนากลุ่มมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. นำเสนอร่างรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น

2. การสนทนากลุ่ม

ประเด็นการสนทนากลุ่มจะเกี่ยวข้องกับความเหมาะสมของรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาที่ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา นักวิชาการ และผู้ปฏิบัติงานพิจารณาให้ความเห็นในร่างรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาใน 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ความนำ วิสัยทัศน์ หลักการและวัตถุประสงค์

ส่วนที่ 2 สมรรถนะที่พึงประสงค์ของผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา

ส่วนที่ 3 หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาและการคัดเลือก

โดยนำร่างรูปแบบที่ได้จากตอนที่ 2 มาใช้เป็นประเด็นในการสนทนากลุ่ม

ขั้นตอนที่ 4 การสรุปและนำเสนอรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา

ขั้นตอนนี้เป็นการสังเคราะห์และปรับปรุงรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาตามข้อเสนอแนะของที่ประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) แล้วนำเสนอร่างรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาที่สมบูรณ์ และรายงานผลการวิจัยต่อไป

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้เชี่ยวชาญที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟาย ประกอบด้วย ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ในการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 17 คน (รายชื่อผู้เชี่ยวชาญแสดงในภาคผนวก ข) โดยเลือกแบบเจาะจง มีเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกดังนี้

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา เคยดำรงตำแหน่งหรือดำรงตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญในตำแหน่งประเภทบริหารระดับสูงและประเภทวิชาการ และข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีคุณสมบัติดังนี้

1. มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโท
2. เป็นหรือเคยเป็นผู้บริหารศึกษามาแล้วไม่น้อยกว่า 10 ปี
3. เป็นหรือเคยเป็นอนุกรรมการใน อ.ก.ค.ศ.เขตพื้นที่การศึกษาและ อ.ก.ค.ศ.

ที่ ก.ค.ศ.ตั้งในส่วนราชการ

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษา ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาประเภทตำแหน่งอำนวยการ มีคุณสมบัติดังนี้

1. มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโท
2. เป็นผู้บริหารสถานศึกษามาแล้วไม่น้อยกว่า 10 ปี มีวิทยฐานะเชี่ยวชาญ
3. เป็นหรือเคยได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาผู้อำนวยการสถานศึกษา

กลุ่มที่ 2 กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการประชุมกลุ่ม (Focus Group) ประกอบด้วย ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา นักวิชาการ และผู้ปฏิบัติงานในการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณาการรับรองร่างรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ จำนวน 10 คน (รายชื่อผู้เกี่ยวข้องแสดงในภาคผนวก ค) โดยเลือกแบบเจาะจงมีเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกคือ เป็นผู้บริหารระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ

มีประสบการณ์ด้านการบริหารหรือการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 15 ปี มาทำหน้าที่ตรวจสอบ แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการสนทนากลุ่ม เพื่อพัฒนาให้รูปแบบการสรรหา และการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการพัฒนารูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ผู้วิจัยได้ออกแบบการดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนสำคัญ 4 ขั้นตอน โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างการพัฒนารูปแบบการสรรหาและการคัดเลือก ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา
2. แบบสอบถามการพัฒนารูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยพัฒนามาจากการสัมภาษณ์ในรอบแรก
3. แบบสอบถามการพัฒนารูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา โดยนำค่าที่ได้จากการวิเคราะห์ใส่เพิ่มไปในแบบสอบถามรอบที่ 3 ที่มีข้อคำถามคงเดิม โดยแสดงค่าที่คำนวณได้ในรูปของสัญลักษณ์หรือค่าตัวเลข พร้อมทั้งแสดงคำตอบเดิมของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2 ให้เห็นอีกครั้ง ในแบบสอบถามรอบที่ 3
4. ประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อพัฒนารูปแบบการสรรหาและการคัดเลือก ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาให้มีความสมบูรณ์ในการนำไปใช้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการพัฒนารูปแบบการสรรหาและการคัดเลือก ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดในรอบแรก ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และหาค่าร้อยละ โดยกำหนดใช้เกณฑ์การคัดเลือกความถี่สูงกว่าร้อยละ 80 จากนั้นจัดสร้างเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อสอบถามผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2
2. วิเคราะห์คำตอบที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดในรอบที่ 2 ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา และหาค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ตามเกณฑ์การพิจารณาแบบสอบถาม คือ ค่ามัธยฐานเท่ากับหรือมากกว่า 3.50 และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ไม่เกิน 1.50 และตัดข้อคำถามที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ออก
3. วิเคราะห์คำตอบที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดในรอบที่ 3 โดยการหาค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ตามเกณฑ์การพิจารณาแบบสอบถาม คือ ค่ามัธยฐานเท่ากับหรือมากกว่า 3.50 และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ไม่เกิน 1.50 และตัดข้อคำถามที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ออก
4. วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อปรับปรุงรูปแบบการสรรหาและการคัดเลือกข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาตามข้อสังเกตของที่ประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group)