

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์

1) รองศาสตราจารย์ ดร.สมสรร วงษ์อยู่น้อย

สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา จากบัญชีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิของ สำนักงาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษา

2) รองศาสตราจารย์ ดร. สมบูรณ์วัลย์ สัตยารักษ์วิทย์

รองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ระดับอุดมศึกษา

3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรพรรณ เจนวานิชยานนท์

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ(ดูแลงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ)

ผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา จากบัญชีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิของ สำนักงาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษา

4) รองศาสตราจารย์นายแพทย์กิจประมุข ดันตยาภรณ์

คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา จากบัญชีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิของ สำนักงาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษา

5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี พรรณวิเชียร

รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัชบุรี

คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ระดับอุดมศึกษา

ผู้ที่มีประสบการณ์ในการนำเอาความรู้ด้านการประกันคุณภาพมาใช้ในกิจกรรมนักศึกษา

ผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา จากบัญชีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิของสำนักงาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

(แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถามในขั้นตอนการวิจัยขั้นที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน)

- 1) รองศาสตราจารย์ ดร.ศ. วาสนา ประवालพฤษย์ ข้าราชการบำนาญ คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- 2) รองศาสตราจารย์ ดร.สุนีย์ เหมะประสิทธิ์ รองคณบดีฝ่ายวิจัยและการประกัน
กศ.ค.(การวิจัยและพัฒนาหลักสูตร) คุณภาพ คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและประกัน
กศ.ค.(การวิจัยและพัฒนาหลักสูตร) คุณภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 4) ดร.จิรวรรณ วีระกร ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองกิจการนิสิต
กศ.ค.(การอุดมศึกษา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- 5) รองศาสตราจารย์ ดร. จริยาวัตร คมพัยค์ คณบดี คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ประเมินโครงร่างหลักสูตรการฝึกอบรม

- 1) ดร.อาพันธ์ชนิต เจนจิต หัวหน้าภาควิชาการจัดการเรียนรู้
(กศ.ค. คณิตศาสตร์ศึกษา) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 2) ดร. ราชนันท์ บุญธิมา สำนักทดสอบทางการศึกษาและ
(กศ.ค. วิจัยและพัฒนาหลักสูตร) จิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- 3) ผศ.ดร.วรพร สุรินทร์วัฒนศิริ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
(ค.ค. หลักสูตรและการสอน) รัตนโกสินทร์
- 4) ดร.นภาพร แก้วนิมิตชัย คณะพยาบาลศาสตร์
(ค.ค. การอุดมศึกษา) มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- 5) ดร.อนันต์ เตียวต้อย ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ
(ศษ.ค. การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
รัตนโกสินทร์

**รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย
(แบบวัดความรู้ แบบวัดเจตคติ และแบบประเมินทักษะการปฏิบัติ)**

- | | |
|---|---|
| 1) ดร. ราชนันท์ บุญธิมา
(กศ.ค. วิจัยและพัฒนาหลักสูตร) | สำนักทดสอบทางการศึกษาและ
จิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 2) ผศ.ดร. เรวดี กระโหมวงศ์
(กศ.ค. การทดสอบและการวัดผลการศึกษา) | ภาควิชาวัดผลและวิจัยการศึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ |
| 3) ดร.อุทัยวรรณ สายพัฒนา
(กศ.ค. การทดสอบและการวัดผลการศึกษา) | สำนักทดสอบทางการศึกษาและ
จิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 4) ดร.อนันต์ เตียวต้อย
(ศษ.ค. การบริหารการศึกษา) | ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
รัตนโกสินทร์ |
| 5) รองศาสตราจารย์.ดร. จริยาวัตร คมพักษณ์ | คณบดี คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ |

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

แบบสัมภาษณ์

ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความรู้และทักษะการประกันคุณภาพที่ควรเสริมสร้างให้กับนักศึกษา
ระดับปริญญาตรี

ชื่อ.....ตำแหน่ง.....

สังกัด.....

ท่านคิดว่าสถาบันควรมีระบบการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....
.....

ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพที่ควรให้แก่ศึกษาระดับปริญญาตรีควรมีความรู้ใน
เรื่องอะไรบ้าง

.....
.....
.....

รูปแบบการฝึกอบรมที่ควรจัดให้แก่นักศึกษาให้มีความรู้และทักษะการประกันคุณภาพควร
เป็นไปในลักษณะใดบ้าง

.....
.....
.....

นักศึกษาจะมีส่วนในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

ความคิดเห็นอื่นๆ

.....
.....
.....

แบบสอบถาม

ความต้องการในการพัฒนาความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพให้กับนักศึกษา

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความต้องการของท่านในการพัฒนาความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพให้กับนักศึกษาในคณะวิชา / สาขาวิชาของท่าน เพื่อจะนำไปเป็นข้อมูลในการสร้างและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพให้กับนักศึกษาต่อไป จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามโดยกาเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความต้องการ หรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านมีความเห็นสอดคล้อง / เห็นด้วย / ต้องการในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านมีความเห็นสอดคล้อง / เห็นด้วย / ต้องการในระดับมาก
- 3 หมายถึง ท่านมีความเห็นสอดคล้อง / เห็นด้วย / ต้องการในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านมีความเห็นสอดคล้อง / เห็นด้วย / ต้องการในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ท่านมีความเห็นสอดคล้อง / เห็นด้วย / ต้องการในระดับน้อยที่สุด

ซึ่งข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษาต่อไป

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

นายวุฒิพงษ์ ทองก้อน

นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

มหาวิทยาลัยบูรพา

แบบสอบถาม

ความต้องการในการพัฒนาความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพให้กับนักศึกษา

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความต้องการของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

1) คณะวิชาที่ท่านสังกัด อยู่ในกลุ่มสาขาวิชาใด

[] วิทยาศาสตร์สุขภาพ

[] วิทยาศาสตร์กายภาพ

[] วิศวกรรมศาสตร์

[] สถาปัตยกรรมศาสตร์และผังเมือง

[] เกษตร ป่าไม้ และประมง

[] บริหารธุรกิจ/เศรษฐศาสตร์/การท่องเที่ยว

[] ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์

[] ศิลปกรรมศาสตร์/ วจิตรศิลป์และประยุกต์ศิลป์

[] สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

2) ท่านดำรงตำแหน่ง

[] คณบดี

[] ผู้ช่วยคณบดี / รองคณบดี

[] หัวหน้าสาขาวิชา / หัวหน้าภาควิชา

[] อาจารย์ประจำหลักสูตร

3) ท่านเป็นคณะกรรมการบริหารหลักสูตร / คณะกรรมการบริหารกลุ่มวิชา / อาจารย์

ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หรือไม่

[] เป็น

[] ไม่เป็น

ตอนที่ 2 ความต้องการในการพัฒนาความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพให้กับนักศึกษา

ข้อความ	5	4	3	2	1
1) นักศึกษาในคณะของท่านควรมีความรู้เรื่องการประกันคุณภาพ					
2) ต้องการให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้รับความรู้เรื่องการประกันคุณภาพ					
3) นักศึกษาของท่านขาดความรู้ด้านการประกันคุณภาพเพียงใด					
4) มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้นักศึกษาของท่านมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ					
5) การประกันคุณภาพเป็นเรื่องจำเป็นที่นักศึกษาจะต้องมีความรู้					
6) ต้องการให้มีการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา					
7) ต้องการมีหลักสูตรฝึกอบรมการประกันคุณภาพให้กับนักศึกษา					
8) ต้องการมีหน่วยงานมาฝึกอบรมเรื่องประกันคุณภาพให้กับนักศึกษา					
9) ต้องการส่งนักศึกษาเข้ารับการฝึกอบรมเรื่องการประกันคุณภาพ					
10) ความรู้ด้านประกันคุณภาพจะช่วยให้ นักศึกษาของท่านดำเนินกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
11) ต้องการรู้เรื่องการประกันคุณภาพไปใช้กับกิจกรรมนักศึกษา					
12) ต้องการให้ความรู้เรื่องประกันคุณภาพแก่นักศึกษาอย่างเป็นระบบ					
13) ต้องการให้มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อการประกันคุณภาพ					
14) ท่านเห็นว่านักศึกษามีความรู้ด้านการประกันคุณภาพในระดับใด					

ข้อความ	5	4	3	2	1
15) ท่านมีความต้องการหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องการประกันคุณภาพที่มีคุณภาพ					
16) ต้องการให้นักศึกษารุ่นใหม่มีความรู้เรื่องการประกันคุณภาพ					
17) ต้องการให้นักศึกษามีการนำระบบการประกันคุณภาพไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ					
18) ต้องการหากมีหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องการประกันคุณภาพที่มีคุณภาพท่านยินดีนำหลักสูตรนั้นไปพัฒนานักศึกษา					
19) ความต้องการให้คณะวิชามีระบบในการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา					
20) ต้องการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของคณะวิชา / มากขึ้น					
21) คณะวิชาควรส่งเสริมให้มีระบบการประกันคุณภาพเกิดขึ้นในสโมสรนักศึกษา					
22) ต้องการให้สนับสนุนการสร้างเครือข่ายคุณภาพในระดับคณะวิชา					
23) ต้องการให้คณะวิชาสนับสนุนการสร้างเครือข่ายคุณภาพภายนอกสถาบัน					
24) ต้องการมีกิจกรรมในการเสริมสร้างความรู้ประกันคุณภาพในรูปแบบต่าง ๆ					
25) ความรู้ด้านประกันคุณภาพจำเป็นสำหรับบัณฑิตยุคใหม่					
26) ต้องการนำการประกันคุณภาพมาใช้ในการติดตามและประเมินงานของกิจกรรมนักศึกษา					
27) ต้องการปลูกฝังให้นักศึกษาเข้าใจในวงจรคุณภาพและนำไปปฏิบัติ					
28) ควรนำเรื่องประกันคุณภาพไปเสริมสร้างให้เกิดขึ้นกับคุณลักษณะของนักศึกษา					

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความรู้ ความเข้าใจ การประกันคุณภาพ

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ เพื่อจะได้นำข้อมูลไปพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ และทักษะการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อไป

โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพในแต่ละรายการ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับความคิดเห็น หรือการปฏิบัติที่เป็นจริงของท่าน โดยกำหนดความหมายของแต่ละรายการ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความรู้หรือเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวในระดับ มากที่สุด
 4 หมายถึง มีความรู้หรือเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ในระดับ มาก
 3 หมายถึง มีความรู้หรือเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวในระดับ ปานกลาง
 2 หมายถึง มีความรู้หรือเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวในระดับ น้อย
 1 หมายถึง มีความรู้หรือเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวในระดับ น้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อ	ข้อความ	5	4	3	2	1
0)	มีความเข้าใจความหมายของคำว่าคุณภาพ					✓
00)	มีความรู้เรื่องการประกันคุณภาพ			✓		

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

นายวุฒิพงษ์ ทองก้อน

นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1) เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2) กำลังศึกษาอยู่ชั้นปี ☐ ชั้นปีที่ 1 ☐ ชั้นปีที่ 2
☐ ชั้นปีที่ 3 ☐ ชั้นปีที่ 4
☐ ชั้นปีที่ 5 ☐ สูงกว่าชั้นปีที่ 5

3) คณะวิชาที่ศึกษาอยู่ในกลุ่มสาขาวิชาใด

☐ วิทยาศาสตร์สุขภาพ ☐ วิทยาศาสตร์กายภาพ
☐ วิศวกรรมศาสตร์ ☐ สถาปัตยกรรมศาสตร์และผังเมือง
☐ เกษตร ป่าไม้ และประมง ☐ บริหารธุรกิจ/เศรษฐศาสตร์/การท่องเที่ยว
☐ ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ ☐ ศิลปกรรมศาสตร์/ วิจารณ์ศิลป์และประยุกต์ศิลป์
☐ สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับ ความรู้ ความเข้าใจในการประกันคุณภาพ

คำชี้แจง ให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นว่าตนเอง มีความรู้หรือปฏิบัติกิจกรรมในเรื่องต่อไปนี้เพียงใด

ข้อความ	5	4	3	2	1
1) มีความเข้าใจความหมายของคำว่าคุณภาพ					
2) มีความรู้เรื่องการประกันคุณภาพ					
3) สามารถอธิบายความหมายของการประกันคุณภาพได้					
4) รู้จักระบบควบคุมคุณภาพอย่างน้อย 1 ระบบ					
5) เคยนำระบบคุณภาพไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา					
6) มีความรู้เรื่องขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพ					
7) เคยเป็นส่วนหนึ่งของระบบการประกันคุณภาพของสถาบัน					
8) เคยเข้าร่วมกิจกรรมในการพัฒนาคุณภาพ					
9) มีความเข้าใจระบบ PDCA					
10) เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ					
11) เคยใช้กระบวนการ 5ส. ในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา					
12) เวลาทำกิจกรรมมักมีระบบในการควบคุมคุณภาพกิจกรรม					
13) มีความรู้เรื่องการประเมินคุณภาพ					
14) เคยได้รับการตรวจสอบการทำงานกิจกรรมเพื่อให้เกิดคุณภาพ					
15) เคยเข้าร่วมในกิจกรรมประเมินคุณภาพของคณะ					
16) มีการสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพกับต่างสถาบัน					
17) มีความรู้ว่านักศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของระบบการประกันคุณภาพ ของมหาวิทยาลัย					
18) ทุกวันนี้เวลาปฏิบัติงานมักใช้ระบบ PDCA เป็นแนวทางในการปฏิบัติ					
19) รู้ว่ามหาวิทยาลัยมีระบบการประกันคุณภาพ					
20) รู้จักหน่วยงานรับรองคุณภาพที่เรียกว่า “สมศ.”					
21) เข้าใจแนวทางในการควบคุมคุณภาพ					

ข้อความ	5	4	3	2	1
22) ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ มีระบบการตรวจสอบคุณภาพของกิจกรรมที่ทำทุกครั้ง					
23) มีความรู้เรื่องการควบคุมคุณภาพของงานหรือกิจกรรม					
24) เคยเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนักศึกษาต่างคณะวิชาในเรื่องการประกันคุณภาพ					
25) บอกเล่าเรื่องราวเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพให้กับผู้อื่นได้					
26) มีความเข้าใจในระบบและวิธีการประเมินคุณภาพ					
27) ได้มีการนำเอากระบวนการประกันคุณภาพไปใช้ในการดำเนินโครงการต่าง ๆ					
28) มีความสามารถในการนำความรู้ประกันคุณภาพไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา					
29) เคยเป็นผู้ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่คณะวิชา/สถาบันในการพัฒนาคุณภาพ					
30) เข้าร่วมเป็นเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพระหว่างคณะวิชาในสถาบัน					
31) คิดว่านักศึกษารุ่นใหม่ควรใส่ใจในเรื่องระบบการประกันคุณภาพ					
32) เห็นด้วยที่จะให้มีการแทรกเรื่องการประกันคุณภาพไว้ในหลักสูตร					
33) กิจกรรมเสริมหลักสูตรควรมีเรื่องการประกันคุณภาพ					
34) การประกันคุณภาพควรเป็นรายวิชาบังคับให้เรียน					
35) การประกันคุณภาพควรเป็นรายวิชาเลือกให้เรียน					
36) คิดว่าถึงเวลาแล้วที่นักศึกษาต้องมีความรู้เรื่องการประกันคุณภาพ					
37) เห็นว่าการประกันคุณภาพเป็นสิ่งที่สำคัญที่ควรนำมาใช้ในกิจกรรมนักศึกษา					
38) ใช้วงจรPDCA ในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา					

ข้อความ	5	4	3	2	1
39) มีความรู้ว่ามีวิทยาลัยต้องเข้ารับการประเมินคุณภาพจาก สมศ.					
40) หากมีหลักสูตรฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพ แก่นักศึกษายินดีเข้ารับการฝึกอบรม					

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

แบบประเมินร่างหลักสูตรฝึกอบรม

แบบประเมินร่างหลักสูตรฝึกอบรมเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ฉบับนี้ใช้ประเมินความเหมาะสมและความสอดคล้องขององค์ประกอบของหลักสูตรฝึกอบรม มี 2 ตอนคือ

1. แบบประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรม
2. แบบประเมินความสอดคล้องของโครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรม

ขอให้ท่านผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเหมาะสมและความสอดคล้องภายในองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตร โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแสดงระดับความเหมาะสมและความสอดคล้องในแบบประเมินที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

วุฒิพงษ์ ทองก้อน

นิติปริญญาเอก สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 1 แบบประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรม

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. หลักการของหลักสูตรนำไปปฏิบัติได้จริง					
2. ความสมเหตุผลที่ต้องพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม					
3. ความชัดเจนของจุดมุ่งหมายของหลักสูตร					
4. ความเป็นไปได้ของจุดมุ่งหมายของหลักสูตร					
5. เนื้อหาของหลักสูตรตอบสนองจุดมุ่งหมายของหลักสูตร					
6. การจัดลำดับเนื้อหาของหลักสูตร					
7. เนื้อหาของหลักสูตรครอบคลุมความรู้ที่จำเป็นต้องมี					
8. ความเป็นไปได้ของกิจกรรมฝึกอบรมที่จะทำให้บรรลุ จุดมุ่งหมายของหลักสูตร					
9. กิจกรรมและวิธีการฝึกอบรมนำไปปฏิบัติได้จริง					
10. ความเหมาะสมของกิจกรรมฝึกอบรม					
11. สื่อประกอบการฝึกอบรมเหมาะสมกับกิจกรรมการฝึกอบรม					
12. สื่อประกอบการฝึกอบรมช่วยให้กิจกรรมบรรลุจุดมุ่งหมายได้					
13. การวัดและประเมินผลเหมาะสมกับจุดมุ่งหมาย					
14. ความเป็นไปได้ในการวัดและประเมินผล					
15. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการฝึกอบรม					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 2 แบบประเมินความสอดคล้องของโครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรม

รายการประเมิน	สอดคล้อง	ไม่ แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อคิด เห็น
1. หลักการของหลักสูตรกับสภาพปัญหา				
2. หลักการของหลักสูตรกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร				
3. หลักการของหลักสูตรกับเนื้อหาของหลักสูตร				
4. จุดมุ่งหมายของหลักสูตรกับโครงสร้างเนื้อหาของหลักสูตร				
5. จุดมุ่งหมายของหลักสูตรกับจุดประสงค์ในแต่ละหน่วยการเรียนรู้				
6. จุดมุ่งหมายของหลักสูตรกับเนื้อหาของหลักสูตร				
7. จุดประสงค์ของหลักสูตรกับเนื้อหาของหลักสูตรในแต่ละหน่วยการเรียนรู้				
8. หัวข้อการเรียนรู้กับเนื้อหาวิชาในการฝึกอบรม				
9. จุดประสงค์ในแต่ละหน่วยกับกิจกรรมและวิธีการฝึกอบรม				
10. จุดประสงค์ในแต่ละหน่วยกับการวัดและประเมินผล				
11. เนื้อหาการเรียนรู้กับกิจกรรมการฝึกอบรม				
12. เนื้อหาการเรียนรู้กับการวัดและประเมินผล				
13. เนื้อหาการเรียนรู้กับสื่อ				
14. กิจกรรมและวิธีการฝึกอบรมกับสื่อ				
15. กิจกรรมและวิธีการฝึกอบรมในแต่ละหน่วยกับการวัดและประเมินผล				

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

**แบบประเมินหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพ
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี**

คำชี้แจง

1. การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี พัฒนาขึ้นเพื่อสนองตอบนโยบายการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยมุ่งให้ผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้การประกันคุณภาพไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการจัดกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ

แบบประเมินหลักสูตรฉบับนี้เป็นแบบประเมินเพื่อใช้ในการประเมินหลักสูตรก่อนนำไปใช้

2. ในการประเมินหลักสูตร ผู้พัฒนาหลักสูตรอาศัยแนวความคิดในการประเมินแบบ Puissance Measure (P.M) โดยการประเมินหลักสูตรจะประเมินจุดประสงค์ กระบวนการจัดการฝึกอบรม และกระบวนการวัดและประเมินผล

3. ความมุ่งหมายในการประเมิน เพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับในการปรับปรุงคุณภาพหลักสูตรก่อนนำไปทดลองใช้

4. โปรดศึกษารายละเอียดจากตัวอย่างการประเมินหลักสูตรแบบ Puissance Measure (P.M) ก่อนลงความเห็นในการประเมิน

วุฒิพงษ์ ทองก้อน

นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

มหาวิทยาลัยบูรพา

การประเมินหลักสูตรแบบ Puissance Measure (P.M.)

การประเมินหลักสูตรแบบ Puissance Measure (P.M.) นั้นใช้วิธีการวิเคราะห์หลักสูตรว่า องค์ประกอบของหลักสูตรนั้น กำหนดให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดพฤติกรรมการเรียนรู้ และ รูปแบบการเรียนรู้ แบบใด ซึ่งผู้วิจัยขอยกตัวอย่างประกอบการอภิปรายดังนี้

รูปแบบการเรียนรู้ หมายถึง คำ หรือกลุ่มคำที่ปรากฏอยู่ในจุดประสงค์ กระบวนการ ฝึกอบรม และ การวัดและประเมินผล แต่ละข้อ เป็นการระบุให้ทราบว่าหลักสูตรต้องการให้ผู้เรียน ได้รับความรู้ในรูปแบบใด จะเรียงจากง่ายไปหายาก ทั้งหมดมี 6 ประเภท ซึ่งเป็นความรู้ที่เรียงจาก ง่ายไปหายาก ดังนี้

1. ความรู้แบบลูกโซ่ เป็นความรู้ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถทำอะไรได้เป็นลำดับขั้นตอน ต่อเนื่อง และระดับความยากสูงขึ้นเป็นลำดับ หากปรากฏอยู่ในจุดประสงค์ใด กิจกรรมการ ฝึกอบรม และการวัดและประเมินผลข้อใดให้คะแนนเท่ากับ 1
2. ความรู้แบบเชื่อมโยงโดยใช้คำพูด เป็นความรู้ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถลำดับขั้นตอนที่ ต่อเนื่องกันได้ มาอธิบายความเชื่อมโยงให้เห็นถึงความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันของความรู้ในแต่ละ ขั้นตอนด้วยคำพูดได้ หากปรากฏอยู่ในจุดประสงค์ กิจกรรมการฝึกอบรม และการวัดผลและ ประเมินผลข้อใดให้คะแนนเท่ากับ 2
3. ความรู้แบบผสมผสาน เป็นความรู้ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถผสมผสานความรู้ต่างๆ ที่เคย เรียนมา หากปรากฏอยู่ในจุดประสงค์ใดกิจกรรมการฝึกอบรมและการวัดผลและประเมินผลข้อใด ให้คะแนนเท่ากับ 3
4. ความรู้แบบแนวคิด เป็นความรู้ที่ทำให้ผู้เรียนนำความรู้แบบผสมผสานมาสร้างเกิด แนวคิดหรือสามารถชี้ประเด็นหรือระบุสาระสำคัญของเรื่องที่เรียนได้ถูกต้อง หากปรากฏอยู่ใน จุดประสงค์ใดกิจกรรมการฝึกอบรม และการวัดผลและประเมินผลข้อใดให้คะแนนเท่ากับ 4
5. ความรู้แบบหลักการ เป็นความรู้ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถผสมผสานแนวคิดหลายๆ แนวเข้าด้วยกัน จนเกิดเป็นหลักการใหม่ ๆ ได้ หากปรากฏอยู่ในจุดประสงค์ใดกิจกรรมการ ฝึกอบรม และการวัดผลและประเมินผลข้อใดให้คะแนนเท่ากับ 5
6. ความรู้แบบแก้ปัญหา เป็นความรู้ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ต่างๆ ที่ได้มา แก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพได้ หากปรากฏอยู่ในจุดประสงค์ใดกิจกรรมการฝึกอบรม และการ วัดผลและประเมินผลข้อใดให้คะแนนเท่ากับ 6

พฤติกรรมการเรียนรู้ หมายถึงคำหรือกลุ่มคำที่ปรากฏในจุดประสงค์ กิจกรรมการ ฝึกอบรม และการวัดและประเมินผล ซึ่งทำให้ทราบว่าหลักสูตรต้องการให้ผู้เรียนแสดงพฤติกรรม

ใด ในการเรียนเรื่องนั้นๆ โดยกำหนดไว้ 9 ชนิด ซึ่งสามารถแบ่งเป็น 3 ระดับ เรียงลำดับจากพฤติกรรมที่ง่ายไปยากดังนี้

ระดับที่ 1 เป็นระดับพฤติกรรมการเรียนรู้ที่ง่ายที่สุด ประกอบด้วยพฤติกรรม 3 ชนิด แต่ละชนิดจะมีค่าน้ำหนักเท่ากับ 1 คะแนนดังนี้

การบอกชื่อหรือชี้ เพื่อแสดงถึงความสามารถที่จำในสิ่งที่ศึกษาได้

การเลือกหรือการบอกลักษณะ สามารถบอกลักษณะของสิ่งต่างๆ ได้

การบอกกฎเกณฑ์ สามารถบอกกฎเกณฑ์ที่ได้ศึกษาได้

ระดับที่ 2 เป็นระดับพฤติกรรมการเรียนรู้ที่ยากกว่าระดับ 1 ประกอบด้วยพฤติกรรม 2 ชนิด แต่ละชนิดจะมีค่าน้ำหนักเท่ากับ 2 คะแนนดังนี้

การจัดเรียงลำดับ เรียงลำดับสิ่งต่าง ๆ หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง

การสาธิต แสดงวิธีการปฏิบัติสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้ถูกต้องตามหลักขั้นตอน

ระดับที่ 3 เป็นระดับพฤติกรรมการเรียนรู้ที่ยากกว่าทุกระดับ ประกอบด้วยพฤติกรรม 4 ชนิด แต่ละชนิดจะมีค่าน้ำหนักเท่ากับ 3 คะแนนดังนี้

1. การสร้างสิ่งหนึ่งสิ่งใดขึ้นมา สามารถสร้างสิ่งหนึ่งสิ่งใดได้ เช่น การสร้างตัวชี้วัด
การกำหนดเกณฑ์

2. การอธิบายหรือบรรยาย สามารถอธิบายหรือบรรยายสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้ถูกต้องตามที่กำหนด

3. การจำแนกหรือแยกแยะ สามารถจำแนกแยกแยะประเภทของสิ่งของได้

4. การประยุกต์ใช้เกณฑ์การเรียนรู้เกณฑ์แล้วนำไปประยุกต์ใช้

ตัวอย่าง

การประเมินการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านจุดประสงค์การเรียนรู้

จุดประสงค์การเรียนรู้

1. อธิบายความหมายของคำว่าคุณภาพและการประกันคุณภาพได้
2. บอกความสำคัญและความจำเป็นในการประกันคุณภาพได้
3. ตระหนักและเห็นคุณค่าของการดำเนินงานที่มีระบบประกันคุณภาพ
4. อธิบายระบบประกันคุณภาพได้
5. จำแนกระบบประกันคุณภาพการศึกษาได้
6. อธิบายความเป็นมาของระบบคุณภาพต่าง ๆ ได้
7. บอกความหมายของวงจรคุณภาพ PDCA ได้
8. เมื่อกำหนดข้อความมาให้สามารถบอกได้ว่าเป็นขั้นตอนใดของระบบ PDCA
9. บอกที่มาของระบบคุณภาพประเภทต่าง ๆ ได้
10. อธิบายลักษณะของระบบคุณภาพประเภทต่างๆ ได้
11. วิเคราะห์ความแตกต่างของระบบคุณภาพแบบต่าง ๆ ได้
12. สามารถอธิบายความหมายของการประกันคุณภาพได้
13. สามารถชี้แจงองค์ประกอบในระบบประกันคุณภาพได้
14. อธิบายวิธีการและขั้นตอนในแต่ละระบบของการประกันคุณภาพได้
15. บอกความหมายของตัวบ่งชี้คุณภาพและเกณฑ์ประเมินคุณภาพได้
16. เมื่อกำหนดข้อความมาให้สามารถระบุได้ว่าเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพประเภทใด
17. สามารถสร้างตัวบ่งชี้คุณภาพและเกณฑ์ประเมินคุณภาพได้
18. เมื่อกำหนดตัวบ่งชี้คุณภาพมาให้สามารถระบุได้ว่าเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพที่วัดอะไร
19. สามารถเขียนเกณฑ์ประเมินคุณภาพประกอบตัวบ่งชี้คุณภาพได้
20. ระบุหัวข้อที่ใช้ในการเขียนโครงการ/กิจกรรมนักศึกษาได้
21. เมื่อกำหนดข้อความมาให้สามารถระบุได้ว่าเป็นกิจกรรมที่เขียนอยู่ในส่วนใดของการเขียนโครงการ
22. เมื่อกำหนดชื่อโครงการมาให้สามารถระบุได้ว่าเป็นโครงการ/กิจกรรมประเภทใด
23. สามารถเขียนโครงการ/กิจกรรมของนักศึกษาตามแบบที่กำหนดให้ได้

24. เมื่อกำหนดโครงการ/กิจกรรมมาให้ สามารถนำเอาระบบ PDCA ไปใช้ในโครงการได้
25. เพื่อให้ นักศึกษาตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนานักศึกษาให้มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ
26. เพื่อให้เข้าใจบทบาทของนักศึกษากับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของสถาบัน
27. บอกรูปแบบการสร้างความร่วมมือระหว่างนักศึกษาภายในสถาบันและระหว่างสถาบันได้
28. อธิบายการสร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนาคุณภาพทั้งภายในและภายนอกสถาบันได้
29. เข้าใจกระบวนการจัดการความรู้ และนำวิธีการจัดการความรู้ไปใช้ในการประกันคุณภาพกิจกรรมนักศึกษาได้
30. อธิบายองค์ประกอบขององค์กรนักศึกษา/สโมสรนักศึกษา
31. ระบุน้ำหนักขององค์กรนักศึกษา/สโมสรนักศึกษาได้
32. อธิบายขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในขององค์กรนักศึกษา/สโมสรนักศึกษา
33. อธิบายความหมายของรายงานการประเมินตนเองได้
34. บอกลักษณะรูปแบบของการประเมินตนเองได้
35. อธิบายส่วนประกอบของรายงานการประเมินตนเองได้

ตัวอย่าง

จุดประสงค์การเรียนรู้ข้อ 1

1. อธิบายความหมายของคำว่าคุณภาพและการประกันคุณภาพได้

พฤติกรรมการเรียนรู้ คือการอธิบาย มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 3

รูปแบบของความรู้ คือ แบบผสมผสาน มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 3

จุดประสงค์การเรียนรู้ข้อ 2

2. บอกความสำคัญและความจำเป็นในการประกันคุณภาพได้

พฤติกรรมการเรียนรู้ คือบอก มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 1

รูปแบบของความรู้ คือ แบบผสมผสาน มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 3

ตัวอย่าง ตารางการประเมินหลักสูตร ด้านจุดประสงค์การเรียนรู้

พฤติกรรมกร เรียนรู้	รูปแบบของความรู้					
	แบบดูใกล้ (น.น. = 1)	แบบ เชื่อมโยง (น.น. = 2)	แบบ ผสมผสาน (น.น. = 3)	แบบ แนวคิด (น.น. = 4)	แบบ หลักการ (น.น. = 5)	แบบ แก้ปัญหา (น.น. = 6)
บอกชื่อ/ชื่อ (น.น. = 1)			ข้อ 2			
เลือกหรือบอก ลักษณะ (น.น. = 1)						
บอกกฎเกณฑ์ (น.น. = 1)						
จัดลำดับ (น.น. = 2)						
สาริต (น.น. = 2)						
สร้าง (น.น. = 3)						
อธิบาย/บรรยาย (น.น. = 3)			ข้อ 1			
จำแนก/แยกแยะ (น.น. = 3)						
ประยุกต์ใช้/ กฎเกณฑ์ (น.น. = 3)						

**การประเมินการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพ
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี
ด้านจุดประสงค์การเรียนรู้**

จุดประสงค์การเรียนรู้

1. อธิบายความหมายของคำว่าคุณภาพและการประกันคุณภาพได้
2. บอกความสำคัญและความจำเป็นในการประกันคุณภาพได้
3. ตระหนักและเห็นคุณค่าของการดำเนินงานที่มีระบบประกันคุณภาพ
4. อธิบายระบบประกันคุณภาพได้
5. จำแนกระบบประกันคุณภาพการศึกษาได้
6. อธิบายความเป็นมาของระบบคุณภาพต่าง ๆ ได้
7. บอกความหมายของวงจรคุณภาพ PDCA ได้
8. เมื่อกำหนดข้อความมาให้สามารถบอกได้ว่าเป็นขั้นตอนใดของระบบ PDCA
9. บอกที่มาของระบบคุณภาพประเภทต่าง ๆ ได้
10. อธิบายลักษณะของระบบคุณภาพประเภทต่าง ๆ ได้
11. วิเคราะห์ความแตกต่างของระบบคุณภาพแบบต่าง ๆ ได้
12. สามารถอธิบายความหมายของการประกันคุณภาพได้
13. สามารถชี้แจงองค์ประกอบในระบบประกันคุณภาพได้
14. อธิบายวิธีการและขั้นตอนในแต่ละระบบของการประกันคุณภาพได้
15. บอกความหมายของตัวบ่งชี้คุณภาพและเกณฑ์ประเมินคุณภาพได้
16. เมื่อกำหนดข้อความมาให้สามารถระบุได้ว่าเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพประเภทใด
17. สามารถสร้างตัวบ่งชี้คุณภาพและเกณฑ์ประเมินคุณภาพได้
18. เมื่อกำหนดตัวบ่งชี้คุณภาพมาให้สามารถระบุได้ว่าเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพที่วัดอะไร
19. สามารถเขียนเกณฑ์ประเมินคุณภาพประกอบตัวบ่งชี้คุณภาพได้
20. ระบุหัวข้อที่ใช้ในการเขียนโครงการ/กิจกรรมนักศึกษาได้
21. เมื่อกำหนดข้อความมาให้สามารถระบุได้ว่าเป็นกิจกรรมที่เขียนอยู่ในส่วนใดของการเขียนโครงการ
22. เมื่อกำหนดชื่อโครงการมาให้สามารถระบุได้ว่าเป็นโครงการ/กิจกรรมประเภทใด
23. สามารถเขียนโครงการ/กิจกรรมของนักศึกษาตามแบบที่กำหนดให้ได้
24. เมื่อกำหนดโครงการ/กิจกรรมมาให้ สามารถนำเอาระบบ PDCA ไปใช้ในโครงการได้

25. เพื่อให้นักศึกษาตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนานักศึกษาให้มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ
26. เพื่อให้เข้าใจบทบาทของนักศึกษากับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของสถาบัน
27. บอกรูปแบบการสร้างความร่วมมือระหว่างนักศึกษาภายในสถาบันและระหว่างสถาบันได้
28. อธิบายการสร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนาคุณภาพทั้งภายในและภายนอกสถาบันได้
29. เข้าใจกระบวนการจัดการความรู้ และนำวิธีการจัดการความรู้ไปใช้ในการประกันคุณภาพกิจกรรมนักศึกษาได้
30. อธิบายองค์ประกอบขององค์กรนักศึกษา/สโมสรนักศึกษา
31. ระบุน้ำที่ขององค์กรนักศึกษา/สโมสรนักศึกษาได้
32. อธิบายขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในขององค์กรนักศึกษา/สโมสรนักศึกษา
33. อธิบายความหมายของรายงานการประเมินตนเองได้
34. บอกลักษณะรูปแบบของการประเมินตนเองได้
35. อธิบายส่วนประกอบของรายงานการประเมินตนเองได้

ตารางการประเมินหลักสูตร ด้านจุดประสงค์การเรียนรู้
หลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษา
ระดับปริญญาตรี

พฤติกรรมกร เรียนรู้	รูปแบบของความรู้					
	แบบดูใกล้ (น.น. = 1)	แบบ เชื่อมโยง (น.น. = 2)	แบบ ผสมผสาน (น.น. = 3)	แบบ แนวคิด (น.น. = 4)	แบบ หลักการ (น.น. = 5)	แบบ แก้ปัญหา (น.น. = 6)
บอกชื่อ/ชื่อ (น.น. = 1)						
เลือกหรือบอก ลักษณะ (น.น. = 1)						
บอกกฎเกณฑ์ (น.น. = 1)						
จัดลำดับ (น.น. = 2)						
สถิติ (น.น. = 2)						
สร้าง (น.น. = 3)						
อธิบาย/บรรยาย (น.น. = 3)						
จำแนก/แยกแยะ (น.น. = 3)						
ประยุกต์ใช้/ กฎเกณฑ์ (น.น. = 3)						

ให้ท่านพิจารณาประเมินหลักสูตรในด้านจุดประสงค์การเรียนรู้แล้วนำมาเขียนในตารางจนครบ 35 ข้อ

ตารางประเมินหลักสูตร ด้านจัดกระบวนการฝึกอบรม
การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพ
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี

แผนการฝึกอบรมที่ 1

1. กล่าวทักทายผู้เข้ารับการฝึกอบรม กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม และดำเนินกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์
2. ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำแบบทดสอบ 2 ฉบับ คือแบบวัดเจตคติ และแบบวัดผลสัมฤทธิ์
3. ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมศึกษาใบงานที่ 1 เรื่อง กรณีศึกษาการผลิตรถยนต์ที่ไม่ได้มาตรฐาน แล้วให้นักศึกษาแต่ละคนคิด (Think) แล้วตอบคำถามในประเด็นต่อไปนี้
 - จากเหตุการณ์ที่กำหนดให้สะท้อนให้เห็นถึงเรื่องใดบ้าง
 - จากเหตุการณ์ที่กำหนดให้เกี่ยวข้องกับเรื่องคุณภาพอย่างไร
 - จากเหตุการณ์ที่กำหนดให้เกิดผลเสียอย่างไร
 - จะทำอะไรจึงจะไม่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว
 สรุปเรื่อง ว่าคุณภาพมีความสำคัญอย่างไร
4. ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จับคู่ 2 คน (Pair) โดยการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นตามประเด็นเดิมที่กำหนดให้
5. ให้จับกลุ่ม ๆ ละ 5 คน (Share) เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นตามประเด็นเดิม แล้วให้หาข้อสรุปโดยให้ผู้แทนแต่ละกลุ่มมานำเสนอหน้าชั้น
6. วิทยากรสรุปให้เห็นความสำคัญของการดำเนินงานที่ไม่มีระบบการประกันคุณภาพ และส่งผลเสียอย่างไรต่อผู้รับบริการ ลูกค้า หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)
7. วิทยากรบรรยาย ความหมายของคุณภาพและการประกันคุณภาพ ความสำคัญความจำเป็นในการประกันคุณภาพ และการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการบรรยายประกอบสื่อ Power Point
8. วิทยากรสรุปความรู้ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

แผนการฝึกอบรมที่ 2

9. วิทยากรสนทนากับผู้เข้ารับการฝึกอบรมถึงประสบการณ์ในการเห็นป้ายโฆษณา ของบริษัทหรือโรงงานอุตสาหกรรม หรือสถานประกอบการต่าง ๆ หรือแม้แต่สถานศึกษาที่มีขึ้นป้ายเกี่ยวกับการผ่านระบบรับรองคุณภาพมาตรฐาน แล้วนำเข้าสู่ระบบคุณภาพที่เป็นที่รู้จักในปัจจุบัน

10. วิทยากรบรรยายความเป็นมาเกี่ยวกับระบบคุณภาพ วงจรคุณภาพของเคมมิ่ง PDC ประกอบสื่อการนำเสนอ Power Point

11. แบ่งกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรม เป็น 4 กลุ่ม โดยใช้กิจกรรม Walk Gallery ให้ นักศึกษา ศึกษาจากโปสเตอร์ความรู้ จากสถานีความรู้ สถานีละ 20 นาที ซึ่งเป็นความรู้เกี่ยวกับ ระบบคุณภาพที่เป็นที่รู้จัก เช่น ระบบ IPO ISO TQM HA

12. ให้แต่ละกลุ่มสรุปความรู้เขียนเป็นผังความคิด (Mind Mapping) เกี่ยวกับระบบ คุณภาพแล้วนำมาเสนอหน้าชั้นเรียน

13. วิทยากรสรุปบทเรียนเกี่ยวกับระบบคุณภาพที่ใช้อยู่วงการสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ใน ประเทศไทย

แผนการฝึกอบรมที่ 3

14. วิทยากรสนทนากับผู้เข้ารับการอบรมถึง ระบบที่จะสร้างความมั่นใจเพื่อเป็นการ ประกันให้กับผู้รับบริการ/ผู้บริโภคว่าจะได้สินค้า/ บริการที่มีคุณภาพ โดยเชื่อมโยงมาจากหน่วย การเรียนที่ 1 และ 2 เพื่อนำเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพ

15. แบ่งกลุ่มผู้เรียนเป็นกลุ่ม 3 – 4 คน แล้วเลือกประธานและเลขาธิการกลุ่ม (Home Group) แล้วแจก ใบความรู้ให้ทุกกลุ่มโดย

- คนที่ 1 รับใบความรู้เรื่อง การควบคุมคุณภาพ
- คนที่ 2 รับใบความรู้เรื่อง การตรวจสอบคุณภาพ
- คนที่ 3 รับใบความรู้เรื่อง การประเมินคุณภาพ

16. จัดกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Expert Group) โดยให้นักศึกษาจากกลุ่มบ้านที่ได้รับมอบหมายใน ใบความรู้เดียวกัน ไปรวมกลุ่มใหม่เพื่อทำความเข้าใจในใบความรู้จนเป็นที่เข้าใจทุกคน

17. ให้ทุกคนเข้ากลุ่มเดิม (Home Group) โดยให้แต่ละคนในกลุ่มผลิตกันอธิบายให้ สมาชิกในกลุ่มฟัง โดยเรียงจากใบความรู้ที่ 1 2 และ 3 ตามลำดับ แล้วให้สมาชิกในกลุ่มซักถาม จนเป็นที่เข้าใจร่วมกันของทุกคน

18. วิทยากรให้เล่นเกมตอบคำถามแข่งกัน ในเรื่องของระบบประกันคุณภาพ กลุ่มใดชนะ จะได้รับรางวัลโบนัส

แผนการฝึกอบรมที่ 4

19. วิทยากรสนทนากับผู้เข้ารับการอบรม โดยอธิบายให้เห็นถึงสิ่งของหรือบริการว่า จะรู้ ได้อย่างไรว่าสิ่งของหรือบริการนั้นมีคุณภาพว่าจะดูได้จากอะไร โดยใช้เทคนิคการตั้งคำถามเราให้ ผู้เข้ารับการอบรมตอบ เพื่อโยงเข้าสู่ตัวบ่งชี้คุณภาพ

20. วิทยากรบรรยายความหมายของตัวบ่งชี้คุณภาพและประเภทของตัวบ่งชี้คุณภาพให้ผู้เข้ารับการอบรมฟังประกอบสื่อ Power Point

21. วิทยากรนำตัวอย่างของตัวบ่งชี้คุณภาพมาแสดงให้ดู แล้วให้ผู้เข้ารับการอบรมจำแนกว่าเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพประเภทใด ระหว่างเชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพ และเป็นตัวชี้วัดประเภทใด ระหว่าง ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ(Process) และผลผลิต(Output /outcome)

22. วิทยากรบรรยายวิธีการสร้างตัวบ่งชี้คุณภาพ ความหมายของเกณฑ์ประเมินคุณภาพ และการกำหนดเกณฑ์ประเมินคุณภาพ ประกอบสื่อ Power Point

23. วิทยากรแจกใบงานเรื่องตัวบ่งชี้คุณภาพและเกณฑ์ประเมินคุณภาพให้ผู้เข้ารับการอบรม เขียนตัวบ่งชี้คุณภาพและเกณฑ์ประเมินคุณภาพ

24. วิทยากรสุ่มผลงานการเขียนตัวบ่งชี้คุณภาพและเกณฑ์ประเมินคุณภาพของท่านใดท่านหนึ่งแล้วให้ผู้เข้ารับการอบรมร่วมกันอภิปราย ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพในประเด็นต่อไปนี้

- ความถูกต้องชัดเจนในการตีความหมายด้านภาษา
- ความถูกต้องตามประเภทของตัวบ่งชี้คุณภาพ(เชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ)
- ความถูกต้องตามประเภทของลักษณะตัวบ่งชี้คุณภาพ(Input / Process/output)
- การกำหนดเกณฑ์เหมาะสมถูกต้องหรือไม่ เพียงไร

แผนการฝึกอบรมที่ 5

25. วิทยากรนำเอาตัวอย่างโครงการของสโมสรนักศึกษาของปีการศึกษาที่ผ่านมา มาให้ศึกษาโดย

- ตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาตอบตามประเด็นดังต่อไปนี้
- การเขียนโครงการนี้จัดทำขึ้นเพื่ออะไร
- หัวข้อสำคัญในการเขียนโครงการมีอะไรบ้าง
- โครงการที่ได้ศึกษาเป็น โครงการประเภทใด
- ถ้าท่านเป็นผู้อนุมัติ โครงการจะอนุมัติโครงการนี้หรือไม่ เพราะเหตุใด

26. วิทยากรบรรยายประกอบสื่อ Power Point ในแต่ละหัวข้อต่อไปนี้

- ความหมายของโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา
- ประเภทโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา
- การเขียนโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา

27. แบ่งกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็น 5 กลุ่ม ศึกษากรณีศึกษาตัวอย่างโครงการ/กิจกรรมนักศึกษาในแต่ละประเภท ได้แก่ วิชาการ กีฬาและส่งเสริมสุขภาพ บำเพ็ญประโยชน์

และรักษาสีสิ่งแวดล้อม นันทนาการ และ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม แล้วให้สมาชิกในแต่ละกลุ่ม ศึกษาโครงการที่กำหนดให้แล้วร่วมกันอภิปรายในประเด็นต่อไปนี้

- คำถามเกี่ยวกับข้อเท็จจริง
- โครงการนี้เป็นโครงการประเภทใด เกี่ยวข้องกับอะไร จัดทำขึ้นเพื่ออะไร
- คำถามเกี่ยวกับอารมณ์ความรู้สึก
- นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการนี้อย่างไร
- คำถามเกี่ยวกับเหตุผลทางลบ
- อะไรเป็นจุดอ่อนของโครงการนี้
- ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อดำเนินโครงการนี้
- คำถามเกี่ยวกับเหตุผลทางบวก
- จุดเด่นของโครงการนี้คืออะไร
- โครงการนี้มีประโยชน์อย่างไร
- คำถามเกี่ยวกับความคิดเชิงสร้างสรรค์
- นักศึกษาจะนำประโยชน์จากโครงการนี้ไปทำอะไรได้บ้าง
- คำถามเกี่ยวกับการควบคุม การจัดระเบียบ กระบวนการและขั้นตอน
- ถ้าจะจัดโครงการลักษณะนี้ให้มีประสิทธิภาพขึ้นกว่าเดิม ต้องปรับปรุงอย่างไรบ้าง

28. วิทยากรแจกแบบฟอร์มการเขียนโครงการ / กิจกรรม และให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มระดมสมอง เขียนโครงการ/ กิจกรรมนักศึกษา 1 โครงการ โดยให้นักศึกษาใช้กระบวนการ PDCA ในการเขียนโครงการ แล้วให้ตัวแทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน

29. วิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมร่วมกันอภิปรายแสดงความคิดเห็นในการเขียนโครงการ ในด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม ความสอดคล้องของแต่ละหัวข้อในการเขียนโครงการ

แผนการฝึกอบรมที่ 6

30. วิทยากรสนทนากับผู้เข้ารับการฝึกอบรมถึง สภาพการณ์ปัจจุบันว่าในสถานศึกษาว่า นักศึกษาได้เข้าไปมีส่วนร่วมกับสถาบันอย่างไรบ้างในเรื่องการประกันคุณภาพ

31. แบ่งกลุ่มโดยให้แต่ละกลุ่มเลือกประธานและเลขากลุ่ม (House group) แจกใบความรู้ให้ทุกกลุ่มโดย

คนที่ 1 รับใบความรู้ เรื่อง ความจำเป็นในการพัฒนาบทบาทนักศึกษาในการประกันคุณภาพการศึกษา

คนที่ 2 รับใบความรู้ เรื่องบทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพของสถาบัน

คนที่ 3 รับใบความรู้ เรื่อง นักศึกษากับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา
ของสถาบัน

32. จัดกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Expert Group) โดยให้นักศึกษาจากกลุ่มบ้านที่ได้รับมอบหมาย
ในใบความรู้เดียวกันไปรวมกลุ่มใหม่ เพื่อทำความเข้าใจในเนื้อหา จากใบความรู้จนเป็นที่เข้าใจ
ทุกคน

33. กลับเข้ากลุ่มเดิม (House group) โดยผลิตกันอธิบายให้สมาชิกในกลุ่มฟัง โดยเรียง
จากใบความรู้ที่ 1 2 3 จนครบทุกคน แล้วสมาชิกในกลุ่มซักถามและทำความเข้าใจร่วมกันจนเป็น
ที่เข้าใจของทุกคน

34. วิทยากรและผู้เข้ารับการฝึกอบรมร่วมกันสรุปบทบาทของนักศึกษากับการประกัน
คุณภาพการศึกษา

แผนการฝึกอบรมที่ 7

35. วิทยากรสนทนากับผู้เข้ารับการฝึกอบรมถึงโลกยุคปัจจุบันที่การติดต่อสื่อสารที่มี
ความทันสมัย สะดวก และรวดเร็ว มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือต่าง ๆ มากมายในโลกยุค
ปัจจุบัน

36. วิทยากรให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมแบ่งกลุ่มเพื่อระดมสมอง (Brain storming) ใน
ประเด็นต่อไปนี้

- หากนักศึกษาจะร่วมมือกับนักศึกษาต่างชมรม / ต่างคณะวิชา ภายในสถาบันจะสามารถ
ดำเนินการได้อย่างไรบ้าง
- หากนักศึกษาจะร่วมมือกับนักศึกษาต่างสถาบันจะสามารถดำเนินการได้อย่างไรบ้าง
- รูปแบบของความร่วมมือจะออกมาในลักษณะของกิจกรรมใดบ้าง

37. ให้นักศึกษาอภิปรายกลุ่มเพื่อทบทวนความคิด และเลือกแนวคิดที่ดี และมีเหตุผลมา
เป็นแนวคิดของกลุ่ม

38. ให้ตัวแทนกลุ่มนำเสนอแนวคิดจากกลุ่มต่าง ๆ หน้าชั้นเรียน

39. วิทยากรสรุปรูปแบบการสร้างเครือข่าย และรูปแบบความร่วมมือที่นักศึกษาสามารถ
ดำเนินการได้ให้นักศึกษาฟังเพื่อความเข้าใจ

40. วิทยากรบรรยาย เรื่องการจัดการความรู้ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมประกอบสื่อ Power
point

41. จัดกิจกรรมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในประเด็นของโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา ที่
นักศึกษาจะมีโอกาสได้ทำกิจกรรมนั้น เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสรุปเป็นองค์ความรู้ เช่น กิจกรรม
ต้อนรับน้องใหม่

42. วิทยากรสรุปถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ เพื่อมุ่งพัฒนานักศึกษาไปสู่บัณฑิตที่มีคุณภาพและผลักดันให้เกิดองค์การเรียนรู้ต่อไป

แผนการฝึกอบรมที่ 8

43. วิทยากรจัดการอภิปราย โดยการเชิญวิทยากรรับเชิญ ซึ่งเป็นนักศึกษาที่เคยทำกิจกรรมในสโมสรนักศึกษาจำนวน 2 คน มาเล่าประสบการณ์ในประเด็นต่อไปนี้

- ทำไมจึงตัดสินใจมาเป็นคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา
- ลักษณะงานที่ทำเป็นอย่างไร
- มีวิธีการใดบ้างที่ทำให้งาน/โครงการนั้นประสบความสำเร็จ
- งานที่ทำนั้นได้ประโยชน์ในด้านใดบ้าง โดยมีวิทยากรเป็นผู้ดำเนินการอภิปราย

44. วิทยากรบรรยายสรุปองค์ประกอบ บทบาท หน้าที่ต่าง ๆ ในคณะกรรมการของสโมสรนักศึกษาประกอบสื่อ Power Point

45. วิทยากรบรรยายประกอบการเสนอตัวอย่าง ระบบการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งเพื่อให้นักศึกษาเห็นภาพและนำมาปรับใช้กับการดำเนินงานของสโมสรนักศึกษา โดยเน้นที่ระบบ IPO และวงจรคุณภาพ PDCA ในการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพของสโมสรนักศึกษา

46. วิทยากรบรรยายขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสโมสรนักศึกษา แล้วกลุ่มนักศึกษาออกเป็น 3 กลุ่ม เพื่อให้ร่วมกันวางแผนงานในการประกันคุณภาพของงานแต่ละฝ่าย/ชมรมของตนเอง

47. ให้แต่ละกลุ่มเขียน Flow chart ระบบประกันคุณภาพของแต่ละฝ่าย/ชมรม

48. วิทยากรสรุปทบทวนเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายในของสโมสร/ชมรม

แผนการฝึกอบรมที่ 9

49. วิทยากรนำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report) ของหน่วยงานหนึ่งมาแสดงให้นักศึกษาดูแล้วตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาตอบในประเด็นต่อไปนี้

- ท่านคิดว่าเอกสารนี้จะเป็นเอกสารที่แสดงถึงสิ่งใดบ้าง
- เนื้อหาในเล่มนี้น่าจะประกอบด้วยหัวข้ออะไรบ้าง
- รายงานนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์อะไร

50. วิทยากรบรรยายความหมายและรูปแบบการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ประกอบสื่อ Power point พร้อมนำเสนอตัวอย่างการเขียนในแต่ละส่วน

51. แบ่งกลุ่มนักศึกษาออกเป็น 5 – 6 กลุ่ม ให้เขียนรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้คุณภาพที่กำหนดให้อย่างน้อย 1 ตัวบ่งชี้ โดยมีข้อมูลพื้นฐานประกอบการเขียน ให้เขียนตามแบบที่กำหนดให้ตามที่ได้ให้ความรู้ไป

52. วิทยาการบรรยายส่วนประกอบของรายงานการประเมินตนเอง พร้อมนำเสนอตัวอย่างของส่วนประกอบแต่ละชนิด

53. ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มนำเสนอผลการเขียนรายงานการประเมินตนเอง พร้อมร่วมกันอภิปรายและวิจารณ์ถึงการเขียนผลการดำเนินงาน

54. วิทยาการสรุปบทเรียนเกี่ยวกับการเขียนรายงานการประเมินตนเอง

ตารางประเมินหลักสูตร ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้
การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพ
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี

พฤติกรรมกร เรียนรู้	รูปแบบของความรู้					
	แบบดูใกล้ (น.น. = 1)	แบบ เชื่อมโยง (น.น. = 2)	แบบ ผสมผสาน (น.น. = 3)	แบบ แนวคิด (น.น. = 4)	แบบ หลักการ (น.น. = 5)	แบบ แก้ปัญหา (น.น. = 6)
บอกชื่อ/ชี้ (น.น. = 1)						
เลือกหรือบอก ลักษณะ (น.น. = 1)						
บอกกฎเกณฑ์ (น.น. = 1)						
จัดลำดับ (น.น. = 2)						
สาริต (น.น. = 2)						
สร้าง (น.น. = 3)						
อธิบาย/บรรยาย (น.น. = 3)						
จำแนก/แยกแยะ (น.น. = 3)						
ประยุกต์ใช้/ กฎเกณฑ์ (น.น. = 3)						

ให้ท่านพิจารณาประเมินหลักสูตรในด้านกระบวนการเรียนรู้แล้วนำมาเขียนในตารางจน

ครบ 54 ข้อ

ตารางประเมินหลักสูตร ด้านกระบวนการวัดและประเมินผล
การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพ
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี

แผนการฝึกอบรมที่ 1

1. ประเมินจากการถามตอบเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญและความจำเป็นในการประกันคุณภาพ
2. ประเมินจากการวิเคราะห์กรณีศึกษาด้วยกระบวนการกลุ่ม โดยใช้แบบประเมินการวิเคราะห์กรณีศึกษา
3. ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรม การแสดงความคิดเห็นในเรื่องการประกันคุณภาพต่อกรณีศึกษา

แผนการฝึกอบรมที่ 2

4. ประเมินผลความรู้เกี่ยวกับระบบคุณภาพโดยวัดจากผังความคิด
5. ประเมิน โดยการตรวจสอบกระบวนการคิด จากผลงานผังความคิด
6. ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมความร่วมมือและความรับผิดชอบในการทำงานกลุ่ม

แผนการฝึกอบรมที่ 3

7. ประเมินผลจากการเขียนสรุปความรู้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
8. ประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมขณะดำเนินการกลุ่มในกระบวนการปริศนาความคิด
9. ประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมในการแสดงความคิดเห็น การทำงานกลุ่ม การเป็นผู้นำและผู้ตาม ขณะปฏิบัติกิจกรรม

แผนการฝึกอบรมที่ 4

10. ประเมินผลจากการ ถาม ตอบ ในประเด็นเกี่ยวกับตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพ
11. ประเมินจากการตรวจผลงานการเขียนตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพ
12. ประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมในการแสดงความคิดเห็น การทำงานกลุ่ม ขณะปฏิบัติกิจกรรม

แผนการฝึกอบรมที่ 5

13. ประเมินความรู้จากการสรุปหลักการเขียน โครงการ/กิจกรรมนักศึกษา
14. ประเมินผลจากการตรวจผลงานการเขียน โครงการ/กิจกรรมนักศึกษา
15. ประเมินผลจากการนำกระบวนการ PDCA ไปใช้ในโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา

แผนการฝึกอบรมที่ 6

16. ประเมินผลจากการนำเสนอสรุปข้อความรู้
17. ประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมในการเสนอความคิดเห็น
18. ประเมินผลจากสังเกตพฤติกรรมในการอภิปรายกลุ่มในประเด็นการตระหนักในความจำเป็นในบทบาทของนักศึกษากับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ

แผนการฝึกอบรมที่ 7

19. ประเมินผลการ อภิปรายกลุ่ม เสนอรูปแบบการสร้างเครือข่ายความรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพ
20. ประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมในการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้
21. ประเมินผลจากการ สังเกตพฤติกรรมในการอภิปรายกลุ่มและการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้

แผนการฝึกอบรมที่ 8

22. ประเมินความรู้จากการถาม- ตอบ
23. ประเมินผลจากการเขียนแผนภูมิระบบประกันคุณภาพของแต่ละฝ่าย/ ชมรม
24. ประเมินผลจากการสำรวจความสนใจในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา/ฝ่าย /ชมรม/ทำกิจกรรมนักศึกษา

แผนการฝึกอบรมที่ 9

25. ประเมินผลจากการถาม- ตอบความรู้
26. ประเมินจากการตรวจผลงาน การเขียนผลการดำเนินงาน
27. ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมในการนำเสนองาน

ตารางประเมินหลักสูตร ด้านกระบวนการวัดและประเมินผล
การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพ
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี

พฤติกรรมกร เรียนรู้	รูปแบบของความรู้					
	แบบดูใกล้ (น.น. = 1)	แบบ เชื่อมโยง (น.น. = 2)	แบบ ผสมผสาน (น.น. = 3)	แบบ แนวคิด (น.น. = 4)	แบบ หลักการ (น.น. = 5)	แบบ แก้ปัญหา (น.น. = 6)
บอกชื่อ/ชี้ (น.น. = 1)						
เลือกหรือบอก ลักษณะ (น.น. = 1)						
บอกกฎเกณฑ์ (น.น. = 1)						
จัดลำดับ (น.น. = 2)						
สาธิต (น.น. = 2)						
สร้าง (น.น. = 3)						
อธิบาย/บรรยาย (น.น. = 3)						
จำแนก/แยกแยะ (น.น. = 3)						
ประยุกต์ใช้/ กฎเกณฑ์ (น.น. = 3)						

ให้ท่านพิจารณาประเมินหลักสูตรในด้านกระบวนการวัดและประเมินผลแล้วนำมาเขียน
 ในตารางจนครบ 27 ข้อ

แบบทดสอบวัดความรู้ ความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพ

คำชี้แจง จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยทำการระบายด้วยดินสอ 2 บี ในช่องว่างให้ตรงกับตัวเลือกที่ต้องการตอบลงในกระดาษคำตอบ เวลาสอบ 50 นาที

1. เหตุใดจึงต้องมีการประกันคุณภาพ

- ก. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการ/ผู้บริโภค
- ข. เพื่อพัฒนากิจกรรมในการดำเนินงาน
- ค. เพื่อสร้างผลผลิตให้เพิ่มขึ้น
- ง. เพื่อกำหนดมาตรฐานของสินค้า

2. ตามมิติของผู้ผลิต คุณภาพ หมายถึงข้อใด

- ก. เหมาะสมกับราคาและต้นทุน
- ข. ตรงตามความพึงพอใจของลูกค้า
- ค. เหมาะสมกับการใช้งาน
- ง. ตรงตามข้อกำหนดเฉพาะของสินค้าหรือบริการ

3. ข้อใดมีความหมายตรงกับการประกันคุณภาพ

- ก. ไม่มีที่ไหนดีกว่านี้
- ข. ตรวจสอบแล้วที่ดี
- ค. รับรองว่าเยี่ยมจริง
- ง. เชื่อเถอะดีกว่าร้านอื่น

5. ลักษณะใด ไม่ใช่ ความหมายของคุณภาพ

- ก. คุณภาพเป็นสิ่งที่ชัดเจนตายตัว
- ข. คุณภาพเป็นคำที่มีความหมายขอบเขตกว้าง
- ค. คุณภาพเป็นสิ่งที่เป็นไปตามความต้องการ
- ง. คุณภาพเป็นสิ่งที่เป็นไปตามมาตรฐาน

6. ข้อใดไม่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของความหมายคุณภาพ

- ก. ลูกค้า
- ข. ผู้ผลิต
- ค. ผู้ใช้สินค้า
- ง. หน่วยงานราชการ

7. ข้อใดไม่ใช่ประโยชน์ของมาตรฐานระบบ ISO

- ก. ช่วยทำให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีระบบ
- ข. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย
- ค. ช่วยสร้างจิตสำนึกในเรื่องคุณภาพ
- ง. ใช้เวลาในการตรวจสอบคุณภาพของผลผลิตซ้ำอีก

8. ระบบ TQM เกิดขึ้นครั้งแรกในประเทศใด

- ก. สหรัฐอเมริกา
- ข. ญี่ปุ่น
- ค. อังกฤษ
- ง. ฝรั่งเศส

9. ข้อความใดไม่เกี่ยวกับระบบ TQM (Total Quality Management)

- ก. พัฒนามาจาก TQC (Total Quality Control)
- ข. เกิดขึ้นครั้งแรกในอเมริกาและพัฒนาต่อเนื่องในญี่ปุ่น
- ค. มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ในวงการอุตสาหกรรม
- ง. เป็นระบบคุณภาพเชิงสถิติ SQC (Statistical Quality Control)

10. ระบบประกันคุณภาพถูกนำมาใช้ในวงการวิชาชีพใดเป็นครั้งแรก

- ก. การศึกษา
- ข. การแพทย์
- ค. การเกษตร
- ง. การอุตสาหกรรม

11. สิ่งใดไม่ใช่องค์ประกอบของระบบ

- ก. ปัจจัยนำเข้า
- ข. ผลผลิต
- ค. เวลา
- ง. กระบวนการ

12. ระบบ ISO 9000 เป็นระบบคุณภาพมาตรฐานที่มุ่งกำกับดูแลเรื่องใด

- ก. มุ่งเน้นให้องค์กรมีการพัฒนาปรับปรุงสิ่งแวดล้อม อย่างต่อเนื่อง
- ข. กำกับดูแลเรื่องการตรวจ และการทดสอบขั้นสุดท้าย
- ค. ดูแลเฉพาะการผลิต การติดตั้ง และการบริการ
- ง. การจัดระบบการบริหารเพื่อประกันคุณภาพ ที่สามารถตรวจสอบได้ โดยผ่านระบบเอกสาร

13. หลักการสำคัญของระบบคุณภาพ TQM คือข้อใด

- ก. ใช้สถิติในการควบคุมคุณภาพ
- ข. ดำเนินการควบคุมคุณภาพเป็นระบบแบบแยกส่วน
- ค. ต้องมีระบบคุณภาพพื้นฐานมารองรับระบบใหญ่
- ง. การควบคุมคุณภาพต้องดำเนินการเป็นระบบและร่วมมือกันทุกภาคส่วน

14. ระบบ HA เหมาะสมที่จะใช้วงการใด

- ก. การศึกษา
- ข. ธุรกิจบริการ
- ค. อุตสาหกรรม
- ง. การสาธารณสุข

15. อะไรเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการจัดทำระบบคุณภาพHA

- ก. การประเมินและรับรองมาตรฐาน
- ข. การควบคุมคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพ
- ค. การควบคุมคุณภาพและการประเมินคุณภาพ
- ง. การประเมินและพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

16. ในวงจรคุณภาพของเดมมิง P หมายถึงคำใด

- ก. Present
- ข. Promotion
- ค. Place
- ง. Plan

17. ในวงจรคุณภาพของเดมมิ่ง A หมายถึงคำใด

- ก. Assessment
- ข. Action
- ค. Accept
- ง. Active

18. ประเมินผลการดำเนินการและนำผลมาเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้เป็นขั้นตอนใดของระบบ PDCA

- ก. P
- ข. D
- ค. C
- ง. A

19. การปรับปรุงวิธีการจัดกิจกรรมในครั้งต่อไปตามผลการประเมิน เป็นขั้นตอนใดของระบบ PDCA

- ก. P
- ข. D
- ค. C
- ง. A

20. การจัดทำแผนงานการดำเนินการจัดงานลอยกระทงจัดเป็นขั้นตอนใดของระบบ PDCA

- ก. P
- ข. D
- ค. C
- ง. A

21. ข้อความใดเป็นขั้น A ในระบบ PDCA

- ก. วางกลุ่มเป้าหมายในการจัดกิจกรรมวิชาการ
- ข. ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพของชมรม
- ค. ปรับปรุงวิธีการจัดกิจกรรมในครั้งถัดไปตามผลการประเมิน
- ง. ประเมินผลการดำเนินการและนำผลมาเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้

22. การรวบรวมข้อมูลของผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นตัวบ่งชี้เพื่อนำมาใช้เปรียบเทียบกับเป้าหมาย เป็นการดำเนินการในขั้นตอนใด

- ก. P
- ข. D
- ค. C
- ง. A

23. ข้อใดคือความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา

- ก. การสร้างความมั่นใจให้กับสาธารณชนว่าการจัดการศึกษานั้นได้คุณภาพ
- ข. การวางแผนงานด้านการศึกษาอย่างมีคุณภาพ
- ค. การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนเป็นไปตามเกณฑ์
- ง. การประเมินผลการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

24. ข้อใดไม่ใช่องค์ประกอบที่สำคัญของการประกันคุณภาพ

- ก. การควบคุมคุณภาพ
- ข. การตรวจสอบคุณภาพ
- ค. การประเมินคุณภาพ
- ง. การบริหารคุณภาพ

25. เหตุใดสถาบันการศึกษาจึงต้องมีระบบการประกันคุณภาพ

- ก. เพื่อตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา
- ข. เพื่อประเมินคุณภาพของสถานศึกษา
- ค. เพื่อควบคุมคุณภาพของสถานศึกษา
- ง. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสถานศึกษาได้มาตรฐาน

26. ข้อใดจัดเป็นปัจจัยนำเข้า (Input) ของสถาบันการศึกษา

- ก. การจัดการเรียนการสอน
- ข. การบริหารการศึกษา
- ค. คุณลักษณะของบัณฑิต
- ง. นักศึกษา

27. ข้อใดจัดเป็นกระบวนการ (Process) ในสถานศึกษา

- ก. จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- ข. นักศึกษาที่สอบเข้ามาในมหาวิทยาลัย
- ค. กิจกรรมการเรียนการสอน
- ง. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา

28. ข้อใดกล่าวถึงการประกันคุณภาพภายในไม่ถูกต้อง

- ก. ประเมินตนเองว่ามีคุณภาพเพียงใด
- ข. พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- ค. ให้การรับรองมาตรฐานสถาบัน
- ง. ตรวจสอบคุณภาพตนเองเป็นระยะ

28. ข้อความใดกล่าวผิดเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายใน

- ก. ประกันคุณภาพเป็นเรื่องของหน่วยงานต้นสังกัด
- ข. ประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา
- ค. ประกันคุณภาพต้องเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ
- ง. ประกันคุณภาพต้องวางแผนพัฒนาและมีเป้าหมายชัดเจน

30. หน่วยงานภายนอกใดที่มาประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

- ก. สกอ.
- ข. สมศ.
- ค. สวทช.
- ง. สสอท.

31. ข้อใดไม่ใช่หลักการสำคัญของการประกันคุณภาพภายนอก

- ก. ยึดหลักความเที่ยงตรง เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้
- ข. เป็นการประเมินที่มุ่งเน้นเรื่องการตัดสินใจ
- ค. มุ่งเน้นการส่งเสริมและประสานงานในลักษณะกัลยาณมิตร
- ง. มีเอกภาพเชิงนโยบายแต่หลากหลายในการปฏิบัติ

32. ในการประเมินคุณภาพภายนอก สถาบันจะต้องส่งเอกสารใดให้หน่วยงานที่จะมาประเมิน

- ก. แผนงานประจำปี
- ข. งบประมาณประจำปี
- ค. รายงานการประเมินตนเอง
- ง. ผลการตรวจประเมินหน่วยงานภายใน

33. ข้อความที่แสดงให้เห็นประสิทธิภาพหรือประสิทธิผลในการดำเนินงานในเรื่องนั้นจัดเป็นสิ่งที่ใด

- ก. ระบบคุณภาพ
- ข. ตัวบ่งชี้คุณภาพ
- ค. เกณฑ์ประเมินคุณภาพ
- ง. การควบคุมคุณภาพ

34. ข้อใดเป็นตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพ

- ก. มีระบบกลไกในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา
- ข. ร้อยละของกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่อกิจกรรมนักศึกษาทั้งหมด
- ค. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมศิลปวัฒนธรรม
- ง. ค่าใช้จ่ายและมูลค่าในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา

35. ข้อใดเป็นตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ

- ก. ระบบในการจัดการความรู้ในสโมสรนักศึกษา
- ข. ค่าใช้จ่ายและมูลค่าในการจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์
- ค. การจัดทำแผนงานสอดคล้องกับภารกิจของสโมสรนักศึกษา
- ง. การส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

36. ร้อยละของกิจกรรมด้านวิชาการต่อกิจกรรมทั้งหมด จัดเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพ ที่ชี้วัดสิ่งใด

ก. Input

ข. Process

ค. Output

ง. Impact

37. การมีระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จัดเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพที่ชี้วัดสิ่งใด

ก. Input

ข. Process

ค. Output

ง. Outcome

38. มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ จัดเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพที่ชี้วัดสิ่งใด

ก. Input

ข. Process

ค. Output

ง. Outcome

39. ข้อใดเป็นหลักในการเขียนโครงการ

ก. หลัก 6W 1H

ข. หลัก R2R

ค. หลัก 3R 1H

ง. หลัก 4W 2R

40. ข้อมูลจากการประเมินผลโครงการของปีการศึกษาที่ผ่านมา นำมาใช้เป็นข้อมูลในการเขียนโครงการในหัวข้อใด

ก. วัตถุประสงค์

ข. หลักการและเหตุผล

ค. วิธีดำเนินการ

ง. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

41. การกำหนดมาตรการสำหรับจัดปัญหาหรือสนองความต้องการเป็นการกำหนดสิ่งใดในโครงการ

ก. หลักการและเหตุผล

ข. วัตถุประสงค์

ค. วิธีดำเนินการ

ง. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

42. สิ่งใดไม่จำเป็นต้องมีในการเขียนนำเสนอโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา

ก. หลักการและเหตุผล

ข. วัตถุประสงค์

ค. วิธีดำเนินการ

ง. ผลกระทบของโครงการ

43. สิ่งใดเป็นข้อความที่สะท้อนว่าทำไมจึงต้องทำโครงการนี้

ก. หลักการและเหตุผล

ข. วัตถุประสงค์

ค. วิธีดำเนินการ

ง. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

44. สิ่งใดที่บ่งบอกว่าเราทำกิจกรรมนี้ไปเพื่ออะไร

ก. หลักการและเหตุผล

ข. วัตถุประสงค์

ค. วิธีดำเนินการ

ง. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

45. “..... จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น สโมสรนักศึกษาจึงเห็นควรที่จะจัดโครงการนี้ขึ้น”

ข้อความดังกล่าวควรจะอยู่ในส่วนใดของโครงการ

ก. หลักการและเหตุผล

ข. วัตถุประสงค์

ค. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ง. วิธีดำเนินโครงการ

46. โครงการ “นิสิตาสร่วมจิต พลิกชีวิตผืนป่าชายเลน” จัดเป็นกิจกรรมนักศึกษาประเภทใด

ก. วิชาการ

ข. กีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ

ค. ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

ง.บำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีงแวดล้อม

47. กิจกรรมใดเป็นกิจกรรมนักศึกษาประเภทวิชาการ

ก. สาธารณสุขพัฒนา ชาวประชาอุ้นใจ

ข. สืบสานงานศิลป์ ห้องถิ่นบางพลี

ค. จัดอบรมการประกันคุณภาพสำหรับงานกิจกรรมนักศึกษา

ง. หัวเหิยรวมใจ ใส่ใจลดโลกร้อน

48. ข้อใดไม่ใช่บทบาทของนักศึกษาในการประกันคุณภาพของสถาบัน

ก. ให้ข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสถาบัน

ข. รับรู้ ติดตาม และให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพของสถาบัน

ค. ร่วมกลุ่มเพื่อจัดตั้งชมรมเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพของสถาบัน

ง. ร่วมมือในการเขียนรายงานการประเมินตนเองระดับสถาบัน

49. นักศึกษานำเอากระบวนการ PDCA ไปใช้ในการพัฒนางานกิจกรรมนักศึกษา จัดเป็นบทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอย่างไร

ก. รับรู้ ติดตามและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพของสถาบัน

ข. ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพของสถาบัน

ค. นำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการพัฒนาตนเอง

ง. ศึกษา ติดตาม กำกับว่าข้อมูลที่ให้เป็นประโยชน์ต่อการประกันคุณภาพของสถาบันหรือไม่

50. ข้อใดเป็นการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของนักศึกษาในด้านการเรียนการสอน

- ก. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการสอนของอาจารย์
- ข. ช่วยเผยแพร่ผลงานวิจัยของสถาบัน
- ค. ช่วยประชาสัมพันธ์กิจกรรมบริการวิชาการของสถาบัน
- ง. เข้าร่วมกิจกรรมศิลปวัฒนธรรมด้วยความสมัครใจ

51. เมื่อนักศึกษาจบไปเป็นบัณฑิตแล้ว มีการให้ข้อมูลกับสถาบันในเรื่องภาวะการมีงานทำ จัดเป็นบทบาทของนักศึกษาในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพในด้านใด

- ก. การบริการวิชาการ
- ข. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- ค. การเรียนการสอน
- ง. การบริหาร

52. ข้อใดเป็นการสร้างความร่วมมือในลักษณะเครือข่าย

- ก. จัดสัมมนาในหัวข้อที่เป็นประโยชน์ให้กับเพื่อนนักศึกษาในมหาวิทยาลัย
- ข. จัดทำกระดานข่าวประชาสัมพันธ์งานต่าง ๆ
- ค. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นที่สนใจร่วมกัน
- ง. รวมกลุ่มกับชมรม ในระหว่างคณะวิชา และต่างสถาบัน

53. ข้อใดไม่ใช่จุดมุ่งหมายที่ต้องการให้เกิดความร่วมมือระหว่างนักศึกษาภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน

- ก. เพื่อเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ซึ่งกันและกัน
- ข. เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษา
- ค. เพื่อแข่งขันในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษาระหว่างสถาบัน
- ง. เพื่อเกิดแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา

54. การจัดงาน “สาธารณสุขสัมพันธ์แห่งประเทศไทย” จัดเป็นการสร้างเครือข่ายตามลักษณะใด

- ก. กลุ่มเครือข่ายตามพื้นที่
- ข. กลุ่มเครือข่ายตามลักษณะวิชาชีพ
- ค. กลุ่มเครือข่ายตามประเภทกิจกรรม
- ง. กลุ่มเครือข่ายตามความสนใจร่วมกัน

55. คณะกรรมการที่มาจากการแต่งตั้งเพื่อมาเป็นคณะกรรมการสโมสรมักศึกษาได้แก่ข้อใด

- ก. นายกสโมสรมักศึกษา
- ข. รองนายกสโมสรมักศึกษา
- ค. ประธานคณะวิชา
- ง. ประธานฝ่าย

56. สิ่งใดไม่ใช่หน้าที่หลักของคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา

- ก. วางแผนการดำเนินงานของสโมสรนักศึกษา
- ข. วางแผนบริหารการเงินสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา
- ค. ดูแลรับผิดชอบการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา
- ง. จัดหาแหล่งทุนเพื่อช่วยเหลือนักศึกษา

57. การกำหนดตัวบ่งชี้คุณภาพ จัดเป็นขั้นตอนใดในการประกันคุณภาพ

- ก. การควบคุมคุณภาพ
- ข. การตรวจสอบคุณภาพ
- ค. การประเมินคุณภาพ
- ง. การรับรองคุณภาพ

58. การกำหนดบทบาทของสมาชิกในองค์กรนักศึกษาให้รับผิดชอบในกระบวนการประกันคุณภาพภายใน จัดเป็นขั้นตอนใดในการประกันคุณภาพภายใน

- ก. การควบคุมคุณภาพ
- ข. การตรวจสอบคุณภาพ
- ค. การประเมินคุณภาพ
- ง. การรับรองคุณภาพ

59. เอกสารที่รวบรวมผลการดำเนินงานประจำปีของหน่วยงาน โดยมีการสะท้อนคุณภาพและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์ที่ตั้งขึ้น จัดเป็นเอกสารใด

- ก. รายงานประจำปี
- ข. รายงานการประเมินตนเอง
- ค. รายงานการศึกษาค้นคว้า
- ง. รายงานคุณภาพการศึกษา

60. การนำเสนอจุดอ่อน จุดแข็ง ของการดำเนินงาน ควรเขียนอยู่ในส่วนใดของรายงานการประเมินตนเอง

- ก. ส่วนนำ
- ข. ส่วนผลการดำเนินงาน
- ค. ส่วนสรุปผล
- ง. ส่วนรายการเอกสารหลักฐาน