

### บทที่ 3

## ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจบริการ ขนาดกลางและขนาดย่อมต่อการปรับค่าจ้างค่าแรงขั้นต่ำเป็น 300 บาท ของผู้รับเหมาบริการ ที่ให้บริการกับ บริษัท เทคโน แฟบ (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตอำเภอ ศรีราชา จ.ชลบุรี

1. รูปแบบการวิจัย
2. ผู้ให้ข้อมูลการศึกษา
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล
7. การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล

### 1. รูปแบบการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมต่อการปรับค่าจ้างค่าแรงขั้นต่ำเป็น 300 บาท ของผู้ให้บริการรับเหมาบริการ กับ บริษัท เทคโน แฟบ (ประเทศไทย) จำกัด ในอำเภอ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ Qualitative Research โดยมีวิธีการศึกษา คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึกเป็นรายบุคคล in-depth interview จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ Key Informants ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในกลุ่มธุรกิจรับเหมาบริการ ซึ่งจะทราบถึงแนวคิดและปัญหา รวมถึงข้อเสนอแนะได้อย่างแท้จริง

การสัมภาษณ์แบบเป็นกลุ่มการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกในครั้งนี้จะใช้วิธีผสมผสานระหว่างการสัมภาษณ์แบบสนทนอย่างไม่มีเป็นทางการ กับการสัมภาษณ์แบบตั้งคำถามไว้ล่วงหน้า โดยอาศัยกรอบแนวคิดในการศึกษาที่ได้กำหนดล่วงหน้าไว้แล้วเป็นปัจจัยวิจัยสำคัญกล่าวคือ การสัมภาษณ์แบบสนทนอย่างไม่มีเป็นทางการ จะสะท้อนข้อมูลได้อย่างตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ส่วนการสัมภาษณ์แบบตั้งคำถามไว้ล่วงหน้า จะทำให้สะดวกในการจัดทำข้อมูลให้เป็นระบบ ทั้งนี้สำหรับคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ จะไม่เรียงลำดับก่อนหลังเหมือนกับตามที่ได้กำหนดไว้ในกรอบแนวความคิดในการศึกษา

## 2. ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษา

ในการศึกษานี้มีผู้ให้ข้อมูลในการศึกษา ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ทั้งหมด 9 ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางขนาดย่อมประเภท ธุรกิจรับเหมาบริการ ให้กับบริษัท เทคโน แพป(ประเทศไทย)จำกัด ตั้งอยู่ที่ นิคมอุตสาหกรรม ปิ่นทอง อ. ศรีราชา จังหวัด ชลบุรี

## 3. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

ในการศึกษานี้ได้ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) ระหว่างเดือน มกราคม 2555 – กุมภาพันธ์ 2555

## 4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษานี้ ใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมี โครงสร้างตามกรอบแนวคิดการศึกษาสำหรับการสัมภาษณ์เจาะลึกเป็นรายบุคคล (in-depth interview) ซึ่งมีรายละเอียดแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กลุ่มธุรกิจรับเหมาบริการ ต่อการปรับขึ้นค่าแรงค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาท

2. แนวทางให้การบริหารจัดการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กลุ่มรับเหมาบริการ ต่อการปรับขึ้นค่าแรงค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาท

2.1 ด้านการเงิน

2.2 ด้านการจัดการ

2.3 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

2.4 ด้านการตลาด

## 5. การทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

ในการศึกษานี้ หลังจากได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้ว จึง ได้สร้างแบบสัมภาษณ์ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำเสนอแบบสัมภาษณ์ที่ สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ เพื่อปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่อง หลังจากนั้น จึงนำแบบ สัมภาษณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา

## 6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การสัมภาษณ์เจาะลึกเป็นรายบุคคล (In-depth Interview) ที่มาจากการคัดเลือกจากกลุ่มธุรกิจรับเหมาบริการ ซึ่งบุคคลเหล่านี้มีแนวทางในการบริหารจัดการต่อการปรับขึ้นค่าจ้างค่าแรงขั้นต่ำเป็น 300 บาททั้ง ทางตรงและทางอ้อม อย่างไรก็ตาม ซึ่งการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเป็นรายบุคคลนั้น ได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ทั้งหมด 9 บริษัท โดยวิธีการบันทึกวิธีโอภาการสัมภาษณ์ และ ถอดจากวิธีโอที่บันทึกเป็นข้อมูลการสัมภาษณ์

## 7. การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) อย่างเป็นธรรมชาติเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นข้อมูลความจริงมากที่สุด เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาทางตรง และ ปัญหาทางอ้อมที่พบ ที่มาจากการปรับค่าจ้างค่าแรงขั้นต่ำ ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ตามสถานะและสถานการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบัน