

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่จัดขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเพื่อกระจายอำนาจการปกครองให้ประชาชนในท้องถิ่นระดับตำบลซึ่งเป็นเขตชนบทอันเป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศได้มีโอกาสเรียนรู้การแก้ไขปัญหา และการสนองตอบความต้องการของตนเอง โดยการเข้าไปมีบทบาทหรือมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองหรือที่เรียกกันว่า ปกครองตนเอง ตามระบอบประชาธิปไตย องค์การบริหารส่วนตำบลจึงเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดประชาชนในพื้นที่ชนบทมากที่สุด (จินดาบุษ จันทรางกูร, 2552, หน้า 1) เมื่อเป็นเช่นนี้ถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นของประชาชนอย่างแท้จริง กล่าวคือมีเจ้าหน้าที่มาจากการเลือกตั้งซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนในตำบล มีการบริหารงานโดยให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกำหนดทิศทางและวางแผนพัฒนาตำบล กำกับดูแลและตรวจสอบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลก็ย่อมที่จะสามารถแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของชุมชนระดับตำบลเป็นอย่างดี อันจะส่งผลให้ประชาชนในตำบลมีความรู้สึกเชื่อมั่นและศรัทธาต่อองค์การบริหารส่วนตำบล และรู้สึกว่าตนมีความผูกพัน มีส่วนได้ส่วนเสียต่อถิ่นอาศัยซึ่งเป็นการสร้างพลเมืองที่มีความรับผิดชอบให้แก่ประเทศชาติโดยรวม

แต่ตามสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน ถึงแม้ประชาชนจะมีความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการกระจายอำนาจค่อนข้างถูกต้อง ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง และมีความต้องการที่จะใช้สิทธิในการเลือกผู้บริหารท้องถิ่นก็ตาม แต่การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่สามารถที่จะแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของชุมชนระดับตำบลได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ปิยนุช เงินคล้าย, 2540, หน้า 245 - 250)

องค์การบริหารส่วนตำบลในฐานะที่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องรับการถ่ายโอนภารกิจให้บริการสาธารณะจากราชการส่วนกลางไปดำเนินการเองตามที่พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 บัญญัติไว้ภารกิจที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องรับโอนไปดำเนินการแทนกระทรวง ทบวง กรม และ

รัฐวิสาหกิจต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ 1) การกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย การคมนาคมขนส่ง สาธารณูปโภค สาธารณูปการ การผังเมือง การควบคุมอาคาร 2) การกิจด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ประกอบด้วย การส่งเสริมอาชีพ งานสวัสดิการสังคม นันทนาการ การศึกษา สาธารณูปโภค การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย 3) การกิจด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ประกอบด้วย การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค สิทธิเสรีภาพของประชาชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 4) การกิจด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ประกอบด้วย การวางแผนพัฒนาจังหวัด การพัฒนาเทคโนโลยี การส่งเสริมการลงทุน การพาณิชยกรรม การพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว 5) การกิจด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย การคุ้มครองดูแลและรักษาป่า การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ การดูแลรักษาที่สาธารณะ 6) การกิจด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น (สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจ, 2543) เมื่อเป็นเช่นนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลจึงมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จของ ตมภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับ การถ่ายโอน ไปได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่มีความเข้มแข็งแล้ว การกระจายอำนาจตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ย่อมไม่เกิดผลในทางปฏิบัติ (สุวรรณพิณตานนท์, 2546, หน้า 2)

การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหัวใจสำคัญในการปกครองระบอบประชาธิปไตย ซึ่งเป็นระบอบการปกครองของประชาชน โดยประชาชนและเพื่อประชาชน โดยหลักการกระจายอำนาจให้แก่ประชาชนทุก ๆ คน ซึ่งเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตรงจุดมากที่สุด จึงจำเป็นต้องสร้างระบบกลไก ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชนในเรื่องบทบาทและหน้าที่ให้ประชาชนสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่นสามารถรวมพลังในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ และแก้ปัญหา ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม และเพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนสร้างกระบวนการเรียนรู้สำหรับการพัฒนาการปกครองระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมของประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจและตรวจสอบการบริหารการทำงานของภาครัฐมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติเกิดความโปร่งใสและการดำเนินการให้เป็นไปตามเจตนารมณ์และความต้องการของประชาชน (จุฬพล หนิมพานิช, 2550, หน้า 485)

องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และอำนาจหน้าที่อื่น ๆ ตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ ฉะนั้นองค์การบริหารส่วนตำบล

คือ รูปธรรมของการกระจายอำนาจไปสู่ประชาชนเพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปกครอง และพัฒนาท้องถิ่นของตนเองตามหลักกระจายอำนาจซึ่งเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดมีความเป็นอิสระ มีความคล่องตัวในการบริหารงานภายในกรอบที่กฎหมายกำหนด ทำให้สามารถแก้ไขปัญหา อำนาจความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็น องค์กรส่งเสริมการเรียนรู้การปกครองระบอบประชาธิปไตยในขอบเขตที่กว้างขวาง ทำให้ ประชาชนมองเห็นภาพรวมอย่างชัดเจนและมีส่วนร่วมได้ง่าย เป็นองค์กรส่งเสริมการใช้สิทธิ และหน้าที่ของพลเมืองตามระบอบประชาธิปไตย

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครอง ท้องถิ่น โดยเลือกศึกษาเฉพาะประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระสีเหลือง อำเภอ พนัสนิคม จังหวัดชลบุรี เนื่องจากเห็นว่าในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดังกล่าวมีความหลากหลาย ในอาชีพของประชาชน ทั้งทางด้านอุตสาหกรรม เกษตรกรรม รวมถึงการจัดแบ่งออกเป็นชุมชน ต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้พัฒนาชุมชนของตนเอง มีส่วนร่วมและมีบทบาทในการปกครอง ป้องกัน แก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนของตนทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม และเพื่อประสานส่งเสริม ความร่วมมือของประชาชนในท้องถิ่นกับองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งถือได้ว่าเป็นไปตามเจตนารมณ์ ของกฎหมายที่ต้องการให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานท้องถิ่นของตน จึงได้ นำองค์การบริหารส่วนตำบลสระสีเหลืองมาเป็นกรณีศึกษา เพื่อให้ทราบว่า เมื่อรัฐธรรมนูญให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองการบริหารงานภาครัฐ และองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระสีเหลือง มีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นมากน้อยแค่ไหน อย่างไรและเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กฎหมาย กำหนดหรือไม่ ปัจจัยส่วนบุคคลใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระสีเหลือง รวมถึงเพื่อให้ทราบถึงข้อเสนอแนะ และแนวทาง แก้ไขปัญหาเหล่านี้ล้วนแต่เป็นผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและอนาคตของประชาชนและประเทศชาติ โดยหวังผลของการศึกษาจะเป็นข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสระสีเหลือง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสระสีเหลือง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ

ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ความสนิทสนม พาหนะในการเดินทาง และการสื่อสาร

คำถามของการวิจัย

1. ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับใด
2. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบล สระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันหรือไม่

สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน จะมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยมแตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน จะมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยมแตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน จะมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยมแตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยมแตกต่างกัน
5. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน จะมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยมแตกต่างกัน
6. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน จะมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยมแตกต่างกัน
7. ประชาชนที่มีความสนิทสนมกับนายก อบต. ต่างกัน จะมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยมแตกต่างกัน
8. ประชาชนที่มีพาหนะในการเดินทางต่างกัน จะมีส่วนร่วมในการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยมแตกต่างกัน
9. ประชาชนที่มีการสื่อสารต่างกันจะมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยมแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี” ได้กำหนดขอบเขตด้านการศึกษาไว้ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านของตำบลสระสี่เหลี่ยม จำนวน 6,158 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านของตำบลสระสี่เหลี่ยม จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 680 อ้างถึงใน พงรรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 303) จำนวน 376 คน

2 ขอบเขตของเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษานี้ เป็นเนื้อหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี ใน 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

2.1 ด้านการวางแผน

2.2 ด้านการดำเนินการ

2.3 ด้านการติดตามผลการดำเนินการ

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ความสนิทสนม พาหนะการเดินทาง และการสื่อสาร

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรีใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินการ และด้านการติดตามผลการดำเนินการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนระดับที่สี่เหลี่ยม อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537
2. ประชาชน หมายถึง ประชาชนผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้งสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลระดับที่สี่เหลี่ยม อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี
3. การมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง การมีส่วนร่วมของประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม ในการบริหารจัดการงานพัฒนาตำบล ประกอบด้วย 3 ด้าน ดังนี้
 - 3.1 ด้านการวางแผน หมายถึง การมีส่วนร่วมประชุมประชาคมเพื่อวางแผนพัฒนาหมู่บ้านเพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัญหา การกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ การเข้าร่วมประชุมประจำเดือนเพื่อรายงานปัญหาที่เกิดขึ้น เป็นต้น
 - 3.2 ด้านการดำเนินการ หมายถึง การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้น เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้น การเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันกีฬาด้านกีฬาเสกพืดที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้น การเข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์หาผู้สูงอายุและบวชสงฆ์พระภิกษุที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบล
 - 3.3 ด้านการติดตามผลการดำเนินการ หมายถึง การเข้าร่วมเป็นกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามโครงการต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมตรวจสอบการวางแผนการพัฒนา เพื่อเสนอเป็นข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี การเข้าร่วมในการรับทราบผลเบิกจ่ายงบประมาณต่าง ๆ การเข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีเพื่อทราบผลการดำเนินการและงบประมาณประจำปี
4. การบริหารงาน หมายถึง การนำเอาความสามารถที่มีอยู่ในการพัฒนาบริหารมาลงมือปฏิบัตินโยบาย แผนงาน หรือโครงการเพื่อพัฒนาประเทศโดยมุ่งเน้นความเจริญด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองของประเทศเพื่อลดความทุกข์ยากของประชาชน
5. ผู้ปฏิบัติการ หมายถึง ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างในระดับปฏิบัติการขององค์การบริหารส่วนตำบลระดับที่สี่เหลี่ยม อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ประกอบด้วย ฝ่ายสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ฝ่ายกรรมการบริหาร และฝ่ายสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
6. เพศ หมายถึง เพศของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลระดับที่สี่เหลี่ยม อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป แบ่งเป็นเพศชายและหญิง

7. อายุ หมายถึง อายุของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป แบ่งเป็น 18 – 30 ปี, 31 – 40 ปี, 41 – 50 ปี, และ 50 ปีขึ้นไป

8. สถานภาพ หมายถึง สถานภาพของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป แบ่งเป็น โสด สมรส หย่า/ หม้าย

9. ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป แบ่งเป็น ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา ปริญญาตรีขึ้นไป

10. อาชีพ หมายถึง อาชีพของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป แบ่งเป็น เกษตรกร รับจ้าง รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขาย พนักงาน/ ลูกจ้างเอกชน อื่น ๆ

11. รายได้ หมายถึง รายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป แบ่งเป็น น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 – 10,000 บาท 10,001 – 15,000 บาท 15,000 บาทขึ้นไป

12. ความสนิทสนม หมายถึง ความสนิทสนมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี กับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม แบ่งเป็น 4 คือ น้อยที่สุด ปานกลาง มาก มากที่สุด

13. พาหนะในการเดินทาง หมายถึง พาหนะในการเดินทางไปติดต่อประสานงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี กับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม ได้แก่ รถจักรยาน รถจักรยานยนต์ รถยนต์ รถโดยสาร

14. การสื่อสาร หมายถึง วิธีการสื่อสารของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี กับองค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม จำแนกเป็น โทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์มือถือ และวิธีอื่น ๆ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากวิจัยไปวางแผนในการที่จะส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี

2. สามารถกำหนดมาตรการและสร้างแรงจูงใจเพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระสีห์เหลี่ยม อำเภอน้ำสนิม จังหวัดชลบุรี

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University