

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มูลฝอยติดเชื้อเป็นมูลฝอยทางการแพทย์ ที่เกิดจากวัสดุอุปกรณ์จากการรักษา และการป้องกันโรค ซึ่งต้องมีการสัมผัสกับเลือด เนื้อเยื่อ ชิ้นเนื้อ อวัยวะที่ได้จากการทำหัตถการต่าง ๆ ของเหลวหรือสารคัดหลั่งจากการรักษามนุษย์ มูลฝอยจากการตรวจทางห้องปฏิบัติการ รวมถึงมูลฝอยติดเชื้อ อื่น ๆ เช่น เลือด ส่วนประกอบของเลือด ปัสสาวะ อุจจาระ น้ำไขสันหลังต่าง ๆ และเสmen สำลี ผ้า กือซ ลุ่มมือ ผ้าปิดปากและจมูก เป็นต้น มูลฝอยติดเชื้อเหล่านี้ สามารถติดต่อ โรคสู่คน ได้ หากมีการสัมผัส พบร่วมกับความเสี่ยงในการจัดการมูลฝอยติดเชื้อที่พบได้บ่อยครั้ง คือ การบาดเจ็บจากเข็ม หรือ ข้อมีคมอื่น ๆ เช่น แก้ว หรือพลาสติกที่ใช้ในคลินิก และห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์เก็บตัวอย่างเลือด รวมถึงใบมีดที่ใช้ในการผ่าตัด ซึ่งสิ่งมีคมต่าง ๆ ที่ก่อภาระมาก ข้างต้น อาจสัมผัสกับเชื้อโรคมาก่อน ที่สำคัญกว่าหนึ่น คือของมีคมติดเชื้อ เมื่อบาดทะลุเข้าไปในผิวหนัง ทำให้เกิดบาดแผลเปิด ทำให้เชื้อโรคสามารถเข้าสู่ร่างกายได้ง่ายขึ้น ดังนั้น มูลฝอยติดเชื้อจึงมีอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของมนุษย์

ปี 2554 ปริมาณมูลฝอยติดเชื้อทั้งในภาครัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครประมาณ 119 แห่ง มีปริมาณวันละ 25 ตัน/วัน (สำนักรักษาระบบสุขาภิบาล 2554) ซึ่งมูลฝอยชนิดดังกล่าวเป็นแหล่งแพร่กระจายของโรค ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อสุขภาพอนามัยของคนกรุงเทพมหานคร ดังนั้นมูลฝอยจากโรงพยาบาลจึงควรมีการจัดการอย่างถูกวิธีเพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค สำนักรักษาระบบสุขาภิบาล กรุงเทพมหานคร ให้บริการเก็บขยะและกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ จำกสถานบริการสาธารณสุข สถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งกรุงเทพมหานครได้รับความร่วมมือจากสถานพยาบาลต่าง ๆ ในภาคแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อใส่ถุงพลาสติกสีแดง เพื่อรอการส่งต่อให้กรุงเทพมหานครรับไปกำจัดต่อไป โดยกรุงเทพมหานครได้มอบหมายให้บริษัทกรุงเทพน้ำดื่ม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทเอกชนที่กรุงเทพมหานครถือหุ้นร้อยละ 99.98 ของทุน จดทะเบียนดำเนินการเก็บขยะและกำจัดมูลฝอยติดเชื้อโดยใช้เตาเผาหมูลฝอยติดเชื้อ และควบคุมมลพิษที่อาจจะเกิดขึ้นจากเตาเผา ซึ่งบริษัทกรุงเทพน้ำดื่ม จำกัด จะนำมูลฝอยติดเชื้อเหล่านี้ไปกำจัดในเตาเผาขนาด 10 ตัน/วันจำนวน 2 เตาที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลสัมพันธวงศ์ โรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร ความสะอาด กรุงเทพมหานคร

โรงพยาบาลกลางเป็นโรงพยาบาลทั่วไปขนาด 400 เตียง สังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร มีผู้มาใช้บริการด้านสุขภาพ เฉพาะผู้ป่วยนอกเฉลี่ยประมาณวันละ 1,199 ราย

และจำนวนผู้ป่วยที่เข้ามานอนพักรักษาตัวเฉลี่ยประมาณ 310 ราย/วัน มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลกลางทั้งหมด 1,340 คน (งานบริหารบุคคล, 2554) มีกิจกรรมงาน จำนวน 19 กิจกรรมงาน ผู้มาใช้บริการในโรงพยาบาลกลางมากขึ้นทุก ๆ วันและจำนวนบุคลากรที่เพิ่มขึ้น ทำให้เกิดมูลฝอย ในโรงพยาบาลเพิ่มขึ้นทุกปี โดยเฉพาะมูลฝอยติดเชื้อภายในโรงพยาบาลจากข้อมูลเดือนกันยายน 2554 มีปริมาณเฉลี่ยเดือนละ 13,450 กิโลกรัม หรือ 1.12 กิโลกรัมต่อเตียงต่อวัน (สำนักวิชาการความสะอาด, 2554) จากปริมาณมูลฝอยติดเชื้อที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นในแต่ละปี ทำให้เกิดภาระการคัดแยกและ เก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อของบุคลากรแต่ละหน่วยงานในโรงพยาบาลกลาง หากปฏิบัติได้ไม่ ถูกต้องตามหลักวิชาการอาจก่อให้เกิดอันตรายจากมูลฝอยติดเชื้อเหล่านี้ได้

คู่มือการจัดการมูลฝอยเกี่ยวกับการคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อของบุคลากร โรงพยาบาลกลาง (คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย, 2550) กำหนดให้มีการคัดแยก และการเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อประเภทต่าง ๆ ดังนี้ มูลฝอยติดเชื้อจัดเก็บรวมใส่ถุงแดง ของมีคมติดเชื้อจะบรรจุลงกล่องที่ป้องกันการทะลุออกชั้นหนึ่งก่อนจัดเก็บรวมใส่ลงในถุงแดง มูลฝอยติดเชื้อจำพวกเดือด สารคัดหลัง เทส่วนที่เป็นของเหลวหรือสารคัดหลัง ได้แก่ เดือด ส่วนประกอบของเดือด ปัสสาวะ อุจจาระ ทึ้งในอ่างหรือชักโครกที่หน่วยงานกำหนด ซึ่งมีท่อระบายน้ำ ไปสู่โรงพยาบาลน้ำเสีย เนื่องจากโรงพยาบาลต้องยุ่งห่วงชุมชนแออัด ประกอบกับทางโรงพยาบาล ไม่มีเตาเผามูลฝอยหรือสถานที่สำหรับทำลายมูลฝอยติดเชื้อเหล่านี้ ดังนั้นเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบ ต่อผู้ป่วย ญาติ บุคลากรของโรงพยาบาล และชุมชนใกล้เคียง หลังจากเจ้าหน้าที่ทำการคัดแยก และเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อดังกล่าวมาแล้ว และนำไปเก็บรวมไว้ที่โรงพยาบาลเพื่อรอให้ บริษัทกรุงเทพธน阀 นำตัด เข้ามาทำการเก็บขนมูลฝอยติดเชื้อเหล่านี้ เพื่อนำไปกำจัดต่อไป โรงพยาบาลกลาง ได้จัดตั้งคณะกรรมการเกี่ยวกับการคูและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลขึ้น เพื่อสร้าง แนวคิดและค้นหาปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาล และจากการศึกษาเบื้องต้นของ ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อในโรงพยาบาลกลาง จากการรายงาน การตรวจมูลฝอยภายในโรงพยาบาล โดยคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยโรงพยาบาล กลาง พ.ศ. 2550 พบว่า มีการคัดแยกมูลฝอยที่ยังไม่ถูกต้องผิดชนิด โดยมีการทิ้งมูลฝอยทั่วไป จำพวกถุงพลาสติก เศษกระดาษทึ้งรวมกันใส่ในถุงแดงที่มีไว้สำหรับทิ้งมูลฝอยติดเชื้อ และมีการ ทิ้งไม้หรือเข็ม โดยไม่บรรจุลงในกระปองก่อนทิ้งลงในถุงแดง ซึ่งทำให้เกิดการทิ้งแห้งคงแข็ง และเกิดอุบัติเหตุจากเข็มที่มีเชื้อ (ศูนย์พัฒนาคุณภาพ, 2554)

การทิ้งบุคลากรจะคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อได้ถูกต้องนั้น ก่อนทำการเก็บ รวบรวมมูลฝอยติดเชื้อต้องทำการคัดแยกมูลฝอยติดเชื้อ ณ แหล่งกำเนิด ก่อนตามลักษณะ ชนิด ประเภทของมูลฝอยติดเชื้อ ในส่วนของโรงพยาบาลมีการคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอย

ติดเชื้อดังนี้ นูลฟอยดิติคเชื้อทั่วไปจำพวก สำลี ผ้ากี๊อช ถุงมือ ผ้าปีบปากปีดจูบ กะรดาษชำระ พลาสเตอร์ ทึ้งในถุงเดง นูลฟอยดิติคเชื้อมีคุณ ได้แก่ เนื้อฉีดยา มีดผ่าตัด แผ่นสไลด์ แผ่นกระเจกปีดสไลด์ ทึ้งในกล่อง หรือ ถังที่ทำจากวัสดุที่มีความแข็งแรงทนต่อการแทงทะลุนีฟ้าปีด เช่น “นูลฟอยดิติคเชื้อ มีคุณ อันตราย ห้ามเปิด” ใส่ถุงนูลฟอยสีแดงอิกซ์หนึ่ง ในส่วนของนูลฟอยดิติคเชื้อที่เป็นของเหลวหรือ สารคัดหลั่งต่าง ๆ ให้เททึ้งลงในห้องน้ำทึ้ง /ขักโกร กหรือใส่ถุงนูลฟอยสีแดง วิธีการจัดเก็บนูลฟอย ดิติคเชื้อ เมื่อมีปริมาณนูลฟอยดิติคเชื้อ 2 ใน 3 ของความจุของถุง ผูกมัดปากถุงด้วยเชือกพางให้แน่น พยายามให้มีลมในถุงนูลฟอยน้อยที่สุด พร้อมทั้งเขียนชื่อหน่วยงาน และผู้ติดไว้ที่ถุง นำไปรวมไว้ ที่ที่พักนูลฟอยที่แต่ละหน่วยงานกำหนดไว้ โดยเก็บใส่ถังมีฝ้าปีด เพื่อรอนำไปรวมไว้ที่โรงพยาบาลตามเวลาที่กำหนด (คณะกรรมการสั่งแวดล้อมและความปลอดภัย, 2550)

เบนจามิน บลูม (Benjamin S. Bloom ข้างถึงใน ประภาเพ็ญ สุวรรณ และสวิง สุวรรณ, 2536) ได้ให้ความหมายของความรู้ว่า เป็นการเรียนรู้ที่เน้นถึงการจำและการระลึกได้ถึงความคิด วัตถุ และปรากฏการณ์ต่าง ๆ นำสู่ความเข้าใจหรือความคิดรวบยอด ซึ่งเป็นความสามารถทาง ศติปัญญาในการขยายความรู้ ความจำ ให้กว้างออกไปจากเดิมอย่างสมเหตุสมผล จนถึงระดับการ นำไปปรับใช้เป็นพฤติกรรม หากบุคลากรมีความรู้ และมีทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับการคัดแยก และเก็บ รวบรวมนูลฟอยดิติคเชื้อ จะส่งผลให้บุคลากรมีพฤติกรรมการคัดแยก และเก็บรวบรวมที่ดีเพิ่มขึ้น เพราะทัศนคติ นั้นมีรากฐานมาจาก ความเชื่อที่อาจส่งผลถึงพฤติกรรมในอนาคต ได้ ทัศนคติจึงเป็น เพียงความพร้อมที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้า (Roger , 1978 ข้างถึงใน สุรพงษ์ โสชนะเสถียร, 2533) หากได้รับแรงจูงใจ ซึ่งจะเป็นแรงผลักดันที่เกิดจากความต้องการทางกาย และสิ่งเร้าจากภายในตัว บุคคล เมื่อเกิดความต้องการแล้ว ความต้องการนั้นจะทำให้เกิดแรงขับจากภายในเพื่อกระตุ้นให้เกิด พฤติกรรมที่ดีเพิ่มขึ้น (จีระศักดิ์ เจริญพันธ์ และเดลิมพล ตันสกุล, 2549) และหากได้รับการ สนับสนุนที่ดี ไม่ว่าจะเป็นวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดการนูลฟอยดิติคเชื้อ การจัด อบรมสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการนูลฟอยดิติคเชื้อ เมื่อได้รับอย่างเพียงพอ จะส่งผลให้มี พฤติกรรมการคัดแยก และเก็บรวบรวมนูลฟอยดิติคเชื้อที่ดีได้

จากการศึกษาของพัชรี ภาคเจริญ (2540) เรื่องความรู้ เจตคติ และพฤติกรรมของพยาบาล ต่อการจัดการนูลฟอยดิติคเชื้อในโรงพยาบาล กรณีศึกษาโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดจันทบุรี พนักงานพยาบาลมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการนูลฟอยดิติคเชื้อในระดับปานกลาง และ ความรู้เกี่ยวกับการจัดการนูลฟอยดิติคเชื้อในยุค老年 ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของชิมณุกร พรภานุวิชญ์ (2541) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการจัดการนูลฟอยดิติคเชื้อของบุคลากรทางการพยาบาลใน

โรงพยาบาลแพร พนว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการมูลฝอยติดเชื้อของบุคลากรทางการพยาบาล มี 3 ปัจจัย คือ ความรู้ ระดับการศึกษา และอายุ

ดังนี้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาพฤติกรรมการคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อของบุคลากรในโรงพยาบาลกลาง รวมทั้งเพื่อสร้างสมการทำนายพฤติกรรมการคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อของบุคลากรจากปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงาน ประสบการณ์การทำงาน ความรู้ ทัศนคติ แรงจูงใจ และแรงสนับสนุนจากผู้บริหาร รวมทั้งนำข้อมูลดังกล่าวมาประมวลผล เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการค้นหาปัจจัยที่เกี่ยวกับการคัดแยก และเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อ และหาแนวทางแก้ไขปัจจัยในการคัดแยกและเก็บรวบรวม มูลฝอยติดเชื้อ รวมถึงนำไปพัฒนาและปรับปรุงพฤติกรรมการคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อของบุคลากรในโรงพยาบาลให้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

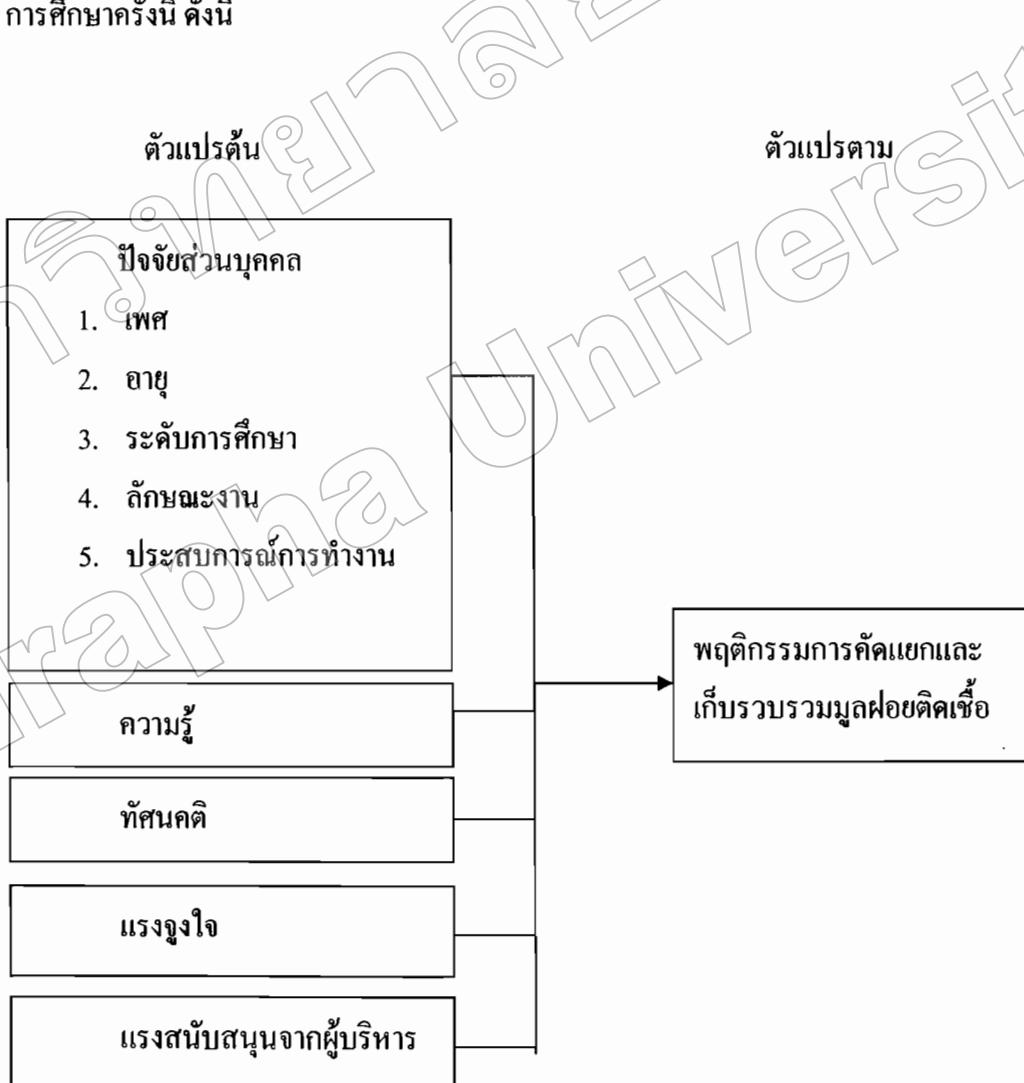
- เพื่อศึกษาพฤติกรรมการคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อของบุคลากรในโรงพยาบาลกลาง กรุงเทพมหานคร
- เพื่อหาความสัมพันธ์ และสร้างสมการทำนายพฤติกรรมการคัดแยกและการเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อของบุคลากรในโรงพยาบาลกลาง กรุงเทพมหานคร จากปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงาน และประสบการณ์การทำงาน ปัจจัยความรู้ ทัศนคติ แรงจูงใจ และแรงสนับสนุนจากผู้บริหาร

สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงาน และประสบการณ์การทำงาน ปัจจัยความรู้ ทัศนคติ แรงจูงใจ และแรงสนับสนุนจากผู้บริหาร มีความสัมพันธ์ และสามารถร่วมทำนายพฤติกรรมการคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อของบุคลากรในโรงพยาบาลกลาง กรุงเทพมหานครได้

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยทำการศึกษาพฤติกรรมการคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอยดิบเชือของบุคลากรในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร ศึกษาเฉพาะบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับมูลฝอยดิบเชือในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างตามลักษณะงานของกลุ่มนักศึกษาจำนวน 205 คน ด้วยแบบสอบถาม ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล เดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนมีนาคม 2554 โดยมีตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงาน ประสบการณ์การทำงาน ความรู้ ทัศนคติ แรงจูงใจ และแรงสนับสนุนจากผู้บริหาร ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมการคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอยดิบเชือ โดยมีกรอบแนวคิดในการศึกษาระบบทั้งนี้ ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. นำปัญหาที่ได้ไปทบทวน และหาแนวทางแก้ไข พฤติกรรมเพื่อการคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อที่คิดต่อไป
2. นำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และศึกษาค้นคว้าในหน่วยงานต่างๆ ต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาพฤติกรรมการคัดแยกและการเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อของบุคลากรในโรงพยาบาลกลาง กรุงเทพมหานคร ศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรที่ทำงานในโรงพยาบาลกลาง และทำงานเกี่ยวข้องกับการคัดแยกและการเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อ จำนวน 205 คน ทำการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 15 กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ 15 มีนาคม 2554 ตัวแปรที่ศึกษาประกอบด้วย ตัวแปรต้น ได้แก่

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงาน และประสบการณ์การทำงาน
2. ความรู้
3. ทัศนคติ
4. แรงจูงใจ
5. แรงสนับสนุนจากผู้บริหาร

ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมการคัดแยกและการเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อ

ข้อจำกัดของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการทั้งแบบสอบถามที่ไม่มีการระบุชื่อ-สกุลของผู้ตอบ แบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบ โดยนัดหมายวันเวลาเก็บแบบสอบถามกลับคืน แทนการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง ซึ่งการสัมภาษณ์อาจทำให้ไม่ได้รับคำตอบตรงตามความเป็นจริงในบางเรื่อง สำหรับการทั้งแบบสอบถามให้ตอบและนัดวันเวลาเก็บกลับคืน เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างกล้าที่จะตอบคำถามได้ตรงตามความเป็นจริงมากขึ้น แต่อาจทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถปรึกษาผู้อื่น หรือเปิดคุยเมื่อการขัดการมูลฝอยในโรงพยาบาลกลางช่วยการตัดสินใจได้ โดยเฉพาะด้านความรู้ในการคัดแยกและการเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อ

นิยามศัพท์เฉพาะ

บุคลากร หมายถึง เจ้าหน้าที่ทั้งเพศชาย และเพศหญิงที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับข้อกับการคัดแยก และเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อในโรงพยาบาล ประกอบด้วย คนงาน เวรเปล เจ้าหน้าที่พยาบาล ผู้ช่วยทันตแพทย์ พยาบาลวิชาชีพ เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ นักเทคนิคการแพทย์ เจ้าหน้าที่รังสีการแพทย์ นักรังสีการแพทย์ นักกายภาพบำบัด ทันตแพทย์ และแพทย์

มูลฝอยติดเชื้อ (Infectious Waste) หมายถึง สิ่งที่ถูกทิ้งจากการประกอบกิจการให้บริการของโรงพยาบาล อันประกอบไปด้วยของเสียที่สัมผัสกับผู้ป่วย ได้แก่ สำลี ผ้าก๊อช ถุงมือ ผ้าพันแผล พลาสเตอร์ กระดาษชำระ พลาสเตอร์ เนื้มนิคยา หลอดนิคยา ในมีค่าตัด สิ่งที่ออกจากร่างกายผู้ป่วย ได้แก่ น้ำนม น้ำลาย เสมหะ อุจจาระ ปัสสาวะ ของเสียที่ออกจากการตัวผู้ป่วย ของเสียจากการเพาะเชื้อ เศษชิ้นส่วนของผู้ป่วย วัสดุที่ไม่ใช้แล้ว

พฤติกรรม หมายถึง การปฏิบัติหรือการกระทำการของบุคลากรที่แสดงออกในการคัดแยก และเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อตัวตัวเปรียบเป็น 4 ระดับคือ ทำเป็นประจำ ทำบางครั้ง ทำนานๆ ครั้ง ไม่ทำเลย

การคัดแยกมูลฝอยติดเชื้อ หมายถึง การกระทำการของผู้ปฏิบัติงานที่ทำการคัดแยกมูลฝอยติดเชื้อ ได้แก่ การแยกมูลฝอยติดเชื้อทั่วไปใส่ถุงมูลฝอยสีแดง มูลฝอยมีค่าติดเชื้อทึ้งใส่กระป๋องกันทะลุน้ำปีกมิคิด มูลฝอยติดเชื้อที่เป็นของเหลวหรือสารคัดหลังเททิ้งในท่อระบายน้ำ/ชักโครก หรือทึ้งใส่ในถุงแดง

การเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อ หมายถึง วิธีการรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อ ไว้ในภาชนะ รองรับเฉพาะ ได้แก่ ถุงมูลฝอยติดเชื้อทึ้งในถุงมูลฝอยสีแดง ของมีค่าติดเชื้อทึ้งในกระป๋องป้องกันการแตกหักแล้วทิ้งในถุงมูลฝอยสีแดงอีกรังหนึ่ง เพื่อรอพนักงานเก็บมูลฝอยติดเชื้อมาเก็บขนไป รวบรวมในรถบรรทุกมูลฝอยติดเชื้อ เพื่อขนส่งต่อไปยังโรงพยาบาล

ระดับการศึกษา หมายถึง ระยะเวลาการศึกษาจนถึงวุฒิการศึกษาสูงสุดและรวมถึงระดับที่กำลังศึกษาต่อของผู้ปฏิบัติงาน นับเฉพาะการศึกษาในระบบเป็นจำนวนปี

ลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง สถานภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาล แบ่งเป็น กลุ่มคนงานและเวรเปล กลุ่มเจ้าหน้าที่พยาบาลและผู้ช่วยทันตแพทย์ กลุ่มพยาบาลวิชาชีพ กลุ่มสนับสนุนทางการแพทย์ ได้แก่ เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ นักเทคนิคการแพทย์ เจ้าหน้าที่รังสีการแพทย์ นักรังสีการแพทย์ และนักกายภาพบำบัด กลุ่มทันตแพทย์ และแพทย์

ประสบการณ์การทำงาน หมายถึง อาชญาการทำงานหรือจำนวนปีของผู้ปฏิบัติงานที่ได้ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาล จนถึงวันที่ได้รับแบบสอบถามของการวิจัยครั้งนี้

ความรู้ หมายถึง การระลึกรู้ในข้อเท็จจริง ที่เกี่ยวกับการคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอย ติดเชื้อ ในสถานการณ์การปฎิบัติงาน การรับรู้ และเข้าใจถึงอันตรายของมูลฝอยติดเชื้อต่อสุขภาพ วัสดุแปรเป็น 2 ระดับ คือ ถูกและไม่ถูก

ทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่มีต่อการคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอย ติดเชื้อ วัสดุแปรเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และ ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง

แรงจูงใจ หมายถึง แรงวัล茆หรือผลตอบแทนทางด้านวัสดุสิ่งของ และด้านจิตใจจาก ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา รวมถึงเพื่อนร่วมงาน จากการคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อ วัสดุแปรเป็น 4 ระดับ คือ บ่อยครั้ง บางครั้ง 乍ครั้ง และ ไม่มีเลย

แรงสนับสนุนจากผู้บริหาร หมายถึง การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารหรือ ผู้บังคับบัญชา ได้แก่ ผู้อำนวยการ หรือหัวหน้างาน ให้เข้าร่วมประชุม/อบรม/คุณงานเกี่ยวกับการ คัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อ การได้รับการสนับสนุน ด้านวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ข้อมูล เอกสารหรือคำแนะนำเกี่ยวกับการคัดแยกและเก็บรวบรวมมูลฝอยติดเชื้อ วัสดุแปรเป็น 2 ระดับ คือ เคย และ ไม่เคย