

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองท่าช้าง
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

วรัญญา เต็มกิจธนสาร

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

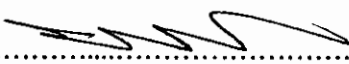
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ วรัญญา เดิมกิจชนสาร ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและ
ภาคเอกชน ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

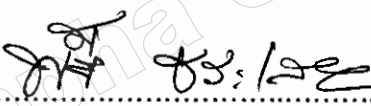


(อาจารย์พรเทพ นามกร)

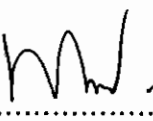
คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

 ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์อัมชา ก.บัวเกษร)

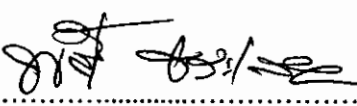
 กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชนีธ์ ธารเสนา)

 กรรมการและเลขานุการ

(ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

 คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชนีธ์ ธารเสนา)

วันที่ ๒๖ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่อง “แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมือง จันทบุรี จังหวัดจันทบุรี” สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้องอย่างยิ่ง โดยเฉพาะ อาจารย์พรเทพ นามกร ได้กรุณาแนะนำ ให้คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของปัญหาพิเศษเพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ ซึ่งผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและเสียสละเวลาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณ ไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ พนักงานเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ทุกท่าน บิดา มารดา ตลอดจนทุกท่านที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

วรัญญา เตมิกิจนสาร

ชื่อปัญหาพิเศษ	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	วรัญญา เตมิกิจธนสาร
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)
ปีการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง “แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี และเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรของพนักงานเทศบาลเมืองท่าช้าง จำนวน 87 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ข้อมูลเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลด้วยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (Compare Means)

ผลการศึกษา พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ของประชากรที่ศึกษา พบว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ภาพรวมด้านต่าง ๆ พบว่า พนักงานเทศบาลเมืองท่าช้างมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพนักงานที่มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมด้านความรับผิดชอบ มีความเป็นกันเอง อันดับ 1 มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความสำเร็จของงาน และอันดับสุดท้าย คือ ด้านความมั่นคงในงาน และการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองท่าช้าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากซึ่งพนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่างกันมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

Title	Work Motivation of the Employees of Tha Chang Municipality, Muang District, Chantaburi Province
Researcher	Waranya Termkittasarn
Program	Master of Public Administration (Public and Private Management)
Academic Year	2011

Abstract

This research aimed to identify and compare the work motivation of the employees of Tha Chang Municipality, Muang District, Chantaburi Province, based on their gender, age, education, and years of working experience. The sample consisted of 84 employees, and questionnaires were used to collect the data. The statistical methods employed for data analysis were Descriptive Statistics, Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, and Compare Means.

The study revealed a high level of work motivation in all areas as a whole. When each area was studied, responsibility, and friendly working atmosphere ranked highest, followed by job achievement, and job security. Personal factors showed no impact on work motivation.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดทฤษฎี เกี่ยวกับแรงจูงใจการปฏิบัติงาน	8
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก (Two Factor Theory).....	10
ทฤษฎีความต้องการที่แสวงหาของแมคคลีแลนด์ McClelland	18
ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	31
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
ประชากร	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล	34

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
เกณฑ์การแปลผล.....	35
4 ผลการวิจัย	37
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชากร.....	37
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล เมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี	38
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล เมืองท่าช้าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	48
5 การสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	52
สรุปผลการวิจัย.....	52
อภิปรายผลการวิจัย.....	55
ข้อเสนอแนะ.....	61
บรรณานุกรม	62
ภาคผนวก	67
ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ	73

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์.....	17
2 รูปอาคารสำนักงานเทศบาลเมืองท่าช้าง (ก่อนต่อเติม)	21
3 อาคารป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.....	22
4 อาคารสำนักงาน + ที่จอดรถ	22
5 ตราเทศบาลช้างอาบน้ำ.....	23
6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	32
7 จำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามช่วงคะแนนของความรู้เกี่ยวกับ หมวดนิรภัย	40
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับทัศนคติในการสวมหมวกนิรภัยของ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี	41
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมในการสวมหมวกนิรภัยของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี	42
10 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทัศนคติกับพฤติกรรมการสวมหมวกนิรภัยของนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี	43
11 การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ	48
12 การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ	49
13 การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ตามระดับการศึกษา.....	50
14 การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	51

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 การเปรียบเทียบระหว่างการจูงใจของ Maslow และ Herzberg	18
2 ภาพหมวกนิรภัยชนิดเต็มศีรษะ.....	28

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University