

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสลงสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการคัดแยกมูลฝอยของประชาชน
ในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

นันทิยา ทองวัฒนาศ์

TH001 8351

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

- 4 พ.ศ. 2555
306370

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต
คณะสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

เดือนวันวาคม 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบบัณฑิตวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ นันทิยา ทองวัฒนวงศ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรสารานุศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะสารานุศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

.....
(คร. วนิดี ไตรกanya).....
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุวรรณ จันทร์ประเสริฐ).....
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

คณะกรรมการสอบบัณฑิตวิทยานิพนธ์

.....
(รองศาสตราจารย์ สมนึก สุขพงษ์ไทย).....
ประธานกรรมการ
(คร. วนิดี ไตรกanya)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุวรรณ จันทร์ประเสริฐ).....
กรรมการ

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. อนามัย เทศกะทีก).....
กรรมการ

คณะสารานุศาสนศาสตร์ อนุญาติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรสารานุศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะสารานุศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุธรรม ตันวัฒนกุล).....
คณบดีคณะสารานุศาสนศาสตร์
วันที่.....เดือน....ธันวาคม....พ.ศ. 2554

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือจาก
ดร. วันดี ไตรกษยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. สุวรรณ จันทร์ประเสริฐ
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้ให้ความกรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขที่มีคุณค่าในการศึกษาค้นคว้า
จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณศาสตราจารย์เกียรติคุณนุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ ประธานกรรมการ
หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัย คณะสารสนเทศศาสตร์ ที่ได้ให้ความกรุณาให้คำแนะนำ
แก้ไขที่มีคุณค่า ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม คณะสารสนเทศศาสตร์ทุกท่านที่
กรุณาให้ความรู้อันมีค่ายิ่ง

ขอขอบพระคุณเทคโนโลยีองค์เชิง grenath ที่ให้คำปรึกษา และให้ความอนุเคราะห์ด้านข้อมูล

ขอขอบคุณคุณพูลทิว บุญศรีพิทักษ์ ที่ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกในการทำ
การวิจัยครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วง

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อทวีช คุณแม่มะลิวัลย์ ทองวัฒนาวงศ์ พี่ฯ และเพื่อนๆ ทุกคน
ที่ให้กำลังใจ และสนับสนุนผู้วิจัยเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอขอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณ บิชา
มารดา ทั้งครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

นันทิยา ทองวัฒนาวงศ์

ธันวาคม 2554

51922899: ส.ม. (สาระณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ: พฤติกรรมการคัดแยกมูลฝอย / ทัศนคติ / ความรู้ / แรงจูงใจ / การรับรู้ข่าวสาร / การมีส่วนร่วมของชุมชน

นันทิยา ทองวัฒนาวงศ์: ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการคัดแยกมูลฝอยของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา (FACTORS AFFECTING TO THE BEHAVIOR IN SOLID

WASTES SEPARATION OF PEOPLE IN MUANG CHACHOENGSAO MUNICIPALITY)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: วันดี โตรกญา, Ph.D., สุวรรณ จันทร์ประเสริฐ, ส.ค. 100 หน้า
ปี พ.ศ. 2554

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการคัดแยกมูลฝอย ศึกษาความสัมพันธ์ และอำนาจการนำพาพุทธิกรรมการคัดแยกมูลฝอยระหว่าง เพศ อายุ อาร์พ ระดับการศึกษา ลักษณะที่อยู่อาศัย การครอบครองที่อยู่อาศัย รายได้เฉลี่ยในครัวเรือนต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ทัศนคติ ความรู้ แรงจูงใจ การรับรู้ข่าวสาร และการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกมูลฝอย กับพุทธิกรรมการคัดแยกมูลฝอยของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้เป็นประชาชนในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา จำนวน 370 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบคุณภาพเครื่องนื้อและสถิติที่ใช้ ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบพหุคุณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีทัศนคติระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 (S.D. = 1.07)

ความรู้ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 12.1 คะแนน (S.D. = 1.70) แรงจูงใจระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.45 (S.D. = 0.73) การรับรู้ข่าวสารระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.70 (S.D. = 0.87) การมีส่วนร่วมของชุมชนระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.73 (S.D. = 0.81) และพุทธิกรรมการคัดแยกมูลฝอยอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.04 (S.D. = 0.76) แรงจูงใจในการคัดแยกมูลฝอย การรับรู้ข่าวสารในการคัดแยกมูลฝอย อาร์พรับราชการ อายุ การมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกมูลฝอย ลักษณะที่อยู่อาศัยเป็นอาการพานิชย์ และระดับการศึกษามีความสัมพันธ์ และสามารถสร้างสมการนำพาพุทธิกรรมการคัดแยกมูลฝอยของประชาชนในรูปแบบมาตรฐานได้ตามลำดับการทดสอบพหุคุณ ดังนี้

$$\begin{aligned} Z' BEH = & 0.373 Z' MO + 0.250 Z' CO + 0.223 Z' OC_2 + 0.129 Z' AG + \\ & 0.167 Z' PA - 0.132 Z' HO_3 - 0.112 Z' ED \end{aligned}$$

โดยสามารถร่วมนำพาพุทธิกรรมการคัดแยกมูลฝอยได้ร้อยละ 47.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

51922899: M.P.H. (PUBLIC HEALTH)

KEYWORDS: SOLID WASTE SEPARATION BEHAVIOR / ATTITUDE / KNOWLEDGE / MOTIVATION / INFORMATION ACKNOWLEDGEMENT / COMMUNITY PARTICIPATION

NANTIYA THONGWATTANAWONG : FACTORS AFFECTING TO THE BEHAVIOR IN SOLID WASTES SEPARATION OF PEOPLE IN MUANG CHACHOENGSAO MUNICIPALITY ADVISORY COMMITTEE: WANDEE TORUGSA, Ph.D., SUWANNA JUNPRASERT, Dr.P.H., 100 P. 2011.

The purpose of this research was to study the population's behavior in solid waste separation, and find the correlations and predictions of solid waste separation behavior with gender, ages, occupations, educational levels, residential characteristic, residential acquisitions, average income of household per month, number of household members, attitude, knowledge, motivation, information acknowledgement and community participation with the behavior in solid waste separation of populations in Muang Chachoengsao municipality. The sample of this studying comprised 370 people. The instruments that was used for this research were questionnaires which passed the qualitative tool's test. Statistical techniques used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis.

The result showed a good attitude level, with the average score of 3.70 (S.D. = 1.07). The knowledge level was high, with the average score of 12.1 (S.D. = 1.70). The motivation level was in medium range, with the average score of 2.45 (S.D. = 0.73). The information acknowledgement level was in medium range, with the average score of 1.70 (S.D. = 0.87). The community participation level was average, with a score of 1.73 (S.D. = 0.81) and the good solid wastes separation behavior levels showed the average score of 2.04 (S.D. = 0.76). Motivation, information acknowledgement, government officials, ages, community participation, townhouse residential characteristics and education were related and the standard equation in stepwise multiple regressions was used to predict such behavior was

$$\begin{aligned} Z' \text{BEH} = & 0.373 Z' \text{MO} + 0.250 Z' \text{CO} + 0.223 Z' \text{OC}_2 + 0.129 Z' \text{AG} + \\ & 0.167 Z' \text{PA} - 0.132 Z' \text{HO}_3 - 0.112 Z' \text{ED}. \end{aligned}$$

These variables can be used to predict 47.0 % of the behavior in solid waste separation at 0.05 level of statistical significance.

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	หน้า ๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๒
สารบัญ.....	๓
สารบัญตาราง.....	๔
สารบัญภาพ.....	๕
บทที่	
1 บทนำ.....	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน.....	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	๓
สมมติฐานของการวิจัย.....	๔
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	๔
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	๕
ขอบเขตของการวิจัย.....	๕
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	๖
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	๖
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๘
ความหมายของมูลฝอย.....	๘
สถานการณ์มูลฝอย.....	๘
รูปแบบการคัดแยกมูลฝอย.....	๙
การจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองยะเชิงเทรา.....	๑๔
แนวคิดทฤษฎีทัศนคติ.....	๑๖
แนวคิดทฤษฎีความรู้.....	๒๐
ทฤษฎีแรงจูงใจ.....	๒๒
แนวคิดการรับรู้ข่าวสารผ่านสื่อ.....	๒๓
แนวคิดการมีส่วนร่วม.....	๒๖
แนวคิดทฤษฎีพฤติกรรม.....	๒๗
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการคัดแยกมูลฝอย.....	๓๑

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	39
รูปแบบการวิจัย.....	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง.....	49
4 ผลการวิจัย.....	50
ปัจจัยส่วนบุคคล.....	50
ทัศนคติในการคัดแยกมูลฝอย.....	53
ความรู้ในการคัดแยกมูลฝอย.....	56
แรงจูงใจในการคัดแยกมูลฝอย.....	56
การรับรู้ข่าวสารในการคัดแยกมูลฝอย.....	58
การมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกมูลฝอย.....	60
พฤติกรรมการคัดแยกมูลฝอย.....	62
ความล้มเหลวและอุปสรรคในการทำนายของปัจจัยส่วนบุคคล ทัศนคติ ความรู้ แรงจูงใจ การรับรู้ข่าวสาร และ การมีส่วนร่วมของชุมชนกับพฤติกรรม การคัดแยกมูลฝอย.....	64
5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	72
สรุปผลการวิจัย.....	73
อภิปรายผลการวิจัย.....	74
ข้อเสนอแนะ.....	78
บรรณานุกรม.....	80
ภาคผนวก.....	85
ภาคผนวก ก.....	86
ภาคผนวก ข.....	98
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	100

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและขนาดตัวอย่างประชากรที่อาศัยอยู่ในชุมชน เขตเทศบาลเมือง ยะเชิงเทรา.....	40
2 การสุ่มแบบเป็นระบบ โดยการจับคลากหมายเลขบัญชีรายชื่อของครัวเรือน.....	41
3 จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา ลักษณะที่อยู่อาศัย การครอบครองที่อยู่อาศัยรายได้เฉลี่ยในครัวเรือน และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน ($n=370$).....	51
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติในการคัดแยกมูลฝอย จำแนกรายข้อ ($n=370$).....	54
5 จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตามระดับความรู้ในการ คัดแยกมูลฝอย ($n=370$).....	56
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการคัดแยกมูลฝอย จำแนกรายข้อ ($n=370$).....	57
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้ข่าวสาร ในการคัดแยก มูลฝอย จำแนกรายข้อ ($n=370$).....	58
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการ คัดแยกมูลฝอย จำแนกรายข้อ ($n=370$).....	60
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการคัดแยกมูลฝอยจำแนก รายข้อ ($n=370$).....	62
10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ทัศนคติ ความรู้ แรงจูงใจ การรับรู้ข่าวสาร และการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดแยกมูลฝอยกับ พฤติกรรมการคัดแยกมูลฝอย โดยแสดงในรูปเมตริกสหสัมพันธ์ (Correlation Matrix).....	66
11 การวิเคราะห์ค่าถดถอยพหุคุณของตัวแปรที่มีผลต่อพฤติกรรมการคัดแยกมูลฝอย ของประชากร ในเขตเทศบาลเมืองยะเชิงเทรา.....	67

สารบัญภาพ

ภาพที่

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... หน้า 4