

แบบวัดเจตคติต่อการประกันคุณภาพ

คำชี้แจง

แบบวัดฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อวัดเจตคติต่อการประกันคุณภาพ ซึ่งคำตอบของนักศึกษา ไม่มีถูกหรือผิด และไม่มีผลกระทบต่อการเรียนการสอนในรายวิชาใด ๆ ทั้งสิ้น โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความต้องการ ความคิดเห็น หรือการปฏิบัติของท่านมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านมีความเห็นสอดคล้อง / เห็นด้วย / ต้องการในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านมีความเห็นสอดคล้อง / เห็นด้วย / ต้องการในระดับมาก
- 3 หมายถึง ท่านมีความเห็นสอดคล้อง / เห็นด้วย / ต้องการในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านมีความเห็นสอดคล้อง / เห็นด้วย / ต้องการในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ท่านมีความเห็นสอดคล้อง / เห็นด้วย / ต้องการในระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อ	ข้อความ	5	4	3	2	1
0)	ทำงานใดๆ ต้องใส่ใจคำว่าคุณภาพ	✓				
00)	อย่ามาเสียเวลากับการตรวจสอบคุณภาพ					✓

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

นายวุฒิพงษ์ ทองก้อน

นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

มหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อความ	5	4	3	2	1
1) เมื่อนึกถึงคำว่า คุณภาพ แล้วรู้สึกมั่นใจ					
2) เรื่องของคุณภาพถือว่าเป็นเรื่องสำคัญในลำดับแรก					
3) ยินดีที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของระบบประกันคุณภาพ					
4) เต็มใจที่จะนำระบบควบคุมคุณภาพมาใช้ในการดำเนินกิจกรรม นักศึกษา					
5) งานประกันคุณภาพเป็นเรื่องสำคัญที่ควรปลูกฝังให้กับ นักศึกษา					
6) การประกันคุณภาพทำให้เป็นคนที่มีคุณภาพ					
7) การประกันคุณภาพเป็นความรู้ที่คนรุ่นใหม่ต้องพึงมี					
8) ความรู้ด้านประกันคุณภาพจะช่วยให้สามารถ ดำเนินกิจกรรม ต่างๆ ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ					
9) สังคมไทยในปัจจุบันต้องตระหนักเรื่องการประกันคุณภาพ					
10) อยากอยู่ในสังคมที่เน้นเรื่องการทำงานที่มีระบบคุณภาพ					
11) ในการทำงานหรือกิจกรรมหากมีการควบคุมคุณภาพจะเป็น สิ่งดีต่อการดำเนินงาน					
12) การตรวจสอบคุณภาพจำเป็นต้องมีในระบบการทำงาน					
13) ระบบประกันคุณภาพเป็นระบบที่มีประโยชน์					
14) อยากทำงานในหน่วยงานที่ได้รับการรับรองคุณภาพ					
15) ความรู้ด้านประกันคุณภาพจำเป็นสำหรับบัณฑิตยุคใหม่					
16) ชอบระบบงานที่มีการประเมินคุณภาพอยู่เสมอ					
17) รู้สึกดีใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของระบบการประกันคุณภาพ ของมหาวิทยาลัย					
18) ยินดีเป็นผู้ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่มหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนา คุณภาพ					
19) ควรนำระบบประกันคุณภาพไปใช้ในการพัฒนากิจกรรม นักศึกษา					

ข้อความ	5	4	3	2	1
20) เห็นด้วยว่าควรนำระบบคุณภาพมาใช้ใน การดำเนินกิจกรรม นักศึกษา					
21) ดีใจที่ได้เรียนในมหาวิทยาลัยที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน การศึกษา					
22) เรื่องการประกันคุณภาพไม่ใช่เรื่องยุ่งยาก					
23) เห็นว่าการประกันคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน					
24) ยินดีนำความรู้การประกันคุณภาพไปใช้กับการทำกิจกรรม นักศึกษา					
25) ความรู้ด้านการประกันคุณภาพควรถ่ายทอดให้กับรุ่นน้อง ต่อไป					
26) ได้ยินคำว่าประกันคุณภาพรู้สึกเบื่อ					
27) ไม่ควรเสียเวลากับทำงานตามระบบ PDCA					
28) การประกันคุณภาพเป็นการทำงานแบบเสียกระดาษ					
29) รู้สึกแย่ถ้าจะมีคนเข้ามาตรวจสอบการทำงาน					
30) คิดถึงระบบประกันคุณภาพก็รู้ถึงความยุ่งยากและเปล่า ประโยชน์					
31) ไม่เห็นจำเป็นต้องมีความรู้เรื่องประกันคุณภาพ					
32) เมื่อนึกถึงกิจกรรมประกันคุณภาพแล้วรู้สึกเบื่อหน่าย					
33) การทำประกันคุณภาพทำให้คนเบื่อหน่ายการทำงานไปด้วย					
34) ที่ไหนมีกิจกรรมเกี่ยวกับประกันคุณภาพจะหลีกเลี่ยง					
35) รู้สึกเครียดหากต้องไปเข้ารับการอบรมเรื่องการประกัน คุณภาพ					
36) เมื่อนึกถึงระบบวงจรคุณภาพ PDCA รู้สึกเครียดขึ้นมาทันที					
37) การตรวจประเมินคุณภาพเป็นสิ่งที่น่าเบื่อ					
38) กังวลใจหากต้องไปทำงานในองค์กรที่เน้นเรื่องคุณภาพ					
39) ถ้าทำได้จะหลีกเลี่ยงกิจกรรมการฝึกอบรมเกี่ยวกับคุณภาพ					
40) ดีใจมากที่ไม่ต้องเรียนรู้เรื่องการประกันคุณภาพ					

แบบประเมินทักษะการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง แบบประเมินทักษะการปฏิบัติงานฉบับนี้ เป็นแบบประเมินทักษะการประกันคุณภาพที่นักศึกษาได้นำเอาระบบประกันคุณภาพ (PDCA) ไปใช้ในการจัดทำโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา โดยท่านประเมินว่า โครงการ/กิจกรรมนักศึกษา มีส่งต่อไปในระดับความเหมาะสมใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความเหมาะสมตามเกณฑ์การประเมินในแต่ละรายการดังนี้

ปฏิบัติอยู่ในระดับดี ให้ 3 คะแนน

ปฏิบัติอยู่ในระดับพอใช้ ให้ 2 คะแนน

ปฏิบัติอยู่ในระดับควรปรับปรุง ให้ 1 คะแนน

รายการประเมิน	ระดับการปฏิบัติ		
	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1.ความสอดคล้องระหว่างโครงการ/กิจกรรมกับสภาพปัญหา			
2. ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของโครงการกับหลักการและเหตุผลของโครงการ			
3. ความเป็นไปได้ของวิธีดำเนิน โครงการ			
4. วิธีดำเนินโครงการทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ			
5.ผลที่คาดว่าจะได้รับการดำเนินการโครงการ			
6. งบประมาณเหมาะสมกับวิธีดำเนิน โครงการ			
7. การนำระบบPDCA ไปใช้ในโครงการ/กิจกรรม			
8. การควบคุมคุณภาพในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
9.การตรวจสอบคุณภาพในการดำเนิน โครงการ/ กิจกรรม			
10.การประเมินคุณภาพในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			

เกณฑ์การประเมิน

1. ความสอดคล้องระหว่างโครงการ/กิจกรรม กับสภาพปัญหา

- 3 หมายถึง โครงการ/กิจกรรมที่เสนอมีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาได้ดี
- 2 หมายถึง โครงการ/กิจกรรมที่เสนอมีความสอดคล้องกับปัญหาที่เกิดขึ้นได้พอใช้
- 1 หมายถึง โครงการ/กิจกรรมที่เสนอไม่มีความสอดคล้องกับปัญหาที่เกิดขึ้นได้

2. ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของโครงการกับหลักการและเหตุผลของโครงการ

- 3 หมายถึง วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรมสอดคล้องกับหลักการ และสามารถวัดได้ทุกข้อและดำเนินการได้จริง
- 2 หมายถึง วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรมสอดคล้องกับหลักการ และสามารถวัดได้บางข้อและดำเนินการได้จริง
- 1 หมายถึง วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรมไม่สอดคล้องกับหลักการ ไม่สามารถวัดได้และดำเนินการได้จริง

3. ความเป็นไปได้ของวิธีดำเนินโครงการ

- 3 หมายถึง วิธีดำเนินโครงการ/กิจกรรมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และสามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดขึ้นได้จริงเหมาะสมมาก
- 2 หมายถึง วิธีดำเนินโครงการ/กิจกรรมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และสามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดขึ้นได้จริงเหมาะสมปานกลาง
- 1 หมายถึง วิธีดำเนินโครงการ/กิจกรรมไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และไม่สามารถทำได้จริง

4. วิธีดำเนินโครงการทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

- 3 หมายถึง วิธีดำเนินโครงการ/กิจกรรมทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการในระดับมาก (ร้อยละ 75 ขึ้นไป)
- 2 หมายถึง วิธีดำเนินโครงการ/กิจกรรมทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการในระดับปานกลาง (ร้อยละ 50-74)
- 1 หมายถึง วิธีดำเนินโครงการ/กิจกรรมทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการในระดับน้อย (ต่ำกว่าร้อยละ 50)

5. ผลที่คาดว่าจะได้รับการดำเนินการ

- 3 หมายถึง เขียนผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และคาดว่าจะเกิดขึ้นได้จริงในระดับมาก
- 2 หมายถึง เขียนผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และคาดว่าจะเกิดขึ้นได้จริงในระดับปานกลาง
- 1 หมายถึง เขียนผลที่คาดว่าจะได้รับไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และคาดว่าจะเกิดขึ้นได้จริงในระดับน้อย

6. งบประมาณเหมาะสมกับวิธีดำเนินการ

- 3 หมายถึง งบประมาณสมเหตุผล ถูกต้องตามประเภทและเหมาะสมพอเพียงกับวิธีดำเนินการในระดับมาก
- 2 หมายถึง งบประมาณสมเหตุผล ถูกต้องตามประเภทและเหมาะสมพอเพียงกับวิธีดำเนินการในระดับปานกลาง
- 1 หมายถึง งบประมาณไม่สมเหตุผล หรือไม่ถูกต้องตามประเภทหรือไม่เหมาะสมกับวิธีดำเนินการ

7. การนำระบบ PDCA ไปใช้ในโครงการ/กิจกรรม

- 3 หมายถึง มีการนำเอาระบบ PDCA ไปใช้ในโครงการ/กิจกรรมทุกกระบวนการ
- 2 หมายถึง มีการนำเอาระบบ PDCA ไปใช้ในโครงการ/กิจกรรมบางกระบวนการ
- 1 หมายถึง ไม่มีการนำเอาระบบ PDCA ไปใช้ในโครงการ/กิจกรรม

8. การควบคุมคุณภาพในการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

- 3 หมายถึง มีวิธีการควบคุมคุณภาพในการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมทุกกิจกรรม
- 2 หมายถึง มีวิธีการควบคุมคุณภาพในการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมบางกิจกรรม
- 1 หมายถึง ไม่มีวิธีการควบคุมคุณภาพในการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

9. การตรวจสอบคุณภาพในการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

- 3 หมายถึง มีวิธีการตรวจสอบคุณภาพในการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมทุกกิจกรรม
- 2 หมายถึง มีวิธีการตรวจสอบคุณภาพในการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมบางกิจกรรม
- 1 หมายถึง ไม่มีหรือมีวิธีการตรวจสอบคุณภาพในการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

10.การประเมินคุณภาพในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

- 3 หมายถึง มีเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมทุกกิจกรรม
- 2 หมายถึง มีเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมบางกิจกรรม
- 1 หมายถึง ไม่มีเกณฑ์หรือวิธีการประเมินคุณภาพในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

แบบ3/4

แบบประเมินโครงการฝึกอบรม
เรื่องการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพสำหรับ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความเหมาะสมตามความคิดเห็นของท่านในแต่ละรายการประเมิน

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เนื้อหาวิชาในการฝึกอบรม					
2. วิทยากรแต่ละหัวข้อการฝึกอบรม					
3. เทคนิคการนำเสนอของวิทยากร					
4. เอกสารประกอบการฝึกอบรม					
5. สื่อประกอบการฝึกอบรม					
6. การวัดผลก่อน – หลังการฝึกอบรม					
7. การมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม					
8. การเลี้ยงอาหารกลางวัน – อาหารว่าง					
9. ระยะเวลาในการจัดฝึกอบรม					
10. สถานที่จัดฝึกอบรม					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค

คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตารางแสดงความเที่ยงตรงของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ จำนวน 80 ข้อ โดยพิจารณาจากค่า
ความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน

ข้อที่	คนที่1	คนที่2	คนที่3	คนที่4	คนที่5	IOC	ผลการคัดเลือก
1	1	-1	1	1	1	0.60	ใช้ได้
2	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
5	1	1	-1	1	1	0.60	ใช้ได้
6	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
7	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
8	1	0	1	1	1	0.80	ใช้ได้
9	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
10	1	0	1	1	1	0.80	ใช้ได้
11	1	0	1	1	1	0.80	ใช้ได้
12	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
13	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
14	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
15	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
16	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
17	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
18	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
19	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
20	1	1	1	0	0	0.60	ใช้ได้
21	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
22	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
23	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
24	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
25	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้

ข้อที่	คนที่1	คนที่2	คนที่3	คนที่4	คนที่5	IOC	ผลการคัดเลือก
26	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
27	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
28	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
29	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
30	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
31	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
32	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
33	1	-1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
34	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
35	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
36	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
37	1	0	1	1	1	0.80	ใช้ได้
38	1	0	1	1	1	0.80	ใช้ได้
39	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
40	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
41	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
42	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
43	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
44	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
45	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
46	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
47	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
48	1	0	1	1	1	0.80	ใช้ได้
49	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
50	1	0	1	1	1	0.80	ใช้ได้
51	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
52	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
53	1	0	1	1	1	1.00	ใช้ได้

ข้อที่	คนที่1	คนที่2	คนที่3	คนที่4	คนที่5	IOC	ผลการคัดเลือก
54	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
55	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
56	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
57	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
58	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
59	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
60	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
61	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
62	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
63	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
64	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
65	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
66	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
67	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
68	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
69	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
70	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
71	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
72	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
73	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
74	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
75	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
76	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
77	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
78	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
79	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
80	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้

ตารางแสดงค่าความยาก (p) และค่าอำนาจจำแนก (r) รายข้อ ของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์
 เรื่องการประกันคุณภาพ จำนวน 60 ข้อที่มีคุณภาพไปใช้ในการวิจัย

ข้อ	ค่า(p)	ค่า (r)	ข้อที่	ค่า(p)	ค่า(r)
1	.77	.21	31	.30	.27
2	.53	.23	32	.53	.49
3	.40	.21	33	.53	.22
4	.47	.28	34	.57	.21
5	.70	.22	35	.50	.28
6	.43	.24	36	.79	.51
7	.79	.39	37	.37	.35
8	.50	.27	38	.70	.27
9	.67	.22	39	.20	.22
10	.57	.24	40	.50	.26
11	.33	.25	41	.79	.28
12	.67	.35	42	.50	.23
13	.79	.21	43	.67	.49
14	.37	.51	44	.70	.45
15	.70	.40	45	.78	.21
16	.30	.36	46	.73	.22
17	.53	.35	47	.40	.29
18	.43	.21	48	.27	.22
19	.70	.34	49	.50	.39
20	.30	.30	50	.47	.22
21	.43	.32	51	.73	.21
22	.60	.30	52	.67	.24
23	.79	.32	53	.43	.35
24	.43	.22	54	.37	.21
25	.67	.37	55	.50	.25
26	.53	.34	56	.30	.26

ข้อ	ค่า(p)	ค่า (r)	ข้อที่	ค่า(p)	ค่า (r)
27	.53	.40	.57	.47	.26
28	.70	.26	58	.27	.24
29	.53	.22	59	.33	.35
30	.40	.47	60	.22	.25

ตารางแสดงความเที่ยงตรงของแบบวัดเจตคติ โดยพิจารณาจากค่าความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน จำนวน 70 ข้อ

ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	IOC	ผลการ คัดเลือก
1) ทำงานใด ๆ ต้องใส่ใจในคำว่าคุณภาพ	1	0	1	1	1	0.80	ใช้ได้
2) เมื่อนึกถึงคำว่า คุณภาพ แล้วรู้สึกมั่นใจ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
3) เรื่องของคุณภาพถือว่าเป็นเรื่องสำคัญในลำดับแรก	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
4) ยินดีที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของระบบประกันคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
5) เต็มใจที่จะนำระบบควบคุมคุณภาพมาใช้ในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
6) งานประกันคุณภาพเป็นเรื่องสำคัญที่ควรปลูกฝังให้กับนักศึกษา	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
7) เป็นคนสนใจใฝ่เรียนรู้เรื่องราวที่เกี่ยวกับการ ประกันคุณภาพ	1	1	1	0	1	0.80	ใช้ได้
8) การประกันคุณภาพทำให้เป็นคนที่มีคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
9) การประกันคุณภาพเป็นความรู้ที่คนรุ่นใหม่ต้องพึงมี	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้

ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	IOC	ผลการ คัดเลือก
10) ความรู้ด้านประกันคุณภาพจะช่วยให้สามารถ ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างมีคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
11) การทำงานทุกครั้งจะใส่ใจในเรื่องการควบคุมคุณภาพ	1	0	1	1	1	0.80	ใช้ได้
12) สังคมไทยในปัจจุบันต้องตระหนักเรื่องการ ประกันคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
13) อยากอยู่ในสังคมที่เน้นเรื่องการ ทำงานที่มีระบบคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
14) ยินดีเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
15) หากมีหลักสูตรฝึกอบรมเรื่อง การประกันคุณภาพยินดีเข้ารับการอบรม	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
16) การประกันคุณภาพเป็น สิ่งจำเป็นในทุกวงการวิชาชีพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
17) ในการทำงานหรือกิจกรรมหาก มีการควบคุมคุณภาพจะเป็นสิ่งต่อการดำเนินงาน	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
18) ไม่รู้สึกกลัวหรือกังวลหากมีผู้มา ประเมินคุณภาพผลงาน	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
19) เห็นด้วยที่จะให้มีการประกันคุณภาพในทุกงานหรือกิจกรรมที่ทำ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
20) การตรวจสอบคุณภาพ จำเป็นต้องมีในระบบการทำงาน	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
21) นำเอาระบบ PDCA ไปใช้ในการดำเนินงานต่างๆ เสมอ	1	-1	1	1	1	0.60	ใช้ได้

ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	IOC	ผลการ คัดเลือก
22) นึกถึงงานที่นำเอาระบบ PDCA ไปใช้แล้วมั่นใจว่างานนั้นมีคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
23) ระบบประกันคุณภาพเป็นระบบที่มีประโยชน์	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
24) อยากทำงานในหน่วยงานที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
25) ความรู้ด้านประกันคุณภาพจำเป็นสำหรับบัณฑิตยุคใหม่	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
26) ชอบระบบงานที่มีการประเมินคุณภาพอยู่เสมอ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
27) รู้สึกดีใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย	-1	1	1	1	1	0.60	ใช้ได้
28) ยินดีเป็นผู้ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่มหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
29) หากมีโอกาสขอเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพของคณะวิชา	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
30) เห็นควรบรรจุความรู้ประกันคุณภาพไว้ในกิจกรรมของหลักสูตร	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
31) ควรนำระบบประกันคุณภาพไปใช้ในการพัฒนากิจกรรมนักศึกษา	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
32) เห็นด้วยกับคำกล่าวที่ว่า “คุณภาพคือหัวใจของผลการดำเนินงาน”	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
33) เห็นด้วยว่าควรนำระบบคุณภาพมาใช้ใน การดำเนินกิจกรรมนักศึกษา	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้

ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	IOC	ผลการ คัดเลือก
34) คีใจที่ได้เรียนในมหาวิทยาลัยที่ ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
35) หากสงสัยเกี่ยวกับการประกัน คุณภาพจะพยายามหาความกระจ่าง เพื่อให้รู้ชัดมากขึ้น	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
36) หากมีโอกาสอยากไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการประกัน คุณภาพกับเพื่อนต่างคณะหรือต่าง สถาบัน	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
37) บันทึกทุกคณะวิชาควรผ่านการ เรียนเรื่องการประกันคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
38) เรื่องการประกันคุณภาพไม่ใช่ เรื่องยุ่งยาก	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
39) เห็นว่าการประกันคุณภาพเป็น ประโยชน์ต่อการทำงาน	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
40) ยินดีนำความรู้การประกัน คุณภาพไปใช้กับการทำกิจกรรม นักศึกษา	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
41) ไม่รู้สึกกังวลหากต้องทำงานใน สถานประกอบการที่มีการประเมิน เป็นวัฒนธรรมองค์กร	1	1	-1	1	1	0.60	ใช้ได้
42) หากมีการอบรมเรื่องการประกัน คุณภาพยินดีเข้ารับการอบรม	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
43) ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ จะช่วยให้สามารถดำเนินกิจกรรม ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้

ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	IOC	ผลการ คัดเลือก
44) ยินดีที่จะไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินการประกันคุณภาพกับ นักศึกษาต่างสถาบัน	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
45) ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ ควรถ่ายทอดให้กับรุ่นน้องต่อไป	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
46) หากมีเวลาว่างจะหาความรู้เรื่อง ประกันคุณภาพเพิ่มเติม	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
47) จะชักชวนเพื่อนมาทำกิจกรรม ประกันคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
48) ที่ไหนมีกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่อง คุณภาพจะเข้าร่วม	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
49) ระบบประกันคุณภาพทำให้เป็น คนรอบคอบ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
50) ยินดีเข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้าง ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
51) การประกันคุณภาพเป็นเพียง ความหวังไม่สามารถปฏิบัติได้จริง	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
52) การทำประกันคุณภาพทำให้สิ้น เปลืองทรัพยากร	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
53) ได้ยินคำว่าประกันคุณภาพรู้สึก เบื่อ	1	1	-1	1	1	0.60	ใช้ได้
54) ไม่ควรเสียเวลากับทำงานตาม ระบบ PDCA	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
55) การประกันคุณภาพเป็นการ ทำงานแบบเสียกระดาษ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
56) รู้สึกแย่ถ้าจะมีคนเข้ามา ตรวจสอบการทำงาน	1	1	-1	1	1	0.60	ใช้ได้

ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	IOC	ผลการ คัดเลือก
57) อย่างมาเสียเวลากับการ ตรวจสอบคุณภาพที่ได้ดำเนินไป แล้ว	1	0	1	1	1	0.80	ใช้ได้
58) คิดถึงระบบประกันคุณภาพที่รู้ ถึงความยุ่งยากและเปล่าประโยชน์	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
59) ไม่เห็นจำเป็นต้องมีความรู้เรื่อง ประกันคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
60) การนำระบบประกันคุณภาพมา ใช้ในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา ทำให้เกิดความยุ่งยาก	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
61) เมื่อนึกถึงกิจกรรมประกัน คุณภาพแล้วรู้สึกเบื่อหน่าย	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
62) การทำประกันคุณภาพทำให้คน เบื่อหน่ายการทำงานไปด้วย	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
63) ที่ไหนมีกิจกรรมเกี่ยวกับ ประกันคุณภาพจะหลีกเลี่ยง	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
64) รู้สึกเครียดหากต้องไปเข้ารับ การอบรมเรื่องการประกันคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
65) เมื่อนึกถึงระบบวงจรคุณภาพ PDCA รู้สึกเครียดขึ้นมาทันที	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
66) การตรวจประเมินคุณภาพเป็น สิ่งที่น่าเบื่อ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
67) กังวลใจหากต้องไปทำงานใน องค์กรที่เน้นเรื่องคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
68) บัณฑิตยุคใหม่ไม่จำเป็นต้องมี ความรู้เรื่องระบบคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้

ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	IOC	ผลการ คัดเลือก
69) ถ้าทำได้จะหลีกเลี่ยงกิจกรรมการฝึกอบรมเกี่ยวกับคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
70) ดีใจมากที่ไม่ต้องเรียนรู้เรื่องการประกันคุณภาพ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้

ตารางแสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (t- test) ของแบบวัดเจตคติต่อการประกันคุณภาพ

จำนวน 70 ข้อ

ข้อที่	กลุ่มสูง		กลุ่มต่ำ		t-test	หมายเหตุ
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S		
1	4.90	0.32	4.40	0.70	2.06	ใช้ได้
2	4.90	0.32	3.80	0.79	4.09	คัดเลือกไปใช้
3	4.70	0.48	3.90	0.57	3.39	คัดเลือกไปใช้
4	4.80	0.42	3.70	0.82	3.76	คัดเลือกไปใช้
5	4.80	0.42	3.70	0.82	3.76	คัดเลือกไปใช้
6	4.80	0.42	3.80	0.92	3.12	คัดเลือกไปใช้
7	4.30	0.48	3.40	1.17	2.42	ใช้ได้
8	4.60	0.52	3.60	0.97	2.88	คัดเลือกไปใช้
9	4.90	0.32	4.10	0.57	3.89	คัดเลือกไปใช้
10	4.80	0.42	3.70	0.82	3.76	คัดเลือกไปใช้
11	4.60	0.52	4.20	0.79	1.34	ตัดทิ้ง
12	5.00	0.00	4.30	0.67	3.28	คัดเลือกไปใช้
13	4.70	0.48	4.00	0.67	2.69	คัดเลือกไปใช้
14	4.60	0.52	3.80	1.03	2.19	ใช้ได้
15	4.50	0.71	3.70	1.25	1.76	ใช้ได้
16	4.60	0.52	4.00	0.82	1.96	ใช้ได้

ข้อที่	กลุ่มสูง		กลุ่มต่ำ		t-test	หมายเหตุ
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S		
17	5.00	0.00	3.90	0.88	3.97	คัดเลือกไปใช้
18	4.30	0.67	3.80	0.79	1.52	ตัดทิ้ง
19	4.80	0.42	4.20	0.63	2.49	ใช้ได้
20	5.00	0.00	4.20	0.63	4.00	คัดเลือกไปใช้
21	3.70	1.16	3.20	0.63	1.19	ตัดทิ้ง
22	3.90	1.20	3.60	0.70	0.68	ตัดทิ้ง
23	4.90	0.32	4.10	0.57	3.89	คัดเลือกไปใช้
24	4.80	0.42	4.00	0.47	4.00	คัดเลือกไปใช้
25	4.90	0.32	3.80	0.79	4.09	คัดเลือกไปใช้
26	4.60	0.52	3.60	1.17	2.46	คัดเลือกไปใช้
27	4.40	0.52	3.30	0.82	3.57	คัดเลือกไปใช้
28	4.70	0.48	3.60	0.70	4.09	คัดเลือกไปใช้
29	4.20	0.42	3.70	1.16	1.28	ตัดทิ้ง
30	4.40	0.84	3.50	1.18	1.96	ใช้ได้
31	4.60	0.52	3.80	0.63	3.09	คัดเลือกไปใช้
32	4.80	0.42	4.20	0.92	1.87	ใช้ได้
33	4.70	0.48	3.60	0.70	4.09	คัดเลือกไปใช้
34	4.90	0.32	3.70	0.95	3.79	คัดเลือกไปใช้
35	4.30	0.48	3.80	0.79	1.70	ตัดทิ้ง
36	4.20	0.42	3.70	0.95	1.52	ตัดทิ้ง
37	4.70	0.67	4.10	0.88	1.71	ตัดทิ้ง
38	4.20	0.63	3.00	0.94	3.34	คัดเลือกไปใช้
39	4.90	0.32	3.90	0.88	3.39	คัดเลือกไปใช้
40	4.70	0.48	3.80	0.79	3.07	คัดเลือกไปใช้
41	4.40	0.70	3.80	1.14	1.42	ตัดทิ้ง

ข้อที่	กลุ่มสูง		กลุ่มต่ำ		t-test	หมายเหตุ
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S		
42	4.30	0.48	3.40	1.17	2.24	ใช้ได้
43	4.70	0.48	4.10	0.88	1.89	ใช้ได้
44	4.20	0.79	3.70	1.06	1.19	ตัดทิ้ง
45	4.60	0.52	3.80	0.79	2.68	คัดเลือกไปใช้
46	4.20	0.79	3.70	0.95	1.28	ตัดทิ้ง
47	4.20	0.79	3.50	0.71	2.09	ใช้ได้
48	3.90	1.10	3.20	1.03	1.46	ตัดทิ้ง
49	4.60	0.52	4.20	0.92	1.20	ตัดทิ้ง
50	4.20	0.63	3.40	1.17	1.89	ใช้ได้
51	3.90	1.52	2.90	1.20	1.63	ใช้ได้
52	3.60	1.43	2.80	1.23	1.34	ตัดทิ้ง
53	4.00	1.05	2.30	0.82	4.01	คัดเลือกไปใช้
54	4.50	0.85	2.50	0.97	4.89	คัดเลือกไปใช้
55	4.10	0.99	3.00	0.94	2.53	คัดเลือกไปใช้
56	3.90	1.20	2.80	1.03	2.20	คัดเลือกไปใช้
57	4.00	1.63	2.70	1.34	1.94	ใช้ได้
58	4.40	0.70	2.40	0.70	6.39	คัดเลือกไปใช้
59	5.00	0.00	2.70	0.67	10.77	คัดเลือกไปใช้
60	3.60	1.43	2.60	0.70	1.98	ใช้ได้
61	3.80	0.79	2.40	0.70	4.20	คัดเลือกไปใช้
62	3.90	0.74	2.20	0.79	4.97	คัดเลือกไปใช้
63	4.30	0.67	2.80	0.63	5.12	คัดเลือกไปใช้
64	4.40	0.52	2.40	0.97	5.77	คัดเลือกไปใช้
65	4.00	0.94	2.40	1.07	3.53	คัดเลือกไปใช้
66	4.00	0.67	2.70	0.82	3.88	คัดเลือกไปใช้

ข้อที่	กลุ่มสูง		กลุ่มต่ำ		t-test	หมายเหตุ
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S		
67	4.00	1.15	2.80	0.92	2.57	คัดเลือกไปใช้
68	4.20	1.40	2.90	1.10	2.31	ใช้ได้
69	4.20	0.92	2.80	0.79	3.65	คัดเลือกไปใช้
70	4.60	0.70	2.70	1.34	3.98	คัดเลือกไปใช้

ตารางแสดงความเที่ยงตรงของแบบประเมินทักษะการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากค่าความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน

ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	IOC	ผลการ คัดเลือก
1. ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ/กิจกรรมกับสภาพ ปัญหา	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
2. ความสอดคล้องระหว่าง วัตถุประสงค์ของโครงการกับ หลักการและเหตุผลของ โครงการ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
3. ความเป็นไปได้ของวิธีดำเนิน โครงการ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
4. วิธีดำเนินโครงการทำให้บรรลุ วัตถุประสงค์ของโครงการ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
5. ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการ ดำเนินโครงการ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
6. งบประมาณเหมาะสมกับวิธี ดำเนินโครงการ	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้

ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	IOC	ผลการ คัดเลือก
7. การนำระบบPDCA ไปใช้ใน โครงการ/กิจกรรม	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
8. การควบคุมคุณภาพในการ ดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
9. การตรวจสอบคุณภาพในการ ดำเนิน โครงการ/ กิจกรรม	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
10.การประเมินคุณภาพในการ ดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้

ภาคผนวก ง

ตัวอย่างหลักสูตรฝึกอบรม แผนการฝึกอบรมและเอกสารประกอบการฝึกอบรม

หลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ความเป็นมาของหลักสูตร

ในโลกยุคแห่งความรู้ (Knowledge - based Society) ที่มีความรู้ความสามารถของกำลังคนและภูมิปัญญาของประเทศ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของประเทศ ในการแข่งขันกับนานาประเทศได้ส่งผลให้หลายประเทศทั่วโลกหันมาให้ความสำคัญกับการศึกษา ในฐานะกลไกหรือเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาศักยภาพกำลังคน สังคมและประเทศ ประเด็นสำคัญในการพัฒนาการเรียนการสอนต่างมุ่งสู่การพัฒนาคุณภาพเป็นสำคัญ การศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาศักยภาพของบุคคลให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีทั้งคุณค่าและคุณประโยชน์ ในฐานะความเป็นมนุษย์ โดยเป็นพลเมืองที่ดี มีวินัยมีคุณธรรม และใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีคุณประโยชน์แก่สังคม ในฐานะเป็นผู้ผลิต ผู้สร้างสรรค์ มีความรู้ความสามารถ มีทักษะในการทำงานสร้างสรรค์สังคมให้เจริญก้าวหน้า (วิจิตร จันทรากุล, 2540, หน้า 4.)

การศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาขั้นสูงที่มุ่งพัฒนาบุคคลในสาขาวิชาการต่างๆ ผู้ที่จบการศึกษาระดับอุดมศึกษา จึงถือได้ว่าเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและประกอบอาชีพได้ตามศักยภาพของตนเองเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต ตลอดจนเป็นกำลัง อันสำคัญในการพัฒนาประเทศทุก ๆ ด้าน ซึ่งกล่าวได้ว่า สถาบันอุดมศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาประเทศ นำไปสู่ความมีบทบาทในประชาคมโลกและความเป็นสากล (กนก วงษ์ตระหง่าน, 2539, หน้า 68) บัณฑิตของสถาบันอุดมศึกษาจึงต้องมีเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ ซึ่งหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษาโดยตรง ในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพนั้น นักการศึกษาได้นำแนวคิดเชิงอุตสาหกรรม ที่เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพมาประยุกต์ใช้ในทางการศึกษา ทั้งนี้ เพราะสถาบันอุดมศึกษามุ่งพัฒนาความเป็นเลิศด้านคุณภาพทางวิชาการ คือบัณฑิตที่จบการศึกษาออกไป รวมทั้งเน้นความเป็นเลิศขององค์ประกอบต่างๆ ในการผลิตบัณฑิต ซึ่งเป็นแนวคิด มุ่งสู่คุณภาพของการผลิตบัณฑิตไว้ 4 ประการคือ 1) เป็นแหล่งผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพ 2) เป็นแหล่งฝึกอบรมวิจัย 3) เป็นแหล่งที่มีประสิทธิภาพในการจัดการฝึกอบรม 4) เป็นแหล่งที่ให้โอกาสศึกษาได้ตลอดชีวิต จากกรอบแนวคิดสำหรับการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีทิศทางมุ่งสู่คุณภาพใน 4 ประการดังกล่าว สถาบันอุดมศึกษาได้นำมาเป็นกรอบปรัชญาในการจัดการศึกษา อันอาจกล่าวได้ว่าเป็นระบบที่รวมของการบริหารคุณภาพทางวิชาการทั้งมวล (total academic quality management) โดยมีนักศึกษาที่เข้าสู่ระบบการศึกษาเป็นวัตถุดิบป้อนเข้า (input) โดยป้อนเข้าสู่

ระบบหรือกระบวนการผลิต (process or throughput) และกระบวนการผลิตดังกล่าวต้องมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานเดียวกันกับเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนดไว้ เมื่อผ่านกระบวนการผลิตคือ จบการศึกษาออกไปแล้ว ก็เป็นผลผลิตเช่นเดียวกับผลผลิตออกมาจากโรงงานอุตสาหกรรม (out put) ซึ่งมีการบริหารจัดการในด้านคุณภาพ (Quality management) เป็นอย่างดี มีการควบคุมคุณภาพ (Quality control) ในทุกขั้นตอนของการผลิต มีการตรวจสอบคุณภาพ (Quality audit) และการประเมินคุณภาพ (Quality assessment) อย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาจึงมุ่งเน้นจัดการศึกษา โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ และอยู่ภายใต้กรอบกำหนดหรือกลไกมาตรฐานทางวิชาการซึ่งนำไปสู่การประกันคุณภาพการศึกษา (Barnett, 1994, p18 – 19)

สืบเนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา (ค.ป.อ.) ซึ่งมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมสนับสนุน พัฒนาการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา ได้กำหนดให้ทุกสถาบันมีระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยกำหนดตัวบ่งชี้ 9 องค์ประกอบ เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ซึ่งในองค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ได้กำหนดให้ ตัวบ่งชี้ที่ 9.2 “มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา” โดยสถาบันอุดมศึกษาต้องมีการถ่ายทอด องค์ความรู้ในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพของสถาบันให้เข้มแข็ง รวมทั้งจัดระบบให้ทุกกิจกรรมหรือโครงการ ของนักศึกษามีการประกันคุณภาพ ทั้งนี้เพราะนักศึกษาในฐานะที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง ควรจะมีความรู้และเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบัน เพื่อเป็นพลังผลักดันงานการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบกับการสำรวจความต้องการของผู้บริหารระดับคณะวิชาในการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษา และสำรวจความรู้การประกันคุณภาพของนักศึกษายพบว่า มีความต้องการจะพัฒนาเสริมสร้างความรู้การประกันคุณภาพให้กับนักศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงมีความสำคัญและความจำเป็นต้องพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการฝึกอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อก้าวสู่สังคมคุณภาพต่อไป

หลักการ

1. เป็นหลักสูตรที่สนองตอบนโยบายการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
2. เป็นหลักสูตรที่ส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้และทักษะกระบวนการประกันคุณภาพไปใช้ในการพัฒนางาน โครงการหรือกิจกรรมนักศึกษา
3. เป็นหลักสูตรที่มุ่งให้นักศึกษา เห็นคุณค่าและมีเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพ
4. เป็นหลักสูตรที่มุ่งพัฒนานักศึกษาเพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่สังคมแห่งคุณภาพ

จุดมุ่งหมายของหลักสูตร

1. เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการประกันคุณภาพ
2. เพื่อให้นักศึกษานำความรู้การประกันคุณภาพไปใช้ในการพัฒนาโครงการหรือกิจกรรมนักศึกษาให้เกิดคุณภาพ
3. เพื่อให้นักศึกษามีทักษะในการประกันคุณภาพและนำไปใช้ใน โครงการหรือกิจกรรมของนักศึกษา
4. เพื่อให้นักศึกษาเห็นคุณค่าและมีเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพ
5. เพื่อพัฒนานักศึกษาเพื่อเตรียมกำลังคนเข้าสู่สังคมแห่งคุณภาพ

เนื้อหาที่ใช้ในการฝึกอบรม

หลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษาปริญญาตรีได้จัดประสบการณ์เพื่อให้นักศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพ มีเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพและนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปประยุกต์ใช้ในโครงการหรือกิจกรรมของนักศึกษา เพื่อเพิ่มพูนทักษะการประกันคุณภาพเพื่อพัฒนางานให้เกิดคุณภาพ และเตรียมกำลังคนเพื่อเข้าสู่สังคมแห่งคุณภาพ โดยมีรายละเอียดเนื้อหาดังนี้

หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 คุณภาพนั้นสำคัญไฉน

- 1.1 ความสำคัญและความจำเป็นในการประกันคุณภาพ
- 1.2 ความหมายของคุณภาพและการประกันคุณภาพ

หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 โลกยุคใหม่ใส่ใจคุณภาพ

- 2.1 ความหมายและความเป็นมาของระบบคุณภาพ

2.2 วงจรคุณภาพ PDCA

2.3 ประเภทระบบคุณภาพ

2.3.1 ระบบคุณภาพมาตรฐานสากล

- ระบบ IPO (INPUT – PROCESS –OUTPUT)
- ระบบ ISO (International Standard organization)
- ระบบ TQM (Total Quality Management)

2.3.2 ระบบคุณภาพประยุกต์

หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

3.1 ความเป็นมาของการประกันคุณภาพการศึกษา

3.2 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

- ระบบการประกันคุณภาพภายใน
- ระบบการประกันคุณภาพภายนอก

3.3 ขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษา

- การควบคุมคุณภาพ (Quality Control)
- การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit)
- การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 ตัวบ่งชี้คุณภาพ และเกณฑ์ประเมินคุณภาพ

4.1 ความหมายของตัวบ่งชี้คุณภาพ

4.2 ประเภทของตัวบ่งชี้คุณภาพ

4.3 การสร้างตัวบ่งชี้คุณภาพ

4.4 ความหมายของเกณฑ์ประเมินคุณภาพ

4.5 การกำหนดเกณฑ์ประเมินคุณภาพ

หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 เรียนรู้การประกันคุณภาพสู่โครงการ/กิจกรรมของนักศึกษา

5.1 ความหมายของโครงการ/กิจกรรมของนักศึกษา

5.2 ประเภทของโครงการ/กิจกรรมของนักศึกษา

5.3 หลักการเขียนโครงการ/กิจกรรมของนักศึกษา

5.4 การฝึกปฏิบัติเขียนโครงการ/กิจกรรมของนักศึกษา

5.5 การสรุปผลและประเมินผลโครงการ/กิจกรรมของนักศึกษา

5.6 การนำความรู้การประกันคุณภาพไปใช้ในการพัฒนาโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา

หน่วยการเรียนรู้ที่ 6 บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา

6.1 ความจำเป็นในการพัฒนาบทบาทของนักศึกษาในการ ประกันคุณภาพ

6.2 นักศึกษากับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน

6.3 บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา

หน่วยการเรียนรู้ที่ 7 เครือข่ายโยงใยสู่พัฒนาคุณภาพ

7.1 รูปแบบความร่วมมือระหว่างนักศึกษาภายในและระหว่างสถาบัน

7.2 การสร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนาคุณภาพทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

7.3 การจัดการความรู้มุ่งสู่การประกันคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา

หน่วยการเรียนรู้ที่ 8 ระบบการประกันคุณภาพภายในขององค์กรนักศึกษา/ สโมสรนักศึกษา

8.1 องค์ประกอบขององค์กรนักศึกษา/ สโมสรนักศึกษา

8.2 ขอบเขตและหน้าที่ขององค์กรนักศึกษา/ สโมสรนักศึกษา

8.3 การจัดทำระบบประกันคุณภาพภายในขององค์กรนักศึกษา/ สโมสรนักศึกษา

8.4 ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในขององค์กรนักศึกษา/ สโมสรนักศึกษา

หน่วยการเรียนรู้ที่ 9 การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

9.1 ความหมายของรายงานการประเมินตนเอง

9.2 หลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง

9.3 รูปแบบของรายงานการประเมินตนเอง

อัตราเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม

หลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพ สำหรับนักศึกษา
ระดับปริญญาตรี ได้กำหนดเวลาเรียน 30 ชั่วโมง โดยกำหนดเวลาฝึกอบรมในแต่ละเรื่องดังนี้

กิจกรรมปฐมนิเทศและทดสอบก่อนเรียน **จำนวน 2 ชั่วโมง**
หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 คุณภาพนั้นสำคัญไฉน **จำนวน 2 ชั่วโมง**

- 1.1 ความสำคัญและความจำเป็นในการประกันคุณภาพ
- 1.2 ความหมายของคุณภาพและการประกันคุณภาพ

หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 โลกยุคใหม่ใส่ใจคุณภาพ **จำนวน 3 ชั่วโมง**

- 2.1 ความหมายและความเป็นมาของระบบคุณภาพ
- 2.2 วงจรคุณภาพ PDCA
- 2.3 ประเภทระบบคุณภาพ
 - 2.3.1 ระบบคุณภาพมาตรฐานสากล
 - ระบบ IPO (INPUT – PROCESS –OUTPUT)
 - ระบบ ISO (International Standard organization)
 - ระบบ TQM (Total Quality Management)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 ระบบการประกันคุณภาพ การศึกษา **จำนวน 3 ชั่วโมง**

- 3.1 ความเป็นมาของการประกันคุณภาพการศึกษา
- 3.2 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
 - ระบบการประกันคุณภาพภายใน
 - ระบบการประกันคุณภาพภายนอก
- 3.3 ขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษา
 - การควบคุมคุณภาพ (Quality Control)
 - การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit)
 - การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 ตัวบ่งชี้คุณภาพ และเกณฑ์ประเมินคุณภาพ **จำนวน 3 ชั่วโมง**

- 4.1 ความหมายของตัวบ่งชี้คุณภาพ
- 4.2 ประเภทของตัวบ่งชี้คุณภาพ
- 4.3 การสร้างตัวบ่งชี้คุณภาพ
- 4.4 ความหมายของเกณฑ์ประเมินคุณภาพ
- 4.5 การกำหนดเกณฑ์ประเมินคุณภาพ

หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 เรียนรู้การประกันคุณภาพโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา

จำนวน 6 ชั่วโมง

- 5.1 ความหมายของโครงการ/กิจกรรมของนักศึกษา
- 5.2 ประเภทของโครงการ/กิจกรรมของนักศึกษา
- 5.3 หลักการเขียนโครงการ/กิจกรรมของนักศึกษา
- 5.4 การฝึกปฏิบัติเขียนโครงการ/กิจกรรมของนักศึกษา
- 5.5 การสรุปผลและประเมินผลโครงการ/กิจกรรมของนักศึกษา
- 5.6 การนำความรู้การประกันคุณภาพไปใช้ในการพัฒนาโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา

หน่วยการเรียนรู้ที่ 6 บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา

จำนวน 2 ชั่วโมง

- 6.1 ความจำเป็นในการพัฒนาบทบาทของนักศึกษาในการประกันคุณภาพ
- 6.2 นักศึกษากับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน
- 6.3 บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา

หน่วยการเรียนรู้ที่ 7 เครือข่ายโยงใยใส่ใจพัฒนาคุณภาพ

จำนวน 3 ชั่วโมง

- 7.1 รูปแบบความร่วมมือระหว่างนักศึกษาภายในและระหว่างสถาบัน
- 7.2 การสร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนาคุณภาพทั้งภายในและภายนอกสถาบัน
- 7.3 การจัดการความรู้มุ่งสู่การประกันคุณภาพของกิจกรรมนักศึกษา

หน่วยการเรียนรู้ที่ 8 ระบบการประกันคุณภาพภายในองค์กรนักศึกษา/สโมสรนักศึกษา

จำนวน 3 ชั่วโมง

- 8.1 องค์ประกอบขององค์กรนักศึกษา/สโมสรนักศึกษา
- 8.2 ขอบเขตและหน้าที่ขององค์กรนักศึกษา/สโมสรนักศึกษา
- 8.3 การจัดทำระบบประกันคุณภาพภายในขององค์กรนักศึกษา/สโมสรนักศึกษา
- 8.4 ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในขององค์กรนักศึกษา/สโมสรนักศึกษา

หน่วยการเรียนรู้ที่ 9 การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) จำนวน 3 ชั่วโมง

- 9.1 ความหมายของรายงานการประเมินตนเอง
- 9.2 หลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง
- 9.3 รูปแบบของรายงานการประเมินตนเอง

กิจกรรมการฝึกอบรม

เพื่อให้การฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี บรรลุผลตามจุดมุ่งหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้ จึงกำหนดแนวทางการฝึกอบรม ดังนี้

1. จัดกิจกรรมฝึกอบรมโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้นักศึกษาได้พัฒนาศักยภาพของตนเอง
2. จัดกิจกรรมฝึกอบรมให้มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับการดำเนิน โครงการหรือกิจกรรมของนักศึกษา
3. จัดกิจกรรมโดยใช้วิธีผสมผสานให้ความรู้กับการฝึกทักษะการประกันคุณภาพ โดยเน้นการนำหลัก PDCA ไปใช้ในการพัฒนางาน โครงการหรือกิจกรรมของนักศึกษา
4. จัดสภาพแวดล้อมและประสบการณ์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และฝึกกระบวนการให้กับนักศึกษา
5. จัดกิจกรรมให้นักศึกษาเห็นคุณค่าและมีเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพ

สื่อและแหล่งการเรียนรู้

การจัดการตามหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มุ่งให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้จากสื่อและแหล่งเรียนรู้ เพื่อช่วยส่งเสริมให้ได้เรียนรู้จากกระบวนการฝึกอบรม และ โดยกำหนดสื่อและแหล่งเรียนรู้ดังนี้

1. วิทยากรพิเศษ
2. เอกสารประกอบการฝึกอบรม
3. หอสมุด
4. ใบความรู้
5. กิจกรรมการฝึกอบรม
6. กรณีศึกษา

การวัดและประเมินผล

ในการวัดผลและประเมินผลตามหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

1. การวัดผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้จากการฝึกอบรม

1.1 ทดสอบด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์

1.2 การสังเกตและการอภิปรายแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา

2. การวัดทักษะการประกันคุณภาพ ใช้วิธีการวัดจากการนำกระบวนการ PDCA ไปใช้ในการจัดทำโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา โดยใช้แบบประเมินทักษะการปฏิบัติงาน

3. การวัดเจตคติต่อการประกันคุณภาพ ใช้วิธีการวัดโดยแบบวัดเจตคติต่อการประกันคุณภาพ

เกณฑ์การประเมินผู้เข้ารับการฝึกอบรม

1. ผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมต้องมีเวลาการเข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาที่กำหนด

2. มีการนำเสนอ โครงการ/กิจกรรมนักศึกษาที่แสดงถึงการนำความรู้การประกันคุณภาพตามกระบวนการ PDCA ไปใช้

ประมวลการฝึกอบรม
หลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพ
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี

1. คำอธิบายเนื้อหาการฝึกอบรม

ศึกษาความหมาย ความสำคัญของคุณภาพ ระบบคุณภาพ การประกันคุณภาพการศึกษา ฝึกการเขียนและวิเคราะห์ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพ การประยุกต์ใช้การประกันคุณภาพกับ โครงการหรือกิจกรรมนักศึกษา ศึกษาบทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา การ สร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนาคุณภาพ ระบบประกันคุณภาพภายในองค์กรนักศึกษา

2. จุดประสงค์

2.1 ด้านความรู้ นักศึกษาสามารถ

- 1) มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับคุณภาพ ระบบคุณภาพ การประกันคุณภาพการศึกษา
- 2) มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา การสร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนาคุณภาพ และระบบประกันคุณภาพภายในองค์กรนักศึกษา
- 3) วิเคราะห์ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพที่ใช้ในการประกันคุณภาพของ โครงการ/กิจกรรมนักศึกษา
- 4) สังเคราะห์โครงการ/กิจกรรมนักศึกษา โดยใช้กระบวนการ PDCA ได้
- 5) ประเมินค่าของโครงการ/กิจกรรมนักศึกษาที่เขียนได้

2.2 ด้านทักษะ/กระบวนการ

- 1) ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล
- 2) กระบวนการตีความ
- 3) การสืบค้นข้อมูล
- 4) ทักษะกระบวนการ PDCA
- 5) ทักษะด้านการจัดการ
- 6) ทักษะกระบวนการกลุ่ม

2.3 ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์

- 1) ด้านคุณธรรม
 - ความซื่อสัตย์