

ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน
บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด

จักรพงศ์ เฟื่องฟูฒ

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

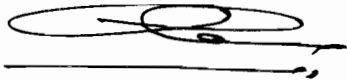
คณะกรรมการจัดการและการทำงาน มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

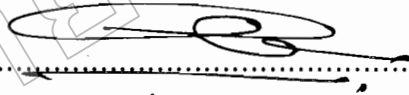
อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ จักรพงษ์ เฟื่องฟูฒ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์

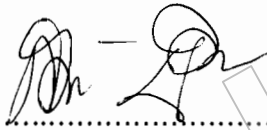


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.สมนึก ทองเอี่ยม)

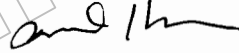
คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์



..... ประธาน
(ดร.สมนึก ทองเอี่ยม)

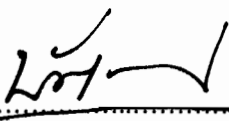


..... กรรมการ
(ดร.สมบัติ ชำรงสินถาวร)



..... กรรมการ
(ดร.พรรัตน์ แสงหาญ)

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยวอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา



..... คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)

วันที่ ๑๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๔

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ดร.สมนึก ทองเอี่ยม อาจารย์ที่ปรึกษา
งานนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ
ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบ
ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ประธานและคณะกรรมการทุกท่าน ที่กรุณาให้ความรู้
ให้คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขและวิจารณ์ผลงาน ทำให้งานนิพนธ์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และ ขอกราบ
ขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดวิชาความรู้แก่ข้าพเจ้า ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ
ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ รวมทั้งให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
ให้มีคุณภาพ

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยที่ได้ให้ความช่วยเหลือประสานงานเป็นอย่างดี
รวมถึงผู้ที่ได้ช่วยเหลือและสนับสนุนให้งานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นผลสำเร็จ ได้แก่ พนักงาน
บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด และเพื่อนนิสิตที่คอยเป็นกำลังใจและให้คำปรึกษา งาน
นิพนธ์ฉบับนี้เป็นผลสำเร็จ

ขอกราบขอบพระคุณ พ.ต.อ. อมร เฟื่องพูน นางทิพากร เฟื่องพูน คุณปริชญารัตน์ เฟื่องพูน
คุณ พัชรชาติ กะวิกุล และคุณศรารุณี เบียดกลาง ที่ให้กำลังใจ ความห่วงใย และสนับสนุนผู้วิจัย
เสมอมา

สวระ คุณคำ และประ โยชน์ของงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอให้ เป็นเครื่องแสดงความ
คารวะ และ บูชาแด่ครู อาจารย์ และ ผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบันที่เป็นผู้วางรากฐาน
และ ให้โอกาสทางการศึกษาแก่ข้าพเจ้า ได้มีความเจริญก้าวหน้าทั้งในชีวิตและหน้าที่การงาน
ตลอดไป

จักรพงศ์ เฟื่องพูน

52920292: สาขาวิชา: การจัดการทรัพยากรมนุษย์; กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ/ ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย

ภาวะผู้นำแบบตามสบาย

จักรพงษ์ เฟื่องพุ่ม: ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน

บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด (THE EMPLOYEES' PERCEPTION ON MIDDLE MANAGERS' LEADERSHIP IN SIAM HITACHI ELEVATOR CO., LTD.) อาจารย์ที่ปรึกษา
งานนิพนธ์: สมนึก ทองเอี่ยม, Ph.D., 107 หน้า.ปี พ.ศ. 2554.

การวิจัยเรื่องภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด มีวิธีดำเนินการวิจัย 5 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแนวคิด ความหมาย ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล ขั้นตอนที่ 4 การสรุปผลการวิจัย และ ขั้นตอนที่ 5 การจัดทำรายงานผลการวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด จำนวน 140 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าสถิติร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และ ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น

(PNI_{modified})

ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน พนักงานรับรู้ว่ามีภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38, SD = 0.65$) ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04, SD = 0.53$) และ ภาวะผู้นำแบบตามสบาย อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.58, SD = 0.68$) ตามลำดับ ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ในสภาพที่ควรดำเนินการ พนักงานรับรู้ว่ามีภาวะผู้นำแบบเผด็จการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.93, SD = 0.75$) ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04, SD = 0.56$) และ ภาวะผู้นำแบบตามสบาย อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.60, SD = 0.84$) ตามลำดับ ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI_{modified} = 0.07) แสดงว่าพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด รับรู้ว่ามีภาวะผู้นำแบบเผด็จการ มีการพัฒนาภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย เป็นลำดับที่ 1 (PNI_{modified} = 0.16) ภาวะผู้นำแบบตามสบาย เป็นลำดับที่ 2 (PNI_{modified} = 0.01) และ ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ เป็นลำดับที่ 3 มีค่า (PNI_{modified} = 0.00) ตามลำดับ

52920292 : MAJOR: MASTER OF MANAGEMENT ; M.M. (HUMAN RESOURCE MANAGEMENT)

KEYWORDS : AUTOCRATIC LEADERSHIP / DEMOCRATIC LEADERSHIP / LAISSEZ-FAIRE LEADERSHIP

JAKKAPONG PENGPOOT: THE EMPLOYEES' PERCEPTION ON MIDDLE MANAGERS' LEADERSHIP IN SIAM HITACHI ELEVATOR CO., LTD. RESEARCH ADVISOR COMMITTEE: SOMNUK TONGIAM, PORNRAT SADANGHAN, SOMBAT TUMRONGTAVORN, Ph. D.107 P. 2011

This research has study the employees' perception on middle managers' leadership in Siam Hitachi Elevator Co., Ltd. The purpose of this research was steadily aimed to study the perceptions of employees toward to the leadership of their middle managers. In this study, 140 employees were selected into sample group by using two sampling techniques, the purposive sampling and the sample random sampling. The perceptual data of the sample group was collected by a questionnaire that modified by the researcher. An index of consistency (IOC) value and reliability value for that questionnaire were 0.75 and 0.75, respectively. The percentage, mathematic mean and standard deviation were analyzed data were set to statistically priority by using Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}) formula

The research was found that the actual levels of middle managers' leadership based on the employees' perception were as followed. The type 1 - democratic leadership, type 2 - autocratic leadership, type 3 - Laissez-faire leadership was middle level ($\bar{X} = 3.38, SD = 0.65$), middle level ($\bar{X} = 3.04, SD = 0.53$), and low level ($\bar{X} = 2.58, SD = 0.68$), respectively.

Subsequently, the expected levels of middle managers' leadership based on the employees' perception were as followed. The type 1 – democratic leadership, type 2 - the autocratic leadership, type 3 - Laissez-faire leadership was high level ($\bar{X} = 3.93, SD = 0.75$), middle level ($\bar{X} = 3.04, SD = 0.56$), and low level ($\bar{X} = 2.60, SD = 0.84$), respectively. In addition, the needs assessment of middle managers' development or PNI_{modified} value, based on the employees' perception, were as followed. The type 1- democratic leadership, type 2 - the autocratic leadership, type 3 - Laissez-faire leadership was 0.16, 0.01, and 0.00, respectively.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	๗
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	2
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	2
คำถามในการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ประวัติบริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำ.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	36
วัตถุประสงค์.....	36
วิธีดำเนินการวิจัย.....	36
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	67
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....	67
วิธีดำเนินการวิจัย.....	67
สรุปผลการวิจัย.....	67
อภิปรายผลการวิจัย.....	73
ข้อเสนอแนะ.....	78
บรรณานุกรม.....	80
ภาคผนวก.....	83
ภาคผนวก ก.....	84
ภาคผนวก ข.....	91
ภาคผนวก ค.....	93
ภาคผนวก ง.....	100
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	113

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4-1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	44
4-2 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ ในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน.....	46
4-3 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำประชาธิปไตย ในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน.....	48
4-4 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบตามสบาย ในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน.....	49
4-5 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ในสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันในภาพรวม....	51
4-6 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ ในสภาพที่ควรดำเนินการ.....	51
4-7 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย ในสภาพที่ควรดำเนินการ.....	53
4-8 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบตามสบาย ในสภาพที่ควรดำเนินการ.....	54
4-9 ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ในสภาพที่ควรดำเนินการในภาพรวม.....	56
4-10 ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร ตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบเผด็จการ.....	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-11 ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร ตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย.....	58
4-12 ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร ตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ภาวะผู้นำแบบตามสบาย.....	60
4-13 ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหาร ของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ในภาพรวม.....	62
4-14 สรุปผลการวิจัยงานนิพนธ์ ภาวะผู้นำของพนักงานระดับบริหารตามการรับรู้ ของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด.....	63
4-15 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานระดับบริหารที่เหมาะสม ตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด	64
4-16 พฤติกรรมการบริหารที่พึงประสงค์ ของพนักงานระดับบริหารตาม ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด	65
4-17 วิธีการที่เหมาะสมที่ควรใช้ในการพัฒนา ของพนักงานระดับบริหาร ตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน บริษัท สยามฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด.....	66

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
2-1 โครงสร้างองค์การบริหาร สยามอีตาซี เฮลลิเวเตอร์ จำกัด.....	10
2-2 พฤติกรรมผู้นำแบบเผด็จการ.....	22
2-3 พฤติกรรมผู้นำแบบประชาธิปไตย.....	22
2-4 พฤติกรรมผู้นำแบบเสรีนิยม.....	23
2-5 ทฤษฎีผู้นำสองมิติ.....	24
2-6 ทฤษฎีตาม้าของการบริหาร.....	25
2-7 การบริหารระบบ 4.....	29
2-8 กระบวนการรับรู้.....	31