

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามเลขที่

--	--

แบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัย
เรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
เมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งประกอบการศึกษาปัญหาพิเศษ ของนิสิตระดับปริญญาโทสาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา เรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ข้อมูลที่ได้จากความอนุเคราะห์ของท่าน เป็นส่วนสำคัญต่อการวิจัย และผลที่ได้รับจากการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยคาดว่าจะก่อให้เกิดแนวทางที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้บริหารในการปรับปรุงพัฒนาปัจจัยต่าง ๆ ที่จะช่วยเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพในหน่วยงานของท่านต่อไป
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้จะไม่เปิดเผยหรือนำเสนอเป็นรายบุคคล แต่จะนำเสนอผลในภาพรวม การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่ประการใด จึงใคร่ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงในปัจจุบันและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการวิจัย
3. แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ส่วน
 - ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ด้วยความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่านไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. ต่ำกว่า 21 - 30 ปี

☐ 2. มากกว่า 30 ปีขึ้นไป ถึง 40 ปี

☐ 3. มากกว่า 40 ปีขึ้นไป ถึง 50 ปี

☐ 4. มากกว่า 50 ปีขึ้นไป ถึง 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ 1. ประถมศึกษา

☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น - มัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ 3. ปวช. - ปวศ.

☐ 4.ปริญญาตรีขึ้นไป

4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

☐ 1. ต่ำกว่า 3 ปี

☐ 2. 3 - 5 ปี

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
	4	3	2	1	
ด้านความสำเร็จของงาน					
1. ท่านสามารถแก้ปัญหาในการทำงานได้					☐
2. ท่านสามารถทำงานได้เสร็จสิ้นตามกำหนด					☐
3. ท่านได้รับการชมเชยเมื่อท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย					☐
ด้านสภาพแวดล้อม					
1. สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่านส่งเสริมให้ท่านปฏิบัติงานอย่างสะดวกสบาย					☐
2. บรรยากาศการทำงานหน่วยงานของท่านเป็นมิตรมีความเป็นกันเอง					☐
3. สถานที่ทำงานมีแสงสว่าง อากาศถ่ายเท มีอุณหภูมิที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน					☐
ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน					
1. ท่านได้เลื่อนขึ้นเงินเดือนตามผลงาน					☐
2. ท่านได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					☐
3. ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เช่น การฝึกอบรม การศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท					☐

ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
	4	3	2	1	
ด้านความมั่นคงในงาน					
1. ตำแหน่งหน้าที่การงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความมั่นคง					☐
2. ในการทำงานท่านมีหลักประกันความมั่นคงอย่างเหมาะสม					☐
3. ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน					☐
ด้านความรับผิดชอบ					
1. หน้าที่ความรับผิดชอบที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ					☐
2. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานสำคัญให้ท่านรับผิดชอบ					☐
3. ท่านมีอำนาจในการพิจารณาเรื่องที่รับผิดชอบ					☐
ด้านการปกครองบังคับบัญชา					
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองกับท่านและเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน					☐
2. ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการทำงาน					☐
3. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้รับผิดชอบอย่างเหมาะสม					☐

ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
	4	3	2	1	
ด้านนโยบายและการบริหารงาน					
1. ผู้บริหารเทศบาลมีการวางแผนและสามารถปฏิบัติงานตามแผนจนเป็นผลสำเร็จ					☐
2. เทศบาลมีนโยบายที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตรงตามเป้าหมาย					☐
3. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของเทศบาล					☐
ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน					
1. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					☐
2. เงินเดือนและค่าตอบแทนพิเศษต่าง ๆ ที่ท่านได้รับเพียงพอต่อการครองชีพ					☐
3. การเบิกจ่ายเงินเดือนและค่าตอบแทนได้รับความสะดวก รวดเร็ว					☐

ขอบคุณ