

บรรณานุกรม

กานต์สุตา มาณะศิริานนท์. (2546). การนำเสนอระบบการจัดการความรู้สำหรับองค์กรภาคเอกชน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

โกศล ดิษฐ์ธรรม. (2546). การจัดการความรู้แห่งโลกธุรกิจใหม่. ปทุมธานี: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2544). หนึ่งทศวรรษไอทีจุฬาฯ: การเพิ่มศักยภาพการจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ. ใน รายงานการสัมมนา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิรัชณา วิเชียรปัญญา. (2549). การพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เจือจันทร์ จงสถิตอยู่และแสง ปิ่นมณี. (2529). ดัชนีทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

เชษฐ เชษฐศักดิ์คุณ. (2546). Knowledge Focus Strategy: กรณีศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรม อุดมศึกษา. ใน รายงานการประชุมวิชาการประจำปีเดือนด้านการจัดการความรู้ ครั้งที่ 4 วันที่ 25 กรกฎาคม 2546 ณ วิทยาลัยนวัตกรรมอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.).

จิตพัฒน์ พิษุทธาพงศ์. (2548). พฤติกรรมการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ของพนักงานศึกษา ตามแนวทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน: กรณีศึกษาบริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เดือนใจ รักษาพงศ์. (2551). การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้เพื่อการบริหารงานวิชาการ ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม. ดุษฎีนิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). โมเดลิสเรล : สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2545). รายงานการวิจัยเรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินคุณภาพ
การบริหารและการจัดการเขตพื้นที่การศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานปฏิรูปการศึกษา.
_____. (2546). สังกัปเบื้องต้นเกี่ยวกับการพัฒนาตัวบ่งชี้. กรุงเทพฯ: ภาควิชาวิจัยการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. เอกสารการสอน.

นภดล สุขสำราญ และณณิรา แสงสุริยะ. (2546). ประสบการณ์การจัดการความรู้ในฝ่ายบำรุงรักษา
โยธาการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. ใน การประชุมวิชาการประจำปี
ด้านการจัดการความรู้ ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้
เพื่อสังคม (สคส.).

นฤมล พุกขศิลป์ และพัชรา หาญเจริญกิจ. (2543, มกราคม-มิถุนายน). การจัดการความรู้
(Knowledge Management). *รังสิตสารสนเทศ*, 6(1), 60-71.

น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2547). *การจัดการความรู้กับคลังความรู้*. กรุงเทพฯ: เอสอาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์.

บดินทร์ วิจารณ์. (2547). *การจัดการความรู้สู่ปัญญาปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

บุญดี บุญญากิจ และคณะ. (2547). *การจัดการความรู้: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ:
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

บุญส่ง หาญพานิช. (2546). *การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไทย*.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประพนธ์ ผาสุยัค. (2547). *การจัดการความรู้ฉบับมือใหม่หัดขับ* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ไชยโหม.

ปณิดา พันภัย. (2544). *การบริหารความรู้ (Knowledge Management) : แนวคิด กรณีศึกษา*.

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์,
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไพรัตน์ วงษ์นาม. (2545). *การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม LISREL*. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

พรพิมล ธรรมาภิรมย์โชค. (2550). *การพัฒนาแบบการจัดการความรู้สำหรับหน่วยงานภาครัฐ*.

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เมธี ครองแก้ว. (2540). *รายงานการศึกษาเพื่อจัดทำเครื่องชี้วัดสำหรับประเมินผลการพัฒนา
ของกระทรวงมหาดไทย (ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน)*. กรุงเทพฯ:
สำนักงานนโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.

- รุ่งรังสี วิบูลชัย. (2544). การพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมของคุณภาพการสอนในระดับอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิจารณ์ พานิช. (2546). ยุทธศาสตร์การจัดการความรู้. วันที่ค้นข้อมูล 30 กันยายน 2549. เข้าถึงได้จาก <http://kmi.or.th>.
- วิจารณ์ พานิช. (2548). การจัดการความรู้: ฉบับนักปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: สุภาพโสภา.
- เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ. (2553). การจัดการสมองของกองทัพ. วันที่ค้นข้อมูล 11 ตุลาคม 2553, เข้าถึงได้จาก <http://www.our-teacher.com>.
- ศักดิ์ชาย เพชรช่วย. (2541). การพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมคุณภาพการศึกษาของคณะครุศาสตร์ ในสถาบันราชภัฏ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2537). ทฤษฎีการประเมิน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสรี ชัดเข้ม. (2547). การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน. วารสารวิจัยและวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 2(1), 15-42.
- เสรี ชัดเข้ม และสุชาดา กรเพชรปानी. (2546). โมเดลสมการโครงสร้าง. วารสารวิจัยและวัดผล การศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา, 1(1), 1-24.
- สุวรรณ เจริญเสาวภาคย์ และคณะ. (2548). การจัดการความรู้. กรุงเทพฯ: ก.พลพิมพ์ (1996)
- สะอาดจิต เพ็ชรมีศรี. (2551). การพัฒนารูปแบบเครือข่ายการบริหารงานวิชาการตามแนวคิด การจัดการความรู้ของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม. (2547, พฤศจิกายน-ธันวาคม). การพัฒนาองค์กร จัดการความรู้ด้วย Cop, 9(4), 8-11.
- _____. (2549). รายงานประจำปี 2549: สิ่งดี ๆ ที่หลากหลายสไตล์ KM (Best Practice-KM Style). กรุงเทพฯ: ไชเบอร์เพรส.
- สมเกียรติ ทานอก. (2539). การพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สมชาย นำประเสริฐชัย. (2546). เทคโนโลยีการจัดการความรู้. วันที่ค้นข้อมูล 29 ตุลาคม 2547
เข้าถึงได้จาก <http://www.ku.ac.th/e-magazine/june46/it/knowledge.html>.
- สมบูรณ์ ภู่วรรณ. (2546). การจัดการความรู้ในบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน).
ใน รายงานการประชุมวิชาการประจำปีเดือนด้านการจัดการความรู้ ครั้งที่ 3 วันที่ 27
มิถุนายน ณ หน่วยประสานงานมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. กรุงเทพฯ:
สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.).
- เสนาะ ดิยาว. (2541). การสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพฯ: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2547). กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกระทรวง กลุ่มภารกิจ และ
ส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า ปีงบประมาณ พ.ศ.2548. กรุงเทพฯ:
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2550).
คู่มือการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการจัดการความรู้: การจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน
ประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2550. กรุงเทพฯ:
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- สุกันยา วรรณเกษม. (2546). การจัดการความรู้ใน ปตท.สผ. ใน รายงานการประชุมวิชาการ
ประจำปี เดือนด้านการจัดการความรู้ ครั้งที่ 2 วันที่ 30 พฤษภาคม ณ หน่วยประสานงาน
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.).
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐทิษฐ์. (2539, สิงหาคม-กันยายน). ตัวบ่งชี้วัดผลการปฏิบัติงาน. ข่าวสารการวิจัย
19(6), 3-11.
- สุรสิทธิ์ ดันธนาศิริกุล. (2546). การจัดการความรู้ในเครือซิเมนต์ไทย. ใน รายงานการประชุมวิชาการ
ประจำปี เดือนด้านการจัดการความรู้ ครั้งที่ 1 วันที่ 21 มีนาคม ณ หน่วยประสานงาน
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.).
- อำรุง จันทวานิช. (2533). รายงานผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาการจัดเก็บระบบ
ข้อมูลพื้นฐานเพื่อการวางแผนและการพัฒนาการศึกษา. กรุงเทพฯ: ทีพีพรินท์.
- อรจริย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. (2549). การบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์: คู่มือสำหรับการนำไปปฏิบัติ.
กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เพอร์เน็ท.
- Alavi, M. (1997). *KPMG Peat Marwick U.S.: One Giant Brain*. Boston, Massachusetts:
Harvard Business School Press.

- APQC. (1996). *Knowledge management: Consortium benchmarking study*. Houston: American Productivity and Quality Center.
- Anderson, J. C., & Gerbing, D. W. (1988). Structural equation modeling in practice: A review And recommended two-step approach. *Psych Bull*, 103(3), 411-23.
- Arthur, Anderson and American Productivity and Quality Center. (1996). *The knowledge management assessment tool: External benchmarking version*. n.p.
- Aroian, K. J., & Norris, A. E. (2001). Confirmatory factor analysis. In B. H. Munro. *Statistical methods for health care research* (4th Ed.) Philadelphia: Lippincott William & Wikins.
- Bagozzi, R. P., Yi, Y., & Phillips, L. W. (1991). Assessing construct validity in organizational research. *Administrative Science Quarterly*, 3(36), 421-458.
- Beckman, T. J. (1997). *A methodology for knowledge management. International association of science and technology for development (IASTED) AI and soft computing conference*. London : CRC Press.
- _____. (1999). The current state of knowledge management. In Liebowitz, J. (Ed.) *Knowledge Management Handbook*. London: CRC Press.
- Bhatt, D. (2003). EFQM excellence model and knowledge management implications. Retrieved January 10, 2011, from <http://www.eknowledgecenter.com/articles/1010/1010.htm>
- Byrne, B. M. (2010). *Structural equation modeling with Amos: Basic concepts, applications, and programming* (2nd ed.). New York: Routledge.
- Chong, C. W., Holden, T., Wilhelmij, P., & Schmidt, R. A. (2000). Where does knowledge management add value?. *Journal of Intellectual Capital*, 1(1), 366-383.
- Choo, C. (1996). *An integrated information model of the organization: The knowing organization*. Retrieved November 2, 2010, from <http://www.fis.utoronto.ca/people/faculty/choo/FIS/KO/KO.html> 1#contents
- Chantrasoot, C. (1997). *An analysis of corporate knowledge management: Case studies of communication companies in Thailand*. Master of Science, School of Advanced Technologies, Asian Institute of Technology.
- Chou, C. P., & Bentler, P. M. (1995). Estimated and tests in structural equation modeling. In R.H. Hoyle. *Structural Equation Modeling: Concepts, Issues, and Application*. Thousand Oaks, California: SAGE.

Davenport and Prusak. (1998). *Working knowledge: New organization manage what they know*.

Boston: Harvard Business School Press.

De Moor, A., & Smiths, M. (2002). *Key performance indicators for knowledge management in a community of practice*. Retrieved December 21, 2011, from

<http://infolab.uvt.nl/people/ademoor/papers/ti02.pdf>

Edvinsson, L., & Malone, M. S. (1997). *Intellectual capital: realizing your company's true value by finding its hidden brainpower*. New York: Harper Business.

Farrell, A. M. (2010). Insufficient discriminate validity: A Comment on Bove, Pervan, Beatty and Shiu. (2009). *Journal of Business Research*, 63(3), 324-327.

Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating structural models with unobservable variables and measurement error. *Journal Marketing Research*, 18(4), 39-50.

Fox, J. (1984). *Linear statistical models and related methods with applications to social research*. New York: John Wiley & Sons.

Gamble, P. R., & Blackwell, J. (2001). *Knowledge management: A state of the art guide*. London: Kogan Page.

Goupit, D. (2001). Knowledge workers, New workgroups, and new demand for information management. Knowledge Workgroup White Paper.

Hair, J. F. Jr., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C. (1998). *Multivariate data analysis with readings*. New York: Prentice Hall.

Henrie, M., & Hedgepeth, O. (2003). Size is important in knowledge management. *Journal of Knowledge Management Practice*. Retrieved November 7, 2011, from <http://www.tlinc.com/artic153.htm> (2003, November 7)

Holsapple, C. W., & Joshi, K. D. (2002). *Understanding knowledge management solutions: Evolution of frameworks in theory and practice*. In Barnes, Stuart. (2002). *Knowledge Management Systems: Theory and Practice* (pp. 222-241). London: Thomson Learning. Retrieved February 18, 2011, from <http://www.nelh.nhs.uk/knowledge-management/km2/measurement.asp>

Hu, L. T., & Bentler, P. M. (1999). Cutoff criteria for fit indexes in covariance structure analysis: Conventional criteria versus new alternatives. *Structural Equation Modeling*, 6(1), 1-55.

- Johnstone, J. N. (1981). *Indicators of education systems*. London: UNESCO.
- Kenny, D. A., & McCoach, D. B. (2003). Effect of the number of variables on measures of fit in structural equation modeling. *Structural Equation Modeling*, 6(1), 1-55.
- Kucza, T. (2001). *Knowledge management process model*. Retrieved October 25, 2011, from <http://www.inf.vtt.fi/pdf/publications/2001/p455.pdf>
- Lai, H., & Chu, T. H. (2002). Knowledge management: A review of industrial cases. *Journal of Computer Information System*, 42(5), 26-39.
- Laxicon, O. (2001). *Knowledge worker*. Retrieved March 20, 2011, from <http://www.fourthwavegroup.com/Publicx/982.w.htm>
- Leonard-Barton, D. (1995). *Wellsprings of knowledge*. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press.
- Liebowitz, J. (2000). *Building organizational intelligence: A knowledge management primer*. Washington: CRC Press.
- Liebowitz, J., & Beckman, T. (1998). *Knowledge organization: What every manager should know*. n.p.
- Lindeman, R. H., Merenda, P. F., & Gold, R. Z. (1980). *Introduction to bivariate and multivariate analysis*. Glenview, Illinois: Scott, Foresman and Company.
- Long, J. S. (1983). *Confirmatory factor analysis. A preface to LISREL*. Beverly Hills, California: SAGE.
- Maier, R. (2002). State-of-Practice of knowledge management system: Results of an empirical study. *UPGRADE*, 3(1), 15-23.
- Marquardt, M. (1996). *Building the learning organization*. New York: McGraw-Hill.
- _____. (2002). *Building the learning organization: Mastering the 5 elements for corporate learning*. Palo Alto: Davies-Black.
- Marsh, H. W., Hau, K. T., Balla, J. R., & Grayson, D. (1998). Is more over too much the number of indicators per factors in confirmatory factor analysis. *Multivariate Behavioral Research*, 4(33), 181-222.
- Mueller, R. O. (1996). Confirmatory factor analysis. In *Basic principles of structural equation modeling: An introduction to LISREL and EQS*. (pp. 62-128). New York: Springer Verlag.

- Neilson, R. E. (2001). *Role of the CKO. Information resources management college*. Pennsylvania: National Defense University.
- Nguyen, T. V. (2002). *Knowledge management: Literature review and findings about perceptions of knowledge transfer in collaborative and process-oriented teams*. n.p.
- Nonaka, I. (1994). A dynamic theory of organizational knowledge creation. *Organization Science*, 5(1), 14-37.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (2000). *Classic work: Theory of organizational knowledge creation*. In Morey, D., Maybury, M. T. and Thuraisingham, B. M. *Knowledge Management: Classic and Contemporary Work*. Massachusetts: The MIT Press.
- Suksamran, N. (2004). Civil maintenance division: Electricity generating authority of Thailand practicing knowledge management to enhance civil maintenance service task. In *Thailand International Conference on Knowledge Management 2004: KM for Innovation and Change*. Nonthaburi; Impact Muang Thong Thani. n.p.
- Nutley, S., Davies, H., & Walter, I. (2003). *Learning from knowledge management: Conceptual synthesis 2*. Retrieved June 15, 2012, from <http://www.standrews.ac.uk/Eruru/Conceptual/Synthesis/KM/310803.pdf>
- O'Dell, C., & Grayson, C. J. (1998). *If only we knew what we knew: The transfer of internal knowledge and best practice*. New York: The Free Press.
- Pan, S. L., & Scarbrough, H. (1999). *Knowledge management in practice: An exploratory case study*. *Technology Analysis and Strategic Management*, 11(3)359-374.
- Petrash, G. (1996). Dow's Journey to a knowledge value management culture. *European Management Journal*, 14(4), 365-373.
- Porter, E. M. (1990). *The competitive advantage of nations*. New York: The Free Press.
- Probst, G., Raub, S., & Romhardt, K. (2000). *Managing knowledge: Building blocks for success*. Chichester: John Wiley & Sons.
- Roos, J., Roos, G., Dragonetti, N. C., & Edvinsson, L. (1997). *Intellectual capital: Navigating the new business landscape*, Macmillan business. n.p.
- Senge, P. M. (1990). *The fifth discipline: the art and practice of the learning organization*. New York: Doubleday/Currency.
- Sveiby, K. (1997). *The new organizational wealth*. California: Berrett-Koehler.

- Sveiby, K. E. (2003). *What is knowledge management*. Retrieved November 20, 2011, from <http://www.co-i-l.com/coil/knowledge-garden/kd/whwtiskm.shtml>
- Szulanski, G. (1996). Exploring internal stickiness: Impediments to the transfer of best practice within in the firm. *Strategic Management Journal*, 17(2), 27-43.
- Trapp, H. (1999). *Benefits of an intranet-based knowledge management system-measuring the effects*. Retrieved October 12, 2011, from http://www.avinci.de/competence/publikationen/diplomarbeit_holger_trapp.pdf
- Turban, A., & Liang, (2005). *Knowledge management: Chapter 9 business intelligent systems* (7th ed.). n.p.
- Van der Spek, R., & Spijkervet, A. (1997). *Knowledge management: Dealing intelligently with knowledge*. In Liebowitz, J. and Wilcox, L. (Eds.) *Knowledge Management and its Integrative Elements*. London: CRC press.
- Wang, L., Fan, X., & Willson, V. L. (1996). Effect of no normal data on parameter estimates and fits indices for a model with latent and manifest variables: An empirical study. *Structural Equation Modeling*, 3(3), 228-247.
- West, S. G., Finch, J. F., & Curan, P. J. (1995). Structural equation models with non-normal variables: Problems and remedies. In R. H. Hoyle. *Structural Equation Modeling: Concepts, Issues, and Applications*. Thousand Oaks, California: SAGE.
- Wiig, K. M. (1993). *Knowledge management foundation*. n.p.
- _____. (2003). *Knowledge management has many facets*. Retrieved October 12, 2011, from http://www.krii.com/downloads/Four_KM_Facets.pdf