

## บรรณานุกรม

- กฤตศร มังกรกาญจน์. (2548). ปัจจัยคัดสรรที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมสนับสนุนการ  
ทำกิจกรรมการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ (TQM): กรณีศึกษา บริษัทอุตสาหกรรม  
พลาสติก.
- กิตติมา ปรีดีติติก. (2529). ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประสานมิตร.
- กิตติคุณ บุตรคุณ. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ:  
กรณีศึกษา จังหวัดอุดรธานี. ปรินญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- กิดานันท์ มลิทอง.เทคโนโลยีการศึกษาร่วมสมัย.(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.2536.
- เกศรา รักชาติ. (2549). องค์การแห่งการตื่นรู้. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เนชั่นมัลติมีเดีย  
กรุ๊ป จำกัด.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ,สำนักงาน. (2553). คู่มือการพัฒนาคุณภาพการบริหาร  
จัดการภาครัฐ:เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.พ.ศ.2553. กรุงเทพฯ: วิชั่นพรีน  
แอนด์ มิเดีย.
- จิรประภา อัครบวร. โครงการบริหารบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒน  
บริหารศาสตร์. วันที่ค้นข้อมูล 5 มิถุนายน 2553, เข้าถึงได้จาก:  
<http://www.dms.moph.go.th/competency/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=2>.
- จุมพล สวัสดิยากร. (2525). หลักบริหารและมนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สุวรรณภูมิ.
- ฉลองภพ สุลังกรกาญจน์. (2545). ภาคราชการกับอนาคตการพัฒนาประเทศ. กรุงเทพฯ:สถาบัน  
TDRI.
- ชลธิศ ชีระฐิติ. (2547). การบริหารการเปลี่ยนแปลง.สาระชุดวิชาการบริหารภาครัฐ. หน่วยที่ 9  
หน้า 186 นนทบุรี. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชา วิทยาการจัดการ.
- ณัฐพล ขวลิทชีวิน และปราโมทย์ ศุภปัญญา. (2545). เทคนิคการวัดผลงานสมัยใหม่. กรุงเทพฯ:  
อินฟอร์มีเดียบุคส์.
- ติน ปรัชญพทุทธิ. (2548). บุคลิกภาพและการจูงใจ.เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา พฤติกรรม  
มนุษย์ในองค์การ. นนทบุรี. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ตรีพร ขาติแสนปิง. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ภูมิปัญญาชาวบ้านในการแสวงหารายได้ชุมชนเพิ่มเติม กรณีศึกษาการผลิตน้ำดื่มบ่อปู่ของกองทุนหมู่บ้านองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว.

ทิพวัลย์ โชติโก. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาระบบคุณภาพมาตรฐาน ไอเอส โอ 9002 ของสถานีดารวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เทพพนม เมืองแมน. (2529). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

เทพศักดิ์ บุญยรัตนพันธุ์. (2547). รัฐประศาสนศาสตร์กับการปฏิรูประบบราชการ: ในประมวลสาระชุดวิชาแนวคิด ทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์. นนทบุรี: สาขาวิชาวิทยาการจัดการ. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

เทือน ทองแก้ว. (2550). สมรรถนะ (Competency): หลักการและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

เนตรพัฒนา ยาวีราข. (2547). ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส. แนวคิดการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Action Plan) [ออนไลน์]. วันที่ค้นข้อมูล 5 มิถุนายน 2553, เข้าถึงได้จาก:  
[www.person.ku.ac.th/training/kukm/article/handbook\\_2549.doc](http://www.person.ku.ac.th/training/kukm/article/handbook_2549.doc).

นรินทร์ชัย พัฒนพงศา. (2546). การมีส่วนร่วม หลักการพื้นฐาน เทคนิคและกรณี ตัวอย่าง. กรุงเทพมหานคร.

เนาวรัตน์ พุ่มจันทร์. (2550). ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานเทศบาล: กรณีศึกษาเทศบาลจังหวัดภูเก็ต. ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ประจักษ์ เจริญและศิษฐ์ วงษ์กมลเศรษฐ์. (2537). การวิเคราะห์ระบบ. กรุงเทพฯ : สยามสปอร์ตซินดิเคท จำกัด.

ประจักษ์ ทรัพย์อุดม. (2550). แนวทางพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency. กรุงเทพฯ: เอกสารอัดสำเนา.

ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (2543). การบริหารทรัพยากรมนุษย์แนวใหม่ (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคนิคในโลยี.

พรทิพย์ อัยยิมาพันธ์. (2547). Leadership for Organizational Effectiveness. การบริหารคน. 3(24): 65-68.

- พนอพันธุ์ จาตุรงกุล. (2544). กลยุทธ์การพัฒนางานองค์การสู่สากล ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทร่วมเจริญกรุป จำกัด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัชรี พงษ์ศิริ. (2541). การมีส่วนร่วมทางการเมืองของข้าราชการ: ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการการจัดหางาน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พัฒนา สงวนกล้าจิต. (2526). แบบผู้นำของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตามทฤษฎี 3 มิติ ของเรดดิน. ปรินญานิพนธ์การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เพ็ญศรี มีสมนัย. (2549). การจัดการภาครัฐแนวใหม่ เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารองค์การภาครัฐ. นนทบุรี: สาขาวิชาวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ยุพาพร รูปงาม. (2545). การมีส่วนร่วมของข้าราชการสำนักงานประมาณ ในการปฏิรูประบบราชการ. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). กระบวนการวางแผนทรัพยากรมนุษย์. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารองค์การภาครัฐ หน่วยที่ 1. นนทบุรี: สาขาวิชาวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- รัชนีวรรณ สุริยะนิมิตรชัย. (2548). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวม : กรณีศึกษาพนักงานใน บริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง จำกัด เครือซีเมนต์ไทย.
- รุ่งนภา ตาอินทร์. (2551). ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จในการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา อบต. ดอนแก้ว จ. เชียงใหม่. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต.
- รุ่งรัชดา เวระชาติ. (2548). การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. คุษณินิพนธ์การศึกษาคุษณิบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เลิศชาย ปานมุข. (2553). การบริหารเชิงกลยุทธ์. วันที่ค้นข้อมูล 15 เมษายน 2553 เข้าถึงได้จาก: <http://www.google.co.th/search?sourceid=navclient&aq=>
- วันชัย มีชาติ. (2548). พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และคณะ. (2542). รู้เฟื่องเรื่องทรัพยากรการบริหารธุรกิจ/การบริหาร ธุรกิจ. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.

ศมนฐวรรร ชวดต่าย. (2547). ปัจจัยสนับสนุนโครงการก๊าชชีวภาพ กรณีศึกษาโครงการก๊าชชีวภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย.

สมพงษ์ เกษมสิน. (2541). การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์. (2548). หลักรัฐประศาสนศาสตร์ แนวคิดและทฤษฎี. กรุงเทพฯ :

สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2004). Competency : เครื่องมือการบริหารที่ปฏิเสธไม่ได้ Productivity. กรุงเทพฯ.

สุภาณี สฤกษ์วานิช. (2544). การบริหารเชิงกลยุทธ์ : แนวคิดและทฤษฎี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เสนาะ ดิยาว. (2544). หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2547). การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่องสมรรถนะของข้าราชการเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2547.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการและสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ(2548).คู่มือการจัดทำแผนการจัดการความรู้ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ.

สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา . กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

สำนักบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม สำนักงาน ก.พ.ร. (2553). คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ 2553 สำหรับส่วนราชการระดับกรม. กระทรวงสาธารณสุข. กรุงเทพฯ.

เสาวรส บุญนา. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อรทัย รุ่งชिरา. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อภิชาติ อนันตชัยสิทธิ์. (2548) *ปัจจัยสู่ความสำเร็จขององค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ*  
*กรณีศึกษา บริษัท ผลิตภัณฑ์กระดาษไทย จำกัด.*

อานนท์ ศักดิ์วรวิชญ์. (2547). "แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency :

เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง, *Chulalongkon Review*. 16(ก.ค. – ก.ย.).

อานนท์ ศักดิ์วรวิชญ์. (2547). *แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency : เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง.*

วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจ มหบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อากร ภูวิทย์พันธุ์. (2548). *Competency Dictionary*. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซนเตอร์.

อิชยา แสงบรรเจิดศิลป์. (2550). *โครงสร้างการบริหารที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการ*  
*ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลประเสริฐศิลป์ เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร*  
*บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.*

เอนกลาภ สุทธินันท์. (2548). *แนวทางการนำสมรรถนะทั้ง 5 ไปเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน*  
*อย่างได้ผล. กรุงเทพฯ.*

อุมาภรณ์ เรืองภักดี. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนา*  
*คุณภาพบริการพยาบาล ของหัวหน้าหน่วยงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ*  
*โรงพยาบาลระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร*  
*การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

อัมพร อารงลักษณะ. (2551). *ทฤษฎีโครงสร้างและการออกแบบ. บริษัทเคล็ดลับไทย. กรุงเทพฯ.*

Chung, Chi Leung. (2005). *A Socio-Cultural Analysis of Creativity in Capitalism: A Case*

James B. Quinn. (1991). *Study of an Advertising Agency in Hong Kong (China)*. (Ph.D.)  
*The Hong Kong Polytechnic University. China.*

Hersey, P.; & K.H. Blanchard. (1988). *The Management of Organizational Behavior*. 5th  
 ed. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

McClelland, D.C. (1973) . Test for Competence, rather than intelligence. *American*  
*Psychologists*. 17(7).P.57-83.

Nelson, D.L.; & J.C. Quick. (1997). *Organizational Behavior: Foundations Realities, and*  
*Challenges*. New York: West Publishing Company.

Rigsby.K.L. (1994). *Total Quality Management and the Culture of A Model Elementary*  
*School:A Case Study*.Dissertation of Ed.D.degree.University of South Florida.

Schuster, E.M. (1987, August). A study of the local school long range planning process in archdiocese of Chicago. *Dissertation Abstracts International*, 48, 277-A.

Spencer and Spencer. (1993). *Competency at Work: Model for Superior Performance*. New york : Wily & Sons.

William F.Glueck. (1984). *Business Policy*.Macmillan Publishing Company.

Henry Mintzberg and James. (1991). *Brain Quinn.The Strategy Process:Concepts, contexts.cases*.Prentice-Hall.