

บรรณานุกรม

- ทักษยศ พินิจคุณ. (2549). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านงานจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทศพล วงษ์กำป็น. (2552). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของขององค์การบริหารส่วนตำบลแสง อำเภอมือง จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชนวัต แดงสุริศรี. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนต่องานบริการข้าราชการยี่โรงเรียนและที่ดิน: ศึกษากรณีเทศบาลเมืองบ้านสวน อำเภอมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บงกช สิงหะ. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาโยธาสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมศัพท์ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- บุคลธร บุญรอด. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ระวีวรรณ โกชาคม. (2552). ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กฎกระทรวงฉบับที่ 2. (2537, 16 พฤษภาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 111. (ตอนที่ 51 ก), หน้า 11.
- ประกาศตั้งรัฐมนตรี. (2475, 17 กรกฎาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 49. (ตอนที่ 123 ก), หน้า 51.
- ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2508, 1 มกราคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 82. (ตอน 1 ง ฉบับพิเศษ), หน้า 6.

- ประกาศตามกฎกระทรวงฉบับที่ 5 ภาษีป้าย. (2510, 24 มกราคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 84, (ตอนที่ 8). หน้า 6.
- วาสนา ประชอสี. (2550). *คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศรินยา วิสุทธิแพทย. (2550). *ความคิดเห็นในการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริลักษณ์ หาญสุรีย์. (2550). *คุณภาพของการให้บริการชำระภาษี: กรณีศึกษา สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาบางนา*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุทธิกานต์ ชูทอง. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการของเทศบาลตำบลบางละมุง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเนโบายสาธารณะ. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- แสงเดือน ศรีสวัสดิ์. (2550). *ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษากรณี: องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Eagle & Snellgrove. (1969). *Administrative Behavior*. New York: The Mcmillan Company.
- Katz, B. & Brenda, D. (1973). *Bureaucracy & the Pubic*. New York: Basic books Inc.
- Kolasa . (1969). *Managing Prganization Behavior*. Toronto: John Wiley & Sons.
- Joseph & Blanton. (2000). *Management in the Public Service: The Quest for Effective Performance*. New York: McGrow - Hill.
- Millett, J. D. (1954). *Managemeng in thepublic service*. New York: McGraw - Hill Book Co.
- Parasuraman & Berry. (1985). *Delivering Service Quality: Planning Customer*. New York: The Free Press.
- Smith, H. C. (1955). *Psycholpgy of industrial behavior*. New York: McGraw-Hill.

Zcithamal, et al.. (1988). *The Theory of Social and Economic Organization*. New York:
The Free Press.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University