

การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพ
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี

วุฒิพงษ์ ทองก้อน

คู่มือฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต

สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

กันยายน 2554

คณะกรรมการควบคุมคุณิพนธ์และคณะกรรมการสอบคุณิพนธ์ ได้พิจารณา
คุณิพนธ์ของ วุฒิพงษ์ ทองก้อน ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษาคุณิพนธ์บัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมคุณิพนธ์

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.อารมณั เพชรชื่น)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร บำเรอราช)

คณะกรรมการสอบคุณิพนธ์

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่ง เจริญจิต)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.อารมณั เพชรชื่น)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร บำเรอราช)

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สญาญ ชีระวนิชตระกูล)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับคุณิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษาคุณิพนธ์บัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี เข้มกลีกร)

วันที่.....เดือน.....ปี.....พ.ศ. 2554

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนคุณิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา

จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจำปีภาคต้น ปีการศึกษา 2553

ประกาศคุณูปการ

คุณฐิณิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.อารมณ เพชรชื่น อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร บำเรอราช อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่ง เจนจิต และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมญา ชีระวิชิตระกุล ที่กรุณาเป็นคณะกรรมการสอบคุณฐิณิพนธ์ และให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขอขอบคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความกรุณาจากผู้วิจัยในการสัมภาษณ์ อาทิ รองศาสตราจารย์ นายแพทย์กิจประมุข ดันตยาภรณ์ รองศาสตราจารย์ ดร.สมสรร วงษ์อยู่น้อย รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์วัลย์ สัตยารักษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรพรรณ เจนวาณิชยานนท์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรางค์ พรรณวิเชียร และผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเบื้องต้นของ เครื่องมือในการวิจัยทุกท่าน ที่รายงานอยู่ในภาคผนวกท้ายเล่ม

ขอขอบคุณเพื่อนนิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนรุ่นที่ 2 ที่ได้เป็น เพื่อนที่ดีในการเรียน โดยเฉพาะ คุณสิริววรรณ จรัสวีวรรณ คุณลลิตา ธรรมบุตร คุณถาวร ดันหยงมาสกุล และคุณวิไลลักษณ์ แก้วจินดา ขอขอบคุณ อาจารย์ฉลอม แขวงอินทร์ และอาจารย์ จิตชนก สิทธารถศักดิ์ ในการประสานงานและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวม ข้อมูลและขอขอบคุณ อาจารย์ฤทธิชัย เตชะมัทธนันท์ ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือในการตรวจ การเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารีลักษณ์ หาญมนตรีที่ได้ ช่วยตรวจสอบบทคัดย่อภาษาอังกฤษ

ขอบคุณอาจารย์และ นักศึกษาทุกท่านที่ได้ตอบแบบสอบถามและที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาค้นคว้า

ขอกราบขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนร่วมด้านความช่วยเหลือและให้ทุนทรัพย์ในการศึกษาเล่าเรียน อาทิ บิดา มารดา คุณครูประจำบวบ ดวงทอง คุณอาศรีสวัสดิ์ ทองก้อน

ขอบคุณสำหรับกำลังใจที่มีค่าซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการผลักดันให้สำเร็จการศึกษา ระดับคุณฐิณิพนธ์ คือ คุณปิยพร ทองก้อน ค.ช.รชด ทองก้อนและ ค.ช.รชคณัย ทองก้อน

ท้ายนี้ขอกราบคารวะแด่พระคุณของครูบาอาจารย์ทุกท่านทุกระดับชั้นการศึกษาที่ได้ อบรมสั่งสอน จัดเกล้าให้ผู้วิจัยมีความรู้ ความสามารถจนศึกษาได้สำเร็จการศึกษาระดับคุณฐิณิพนธ์ ผู้วิจัยขอขอบคุณความดีจากงานวิจัยฉบับนี้เป็นเครื่องคารวบูชาในพระคุณของครูบา อาจารย์ทุกท่านที่ได้สั่งสอนมา

วุฒิพนธ์ ทองก้อน

49820197: สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน: กศ.ด. (หลักสูตรและการสอน)

คำสำคัญ: การพัฒนาหลักสูตร/ หลักสูตรฝึกอบรม/ การประกันคุณภาพ

วลีพยางค์ ทองก้อน: การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี (DEVELOPMENT OF TRAINING CURRICULUM TO ENHANCE KNOWLEDGE AND QUALITY ASSURANCE SKILLS OF UNDERGRADUATE STUDENTS) คณะกรรมการควบคุมคุณภาพนิพนธ์: อารมณ เพชรชื่น, Ed.D., สุนทร บำเรอราช, Ph.D. 332 หน้า. ปี พ.ศ. 2554.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีขั้นตอนของการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมครั้งนี้เป็น 4 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน มีการดำเนินการดังนี้

1. การศึกษานโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เป็นการวิเคราะห์เอกสารซึ่งพบว่า นโยบายนั้นให้ความสำคัญกับการพัฒนานิสิตนักศึกษา โดยให้มีการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพไปใช้ในกิจกรรมนักศึกษา
2. การศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับความรู้และทักษะการประกันคุณภาพที่ควรเสริมสร้างให้กับนักศึกษา ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก สอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ได้เนื้อหาความรู้ที่ควรปลูกฝังให้กับนักศึกษา
3. การสำรวจความต้องการของคณะวิชาในการพัฒนาความรู้และทักษะการประกันคุณภาพให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่าสภาพปัจจุบันคณะวิชามีความต้องการที่จะพัฒนาความรู้และทักษะการประกันคุณภาพให้กับนักศึกษาอยู่ในระดับมาก
4. การสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้และทักษะการประกันคุณภาพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่า สภาพปัจจุบันนักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ และทักษะการประกันคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง
5. การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฝึกอบรม เพื่อศึกษาองค์ประกอบและรูปแบบของการฝึกอบรม ได้ผลสรุปองค์ประกอบของหลักสูตรฝึกอบรม ได้แก่ สภาพปัญหาและความต้องการจำเป็น หลักการ จุดมุ่งหมาย เนื้อหา กิจกรรมการฝึกอบรม สื่อการฝึกอบรม การวัดและประเมินผล ส่วนรูปแบบของหลักสูตรฝึกอบรมเน้นการมีส่วนร่วม สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ และสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างหลักสูตร เป็นการเขียนโครงร่างหลักสูตรให้สอดคล้องกับข้อมูลที่ได้จากการศึกษาข้อมูลพื้นฐาน ได้องค์ประกอบของหลักสูตรคือ สภาพปัญหาและความจำเป็น หลักการ เป้าหมาย จุดมุ่งหมาย เนื้อหา กิจกรรมการฝึกอบรม สื่อการฝึกอบรม และการวัดผล ประเมินผล จากนั้นนำโครงร่างหลักสูตรไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน พิจารณาประเมินความเหมาะสมและความสอดคล้อง พบว่า ทุกองค์ประกอบมีความเหมาะสมและมีความสอดคล้องกัน

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้หลักสูตร เป็นการนำหลักสูตรไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น 2 ระยะคือ การศึกษานำร่อง และการทดลองใช้หลักสูตร การศึกษานำร่องด้วยการนำหลักสูตรไปทดลองใช้กับนักศึกษา จำนวน 15 คน เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของการใช้หลักสูตรในสภาพจริง หลังจากนั้นนำหลักสูตรไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 30 คน ใช้เวลาในการทดลอง 30 ชั่วโมง โดยใช้รูปแบบการทดลองแบบกลุ่มเดียว ทำการทดสอบก่อนและหลังการใช้หลักสูตร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน และทดสอบด้วยค่า t -test แบบ dependent พบว่า คะแนนวัดความรู้ความเข้าใจ คะแนนวัดเจตคติ ต่อการประกันคุณภาพหลังการทดลองใช้หลักสูตร สูงกว่าก่อนการใช้หลักสูตรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจ มีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ 70 ค่าเฉลี่ยคะแนนด้านเจตคติ มีประสิทธิภาพสูงกว่า 3.50 ค่าคะแนนเฉลี่ยด้านทักษะการประกันคุณภาพมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ 2.50 และความเหมาะสมของการทดลองใช้หลักสูตรอยู่ในระดับมาก

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผลและปรับปรุงหลักสูตร จากผลการทดลองใช้หลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ในการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตร ผู้วิจัยได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร โดยปรับปรุงด้านความเหมาะสมของเนื้อหาและปรับปรุงภาษาในแต่ละองค์ประกอบของหลักสูตรให้เหมาะสมและสอดคล้องกัน แล้วจัดทำเป็นหลักสูตร และคู่มือการใช้หลักสูตร ฉบับสมบูรณ์ สำหรับนำไปใช้ในการฝึกอบรม

49820197: MAJOR: CURRICULUM AND INSTRUCTION; Ed.D.

(CURRICULUM AND INSTRUCTION)

KEYWORDS: CURRICULUM DEVELOPMENT/TRAINING PROGRAM

CURRICULUM/ QUALITY ASSURANCE

WUTHIPONG THONGKON: THE DEVELOPMENT OF TRAINING CURRICULUM TO ENHANCE KNOWLEDGE AND QUALITY ASSURANCE SKILLS OF UNDERGRADUATE STUDENTS. ADVISORY COMMITTEE: AROM, PETCHUEN, Ed.D. SUNTHORN BUMRERRAJ., Ph.D. 332 P. 2011.

The main purpose of this study was to develop a training program curriculum to enhance knowledge and quality assurance skills for undergraduate students. There were 4 steps of research methodology as follows :

The first step was the study of fundamental data as follows:

1. Studying the policy of the Office of the Commission of Higher Education :

It was found that the policy has focused on the importance of students' development by enriching knowledge and quality assurance skills to be used in students' activities.

2. Studying the experts' opinions about knowledge and quality assurance skills that ought to be learnt : This was accomplished by in depth interviews and solicitation of opinions from 5 experts to justify knowledge that should be taught to students.

3. Surveying the faculties' need to improve knowledge and quality assurance skills for undergraduate students: It was found that the faculties' need to improve knowledge and quality assurance skills for undergraduate students were at a high level.

4. Surveying opinions about knowledge and quality assurance skills of undergraduate students: This survey revealed that undergraduate students have knowledge and quality assurance skills at an intermediate level.

5. Reviewing of documents and research related to components and models of training curriculum: It was concluded that the components of the training curriculum were the situations of problems and essential needs, the curriculum principles, the goals, the area of content, the training activities, the training materials, and the evaluation. Meanwhile, the model

of the training curriculum has focused on constructing the knowledge and practice related to the problems, the needs, and the practical work.

The second step was the curriculum design. The curriculum draft was designed based on the problems and the needs identified in the first step. The curriculum consisted of the situations of problem and essential needs which were the principles, the goals, the content, the training activities, the training materials, and the evaluation. Then the curriculum draft was carefully considered by 5 experts with regard to its appropriateness and consistency. This resulted in an approval of the draft curriculum.

The third step was curriculum implementation. The curriculum was evaluated as a pilot study using 15 undergraduate students from Huachiew Chalermprakiet University. The curriculum was revised using the results of the pilot study, and then used with samples of 30 undergraduate students from Huachiew Chalermprakiet University for 30 hours duration. It was a one – group – experiment design with a pre-test and post – test. The data were analyzed by using fundamental statistics and a dependent t – test.

It was found that the results of the achievement test and the attitude test results covered quality assurance in the revised curriculum were higher than the results using the original curriculum, with significant statistical difference at .01. The average point for the achievement test and the attitude test were higher than 70 and 3.50 respectively. The average points for quality assurance skills were higher than 2.50 .The appropriateness of the curriculum implementation was at high level.

The fourth step was curriculum evaluation and revision. It was found from the findings of the curriculum implementation that curriculum, improved by the researcher, was effective in accordance with the curriculum evaluation criteria. The appropriateness of the contents and the consistency of language used in each curriculum component were improved. Finally, the complete curriculum was constructed for use in the training process.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร.....	11
การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม.....	38
การเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา.....	60
พัฒนาการของการวัดผลและประเมินผลการศึกษา.....	69
แนวคิดหลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	75
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม.....	121
3 การดำเนินการวิจัย.....	133
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาค้นคว้าและสำรวจข้อมูลพื้นฐาน.....	136
ขั้นตอนที่ 2 การสร้างหลักสูตร.....	141
ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้หลักสูตร.....	145
ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผลและการปรับปรุงหลักสูตร.....	150
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	151
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐาน.....	151
ตอนที่ 2 ผลการสร้างหลักสูตร.....	164

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 3 ผลการทดลองใช้หลักสูตร.....	178
ตอนที่ 4 ผลการประเมินผลและปรับปรุงหลักสูตร.....	183
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	186
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	186
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	186
สรุปผลการวิจัย.....	189
อภิปรายผลการวิจัย.....	192
ข้อเสนอแนะ.....	200
บรรณานุกรม.....	201
ภาคผนวก.....	215
ภาคผนวก ก.....	216
ภาคผนวก ข.....	220
ภาคผนวก ค.....	273
ภาคผนวก ง.....	289
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	331

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตารางวิเคราะห์การใช้เทคนิคปูของค์.....	37
2 ขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกัน คุณภาพ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	134
3 แบบแผนการทดลอง.....	146
4 แบบสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพ.....	154
5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นความต้องการของ อาจารย์ในการพัฒนาความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพให้กับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี.....	156
6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ และทักษะด้านการประกันคุณภาพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	160
7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสม ของโครงร่างหลักสูตร.....	173
8 แสดงค่าความสอดคล้องของโครงร่างหลักสูตรในแต่ละองค์ประกอบ.....	174
9 การประเมินความเหมาะสมของหลักสูตร ด้านจุดประสงค์การเรียนรู้ หลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้าง ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	175
10 การประเมินหลักสูตร ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ การพัฒนาหลักสูตร ฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี.....	176
11 การประเมินหลักสูตร ด้านกระบวนการวัดและประเมินผลการพัฒนาหลักสูตร ฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี.....	177
12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสม ในการใช้หลักสูตร ฝึกอบรมจากการศึกษานำร่อง.....	179
13 แสดงค่าสถิติพื้นฐานของคะแนนวัดความรู้ด้านการประกันคุณภาพ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ทั้งก่อนและหลังทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม.....	180

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความรู้และ เจตคติ ต่อการประกันคุณภาพ ก่อนและหลังการใช้หลักสูตรฝึกอบรม.....	181
15 การเปรียบเทียบคะแนนวัดความรู้ และเจตคติ หลังการใช้หลักสูตรฝึกอบรม ในแต่ละด้านตามเกณฑ์ที่กำหนด.....	181
16 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนความเหมาะสมของ การใช้หลักสูตรฝึกอบรมจากการประเมิน โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	182

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรตามแนวความคิดของไทเลอร์.....	18
2 รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรตามแนวความคิดของทาบ.....	20
3 รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรตามแนวความคิดของเซเลอร์และอเล็กซานเดอร์.....	22
4 การพัฒนาหลักสูตรตามแนวความคิดของกู๊ดเอดและริชเชอร์.....	23
5 รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรตามแนวความคิดของฟ็อกซ์.....	24
6 รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรแบบครบวงจรของวิชัย วงษ์ใหญ่.....	26
7 รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรตามแนวความคิดของสังัด อุทรนันท์.....	28
8 ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบพื้นฐานของหลักสูตร.....	28
9 รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรของผู้วิจัย โดยประยุกต์ใช้แนวคิดของทาบและไทเลอร์...	57
10 กระบวนการพัฒนาหลักสูตรฝึกตามแนวคิดของผู้วิจัย.....	59
11 ระบบประกันคุณภาพการศึกษา: การรับรองวิทยฐานะ.....	85
12 ระบบประกันคุณภาพการศึกษา: การตรวจสอบกลไกประกันคุณภาพ.....	87
13 ระบบประกันคุณภาพการศึกษา: การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร..(TQM).....	89
14 ระบบประกันคุณภาพการศึกษา: การควบคุมคุณภาพ..(Quality Control).....	92
15 ระบบประกันคุณภาพการศึกษา: ISO 9000.....	96
16 ระบบประกันคุณภาพการศึกษา: การใช้ดัชนีบ่งชี้สมรรถภาพการดำเนินงาน.....	98
17 ระบบประกันคุณภาพการศึกษา: การประเมินคุณภาพโปรแกรมวิชา.....	101
18 ความเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐานการศึกษาและการประกันคุณภาพ.....	106
19 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายใน กับการประกันคุณภาพภายนอก.....	120
20 กรอบแนวคิดการวิจัย การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้าง ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	132