

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความตรงตามโครงสร้างและเนื้อหา

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สุที ทองวิเชียร รองศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชนัญชิตาคุษฎี ทูลศิริ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
กลุ่มวิชาการพยาบาลชุมชน
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารีรัตน์ จำอยู่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
กลุ่มวิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
4. นางสาวสุรีย์รัตน์ ธนากิจ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
โรงพยาบาลคลองใหญ่ จังหวัดตราด
5. นางสาวนิตยา ภักดี พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
โรงพยาบาลวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ฝ่ายบัณฑิตศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โทร. ๒๘๓๖

ที่ ศธ ๖๖๐๗/ ๓๒๑

วันที่ ๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเป็นผู้ตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารีรัตน์ ขำอยู่

ด้วย นายตระกูลวงศ์ ภาษา นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการในภาคตะวันออก” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณา-จันทร์ประเสริฐ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการเตรียมเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล เนื่องจากท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์สูงเกี่ยวกับการวิจัยดังกล่าว คณะฯ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิต ทั้งนี้ได้แนบเค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือการวิจัยมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนิกรณ์ ทรัพย์กรานนท์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ที่ ศธ ๖๖๐๗/๔๑๒



คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๙ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตเชิญบุคลากรในสังกัดเป็นผู้ตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำโครงย่อวิทยานิพนธ์
๒. เครื่องมือเพื่อการวิจัย

ด้วย นายตระกูลวงศ์ ภาษา นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการในภาคตะวันออก” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. สุวรรณ-จันทร์ประเสริฐ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการเตรียมเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล เนื่องจากรองศาสตราจารย์ ดร.สุลี ทองวิเชียร บุคลากรในสังกัดของท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเกี่ยวกับการวิจัยดังกล่าว คณะฯ จึงขออนุญาตเชิญเป็นผู้ตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนิภากร ทรัพย์กรานนท์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ ๐๓๘-๑๐๒๘๓๖

โทรสาร ๐๓๘-๓๙๓๔๗๖

ผู้วิจัยโทร ๐๘๖-๙๗๐๐๖๒๗

สำเนาเรียน รศ.ดร.สุลี ทองวิเชียร



ที่ ศธ ๖๖๐๗/๕๑๓

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๙ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตเชิญบุคลากรในสังกัดเป็นผู้ตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคลองใหญ่

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำโครงการวิทยานิพนธ์
๒. เครื่องมือเพื่อการวิจัย

ด้วย นายตระกูลวงศ์ ภาขา นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติ ชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการในภาคตะวันออก” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. สุวรรณฉันทร์ประเสริฐ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการเตรียมเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล เนื่องจากคุณศุภรย์รัตน์ ธนากิจ บุคลากรในสังกัดของท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเกี่ยวกับการวิจัยดังกล่าว คณะฯ จึงขออนุญาตเชิญเป็นผู้ตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนิกรณ์ ทรัพย์กรานนท์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ ๐๓๘-๑๐๒๘๓๖

โทรสาร ๐๓๘-๓๔๓๔๗๖

ผู้วิจัยโทร ๐๘๖-๘๗๐๐๖๒๗

สำเนาเรียน คุณศุภรย์รัตน์ ธนากิจ

ที่ ศธ ๖๖๐๗/ ๕๖๕



คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๙ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตเชิญบุคลากรในสังกัดเป็นผู้ตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำโคงงยอวิทยานิพนธ์
๒. เครื่องมือเพื่อการวิจัย

ด้วย นายตระกูลวงศ์ ภาษา นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติ
ชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของ
พยาบาลเวชปฏิบัติ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการในภาคตะวันออก” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. สุวรรณ
จันทร์ประเสริฐ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการเตรียมเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวม
ข้อมูล เนื่องจากคุณนิตยา ภัคดี บุคลากรในสังกัดของท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเกี่ยวกับการ
วิจัยดังกล่าว คณะฯ จึงขออนุญาตเชิญเป็นผู้ตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนิภรณ์ ทรัพย์กรานนท์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ ๐๓๘-๑๐๒๘๓๖

โทรสาร ๐๓๘-๓๘๓๔๗๖

ผู้วิจัยโทร ๐๘๖-๘๗๐๐๖๒๗

สำเนาเรียน คุณนิตยา ภัคดี



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ฝ่ายบัณฑิตศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โทร. ๒๘๓๖

ที่ ศธ ๖๖๐๓/๕๕๖

วันที่ ๑๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเป็นผู้ตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญชิตาคุณิ์ ทูลศิริ

ด้วย นายตระกูลวงศ์ ภาษา นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติ-ชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ ในภาคตะวันออก” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณา-จันทร์ประเสริฐ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการเตรียมเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล เนื่องจากท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์สูงเกี่ยวกับการวิจัยดังกล่าว คณะฯ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิต ทั้งนี้ได้แนบเค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือการวิจัยมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนิกรณ์ ทรัพย์ภานนท์)
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ที่ ศธ ๖๖๐๗/๔๓๒



คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านบึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
๒. แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

ด้วยนายตระกูลวงศ์ ภาษา นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติ-ชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ ในภาคตะวันออก” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณา จันทร์ประเสริฐ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้คณะฯ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านอำนวยความสะดวกให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนอายุ ๒๐ ปีขึ้นไป ที่มาใช้บริการการรักษาโรคเบื้องต้น จากพยาบาลเวชปฏิบัติ ศูนย์แพทย์ชุมชนบ้านบึง ในระหว่างวันที่ ๒๕ เมษายน - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนิกรณ์ ทรัพย์กรานนท์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ (๐๓๘) ๑๐๒๘๔๕

โทรสาร (๐๓๘) ๓๙๓๔๗๖

ผู้วิจัย ๐๘๖-๙๗๐๐๖๒๗

สำเนาเรียน หัวหน้าศูนย์แพทย์ชุมชนบ้านบึง

ที่ ศธ ๖๖๐๗/๙๓๕



คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๑ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๒. แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

ด้วยนายตระกูลวงศ์ ภาษา นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติ-ชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ ในภาคตะวันออก” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณา จันทร์ประเสริฐ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในครั้งนี้คณะฯ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านอำนวยความสะดวกให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนอายุ ๒๐ ปีขึ้นไป ที่มาใช้บริการการรักษาโรคเบื้องต้น จากพยาบาลเวชปฏิบัติ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเกาะไร่ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลลิบเอ็ดศอก ในระหว่างวันที่ ๒๕ เมษายน - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนิกรณ์ ทรัพย์ภรณ์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ (๐๓๘) ๑๐๒๘๕๕

โทรสาร (๐๓๘) ๓๙๓๔๗๖

ผู้วิจัย ๐๘๖-๙๗๐๐๖๒๗

สำเนาเรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเกาะไร่

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลลิบเอ็ดศอก

ที่ ศธ ๖๖๐๗/๒๕๖๕

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๑ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๒. แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

ด้วยนายตระกูลวงศ์ ภาษา นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติ-ชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ ในภาคตะวันออก” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณา จันทร์ประเสริฐ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้คณะฯ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านอำนวยความสะดวกให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนอายุ ๒๐ ปีขึ้นไป ที่มาใช้บริการการรักษาโรคเบื้องต้น จากพยาบาลเวชปฏิบัติ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านซากบก และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวขวด ในระหว่างวันที่ ๒๕ เมษายน - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนิภาภรณ์ ทรัพย์กรานนท์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ (๐๓๘) ๑๐๒๘๔๕

โทรสาร (๐๓๘) ๓๙๓๔๗๖

ผู้วิจัย ๐๘๖-๙๗๐๐๖๒๗

สำเนาเรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านซากบก

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวขวด

ที่ ศธ ๖๖๐๗/๙๓๕



คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
๒. แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

ด้วยนายตระกูลวงศ์ ภาษา นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติ-ชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ ในภาคตะวันออก” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณา จันทร์ประเสริฐ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในครั้งนี้คณะฯ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านอำนวยความสะดวกให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนอายุ ๒๐ ปีขึ้นไป ที่มาใช้บริการการรักษาโรคเบื้องต้น จากพยาบาลเวชปฏิบัติ ศูนย์สุขภาพชุมชนทุ่งมหาเจริญ และ ศูนย์สุขภาพชุมชนตาหลังใน ในระหว่างวันที่ ๒๕ เมษายน - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนิกรณ์ ทรัพย์กรานนท์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ (๐๓๘) ๑๐๒๘๔๕

โทรสาร (๐๓๘) ๓๙๓๔๗๖

ผู้วิจัย ๐๘๖-๙๗๐๐๖๒๗

สำเนาเรียน ศูนย์สุขภาพชุมชนทุ่งมหาเจริญ

ศูนย์สุขภาพชุมชนตาหลังใน

ที่ ศธ ๖๖๐๓/๙๐๓๓๓



คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๑ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
๒. แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

ด้วยนายตระกูลวงศ์ ภาษา นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติ-ชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ ในภาคตะวันออก” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณา จันทร์ประเสริฐ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในครั้งนี้คณะฯ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านอำนวยความสะดวกให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนอายุ ๒๐ ปีขึ้นไป ที่มาใช้บริการการรักษาโรคเบื้องต้น จากพยาบาลเวชปฏิบัติ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลห้วยกุญแจ ในระหว่างวันที่ ๒๕ เมษายน - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนิกรณ์ ทรัพย์ภานนท์)
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ (๐๓๘) ๑๐๒๘๔๕

โทรสาร (๐๓๘) ๓๙๓๔๗๖

ผู้วิจัย ๐๘๖-๙๗๐๐๖๒๗

สำเนาเรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลห้วยกุญแจ

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ค

เครื่องมือวิจัย



เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

รหัสจริยธรรมการวิจัย 06-02-2554

ชื่อผู้วิจัย นายตระกูลวงศ์ ภาษา

ข้าพเจ้านายตระกูลวงศ์ ภาษา เป็นนิสิตพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ ด้านโครงสร้าง ด้านกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ให้บริการกับพยาบาลเวชปฏิบัติ

ท่านได้รับเชิญให้เข้าร่วมตอบคำถามของการวิจัยครั้งนี้เนื่องจาก ท่านเป็นผู้ที่ได้ใช้บริการจากพยาบาลเวชปฏิบัติในหน่วยบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ โดยการสัมภาษณ์ใช้เวลาไม่เกิน 30 นาที ท่านสามารถให้ข้อมูลตามความรู้สึกจริงของท่านได้ คำตอบไม่มีถูกผิด และคำตอบจะเป็นความลับและไม่มีผลต่อการให้บริการที่สถานบริการแห่งนี้ หากมีข้อสงสัยท่านสามารถซักถามได้ตลอดเวลา หรือในระหว่างให้สัมภาษณ์ไม่สบายใจต้องการถอนตัวจากการสัมภาษณ์ท่านสามารถทำได้ทันที

ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ ที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ และเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดศึกษาเฉพาะทางสาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติ (การรักษารอคเบื้องต้น) ให้กับสถาบันการศึกษาพยาบาล

การเข้าร่วมการวิจัยของท่านครั้งนี้เป็นไปด้วยความสมัครใจ ท่านมีสิทธิในการปฏิเสธการเข้าร่วมโครงการวิจัยโดยไม่ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิต การดูแล หรือการรักษาพยาบาล ณ สถานบริการแห่งนี้ และท่านมีสิทธิ์ถอนตัวออกจากการตอบคำถามได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้วิจัยทราบล่วงหน้า ข้อมูลจะถูกเก็บรักษาไว้อย่างดี ไม่มีผู้ใดสามารถเข้าถึงข้อมูลได้นอกจากผู้วิจัย

เท่านั้น การรายงานผลการวิจัย และการเผยแพร่ผลการวิจัยจะทำในภาพรวมของข้อมูลเท่านั้น ไม่ระบุชื่อหรือรายละเอียดที่จะทำให้ท่านเสียชื่อเสียง และเมื่อการวิจัยเสร็จสิ้นผู้วิจัยจะทำลายเอกสารการสัมภาษณ์ 1 ปีหลังจากเผยแพร่

หากมีข้อมูลเพิ่มเติม ทั้งด้านประโยชน์และโทษที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยนี้ ผู้วิจัยจะแจ้งให้ทราบโดยรวดเร็วไม่ปิดบัง

หากท่านมีปัญหาหรือข้อสงสัยประการใด สามารถสอบถามได้โดยตรงจากผู้วิจัยในวันทำการรวบรวมข้อมูล หรือสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการวิจัยครั้งนี้ได้ตลอดเวลาที่ นายตระกูลวงศ์ ภาษา หมายเลขโทรศัพท์ 086-970-0627 หรือที่ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ จันทร์ประเสริฐ หมายเลขโทรศัพท์ 085-085-7210

นายตระกูลวงศ์ ภาษา
ผู้วิจัย

หากท่านได้รับการปฏิบัติที่ไม่ตรงตามที่ได้ระบุไว้ในเอกสารชี้แจงนี้ ท่านสามารถแจ้งให้ประธานคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมฯ ทราบได้ที่ เลขานุการคณะกรรมการจริยธรรมฯ ฝ่ายวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โทร. 038-102823

ในเอกสารนี้อาจมีข้อความที่ท่านอ่านแล้วยังไม่เข้าใจ โปรดสอบถามผู้วิจัยหรือผู้แทนให้ช่วยอธิบายจนกว่าจะเข้าใจดี ท่านอาจจะขอเอกสารนี้กลับไปที่บ้านเพื่ออ่านและทำความเข้าใจ หรือปรึกษาหารือกับญาติพี่น้อง เพื่อนสนิท แพทย์ประจำตัวของท่าน หรือแพทย์ท่านอื่น เพื่อช่วยในการตัดสินใจเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้ได้ และหากท่านต้องการที่จะระงับการใช้ข้อมูลการสัมภาษณ์ของท่าน สามารถติดต่อผู้วิจัยเพื่อขอระงับการใช้ข้อมูลของท่าน ได้ทันที



ใบยินยอมเข้าร่วมการวิจัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ ตามการรับรู้ของ
ผู้ใช้บริการ ในภาคตะวันออกเฉียง

วันให้คำยินยอม วันที่เดือน.....พ.ศ.

ก่อนที่จะลงนามในใบยินยอมเข้าร่วมการวิจัยนี้ ข้าพเจ้าได้รับการอธิบายจากผู้วิจัย
ถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการวิจัย ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจากการวิจัยอย่างละเอียดและ
มีความเข้าใจดีแล้ว ข้าพเจ้ายินดีเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ด้วยความสมัครใจ และข้าพเจ้ามีสิทธิที่จะ
บอกเลิกการเข้าร่วมในโครงการวิจัยนี้เมื่อใดก็ได้ และการบอกเลิกการเข้าร่วมการวิจัยนี้ จะไม่
มีผลกระทบใด ๆ ต่อข้าพเจ้า

ผู้วิจัยรับรองว่าจะตอบคำถามต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าสงสัยด้วยความเต็มใจ ไม่ปิดบัง
ซ่อนเร้นจนข้าพเจ้าพอใจ ข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับตัวข้าพเจ้าจะถูกเก็บเป็นความลับและจะเปิดเผย
ในภาพรวมที่เป็น
การสรุปผลการวิจัย

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นแล้ว และมีความเข้าใจดีทุกประการ และได้ลงนาม
ใน
ใบยินยอมนี้ด้วยความเต็มใจ

ลงนาม.....ผู้ยินยอม
(.....)

ลงนาม.....พยาน
(.....)

ลงนาม.....ผู้วิจัย

(นายตระกูลวงศ์ ภาษา)

ข้อมูลการสัมภาษณ์

ทำการสัมภาษณ์ที่

(1) อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

(2) อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา

(3) อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

(4) อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง

หน่วยบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิในการสัมภาษณ์

(1) สถานีอนามัยหรือศูนย์สุขภาพชุมชน.....

(2) ศูนย์แพทย์ชุมชนหรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล.....

ชื่อพนักงานสัมภาษณ์.....

วันที่สัมภาษณ์ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เวลาที่สัมภาษณ์ เริ่ม.....เสร็จ.....รวมเวลาสัมภาษณ์.....

นาทื

ชื่อผู้ตรวจแบบสัมภาษณ์.....วันที่

.....

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ

ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

	สำหรับผู้วิจัย
1. ท่านอายุเท่าใด.....ปี	C1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
(1) กลุ่มอายุ 20 – 29 ปี (2) กลุ่มอายุ 30 – 39 ปี (3) กลุ่มอายุ 40 – 49 ปี	
(4) กลุ่มอายุ 50 – 59 ปี และ (5) กลุ่มอายุ เท่ากับหรือมากกว่า 60 ปี	
2. เพศ (1) ชาย (2) หญิง	C2 <input type="checkbox"/>
3. สถานภาพสมรสของท่านคือสถานภาพใด	C3 <input type="checkbox"/>
(1) โสด (2) คู่ (3) ม้าย (4) หย่า (5) แยก	
4. ท่านนับถือศาสนาอะไร (1) พุทธ (2) คริสต์ (3) อิสลาม (4) อื่นๆระบุ.....	C4 <input type="checkbox"/>
5. ท่านจบการศึกษาสูงสุดคือระดับชั้นใด.....	C5 <input type="checkbox"/>
(1) ไม่ได้รับการศึกษา (2) ประถมศึกษาปีที่ 4 และ 6 (3) มัธยมศึกษา/ปวช	
(4) อนุปริญญา/ปวส (5) ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี	
6. อาชีพหลักของท่านคืออะไร.....	C6 <input type="checkbox"/>
(1) ไม่ได้ประกอบอาชีพ (2) รับจ้างทั่วไป (3) เกษตรกรรม (4) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	
(5) ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	
(6) พนักงานบริษัท/พนักงาน โรงงานอุตสาหกรรม	
7. รายได้ต่อเดือนของท่านเท่าใด.....บาท	C7 <input type="checkbox"/>
(1) น้อยกว่า 5,000 บาท (2) 5,001 – 10,000 บาท	
(3) 10,001 – 15,000 บาท (4) 15,001 – 20,000 บาท	
(5) 20,001 บาท ขึ้นไป	
8. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาท่านเข้ารับการรักษาที่หน่วยบริการสุขภาพแห่งนี้กี่ครั้ง.....	C8 <input type="checkbox"/>
(1) 1 – 3 ครั้งต่อปี (2) 4 – 6 ครั้งต่อปี (3) 7 – 9 ครั้งต่อปี	
(4) 10 – 12 ครั้งต่อปี (5) 13 ครั้งขึ้นไป ต่อปี	
9. วันนี้ท่านมีปัญหาลูกค้าอะไร.....	C9 <input type="checkbox"/>
10. ท่านมาใช้บริการในวันนี้เพื่อวัตถุประสงค์อะไร.....	C10 <input type="checkbox"/>
.....	

11. ระยะเวลาก่อนพบพยาบาลผู้ตรวจรักษาท่านกี่นาทีนาที | C11□□
(หลังจากการตรวจคัดกรองเบื้องต้นแล้ว)
12. ระยะเวลาที่พยาบาลเวชปฏิบัติ ตรวจรักษาท่านประมาณกี่นาทีนาที | C12□□

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ

คำชี้แจงผู้สัมภาษณ์ :

1. ให้ซักถามผู้ใช้บริการว่ามีพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจคุณภาพการ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ โดยพิจารณาจากเกณฑ์ดังต่อไปนี้

5 มากที่สุด หมายถึง พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการมากที่สุด

4 มาก หมายถึง พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการมาก

3 ปานกลาง หมายถึง พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการปานกลาง

2 น้อย หมายถึง พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการน้อย

1 น้อยที่สุด หมายถึง พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการน้อยที่สุด

2. เมื่อสอบถามไปประยะหนึ่งแล้วให้ท่านทวนคำถาม ว่า “ท่านพึงพอใจ ในหัวข้อต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด” ซ้ำอีกครั้ง

3. ชี้แจงผู้ใช้บริการว่า คำว่า “พยาบาลเวชปฏิบัติ” หมายถึง ผู้ให้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาแก่ท่านในครั้งนี้

คำถาม “จากที่ท่าน ได้รับบริการจากพยาบาลเวชปฏิบัติเมื่อครั้ง ท่านพึงพอใจในหัวข้อต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด”

หัวข้อ		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
คุณภาพด้านโครงสร้างของพยาบาลเวชปฏิบัติ (S 1-15)						
	ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ					
1	การแต่งกายของพยาบาลเวชปฏิบัติ					
2	มารยาทในการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ					
3	ความมั่นใจของพยาบาลเวชปฏิบัติ					
4	ความเป็นกันเองของพยาบาลเวชปฏิบัติ					

สำหรับ
ผู้วิจัย

S1

S2

S3

S4

หัวข้อ		ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	ความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการ						
5	ความรู้ความสามารถของพยาบาลเวชปฏิบัติในการสอบถามอาการและการตรวจร่างกาย						S5
6	ความรู้ความสามารถของพยาบาลเวชปฏิบัติในการวินิจฉัยโรค						S6
7	ความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำ						S7
	เครื่องมือที่เวชปฏิบัติใช้ในการให้บริการ						
8	ความพร้อมของเครื่องมือที่พยาบาลเวชปฏิบัติใช้						S8
9	ความทันสมัยของเครื่องมือที่พยาบาลเวชปฏิบัติใช้						S9
10	ความสะอาดของเครื่องมือที่พยาบาลเวชปฏิบัติใช้						S10
11	ความเพียงพอของเครื่องมือที่พยาบาลเวชปฏิบัติใช้						S11
	สิ่งแวดล้อมในการให้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ						
12	ความสะอาดของห้องตรวจที่พยาบาลเวชปฏิบัติใช้ตรวจ						S12
13	ความเป็นส่วนตัวในขณะที่พยาบาลเวชปฏิบัติตรวจร่างกาย						S13
14	แสงสว่างของห้องตรวจ						S14
15	การระบายอากาศภายในห้องตรวจ						S15
	คุณภาพด้านกระบวนการดำเนินงานของพยาบาลเวชปฏิบัติ (P 16-41)						
	การตรวจประเมินสภาพ วินิจฉัยแยกโรค						
16	ความละเอียดของการสอบถามอาการ						P16
17	ความนุ่มนวลในการตรวจร่างกาย						P17
18	ความสามารถการใช้เครื่องมือในการตรวจร่างกาย						P18
19	ความตั้งใจในการรับฟังสิ่งที่ท่านพูด						P19
20	การตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า						P20
21	ความเข้าใจต่อปัญหาของท่าน						P21

หัวข้อ		ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	การปฏิบัติกรพยาบาล						
22	การอธิบายขั้นตอนการให้บริการ						P22
23	การเอาใจใส่ต่อความเจ็บป่วยของท่าน						P23
24	ความนุ่มนวลในให้บริการ (บริการที่ผู้ป่วยได้รับในข้อ 10 จากส่วนที่ 1)						P24
25	วิธีการรักษาของพยาบาล (จากการให้ยา หรือหัตถการที่ได้รับ)						P25
26	การคำนึงถึงความรู้สึกของท่านขณะให้บริการ						P26
27	การอธิบายปัญหา และแผนการรักษาพยาบาล						P27
	การตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ						
28	การจัดลำดับการเข้าใช้บริการ						P28
29	ระยะเวลาในการให้บริการ						P29
30	การให้เวลาในการรับฟังปัญหา						P30
31	ตอบข้อซักถามตรงตามที่ท่านต้องการ						P31
32	ความอดทนในการรับฟังและตอบคำถาม						P32
	การให้ยาเพื่อบรรเทาอาการหรือรักษาโรค						
33	ความเหมาะสมของยาที่ได้รับกับอาการ						P33
34	ความชัดเจนของคำแนะนำในการรับประทานยา						P34
35	ความชัดเจนของคำแนะนำอาการข้างเคียงของยา						P35
36	การให้คำแนะนำในการสังเกตอาการแพ้ยา						P36
	ปฏิสัมพันธ์ต่อผู้ใช้บริการของพยาบาลเวชปฏิบัติ						
37	ท่าทีที่แสดงถึงความจริงใจ เต็มใจในการให้บริการ						P37
38	การแสดงความห่วงใยในตัวท่าน						P38
39	ท่าทีที่แสดงถึงความเข้าใจ และใส่ใจในการให้บริการ						P39
40	ความชัดเจนของการนัดหมายเพื่อติดตามอาการ						P40

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
41	การให้โอกาสท่านได้พูดและตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษา					P41
คุณภาพด้านผลลัพธ์ของพยาบาลเวชปฏิบัติ(O 42-56)						
การเปลี่ยนแปลงทางด้านคลินิก						
42	ความมั่นใจต่อการเปลี่ยนแปลงอาการภายหลังการรักษา					O42
43	ความเหมาะสมของการรักษากับปัญหาของท่าน					O43
44	ความครบถ้วนในการแก้ไขปัญหาของท่าน					O44
45	ผลการรักษาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหลังการใช้บริการ					O45
การเปลี่ยนแปลงทางด้านจิตใจ						
46	การรักษาตรงกับความคาดหวังของท่าน					O46
47	ความรู้สึกผ่อนคลายภายหลังการตรวจรักษา					O47
48	ความรู้สึกสบายใจภายหลังการรักษา					O48
49	คลายความวิตกกังวลต่อปัญหาสุขภาพ					O49
การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการดูแลสุขภาพ						
50	ความสามารถในการจัดการปัญหาสุขภาพของตัวเอง					O50
51	ความสามารถในการป้องกันการกลับเป็นซ้ำ					O51
52	ความเข้าใจในปัญหาสุขภาพที่เป็น					O52
53	ความสามารถในการดูแลตนเองต่อที่บ้านได้					O53
ความมั่นใจในการใช้บริการ						
54	หากมีสุขภาพสุขภาพ ท่านพึงพอใจที่จะกลับมาใช้บริการกับพยาบาลท่านนี้อีก					O54
55	ถ้ามีใครรู้จักป่วย ท่านมีความพึงพอใจที่จะแนะนำให้เขามาใช้บริการกับพยาบาลท่านนี้					O55
56	ท่านมั่นใจในความสามารถของพยาบาลท่านนี้ในการเป็นที่พึ่งเรื่องสุขภาพ					O56

ท่านมีข้อคิดเห็น ต่อการมาใช้บริการจากพยาบาลเวชปฏิบัติในครั้งนี้หรือไม่

.....

.....

.....

จบการสัมภาษณ์ พนักงานสัมภาษณ์กล่าวขอบคุณ และกล่าวลาผู้ให้สัมภาษณ์ พร้อมทั้งประเมินผลการสัมภาษณ์มีปัญหาในระหว่างการสัมภาษณ์หรือไม่อย่างไร

.....

.....

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University