

ภาคผนวก ค

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตัวอย่างแบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงาน ความสามารถในการทำงาน และบรรยากาศองค์การ
กับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชน
ในเขตภาคกลาง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้สำหรับพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชน
ในเขตภาคกลาง
2. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่าง
ลักษณะงาน ความสามารถในการทำงาน และบรรยากาศองค์การกับความสุขในการทำงาน
ของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางและเพื่อศึกษาปัจจัย
ที่สามารถร่วมพยากรณ์ความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาล
ชุมชนในเขตภาคกลาง
3. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 6 ข้อ
 - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความสุขในการทำงาน จำนวน 18 ข้อ
 - ส่วนที่ 3 แบบสอบถามลักษณะงาน จำนวน 19 ข้อ
 - ส่วนที่ 4 แบบสอบถามความสามารถในการทำงาน จำนวน 29 ข้อ
 - ส่วนที่ 5 แบบสอบถามบรรยากาศองค์การ จำนวน 31 ข้อ
4. ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริงมากที่สุด ไม่มีถูกผิด
คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับและการวิเคราะห์ดังนั้นคำตอบจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อตัว
ท่านเลย
5. เมื่อท่านทำแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งคืนหัวหน้างานหรือกลุ่ม
การพยาบาลภายใน 1 สัปดาห์หลังได้รับแบบสอบถาม
6. ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณ
ทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือไว้ ณ โอกาสนี้

นางสาวหทัย ศรีวงษ์

นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความ และเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้ตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี (เกิน 6 เดือนคิดเป็น 1 ปี)

3. สถานภาพสมรส

() โสด () คู่
() หม้าย () หย่า/แยก

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

() ปริญญาตรี/ ประกาศนียบัตรหรือเทียบเท่าปริญญาตรี
() ปริญญาโท
() ปริญญาเอก

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน.....ปี

6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้.....ปี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความสุจริตในการทำงาน

คำชี้แจง แบบสอบถามความสุจริตในการทำงานนี้ เป็นแบบวัดความสุจริตในการปฏิบัติงานของท่าน

ในปัจจุบัน ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 18 ข้อให้ท่านประเมินเหตุการณ์ อาการ ความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่าน และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบขวามือ หลังข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงกับตัวท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยคำตอบจะมี 5 ตัวเลือก ซึ่งพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

5 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงที่สุด

4 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริง

3 หมายถึง ข้อความนั้นไม่แน่ใจ

2 หมายถึง ข้อความนั้นไม่เป็นจริง

1 หมายถึง ข้อความนั้นไม่เป็นจริงที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		1	2	3	4	5	
1	ท่านรู้สึกสนุกกับการทำงาน						
2	ท่านรู้สึกปลื้มใจที่ได้ทำงาน						
5	ท่านรู้สึกไม่สบายใจ						
6	ท่านรู้สึกคับข้องใจ						
9	ท่านรู้สึกท้อแท้เมื่อผู้ร่วมงานไม่ช่วยเหลือกัน						
10	ท่านมีความพึงพอใจ						
13	ท่านภูมิใจ สุขใจในประสบการณ์ชีวิตที่ได้รับ						
14	ท่านพึงพอใจงานการพยาบาลที่ทำอยู่ปัจจุบัน						
18	ท่านพึงพอใจเมื่องานที่ทำประสบผลสำเร็จตามที่คาดหวัง						

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามลักษณะงาน

คำชี้แจง แบบสอบถามลักษณะงานนี้ เป็นแบบวัดความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันในหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 19 ข้อ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบขวามือหลังข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงกับตัวท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยคำตอบจะมี 5 ตัวเลือก ซึ่งพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

5 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงที่สุด

4 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริง

3 หมายถึง ข้อความนั้นไม่แน่ใจ

2 หมายถึง ข้อความนั้นไม่เป็นจริง

1 หมายถึง ข้อความนั้นไม่เป็นจริงที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		1	2	3	4	5	
1	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ใช้ทักษะหลายด้าน						
2	งานที่ท่านปฏิบัติต้องใช้ความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ						
4	งานที่ท่านปฏิบัติเปิดโอกาสให้						
7	งานที่ท่านปฏิบัติเปิดโอกาสให้ท่านได้						

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		1	2	3	4	5	
8	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ต้องดูแลผู้ป่วย แบบองค์รวม						
11	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ต้องมีมาตรฐาน ในการปฏิบัติงาน						
12	ท่านสามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเองในการ						
15	ท่านมีโอกาสนำความรู้ไปปรับปรุง ในการปฏิบัติงาน						
18	ท่านได้รับทราบผลการปฏิบัติงานจากผู้ที่มี ส่วนเกี่ยวข้อง						
19	ท่านได้รับคำแนะนำในการพัฒนางานจากเพื่อน ร่วมงาน						

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสามารถในการทำงาน

คำชี้แจง แบบสอบถามความสามารถในการทำงาน นี้เป็นแบบวัดความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับ
ความสามารถในการทำงานในหน่วยงานอุบัติเหตุดูแลผู้ป่วย ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด
29 ข้อ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบขวามือหลังข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
กับตัวท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยคำตอบจะมี 5 ตัวเลือก ซึ่งพิจารณาตามเกณฑ์
ดังนี้

5 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงที่สุด

4 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริง

3 หมายถึง ข้อความนั้นไม่แน่ใจ

2 หมายถึง ข้อความนั้นไม่เป็นจริง

1 หมายถึง ข้อความนั้นไม่เป็นจริงที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		1	2	3	4	5	
1	ท่านสามารถมอบหมายความรับผิดชอบให้สมาชิก						
3	ท่านสามารถนำความรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ						
5	ท่านสามารถประเมินอาการผู้ป่วยวิกฤติ						
9	ท่านสามารถตอบสนองความต้องการด้านจิตใจ						
10	ท่านสามารถเลือกวิธีที่เหมาะสมในการให้ความรู้						
12	ท่านสามารถสอนโดยผสมผสานความต้องการ ของผู้ป่วย						
13	ท่านสามารถนำข้อมูลจากการประเมินผู้ป่วย มาวางแผน						
18	ท่านสามารถประเมินผลลัพธ์ทางการพยาบาล ได้อย่างถูกต้อง						
19	ท่านสามารถสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ป่วยเพื่อ						
24	ท่านสามารถสื่อสารให้ทีมสุขภาพมีส่วนร่วม ในการดูแล						
25	ท่านสามารถปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยคำนึงถึง						
29	ท่านสามารถเสนอแนวคิดใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์						

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ

คำชี้แจง แบบสอบถามบรรยากาศองค์การนี้เป็นแบบวัดความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับบรรยากาศ

องค์การในหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 31 ข้อ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบขวามือหลังข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
กับตัวท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยคำตอบจะมี 5 ตัวเลือก ซึ่งพิจารณาตามเกณฑ์
ดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริงที่สุด
- 4 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นจริง
- 3 หมายถึง ข้อความนั้นไม่แน่ใจ
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นไม่เป็นจริง
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นไม่เป็นจริงที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		1	2	3	4	5	
1	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดเป้าหมาย						
4	หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้บุคลากร						
6	เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่านแสดง ความรับผิดชอบ						
8	ผลงานความรับผิดชอบต่อท่านส่งผลต่อ						
10	ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือและสนับสนุน						
15	เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือ						
17	ผู้บังคับบัญชามอบสนับสนุนให้บุคลากร						
20	นอกจากการพิจารณาความดีความชอบแล้ว ผู้บังคับบัญชา						
21	เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นผู้บังคับบัญชา						
24	เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในหน่วยงาน บุคลากร						
25	บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐาน						
27	บุคลากรปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ						
29	ท่านมีส่วนร่วมในการป้องกันความเสี่ยง						
31	หน่วยงานของท่านมีการป้องกันความเสี่ยง						