

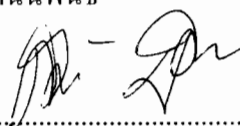
การศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการในผู้ประกอบการธุรกิจบริการขนาดกลางและ
ขนาดย่อม ต่อการปรับค่าจ้างขั้นต่ำเป็น 300 บาท
(Guidelines for the management of Small and Medium Enterprises to adopt the minimum wage
300 Baht adjustment)

นพมาศ บุญมาสืบ

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา
เมษายน 2555
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

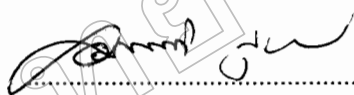
อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณางาน
นิพนธ์ของ นพมาศ บุญมาสืบ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์



.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.สมบัติ ชำรงสินถาวร)

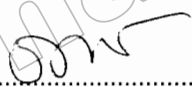
คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์



.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย)

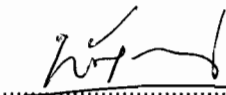


.....กรรมการ
(ดร.สมบัติ ชำรงสินถาวร)



.....กรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.อุทิศ ศิริวรรณ)

คณะกรรมการและการท่องเที่ยวอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการวิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม ของมหาวิทยาลัยบูรพา



.....คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันธ์ นนทศักดิ์)

วันที่ 31 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ซ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ญ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ที่มาและความสำคัญของปัญหา	2
2. คำถามในการศึกษา	4
3. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	4
5. ขอบเขตของการศึกษา	5
6. นิยามศัพท์	5
7. กรอบแนวคิดในการศึกษา	6
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
1. แนวคิดเกี่ยวกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	7
2. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ SMEs	11
3. ระบบค่าจ้างขั้นต่ำประเทศไทย	25
4. ทฤษฎีผลักดันและดึงดูดของ LEE	29
5. ทฤษฎีส่วนประสมทางการตลาด (Marketing Mix)	30
6. ทฤษฎี Diamond Model (Michael E.Porter)	32
7. ผลงานวิจัย	34
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	38
1. รูปแบบการวิจัย	38
2. ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษา	39
3. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล	39

สารบัญ (ต่อ)

4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	39
5. การทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ	39
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
7. การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล	40
 บทที่ 4 ผลการศึกษา	 41
1. สรุปผลส่วนที่ 1 ความคิดเห็นผู้ประกอบการ	42
2. สรุปผลส่วนที่ 2 แนวทางในการบริหารจัดการ	52
3. ตารางสรุปผลการศึกษา	63
4. บทวิเคราะห์จากผลการสำรวจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	72
 บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	 80
1. ข้อสรุป	80
2. เปรียบเทียบศักยภาพในการบริหารตามแนวคิด Diamond Model	83
3. ข้อเสนอแนะ	
 บรรณานุกรม	 86
ภาคผนวก	88
ประวัติผู้เขียน	101

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 เกณฑ์จำแนกขนาดธุรกิจ ประเภทวิสาหกิจขนาดย่อม	9
2 เกณฑ์จำแนกขนาดธุรกิจ ประเภทวิสาหกิจขนาดกลาง	10
3 ค่าตอบแทน	18
4 วัตถุประสงค์ของการบริหารค่าตอบแทน	19
5 อัตราค่าจ้างขั้นต่ำใหม่	27
6-1 สรุปผลการศึกษา	63
6-2 สรุปผลการศึกษา	64
6-3 สรุปผลการศึกษา	65
6-4 สรุปผลการศึกษา	66
6-5 สรุปผลการศึกษา	67
6-6 สรุปผลการศึกษา	68
6-7 สรุปผลการศึกษา	69
6-8 สรุปผลการศึกษา	70
6-9 สรุปผลการศึกษา	71
7 ข้อเสนอหรือคำถามของประชาชนเกี่ยวกับนโยบายค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท	76
8 ความคิดเห็นของประชาชนต่อนโยบาย ค่าแรง 300 บาทที่มีผลกระทบต่องานต่างๆ	77
9 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลดี-ผลเสียของนโยบายค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท	77
10 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลดี-ผลเสียของนโยบายค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท	78

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวความคิดในการศึกษา	6
2 แบบจำลองการบริหาร ค่าตอบแทน	18

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเฉพาะเรื่องฉบับนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร. สมบัติ ช่างสินถาวร อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยเฉพาะเรื่องและรองศาสตราจารย์ ดร. วุฒิชชาติ สุนทรสมัย และศาสตราจารย์ ดร. อุทิศ ศิริวรรณ กรรมการในการสอบปากเปล่างานวิจัย เป็นอย่างสูง ที่สละเวลาอันมีค่าสำหรับการแนะนำทางด้านวิชาการและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการทำงานวิจัย และช่วยเหลือให้ผู้เขียนสามารถทำการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จ

ขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัย บูรพา รวมถึงอาจารย์ทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ และเปิดโลกทัศน์ ในทางการบริหารจัดการ ธุรกิจแบบสมัยใหม่ ให้แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาการศึกษา

ขอขอบพระคุณผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านที่ปราชญ์ให้ข้อมูลและความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ในการทำงานวิจัยฉบับนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ บริษัท เทคโนโลยี แฟบ (ประเทศไทย) จำกัด ที่เป็นทั้งสถานที่ทำงาน และเป็นแหล่งให้เรียนรู้และเปิดโอกาสให้ได้ศึกษาในครั้งนี้

นอกจากนี้ ขอขอบคุณ บิดา มารดา ครอบครัว และเพื่อนทุกท่าน ที่เป็นกำลังใจอย่างดี และอยู่เคียงข้างเสมอมา ตลอดระยะเวลาที่ทำงานวิจัยเฉพาะเรื่องนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังว่างานวิจัยเฉพาะฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจในผลกระทบของการปรับขึ้นอัตราค่าจ้างขั้นต่ำเป็น 300 บาทของผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมบ้างไม่มากนักน้อย อนึ่งหากงานวิจัยเฉพาะเรื่องนี้มีผลผิดพลาดหรือข้อบกพร่องใด ๆ ที่เกิดขึ้น ผู้วิจัยขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

นพมาศ บุญมาสืบ

53920713: สาขาวิชา: การจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม; กจ.ม.

(การจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม)

คำสำคัญ: แนวทางในการบริหารจัดการ / การปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ

นพมาศ บุญมาสืบ : แนวทางในการบริหารจัดการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อการปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาท (Guidelines for the management of Small and Medium Enterprises to adopt the minimum wage 300 baht adjustment.)

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์: ดร.สมบัติ ชำรงสินถาวร, D.B.A., 100 หน้า, ปี พ.ศ. 2555.

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ได้ทำการศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อการปรับค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาท โดยศึกษาการบริหารจัดการของกลุ่มธุรกิจรับเหมาบริการ จำนวน 9 บริษัทที่ให้บริกรกับบริษัท เทคโนโลยี แฟบ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม ปิ่นทอง ในเขตอำเภอ ศรีราชา จังหวัด ชลบุรี

จากประกาศการปรับค่าจ้างขั้นต่ำประจำปี 2555 ประกาศให้มีการปรับค่าจ้างขั้นต่ำใน 7 จังหวัด คือ กรุงเทพมหานคร , นครปฐม , นนทบุรี , ปทุมธานี , ภูเก็ต , สมุทรปราการ และสมุทรสาคร ให้มีอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาท ส่วน 70 จังหวัดที่เหลือให้มีอัตราสูงขึ้นจากเดิม 39.5% และ ภายใน 1 มกราคม 2556 ให้ทุกจังหวัดทั่วประเทศมีอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาท จากการประกาศของคณะกรรมการค่าจ้างนี้ผู้ประกอบการทุกขนาด ต้องปฏิบัติตามเนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของ พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 จากจากประกาศฯ การปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำที่สูงขึ้นแบบก้าวกระโดดครั้งนี้ทำให้มีผลกระทบต่อผู้ประกอบการทุกขนาดรวมถึงผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้วย

ศึกษาวิจัยมุ่งเน้นถึงผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทธุรกิจรับเหมาบริการที่ได้รับผลกระทบจากประกาศการปรับขึ้นอัตราค่าจ้างขั้นต่ำเป็น 300 บาทว่ามีแนวทางในการบริหารจัดการอย่างไร โดยการจัดการทางผู้วิจัยได้แบ่งเป็นการจัดการ 4 ด้านคือ ด้านการเงิน , ด้านการบริหารจัดการ , ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และ ด้านการตลาด โดยข้อมูลผู้วิจัยได้เลือกวิธีการศึกษาโดย การสัมภาษณ์ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการสัมภาษณ์เป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผลกระทบที่ผู้ประกอบการได้รับทั้ง 4 ด้าน

ส่วนที่ 2 แนวทางในการจัดการกับผลกระทบที่ได้รับทั้ง 4 ด้าน

โดยกลุ่มธุรกิจที่ได้ศึกษา แบ่งตามประเภทธุรกิจดังนี้

1. กลุ่มธุรกิจรับเหมาบริการ แรงงาน หรือ ชั้บคอนแทรก ซึ่งให้บริการส่งกำลังแรงงาน เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการผลิตให้กับโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ
2. กลุ่มธุรกิจรับเหมาบริการ ติดตั้งต่อเติม อุปกรณ์ และอาคาร ซึ่งให้บริการเกี่ยวกับงานก่อสร้างต่อเติมสถานที่อาคารและอุปกรณ์
3. กลุ่มธุรกิจซื้อมาขายไป ให้บริการเกี่ยวกับการสรรหาสินค้าที่ทางลูกค้าต้องการ แล้วนำมาขายให้ในราคาที่สูงกว่าต้นทุนที่ไปซื้อมาหรือการซื้อสินค้าในปริมาณมากๆ เพื่อที่จะได้ราคาที่ดีกว่าท้องตลาดแล้วนำมาขายให้กับโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ

ผลจากการศึกษาดังกล่าวข้างต้นทางผู้ศึกษาได้มีข้อเสนอแนะ คือ จากประกาศการปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำที่สูงขึ้นจากเดิมถึง 39.5 % มีผลกระทบต่อธุรกิจทั้ง 4 ด้านซึ่งทางรัฐบาลและคณะกรรมการค่าจ้างควรพิจารณาถึงข้อดีและข้อเสียในอัตราค่าจ้างขั้นต่ำที่จะทำการปรับ เพื่อให้การปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำนั้นเหมาะสมกับการลงทุนของผู้ประกอบการ มิฉะนั้นแล้วผู้ประกอบการโดยเฉพาะผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่ไม่สามารถแบกรับค่าใช้จ่ายด้านค่าแรงที่สูงขึ้นนั้นได้ คงต้องปิดกิจการลง ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาด้านต่างๆตามมาได้ในอนาคต ดังนั้นข้อมูลการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้จึงได้รวบรวมผลกระทบที่ผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้พบ และแนวทางการบริหารจัดการในแต่ละด้านไว้เพื่อให้ผู้ประกอบการฯ รายอื่นๆ สามารถนำไปศึกษาและใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการธุรกิจได้

Dissertation title : Guidelines for the management of Small and Medium Enterprises to adopt the minimum wage 300 baht adjustment.

Author Ms. Noppamass Boonmasueb

Degree Master of Management of Small and Medium Enterprises

Dissertation Advisor Dr. Sombat Thamrongsinthavorn , Advisor

ABSTRACTS

Independent study case to guide-line for the management of small and medium enterprises to the effects on adjusting the minimum wage 300 baht by the manager of business on nine company serving to Techno Fab (Thailand) Co.,Ltd. Located in Pinthong industrial estate . Sriracha District, Chonburi province.

Regards the announcement of adjusting minimum wage for the year 2555, 300 baht minimum wage effective in seven provinces: Bangkok, Nakornprathom, Nonthaburi, Prathumthani, Phuket, Samutprakarn and Samutsakorn , and others 70 provinces are ongoing to increase rate to 39.5%. Finally by 1st of January 2556, all provinces shall be effective a minimum wage 300 baht. Referring an announcement of the Outsourcing enterprises. As part of compliance. The Act. Labor Protection Act BE 2541, from the leap of increasing minimum wage it is would be affects to all business firms including Small-Medium enterprise.

The study, focused on the small and medium-sized contractors and business services have been affected by the announced of increase in the minimum wage 300 baht as a guideline for the management, who were divided into four areas:

Financial, Administration, Human Resources and Marketing were selected to study.

Interviews with entrepreneurs of Small and Medium enterprises are conducted in 2 parts.

Part 1, the business firm has an impact all four areas

Part 2, Approach in dealing with the impact that the four areas.

Classified by businesses type which have been studied are as follows

1. Group of the sub-contract labor services, which provides labor resources to the industrial upon production activities.

2. Group of the contractor business services. Installation of additional equipment or building construction, which provides additional property, facility and equipment.
3. Group of Trading, serving on the selection of products that customers want. It is sold at a price higher than the cost to buy or sell goods in large quantities. In-order to lower the price to be sold to industrial facilities.

The results of these studies are the resource on studying on feedback is from the announced adjustment of minimum wages higher than the 39.5% which have an impact on both the fourth side, which the government and the wage should be. to consider the advantages and disadvantages in the minimum wage will be adjusted. To adjust the minimum wage is appropriate for the investment of the entrepreneurs otherwise the entrepreneurs cannot bear the cost of higher labor cost. This can lead to problems such as in the future. Therefore, this independent study was collected at the entrepreneurs of Small and medium enterprises have found. And guidelines for the management of each side to the other operators can be used to guide and manage the business.