

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินงานวิจัยเชิงปริมาณจะพิจารณาหัวข้อเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งประกอบไปด้วย 10 ชุมชน โดยมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 7,178 คน (ข้อมูลจากสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ณ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 พื้นที่ในระดับ ตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา)

การกำหนดขนาดตัวอย่าง (Sample Size) ผู้วิจัยจะกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้แนวคิดของยามานะ (Yamane, 1967) โดยกำหนดจากจำนวนประชากรในเขตเทศบาลตำบลพนมสารคาม มีทั้งหมด 7,178 คน นำมาคิดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ร้อยละ ± 5 โดยมีระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยใช้วิธีคำนวณตามสูตรดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรในการศึกษาจำนวน 7,178 คน

e = ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 0.05 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

$$\begin{aligned} n &= \frac{7,178}{1 + 7,178(0.05)^2} \\ &= 378.87 \end{aligned}$$

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากสูตร คือ 379 คน

เมื่อกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 379 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) คำถามแบบสอบถามเป็นปลายปิด การสร้างแบบสอบถามนั้น ผู้วิจัยได้ทำการสร้างแบบสอบถามขึ้นเอง โดยดัดแปลงมาจากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดพร้อมทั้งขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามมีจำนวน 1 ชุด

องค์ประกอบของแบบสอบถาม ประกอบด้วยเนื้อหาสรุปโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ซึ่งส่วนนี้จะใช้คำถามปลายปิด

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานเทศบาล ตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ในด้านการกำหนดนโยบาย การดำเนินงาน การติดตามและประเมินผล

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามที่เปิดกว้างให้ผู้กรอกแบบสอบถามได้เสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

การทดสอบเครื่องมือ

การทดสอบแบบสอบถามจะใช้การทดสอบความตรง และความเที่ยงตรง คือ

1. การทดสอบความตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษา ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาที่เรตรี ดร. เอกวิทย์ มณีธร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) พันตำรวจเอก ดร. ปกรณ์ มณีปกรณ์ ตรวจสอบความถูกต้อง และหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือไม่ และความเหมาะสมของการใช้ภาษา เพื่อนำข้อเสนอแนะมาทำการปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้นเพื่อดำเนินการขั้นต่อไป

2. ทดสอบความเที่ยงตรง (Reliability) มีการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) โดยนำแบบสอบถามนั้นไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ที่จะศึกษาจำนวน 30 คน คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี จากนั้นนำแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์เพื่อหาความเที่ยงตรงเป็นรายข้อ (Item Analysis) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความเที่ยงของข้อมูล ค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้ คือ 0.7021 หรือ 0.70

กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้โดยวิธีการสำรวจ (Survey Research) ใช้ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ซึ่งจัดเก็บจากแหล่งข้อมูลในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา และรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ชนิดปลายปิด (Close Ended) เป็นการเก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยการแจกแบบสอบถามพร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดคำถามในแบบสอบถามต่อประชาชน หลังจากนั้นก็เก็บแบบสอบถามพร้อมทั้งตรวจสอบให้สมบูรณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวัดการมีส่วนร่วมในการบริหารงานเทศบาลตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยได้ใช้มาตรวัดแบบของลิเคิร์ต (Likert's Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

5 คะแนน	หมายถึง	การมีส่วนร่วมมากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	การมีส่วนร่วมมาก
3 คะแนน	หมายถึง	การมีส่วนร่วมปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	การมีส่วนร่วมน้อย
1 คะแนน	หมายถึง	การมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน จากแบบสอบถามผู้วิจัยจะได้ค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้จากแบบสอบถามทั้งหมดมาเทียบกับเกณฑ์ ซึ่งเป็นช่วงคะแนนที่แต่ละช่วงคะแนนห่างเท่ากัน (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 100) และจะได้ขอบเขตของคะแนน ดังต่อไปนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	มาก
คะแนนค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	น้อย
คะแนนค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าจำนวน และร้อยละ

2. ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานเทศบาลตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้แก่ ด้านการกำหนดนโยบาย ด้านการดำเนินงาน และด้านการติดตามและประเมินผล วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การทดสอบสมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานเทศบาลตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทราแตกต่างกัน สถิติที่ใช้คือ ค่าที

4. การทดสอบสมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานเทศบาลตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทราแตกต่างกัน สถิติที่ใช้คือ ค่าเอฟ

5. การทดสอบสมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานเทศบาลตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทราแตกต่างกัน สถิติที่ใช้คือ ค่าที

6. การทดสอบสมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานเทศบาลตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทราแตกต่างกัน สถิติที่ใช้คือ ค่าเอฟ

7. การทดสอบสมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานเทศบาลตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทราแตกต่างกัน สถิติที่ใช้คือ ค่าเอฟ

8. การทดสอบสมมติฐานที่ 6 ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานเทศบาลตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทราแตกต่างกัน สถิติที่ใช้คือ ค่าเอฟ

ในการทดสอบ ค่าเอฟ หากพบความแตกต่าง จะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe') ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %