

บรรณานุกรม

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. (2552). *เกณฑ์คุณภาพเครือข่ายบริการปฐมภูมิ*.

กรุงเทพมหานคร: สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

กรองแก้ว อยู่สุข. (2537). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กระทรวงสาธารณสุข, สำนักนโยบายและแผนสาธารณสุข. (2540). *การสาธารณสุขไทย พ.ศ.2538-*

2539. กรุงเทพมหานคร: องค์การทหารผ่านศึก.

กันยา สุวรรณแสง. (2540). *จิตวิทยาทั่วไป*. กรุงเทพมหานคร: รวมสาส์น.

กาญจนา แสนทวี. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำที่เป็นแบบอย่างของหัวหน้าหอผู้ป่วย*

การทำงานเป็นทีมการพยาบาลกับผลผลิตของงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ

โรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ

บริการการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

คณะกรรมการอำนวยการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 10. (2549). *แผนพัฒนาสุขภาพ*

แห่งชาติ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550 - 2554).

จงดี เดชสกลสม. (2533). *ผู้วัฒนธรรมองค์กร*. *จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์*, 12(48), 13-19.

จารุวรรณ ประดา และยุพิน อังสโรจน์. (2547). *ปัจจัยส่วนบุคคล วัฒนธรรมองค์กรลักษณะ*

สร้างสรรค์ ความพร้อมขององค์กรกับความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์กร ตามการรับรู้ของ

พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลจิตเวช. *วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต*, 18(1),

46-59.

จินตนา รัตนสินธุ์. (2549). *การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย*

โรงพยาบาลที่คัดสรรแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต,

สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

จิระประภา ภาวิไล. (2535). *การศึกษาการรับรู้ต่อภาวะสุขภาพ พฤติกรรมการดูแลตนเองและภาวะ*

สุขภาพของผู้ป่วยหลังการผ่าตัดเปลี่ยนลิ้นหัวใจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขา

พยาบาลศาสตร, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2551). *ทฤษฎีการบริหารตามแนวคิดของปราชญ์ตะวันตก*. กรุงเทพฯ:

ปัญญาชน.

ชูเกียรติ วิวัฒน์วงศ์เกษม. (2537). *การกำหนดตัวอย่างสำหรับงานวิจัย*. *วารสารวิจัยวิทยาศาสตร์*

การแพทย์, 8(2), 121-146.

ณัฐพันธ์ เจริญนันท์ และคณะ. (2545). *TQM กลยุทธ์การสร้างองค์กรคุณภาพ*. กรุงเทพฯ :
เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ดิเรก ฤกษ์หรัย. (2528). *การนำการเปลี่ยนแปลง : เน้นกระบวนการแพร่กระจายนวัตกรรม*.
กรุงเทพฯ : เฉลิมชาญการพิมพ์.

ตาบทิพย์ จิตพิงษ์พานิช. (2539). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวมของ
เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
โรงพยาบาลชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

ทองทิพภา วิริยะพันธุ์. (2551). *การบริหารทีมงานและการแก้ปัญหา TEAM MANAGEMENT &
PROBLEM SOLVING*. กรุงเทพฯ : บริษัท สหธรรมิก จำกัด.

ทัศนีย์ ทองรักศรี. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณลักษณะของงาน การได้รับการ
การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). *ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : รัตนไกร.
เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2540). *พฤติกรรมองค์กร*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทย
วัฒนาพานิช.

ธวัช บุญขมณี. (2547). *ผู้บริหาร:ผู้บริหารทำอะไร*. วารสารการศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม. 15(2) , 77-80.

นาคยา เต้าป้อม. (2547). *ความฉลาดทางอารมณ์ การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลกับ
ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน ภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา
บริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิตยา แก้วลี. (2548). *ยุทธวิธีสำหรับการพัฒนาคุณภาพงานบริการของโรงพยาบาลชุมชน ใน
จังหวัดฉะเชิงเทรา*. วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิตยา วิเศษยา. (2551). *ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับภาวะผู้นำการ
เปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสุรินทร์.
วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

- บัญญัติ พลสวัสดิ์ และคณะ. (2540). *บทบาทของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในทัศนะของอาสาสมัครสาธารณสุขอำเภอเมือง จ. อุบลราชธานี*. รายงานการวิจัย.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2543). *การวิจัย การวัดและประเมินผล*. กรุงเทพมหานคร: ศรีอนันต์.
- _____. (2549 ก). *สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย*. กรุงเทพมหานคร: จามจุรีโปรดักท์.
- _____. (2549 ข). *เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับงานวิจัย*. กรุงเทพมหานคร: ศรีอนันต์การพิมพ์.
- _____. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร: จามจุรีโปรดักท์.
- _____. (2553). *การเขียนรายงานการวิจัยและวิทยานิพนธ์*. ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร : เรือนแก้ว.
- ประเทือง สูงสุวรรณ. (2534). *องค์กรแห่งการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: ปิ่นเกล้าการพิมพ์.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2520). *ทัศนคติการเปลี่ยนแปลงทัศนคติและพฤติกรรมอนามัย*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (2543). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์แนวใหม่*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคนิคในไทย.
- ปรีชา สุวรรณทอง. (2545). *ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการต่อการดำเนินงานหน่วยบริการปฐมภูมิภาครัฐ ภายใต้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในจังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเวชศาสตร์ชุมชน ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรีดา กุลชล. (2552). *TQM เศรษฐกิจพอเพียง*. กรุงเทพฯ: อนิเมทกรุ๊ป.
- สุคติ รัมมาคม. (2551). *การประเมินการปฏิบัติงาน*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พนมวิงก์ นิลพัฒน์. (2543). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: ศึกษากรณีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคใต้ จังหวัดยะลา*. วิทยานิพนธ์คณะพัฒนาสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พินิจ ฟ้าอานวยผล สำนักงานพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพ. (2552). *สถานการณ์และแนวโน้มระบบบริการสาธารณสุข*. สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.

- เพ็ญผกา พุ่มพวง. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะเชิงวิชาชีพ วัฒนธรรมองค์การลักษณะ
สร้างสรรค์ คุณภาพชีวิตการทำงาน กับความยึดมั่นผูกพันในองค์กรของพยาบาล
ประจำการ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริการการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพฑูรย์ สิงห์ตา. (2547). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้
บริการ โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์ศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ไพบุลย์ เทวรักษ์. (2537). จิตวิทยา ศึกษาพฤติกรรมภายนอกและภายใน. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์ เอส ดีเพรส.
- มณฑา อร่ามเลิศมงคล. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลศูนย์ เขต 6. วิทยานิพนธ์พยาบาลมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการพยาบาล,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มนิรัตน์ พากเพียร. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การแบบสร้างสรรค์และการ
ทำงานเป็นทีม ต่อการจัดการคุณภาพโดยองค์รวมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ใน โรงพยาบาล
ศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านการรับรองคุณภาพ.
วิทยานิพนธ์พยาบาลมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มัลลิกา ดันสอน. (2544). พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- มุกิตา แพทย์ประทุม. (2544). การประเมินโครงการพัฒนาบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม โรงเรียนสตรี
ประเสริฐศิลป์ จังหวัดตราด. วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ยุพิน จันมาธิกรกุล. (2547). ทักษะที่มีต่อระบบบริหารคุณภาพ ISO9001:2000 และความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คีเค (ประเทศไทย) จำกัด. งานนิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- โยธิน ศินสนุทธ และคณะ. (2533). จิตวิทยา. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- ระพีพร สิทธานุกุล. (2551). ความเครียดในงานพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเขตภาคตะวันออก.
วิทยานิพนธ์พยาบาลมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เรียม ศรีทอง. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ: เวิร์ดเวฟ เอ็ด ดู เคนัน.

ลัดดาวัลย์ วิมลภักดี. (2548). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการสนับสนุนด้านวิชาชีพที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อวิชาชีพของครูวิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

วรเดช จันทรศร. (2527, ตุลาคม). การนํานโยบายไปปฏิบัติ: ตัวแบบและคุณค่า.

วารสารพัฒนบัณฑิตบริหารศาสตร์. 24 . 535-544.

วรรณภา โอฐิ์มพราย. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนจากองค์การพยาบาล การรับรู้คุณค่าของงานกับการสร้างสรรคงานในองค์การพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์.

วันชัย มีชาติ. (2551). พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ: บริษัทแอคทีฟพรีนซ์ จำกัด.

วิเชียร พันธุ์เครือบุตร. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารคุณภาพโดยรวม (TQM) กับวัฒนธรรมโรงเรียนของโรงเรียน ทีพีไอ. วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2541). TQM ปฏิบัติการสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ:

TPA PUBLISHING

_____. (2542 ก). TQM วิธีสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000. พิมพ์ครั้งที่ 4 ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพฯ: ส.เอเซียเพรส.

_____. (2542 ข). SME เส้าหลักอุตสาหกรรมสู่ชาติ. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

_____. (2550). TQM คู่มือพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ. สมุทรปราการ:

WPS (Thailand) Co.,Ltd.

วิไลวรรณ ปิ่นส่วน. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลบรรยากาศองค์การกับคุณภาพบริการโรงพยาบาลตามหลักการบริหารของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนเขาค้อตะวันออก สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วีรพจน์ ลือประสิทธิ์กุล. (2540). *TOM living handbook : An executive summary*. กรุงเทพฯ:

บีบีอาร์เอ็นด์ทีคิวเอ็มคอนซัลแทนท์.

วีรวิธ มาฆะศิรินันท์. (2542). *คัมภีร์การบริหารองค์กรเรียนรู้สู่ TQM*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.

ศศิวรรณ เสรีรัตน์, สุพาดา สิริกุดตา, สุพีร์ ลิมไทย, อภิรัฐ ตั้งกระจำง, วรินทรา ศิริสุทธิกุล.

(2548). *การบริหารงานโดยรวม (TQM) ของบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: เปรียบเทียบระหว่างโครงการ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) และโครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร (X- M.B.A.)*. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ศิริพร อานนทเสถียร. (2548). *ความพร้อมของโรงพยาบาลเอกชนต่อการปรับตัวตามนโยบายการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล: กรณีโรงพยาบาลราชธานี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา: วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

ศศิวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ, สุดา สุวรรณภิรมย์, ขวดี ประภาวณนัท, สมศักดิ์ วานิชยาภรณ์. (2545). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสาร จำกัด.

ศุภวัธย์ พลายน้อย. (2551). *การประเมินผลโครงการเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรไม่แสวงหากำไร: แนวคิด หลักการ และกรณีตัวอย่าง สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)*. กรุงเทพฯ: บริษัท พี.เอ.ลีฟวิ่ง จำกัด.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2522). *จิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แพร่พิทยา.

สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2549). *เอกสารอ่านประกอบหลักสูตรพัฒนา ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ*. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานกิจการโรงพิมพ์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

สมมาตร สนทมิโน. (2546). *การพัฒนาตัวบ่งชี้หลักสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการบริหารเชิงสมดุล .ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต , สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

สมยศ นาวิการ. (2533). *การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจเทรดดิ้ง.

สมปอง มิสลิตะ. (2545). *การประกันคุณภาพ: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ.วารสารลานจันทร์ หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ สำนักหอสมุดกลาง และภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 6 (2), 1-39.*

- สายใจ ศรีดี. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบที่สนับสนุนการบริหารคุณภาพกับสุขภาพองค์กรของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12. วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สิทธิโชค วรรณสันติกุล. (2534). การปรับปรุงงานตอนคุณภาพชีวิตการทำงาน. *จุลสารพัฒนาข้าราชการพลเรือน*, 7(4), 14-17
- สุนันทา เลहनันท์. (2540). *การสร้างทีมงาน*. กรุงเทพฯ: ดี.ดี.บุ๊คสโตร์.
- สุพานี สฤษฏ์วานิช. (2549). *พฤติกรรมองค์กรสมัยใหม่: แนวคิดและทฤษฎี*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสถียร เขยประดับ. (2531). *การสื่อสารกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในประเทศด้อยพัฒนา*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานวิจัยเพื่อการพัฒนาหลักประกันสุขภาพ. *ระบบบริการปฐมภูมิ (Primary care)*. วันที่ค้นข้อมูล 5 มิถุนายน 2553 เข้าถึงได้จาก <http://www.hisro.or.th/main/?name=knowledge&file=readknowledge&id=18>
- สำนักงานวิจัยเพื่อการพัฒนาหลักประกันสุขภาพไทย. (2552). *บทความ ปัญหาสุขภาพคนไทยและระบบบริการสุขภาพ*.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ. *รายงานประจำปี 2552*. 30 กันยายน 2552. (อัคราเนนา) สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2551) *ตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้แกนกลางกลุ่มสาระการเรียนรู้ การงานอาชีพและเทคโนโลยีตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*.
- อรรพรรณ คะประสบ. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ วัฒนธรรมองค์กรแบบสร้างสรรค์และความฉลาดทางอารมณ์กับการปฏิบัติงานควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลชุมชน*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรรพรรณ วรรณสวัสดิ์. (2551). *ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลทั่วไปสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง เขต 5*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อชิวรรณ กุ่มบารมี. (2544). ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบคุณภาพ ISO 9022 ไปปฏิบัติในการบริการข้อมูลความเร็วสูงและบริการถ่ายทอดโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมสถานีดาวเทียม นนทบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อนุวัฒน์ ศุภชติกุล. (2543). เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ดีไซน์ จำกัด.

อัจฉรา ศรีแก้วดารา. (2549). การรับรู้ความยุติธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในองค์การมหาชน : กรณีศึกษาสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.). วิทยานิพนธ์การจัดการทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อชรี บุญช่วยเหลือ. (2551). การประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชนที่คัดสรรแห่งหนึ่งในจังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์พยาบาลมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

Baron, R. A., & Greenberg, J. (1990). *Behavior in organizations understanding and managing the human side of work*. (3rd ed.). Massachusetts : Allyn and Bacon.

Beaumont, P. B. (1993). *Hume resource management key concepts and skill*. N.P.: Sage Publication

Bruns, W. J. (1992). *Performance measurement, evaluation and incentives*. Massachusetts: Harvard Business School Press.

Cooke, R. A., & lafferty, J.C. (1989). *Organization culture in ventory*. Plymouth MI: Human Synergistics.

Counte, M. A. et al. (1992). Total quality management in health care organization: How are Employess affected?. *Hospital and health Service Administration*. 37, 503-516.

Firestone, W.A. (1993). Teacher commitment , working condition , and differential incential Incentive policies. *Review of Educational Research*, 63(4), 489-525.

French, W. F. and Bell, Jr., C.H. (1978). *Organization Development: Behavioral Science Interventions for Organization Improvements*. (2 nd ed.). New Delhi: Prentice Hall of India Private.

Georgina P. Zabos, & Chau Trinh. (2001). :Bringing the Mountain to Mohammed, (2001): A Mobile Dental Team Serves A community-Based Program for People With HIV/ AIDS. *American journal of Public Health*, 91(8). 1187-1189.

- Hackman, J. R., Oldham, G. R. (1980). *Work redesign*. Massachusetts: Addison – Wesley Publishing Company.
- Huselid, M. A., & Day, N. E. (1991). Career Commitment, job involvement and turnover : A Substantive and methodological analysis. *Journal of Applied Psychology*. 73, 380-391.
- Johnson, D.W. & Johnson, E. P. (1994). *Joining Together : Group Theory and Group Skills*, Fifth Edition. Boston: Addison-Wesley.
- Kolasa, Blair J. (1969). *Introduction to Behavioral Science for Business*. New York : John Wiley & Inc.
- Leap, T. L., & Crino, M. D. (1993). *Personnel/human resources management*. New York: Macmillan Publishing.
- McComick, J. E., & Ligen, D. (1985). *Industrial and organizational psychology*. Englewood Cliff, NJ: Prentice-Hall.
- New Webster's Dictionary*. (1988). (3rd ed). New York : Simon Schuster.
- Robbin, S. P. (1993). *Basic motivation concepts organizational behavior*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall
- Schermerhorn, J. R., Huntand, J. G., & Osbon, R. N. (1991). *Managing organizational behavior*. New York: John Wiley & Sons.
- Steers, R. M. (1977). *Antecedents and out of organizational commitment*. Oregon: University of Oregon.
- _____. (1991). *Introduction to organizational behavior*. (4th ed.). New York: Harper Collins Publishers Inc.
- The daily Collegian online. (1992). *W. Edwards Deming: The man behind the Q* วันที่ ค้นข้อมูล 11 มิถุนายน 2553 เข้าถึงได้จาก <http://www.collegian.psu.edu/archive/1992/10/10-30-92tdc/10-30-92dops-column.asp>