

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงาน ความสามารถในการทำงาน และบรรยากาศองค์การกับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง 33 แห่ง จำนวน 376 คน ได้รับกลับคืนจำนวน 369 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.14 ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับวิจัยดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสุขในการทำงาน ความมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงาน ระดับความสามารถในการทำงานของพยาบาล และระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะงาน ความสามารถในการทำงาน บรรยากาศองค์การกับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง โดยใช้สมการถดถอยแบบขั้น

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	20	5.4
หญิง	349	94.6
อายุ (ปี) ($\bar{X} = 35.78$ $SD = 6.78$ min = 22 max = 54 ปี)		
22 - 29	61	16.2
30 - 39	200	54.2
40 - 49	96	26.0
50 - 54	12	3.3
สถานภาพสมรส		
โสด	157	42.5
คู่	200	54.2
หม้าย	1	0.3
หย่า/ แยก	11	2.9
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี/ ประกาศนียบัตร	344	93.2
ปริญญาโท	25	6.8
ประสบการณ์ในการทำงานในหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน (ปี)		
($\bar{X} = 10.20$ $SD = 5.91$ min = 1 max = 30 ปี)		
1 - 5	88	23.8
6 - 10	134	36.3
11 - 15	74	20.1
16 - 20	57	15.4
21 - 30	16	4.3

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวนคน	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการทำงานในโรงพยาบาล (ปี)		
($\bar{X}$ = 10.20 SD = 5.91 min = 1 max = 31 ปี)		
1 - 5 ปี	74	20.1
6 - 10 ปี	86	23.3
11 - 15 ปี	106	28.7
16 - 20 ปี	69	18.7
21 - 31 ปี	34	9.2

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลที่ทำงานในหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง จำนวน 369 คนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 349 คน คิดเป็นร้อยละ 94.6 มีอายุระหว่าง 30 - 39 ปีมากที่สุด จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 54.2 รองลงมา มีอายุระหว่าง 40 - 49 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 26 มีสถานภาพกลุ่มมากที่สุด จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 54.2 รองลงมา สถานภาพโสด จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5 ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรีหรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี จำนวน 344 คน คิดเป็นร้อยละ 93.2 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานในหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน 6 - 10 ปี จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน 1 - 5 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 ระยะเวลาในการทำงานมากที่สุดในช่วง 11 - 15 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 รองลงมา คือ 6 - 10 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสุข

ในการทำงาน ความมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงาน ระดับความสามารถ

ในการทำงานของพยาบาล และระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง

ตอนที่ 2.1 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสุข

ในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงาน
อุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง

ความสุขในการทำงาน	$\bar{x}$	SD	ระดับ
ด้านอารมณ์ทางลบ	4.07	0.86	สูง
ด้านการประเมินชีวิตโดยรวม	3.96	0.78	สูง
ด้านความพึงพอใจในงาน	3.94	0.76	สูง
ด้านอารมณ์ทางบวก	3.89	0.70	สูง
ความสุขในการทำงานโดยรวม	3.97	0.75	สูง

จากตารางที่ 4 พบว่า ความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.97, SD = 0.75$) เมื่อพิจารณา
รายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับสูงทั้งหมด โดยมีด้านอารมณ์ทางลบมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด
($\bar{X} = 4.07, SD = 0.86$) รองลงมาคือด้านการประเมินชีวิตโดยรวม ($\bar{X} = 3.96, SD = 0.78$)
ส่วนด้านอารมณ์ทางบวกมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ ($\bar{X} = 3.89, SD = 0.70$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสุขในการทำงานด้านอารมณ์ทางบวก
ของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนก
ตามรายชื่อ

ด้านอารมณ์ทางบวก	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ความปลาบปลื้มใจที่ได้ทำงานที่มีคุณค่า	4.07	0.67	สูง
2. ความรู้สึกรักงานจึงต้องเอาใจใส่ในงานที่ทำอยู่เสมอ	3.95	0.66	สูง
3. ความรู้สึกสนุกกับการทำงาน	3.81	0.70	สูง
4. ความรู้สึกมีความสุขขณะทำงาน	3.75	0.72	สูง
โดยรวม	3.89	0.69	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 5 พบว่า ความสุขในการทำงานด้านอารมณ์ทางบวกของพยาบาลหน่วยงาน
อุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางมีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสูง
($\bar{X} = 3.89$, $SD = 0.69$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อคำถามมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง
ทั้งหมดโดยมีข้อความปลอบปล้ำใจที่ได้ทำงานที่มีคุณค่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.07$,
 $SD = 0.67$) รองลงมาคือข้อความรู้สึกรักงานจึงต้องเอาใจใส่ในงานที่ทำอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.95$,
 $SD = 0.66$) ส่วนข้อความรู้สึมีความสุขขณะทำงานมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.75$, $SD = 0.72$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสุขในการทำงานด้านอารมณ์ทางลบ
ของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนก
ตามรายข้อ

ด้านอารมณ์ทางลบ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ความรู้สึกไม่สบายใจเมื่อท่านทำงานผิดพลาด	4.36	0.76	สูง
2. ความรู้สึกหงุดหงิดที่มีผู้ร่วมงานขาดความรับผิดชอบ	4.10	0.84	สูง
3. ความรู้สึกคับข้องใจเมื่อเห็นการกระทำต่อผู้ป่วยหรือผู้ร่วมงาน ที่ไม่ถูกต้อง	4.09	0.76	สูง
4. ความรู้สึกท้อแท้เมื่อผู้ร่วมงานไม่ช่วยเหลือกันเมื่อมีภาระงาน เพิ่มขึ้น	3.96	0.91	สูง
5. ความรู้สึกเบื่อหน่ายกับสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการ ทำงาน	3.91	0.96	สูง
โดยรวม	4.08	0.85	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 6 พบว่า ความสุขในการทำงานด้านอารมณ์ทางลบของพยาบาลหน่วยงาน
อุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางมีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสูง
($\bar{X} = 4.08$, $SD = 0.85$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อคำถามมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง
ทั้งหมดโดยมีข้อท่านรู้สึกไม่สบายใจเมื่อท่านทำงานผิดพลาดมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.36$,
 $SD = 0.76$) รองลงมาคือ ข้อความรู้สึกรู้สึกหงุดหงิดที่มีผู้ร่วมงานขาดความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.10$,
 $SD = 0.84$) ส่วนข้อความรู้สึกรู้สึกเบื่อหน่ายกับสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการ
ทำงานมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.91$, $SD = 0.96$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสุขในการทำงานด้านการประเมินชีวิตโดยรวม
ของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนก
ตามรายชื่อ

ด้านการประเมินชีวิตโดยรวม	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ความภูมิใจ สุขใจในประสบการณ์ชีวิตที่ได้รับ	4.08	0.69	สูง
2. ความสุขในชีวิต	4.04	0.75	สูง
3. ความพึงพอใจในการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน	3.96	0.80	สูง
4. ความสมหวังกับการบรรลุเป้าหมายของชีวิตที่ท่านกำหนดไว้	3.77	0.84	สูง
โดยรวม	3.96	0.77	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 7 พบว่า ความสุขในการทำงานด้านการประเมินชีวิตโดยรวมของพยาบาล
หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางมีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ใน
ระดับสูง ($\bar{X} = 3.96, SD = 0.77$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง
ทั้งหมดโดยมีข้อความภูมิใจ สุขใจในประสบการณ์ชีวิตที่ได้รับ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.08,$
 $SD = 0.69$) รองลงมาคือข้อความสุขในชีวิต ($\bar{X} = 4.04, SD = 0.75$) ส่วนข้อความสมหวัง
กับการบรรลุเป้าหมายของชีวิตที่ท่านกำหนดไว้มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.77, SD = 0.84$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสุขในการทำงานด้านความพึงพอใจในงาน
ของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตาม
รายชื่อ

ด้านความพึงพอใจในงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ความพึงพอใจเมื่องานที่ทำประสบผลสำเร็จตามที่คาดหวัง	4.30	0.67	สูง
2. ความพึงพอใจที่ได้ทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	4.18	0.67	สูง
3. ความพึงพอใจงานการพยาบาลที่ทำอยู่ปัจจุบัน	3.90	0.77	สูง
4. ความพอใจในตำแหน่งที่ทำปฏิบัติอยู่	3.90	0.75	สูง
5. ความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมของการทำงาน	3.47	0.84	สูง
โดยรวม	3.95	0.74	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 8 พบว่า ความสุขในการทำงานด้านความพึงพอใจในงานของพยาบาล
หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางมีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ใน
ระดับสูง ($\bar{X} = 3.95$, $SD = 0.74$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง
ทั้งหมดโดยมีข้อความพึงพอใจเมื่องานที่ทำประสบผลสำเร็จตามที่คาดหวังมีค่าคะแนนเฉลี่ย
สูงสุด ($\bar{X} = 4.30$, $SD = 0.67$) รองลงมาคือข้อความพึงพอใจที่ได้ทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
($\bar{X} = 4.18$, $SD = 0.67$) ส่วนข้อความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมของการทำงานมีค่าคะแนนเฉลี่ย
ต่ำสุด ($\bar{X} = 3.47$, $SD = 0.84$)

ตอนที่ 2.2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความมีคุณค่ามีความหมาย
ของลักษณะงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงาน
ของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง โดยรวม
และรายด้าน

ลักษณะงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านความหลากหลายของทักษะ	4.34	0.54	สูง
2. ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน	4.19	0.54	สูง
3. ด้านความสำคัญของงาน	3.90	0.58	สูง
4. ด้านความมีอิสระในการปฏิบัติงาน	3.73	0.58	สูง
5. ด้านผลป้อนกลับของงาน	3.63	0.67	สูง
โดยรวม	3.96	0.58	สูง

จากตารางที่ 9 พบว่า ความมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงานของพยาบาลหน่วยงาน
อุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสูง
($\bar{X} = 3.96, SD = 0.58$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับสูงทั้งหมดโดยมีด้าน
ความหลากหลายของทักษะมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.34, SD = 0.54$) รองลงมาคือด้านความมี
เอกลักษณ์ของงาน ($\bar{X} = 4.19, SD = 0.54$) ส่วนด้านผลป้อนกลับของงานมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด
คือ ($\bar{X} = 3.63, SD = 0.67$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงาน
ด้านความหลากหลายของทักษะของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาล
ชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ

ด้านความหลากหลายของทักษะ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. งานที่ใช้ทักษะหลายด้านเพื่อให้งานมีคุณภาพ	4.40	0.62	สูง
2. งานที่ท้าทายความสามารถ	4.34	0.60	สูง
3. งานที่ใช้ความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ	4.30	0.62	สูง
โดยรวม	4.35	0.61	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 10 พบว่า ความมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงานด้านความหลากหลายของทักษะของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางมีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.35, SD = 0.61$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทั้งหมดโดยมีข้องานที่ใช้ ทักษะหลายด้านเพื่อให้งานมีคุณภาพมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.40, SD = 0.62$) รองลงมาคือข้องานที่ทำท่ายความสามารถ ($\bar{X} = 4.34, SD = 0.60$) ส่วนข้องานที่ต้องใช้ความรู้ ใหม่ๆ อยู่เสมอมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.30, SD = 0.62$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงานด้านความสำคัญของงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ

ด้านความสำคัญของงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. งานที่เปิดโอกาสให้มีการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	4.09	0.66	สูง
2. งานที่เปิดโอกาสให้มีการพัฒนางาน	4.04	0.72	สูง
3. งานที่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมกำหนดข้อปฏิบัติต่าง ๆ กับทีมสุขภาพ	3.77	0.73	สูง
4. งานที่เปิดโอกาสให้มีการจัดการกับปัญหาหรือความขัดแย้งด้านจริยธรรม	3.69	0.65	สูง
โดยรวม	3.90	0.69	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 11 พบว่า ความมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงานด้านความสำคัญของงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางมีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.90, SD = 0.69$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทั้งหมดโดยมีข้องานที่เปิดโอกาสให้มีการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.09, SD = 0.66$) รองลงมาคือข้องานที่เปิดโอกาสให้มีการพัฒนางาน ($\bar{X} = 4.04, SD = 0.72$) ส่วนข้องานที่เปิดโอกาสให้มีการจัดการกับปัญหาหรือความขัดแย้งด้านจริยธรรมมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.69, SD = 0.65$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและควมมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงาน
ด้านควมมีเอกลักษณะงาน ของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาล
ชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ

ด้านควมมีเอกลักษณะงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. งานที่ต้องมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน	4.48	0.62	สูง
2. งานที่ผู้ปฏิบัติควรได้รับการอบรมเฉพาะทาง	4.41	0.67	สูง
3. งานที่ต้องดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวมอย่างชัดเจน	4.02	0.77	สูง
4. งานที่มีความยุ่งยากซับซ้อนในการให้การพยาบาล	3.86	0.82	สูง
โดยรวม	4.19	0.72	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 12 พบว่า ควมมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงานด้านควมมีเอกลักษณะงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางมีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.19, SD = 0.72$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทั้งหมดโดยมีข้อคำถามงานที่ต้องมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.48, SD = 0.62$) รองลงมาคือข้องานที่ผู้ปฏิบัติควรได้รับการอบรมเฉพาะทาง ($\bar{X} = 4.41, SD = 0.67$) ส่วนข้องานที่มีความยุ่งยากซับซ้อนในการให้การพยาบาล มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.86, SD = 0.82$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและควมมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงาน
ด้านควมมีอิสระในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาล
ชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ

ด้านควมมีอิสระในการทำงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การตัดสินใจได้ด้วยตนเองในการจัดกิจกรรมการพยาบาล แก่ผู้ป่วย	4.00	0.69	สูง
2. การมีอำนาจอย่างเพียงพอในการตัดสินใจเลือกวิธีการปฏิบัติงาน ที่ได้รับมอบหมาย	3.79	0.72	สูง

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ด้านความมีอิสระในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
3. การนำความรู้ไปปรับปรุงในการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ	3.67	0.71	สูง
4. การเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเองตามความเหมาะสม	3.45	0.83	ปานกลาง
โดยรวม	3.73	0.74	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 13 พบว่า ความมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงานด้านความมีอิสระในการปฏิบัติงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.73, SD = 0.74$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าส่วนใหญ่ข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงโดยมีข้อการตัดสินใจได้ด้วยตนเองในการจัดกิจกรรมการพยาบาลแก่ผู้ป่วยมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.00, SD = 0.69$) รองลงมาคือ ข้อการมีอำนาจอย่างเพียงพอในการตัดสินใจเลือกวิธีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.79, SD = 0.72$) ส่วนข้อการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเองตามความเหมาะสมมีค่าคะแนนเฉลี่ยปานกลาง ($\bar{X} = 3.45, SD = 0.83$)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงานด้านผลป้อนกลับของงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ

ด้านผลป้อนกลับของงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การพัฒนาตนเองตามคำชี้แนะจากผู้บังคับบัญชา	3.73	0.76	สูง
2. การได้รับคำแนะนำในการพัฒนางานจากเพื่อนร่วมงาน	3.67	0.74	สูง
3. การได้รับทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	3.62	0.93	สูง
4. การได้รับทราบผลการปฏิบัติงานจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การทำงานของท่านอย่างสม่ำเสมอ	3.51	0.83	สูง
โดยรวม	3.63	0.82	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 14 พบว่า ความมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงานด้านผลป้อนกลับของงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.63, SD = 0.82$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทั้งหมดโดยมีข้อการพัฒนาตนเองตามคำชี้แนะจากผู้บังคับบัญชามีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.73, SD = 0.76$) รองลงมาคือการได้รับคำแนะนำในการพัฒนางานจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.67, SD = 0.74$) ส่วนข้อการได้รับทราบผลการปฏิบัติงานจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำงานของท่านอย่างสม่ำเสมอมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.51, SD = 0.83$)

ตอนที่ 2.3 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางโดยรวมและรายด้าน

ความสามารถในการทำงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านการดูแลผู้ป่วยวิกฤติ	3.99	0.49	สูง
2. ด้านการพัฒนาวิชาชีพ	3.98	0.50	สูง
3. ด้านการเป็นผู้นำ	3.87	0.53	สูง
4. ด้านการวางแผนและประเมินผลการพยาบาล	3.87	0.48	สูง
5. ด้านการสร้างสัมพันธภาพและการติดต่อสื่อสาร	3.87	0.47	สูง
6. ด้านการสอนและการสร้างความร่วมมือ	3.83	0.54	สูง
โดยรวม	3.87	0.50	สูง

จากตารางที่ 15 พบว่า ความสามารถในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.87, SD = 0.50$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทั้งหมดโดยมีด้านการดูแลผู้ป่วยวิกฤติมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.99, SD = 0.49$) รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.98, SD = 0.50$) ส่วนด้านการสอนและการสร้างความร่วมมือมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.83, SD = 0.54$)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการทำงานด้านการเป็นผู้นำ
ของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนก
ตามรายชื่อ

ด้านการเป็นผู้นำ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การนำความรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	3.93	0.57	สูง
2. การมอบหมายความรับผิดชอบให้สมาชิกทีมดูแลผู้ป่วย ได้เหมาะสมตามขอบเขตความรู้ความสามารถ	3.86	0.66	สูง
3. การให้เหตุผลเพื่อให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ให้บรรลุเป้าหมาย	3.85	0.59	สูง
4. การให้คำแนะนำแก่สมาชิกทีมในการวางแผนการพยาบาล ได้อย่างเหมาะสม	3.85	0.59	สูง
โดยรวม	3.81	0.60	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 16 พบว่า ความสามารถในการทำงานด้านการเป็นผู้นำในการปฏิบัติงาน
ของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนนโดยรวม
อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.81$, $SD = 0.60$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ใน
ระดับสูงทั้งหมด โดยมีข้อการนำความรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้
อย่างเหมาะสมมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.93$, $SD = 0.57$) รองลงมาคือ ข้อการมอบหมาย
ความรับผิดชอบให้สมาชิกทีมดูแลผู้ป่วยได้เหมาะสมตามขอบเขตความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.86$,
 $SD = 0.66$) ส่วนข้อการให้เหตุผลเพื่อให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย
และข้อการให้คำแนะนำแก่สมาชิกทีมในการวางแผนการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม มีค่าคะแนน
เฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.85$, $SD = 0.59$)

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการทำงานด้านการดูแลผู้ป่วยวิกฤติของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง จำแนกตามรายชื่อ

ด้านการดูแลผู้ป่วยวิกฤติ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การประเมินอาการผู้ป่วยวิกฤติได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว	4.10	0.59	สูง
2. การปฏิบัติการพยาบาลช่วยเหลือผู้ป่วยวิกฤติได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย	4.05	0.60	สูง
3. การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์กับผู้ป่วยวิกฤติได้อย่างเหมาะสม	4.05	0.58	สูง
4. การเผชิญกับสถานการณ์วิกฤติได้อย่างมั่นใจ	3.99	0.63	สูง
5. การตอบสนองความต้องการด้านจิตใจของผู้ป่วยและญาติได้อย่างเหมาะสม	3.78	0.63	สูง
โดยรวม	3.99	0.61	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 17 พบว่า ความสามารถในการทำงานด้านการดูแลผู้ป่วยวิกฤติของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.99$, $SD = 0.61$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทั้งหมด โดยมีข้อการประเมินอาการผู้ป่วยวิกฤติได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.10$, $SD = 0.59$) รองลงมาคือ ข้อการปฏิบัติการพยาบาลช่วยเหลือผู้ป่วยวิกฤติได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย และข้อการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์กับผู้ป่วยวิกฤติได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.05$, $SD = 0.60$) และ ($\bar{X} = 4.05$, $SD = 0.58$) ส่วนข้อการตอบสนองความต้องการด้านจิตใจของผู้ป่วยและญาติได้อย่างเหมาะสมมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.78$, $SD = 0.63$)

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการทำงานด้านการสอน และการสร้างความร่วมมือของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชน ในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ

การสอนและการสร้างความร่วมมือ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การเลือกวิธีที่เหมาะสมในการให้ความรู้กับผู้ป่วยและญาติแต่ละราย	3.92	0.58	สูง
2. การกระตุ้นให้สมาชิกในครอบครัวมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย	3.81	0.65	สูง
3. การสอนโดยผสมผสานความต้องการของผู้ป่วยกับความต้องการของญาติได้อย่างเหมาะสม	3.76	0.63	สูง
โดยรวม	3.83	0.62	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 18 พบว่า ความสามารถในการทำงานด้านการสอนและการสร้างความร่วมมือของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.83$, $SD = 0.62$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทั้งหมด โดยมีข้อการเลือกวิธีที่เหมาะสมในการให้ความรู้กับผู้ป่วยและญาติแต่ละรายมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.92$, $SD = 0.58$) รองลงมาคือข้อการกระตุ้นให้สมาชิกในครอบครัวมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย ($\bar{X} = 3.81$, $SD = 0.65$) ส่วนข้อการสอนโดยผสมผสานความต้องการของผู้ป่วยกับความต้องการของญาติได้อย่างเหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.76$, $SD = 0.63$)

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการทำงานด้านการวางแผน และประเมินผลการพยาบาล ของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชน ในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ

ด้านการวางแผนและประเมินผลการพยาบาล	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การให้การพยาบาลได้สอดคล้องกับปัญหาของผู้ป่วย	3.98	0.56	สูง
2. การนำข้อมูลจากการประเมินผู้ป่วยมาวางแผนให้การพยาบาลได้อย่างถูกต้อง	3.93	0.56	สูง
3. การปรับปรุงแผนการพยาบาลได้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ป่วย	3.91	0.57	สูง
4. การวางแผนการพยาบาลได้ครอบคลุมกับปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยได้	3.80	0.61	สูง
5. การวางแผนการพยาบาลที่ครอบคลุมถึงการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยไว้ล่วงหน้า	3.71	0.60	สูง
6. การประเมินผลลัพธ์ทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง	3.59	0.59	สูง
โดยรวม	3.65	0.58	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 19 พบว่า ความสามารถในการทำงานด้านการวางแผนและประเมินผลการพยาบาลของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนน โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.65, SD = 0.58$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าทุกข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทั้งหมด โดยมีข้อการให้การพยาบาลได้สอดคล้องกับปัญหาของผู้ป่วยมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.98, SD = 0.56$) รองลงมาคือ ข้อการนำข้อมูลจากการประเมินผู้ป่วยมาวางแผนให้การพยาบาลได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 3.93, SD = 0.56$) ส่วนข้อการประเมินผลลัพธ์ทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้องมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.59, SD = 0.59$)

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการทำงานด้านการสร้าง
สัมพันธภาพและการติดต่อสื่อสาร ของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาล
ชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ

ด้านการสร้างสัมพันธภาพและการติดต่อสื่อสาร	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การอธิบายให้ผู้ป่วยทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติการพยาบาล ก่อนให้การพยาบาล	4.10	0.56	สูง
2. การสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ป่วยเพื่อให้ผู้ป่วยให้ความร่วมมือ	3.99	0.59	สูง
3. การแนะนำให้ญาติเข้าใจความรู้สึกของผู้ป่วยได้	3.83	0.60	สูง
4. การสื่อสารให้ทีมสุขภาพมีส่วนร่วมให้การดูแลผู้ป่วย และครอบครัวได้	3.79	0.59	สูง
5. การพูดให้ผู้ป่วยรู้สึกยอมรับภาวะความเจ็บป่วยได้	3.75	0.64	สูง
6. การบันทึกทางการพยาบาลครอบคลุมตามกระบวนการพยาบาล	3.75	0.60	สูง
โดยรวม	3.87	0.60	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 20 พบว่า ความสามารถในการทำงานด้านการสร้างสัมพันธภาพ
และการติดต่อสื่อสารของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง
มีค่าคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.87, SD = 0.60$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อ
มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทั้งหมด โดยมีข้อการอธิบายให้ผู้ป่วยทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติ
การพยาบาลก่อนให้การพยาบาลมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.10, SD = 0.56$) รองลงมาคือ
ข้อการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ป่วยเพื่อให้ผู้ป่วยให้ความร่วมมือ ($\bar{X} = 3.99, SD = 0.59$)
ส่วนข้อการพูดให้ผู้ป่วยรู้สึกยอมรับภาวะความเจ็บป่วยได้และการบันทึกทางการพยาบาล
ครอบคลุมตามกระบวนการพยาบาลมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.75, SD = 0.64$) และ
($\bar{X} = 3.75, SD = 0.60$)

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการทำงานด้านการพัฒนาวิชาชีพของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง จำแนกตามรายชื่อ

ด้านการพัฒนาวิชาชีพ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การดำรงรักษาการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐาน	4.08	0.57	สูง
2. การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล โดยคำนึงถึงขอบเขตของกฎหมายและจริยธรรมวิชาชีพพยาบาล	4.07	0.57	สูง
3. การพัฒนาศักยภาพ เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาชีพ	3.99	0.66	สูง
4. การให้ความร่วมมือกับกิจกรรมของสมาคมหรือองค์กรวิชาชีพ	3.99	0.61	สูง
5. การเสนอแนวคิดใหม่ๆที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวิชาชีพ	3.78	0.63	สูง
โดยรวม	3.98	0.61	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 21 พบว่า ความสามารถในการทำงานด้านการพัฒนาวิชาชีพของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.98, SD = 0.61$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทั้งหมด โดยมีข้อการดำรงรักษาการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.08, SD = 0.57$) รองลงมาคือ ข้อการทำกิจกรรมการพยาบาลโดยคำนึงถึงขอบเขตของกฎหมายและจริยธรรมวิชาชีพพยาบาล ($\bar{X} = 4.07, SD = 0.57$) ส่วนข้อการเสนอแนวคิดใหม่ๆที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวิชาชีพมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.78, SD = 0.63$)

ตอนที่ 2.4 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์กรที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง โดยรวมและรายด้าน

บรรยากาศองค์การ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านการยอมรับความเสี่ยงในงาน	3.97	0.58	สูง
2. ด้านโครงสร้างขององค์การและทิศทางการบริหาร	3.95	0.62	สูง
3. ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน	3.90	0.56	สูง
4. ด้านความท้าทายและความรับผิดชอบ	3.85	0.52	สูง
5. ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน	3.68	0.66	สูง
6. ด้านการแก้ไขความขัดแย้ง	3.40	0.84	ปานกลาง
7. ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ	3.37	0.90	ปานกลาง
โดยรวม	3.73	0.67	สูง

จากตารางที่ 22 พบว่า การรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.73, SD = 0.67$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าส่วนใหญ่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง โดยมีด้านการยอมรับความเสี่ยงในงานมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.97, SD = 0.58$) รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างขององค์การและด้านทิศทางการบริหาร ($\bar{X} = 3.95, SD = 0.62$) ส่วนด้านการให้รางวัลและการลงโทษมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.37, SD = 0.90$) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างขององค์การและทิศทางการบริหารของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ

ด้านโครงสร้างขององค์การและทิศทางการบริหาร	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การกำหนดขอบเขตหน้าที่ในแต่ละตำแหน่งไว้อย่างชัดเจน	4.08	0.70	สูง
2. การจัดแบ่งโครงสร้างตามสายบังคับบัญชา	4.08	0.69	สูง

ตารางที่ 23 (ต่อ)

ด้านโครงสร้างขององค์การและทิศทางการบริหาร	$\bar{X}$	SD	ระดับ
3. การกำหนดเป้าหมายของงานไว้อย่างชัดเจน	4.04	0.73	สูง
4. การสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วม ในการกำหนดเป้าหมายของหน่วยงาน	3.82	0.75	สูง
5. กลไกที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ของบุคลากรทุกคน	3.72	0.72	สูง
โดยรวม	3.95	0.72	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 23 พบว่า การรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างขององค์การและทิศทางการบริหารของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.95, SD = 0.72$) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทั้งหมด โดยมีข้อการกำหนดขอบเขตหน้าที่ในแต่ละตำแหน่งไว้อย่างชัดเจน และข้อการจัดแบ่งโครงสร้างตามสายบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.08, SD = 0.70$) และ ($\bar{X} = 4.08, SD = 0.69$) รองลงมาคือ ข้อการกำหนดเป้าหมายของงานไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.04, SD = 0.73$) ส่วนข้อกลไกที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรทุกคนมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.72, SD = 0.72$)

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านความท้าทายและความรับผิดชอบของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ

ความท้าทายและความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การปฏิบัติงานที่ท้าทายความสามารถ	4.01	0.62	สูง
2. ผลงานความรับผิดชอบส่งผลต่อความสำเร็จ ของหน่วยงาน	3.87	0.63	สูง

ตารางที่ 24 (ต่อ)

ความท้าทายและความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
3. อำนาจในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย	3.79	0.71	สูง
4. เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานแสดงความรับผิดชอบในบทบาทที่ได้รับมอบหมาย	3.74	0.75	สูง
โดยรวม	3.85	0.68	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 24 พบว่า การรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านความท้าทายและความรับผิดชอบของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.85, SD = 0.68$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทั้งหมดโดยมีข้อการปฏิบัติงานที่ท้าทายความสามารถมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.01, SD = 0.62$) รองลงมาคือ ข้อผลงานความรับผิดชอบส่งผลต่อความสำเร็จของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.87, SD = 0.63$) ส่วนข้อเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานแสดงความรับผิดชอบในบทบาทที่ได้รับมอบหมายมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.74, SD = 0.75$)

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน ของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ

ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ผู้ร่วมงานทุกคนให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม	3.80	0.72	สูง
2. เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานอย่างเต็มใจเสมอ	3.76	0.70	สูง
3. ผู้บังคับบัญชาให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.74	0.83	สูง

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน	$\bar{x}$	SD	ระดับ
4. ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.71	0.86	สูง
5. ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้สมาชิกมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.68	0.90	สูง
6. ทุกคนในหน่วยงานไว้วางใจซึ่งกันและกัน	3.60	0.77	สูง
7. ผู้บังคับบัญชาให้กำลังใจเมื่อมีการปฏิบัติงานผิดพลาด	3.49	0.95	ปานกลาง
โดยรวม	3.68	0.82	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 25 พบว่า การรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านความอบอุ่นและการสนับสนุนของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.68, SD = 0.82$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง โดยมีข้อผู้ร่วมงานทุกคนให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นทีมมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.80, SD = 0.72$) รองลงมาคือ ข้อเพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เสมอ ($\bar{X} = 3.76, SD = 0.70$) ส่วนข้อผู้บังคับบัญชาให้กำลังใจเมื่อมีการปฏิบัติงานผิดพลาดมีค่าคะแนนเฉลี่ยปานกลาง ($\bar{X} = 3.49, SD = 0.95$)

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านการให้รางวัลและการลงโทษของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ

ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การพิจารณาความดีความชอบเป็นที่ยอมรับของท่าน	3.40	0.95	ปานกลาง
2. ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้บุคลากรเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นอย่างยุติธรรม	3.39	0.99	ปานกลาง

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
3. นอกเหนือจากการพิจารณาความดีความชอบแล้ว ผู้บังคับบัญชาให้รางวัลแก่ผู้ที่ปฏิบัติงานสำเร็จ เช่น สร้างนวัตกรรม มีงานวิจัย เป็นต้น	3.35	0.94	ปานกลาง
4. การพิจารณาเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งตามเกณฑ์ ที่กำหนด เช่น ความรู้ ความสามารถและผล การปฏิบัติงานที่ชัดเจน	3.34	0.99	ปานกลาง
โดยรวม	3.41	0.97	ปานกลาง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 26 พบว่า การรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านการให้รางวัลและการลงโทษของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$, $SD = 0.97$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยมีข้อการพิจารณาความดีความชอบของหน่วยงานเป็นที่ยอมรับมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.40$, $SD = 0.95$) รองลงมาคือข้อผู้บังคับบัญชานับสนุนให้บุคลากรเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นอย่างยุติธรรม ($\bar{X} = 3.39$, $SD = 0.99$) ส่วนข้อการพิจารณาเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งตามเกณฑ์ที่กำหนด เช่น ความรู้ ความสามารถ และผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.34$, $SD = 0.99$)

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขความขัดแย้งของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ

ด้านการแก้ไขความขัดแย้ง	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในหน่วยงาน บุคลากรทุกระดับ จะร่วมกันค้นหาแนวทางการแก้ไขปัญหา	3.53	0.80	สูง
2. ผู้บังคับบัญชาลดความขัดแย้งโดยใช้การประชุม ปรึกษาหารือกับเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงาน	3.38	0.98	ปานกลาง

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ด้านการแก้ไขความขัดแย้ง	$\bar{X}$	SD	ระดับ
3. เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ	3.38	0.97	ปานกลาง
4. ผู้บังคับบัญชาแก้ไขความขัดแย้งในหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว	3.32	0.97	ปานกลาง
โดยรวม	3.40	0.93	ปานกลาง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 27 พบว่า การรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขความขัดแย้งของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40, SD = 0.93$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยมีข้อเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในหน่วยงาน บุคลากรทุกระดับจะร่วมกันค้นหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดและอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.53, SD = 0.80$) รองลงมาคือข้อผู้บังคับบัญชาลดความขัดแย้งโดยใช้การประชุมปรึกษาหารือกับเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงาน และเมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ ($\bar{X} = 3.38, SD = 0.98$) และ ($\bar{X} = 3.38, SD = 0.97$) ส่วนข้อผู้บังคับบัญชาแก้ไขความขัดแย้งในหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.32, SD = 0.97$)

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อ

การปฏิบัติงานด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ

มาตรฐานการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ	4.06	0.64	สูง
2. การปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงาน	3.94	0.60	สูง
3. การปรับปรุงแนะนำการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ทันต่อสถานการณ์อยู่เสมอ	3.83	0.70	สูง

ตารางที่ 28 (ต่อ)

มาตรฐานการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
4. การมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐาน เพื่อให้ การดำเนินงานมีคุณภาพตามเป้าหมาย	3.78	0.72	สูง
โดยรวม	3.90	0.67	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 28 พบว่า การรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.90$, $SD = 0.67$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทั้งหมดโดยมีข้อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.06$, $SD = 0.64$) รองลงมาคือ ข้อการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.94$, $SD = 0.60$) ส่วนข้อการมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานเพื่อให้การดำเนินงานมีคุณภาพตามเป้าหมาย มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.78$, $SD = 0.72$)

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านการยอมรับความเสี่ยงในงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ

การยอมรับความเสี่ยงในงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การมีส่วนร่วมในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น กับผู้ป่วยบริการ	4.06	0.60	สูง
2. หน่วยงานมีการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ในโรงพยาบาล	4.03	0.66	สูง
3. หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ดำเนินโครงการใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาบริการด้านสุขภาพ แม้ว่าจะมีความเสี่ยงต่อผลสำเร็จของหน่วยงานก็ตาม	3.79	0.77	สูง
โดยรวม	3.96	0.68	สูง

หมายเหตุ ข้อความเป็นแนวคิดของแบบสอบถาม ไม่ใช่แบบสอบถาม

จากตารางที่ 29 พบว่า การรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านการยอมรับความเสี่ยงในงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง มีค่าคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.96, SD = 0.68$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทั้งหมด โดยมีข้อการมีส่วนร่วมในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วยบริการมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.06, SD = 0.60$) รองลงมาคือข้อหน่วยงานของท่านมีการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในโรงพยาบาล ($\bar{X} = 4.03, SD = 0.66$) ส่วนข้อหน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรคิดริเริ่มสร้างสรรค์ดำเนินโครงการใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาบริการด้านสุขภาพ แม้ว่าจะมีความเสี่ยงต่อผลสำเร็จของหน่วยงานก็ตาม มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.79, SD = 0.77$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะงาน ความสามารถในการทำงาน บรรยากาศองค์การกับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางโดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และทดสอบระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 30 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงาน ความสามารถในการทำงาน บรรยากาศองค์การกับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	ระดับความสัมพันธ์
1. ลักษณะงาน	.591**	ปานกลาง
1.1 ด้านความสำคัญของงาน	.546**	ปานกลาง
1.2 ด้านความมีอิสระในการปฏิบัติงาน	.493**	ปานกลาง
1.3 ด้านความหลากหลายของทักษะ	.472**	ปานกลาง
1.4 ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน	.454**	ปานกลาง
1.5 ด้านผลป้อนกลับของงาน	.328**	ปานกลาง

ตารางที่ 30 (ต่อ)

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (<i>r</i>)	ระดับความสัมพันธ์
2. ความสามารถในการทำงาน	.612**	ปานกลาง
2.1 ด้านการดูแลในระยะวิกฤตและฉุกเฉิน	.566**	ปานกลาง
2.2 ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ	.553**	ปานกลาง
2.3 ด้านการวางแผนและประเมินปฏิบัติการพยาบาล	.541**	ปานกลาง
2.4 ด้านการสร้างสัมพันธภาพและการติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วย	.520**	ปานกลาง
2.5 ด้านการสอนและการให้ความร่วมมือ	.503**	ปานกลาง
2.6 ด้านการเป็นผู้นำ	.485**	ปานกลาง
3. บรรยากาศองค์การ	.480**	ปานกลาง
3.1 ด้านความท้าทายและความรับผิดชอบ	.521**	ปานกลาง
3.2 ด้านการยอมรับความเสี่ยงในงาน	.517**	ปานกลาง
3.3 ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน	.475**	ปานกลาง
3.4 ด้านโครงสร้างองค์การ	.471**	ปานกลาง
3.5 ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน	.447**	ปานกลาง
3.6 ด้านการแก้ไขความขัดแย้ง	.306**	ปานกลาง
3.7 ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ	.257**	ต่ำ

* $p < .05$ ** $p < .01$

จากตารางที่ 30 ผลของการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะงาน
 ความสามารถในการทำงาน และบรรยากาศองค์การในการทำงาน โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของ
 เพียร์สันพบว่า ทั้งความสามารถในการทำงาน ลักษณะงาน และบรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์
 ทางบวกในระดับปานกลางกับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
 โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .612$, $r = .519$ และ
 $r = .480$ ตามลำดับ) โดยลักษณะงานด้านความสำคัญของงาน ด้านความมีอิสระในการปฏิบัติงาน
 ด้านความหลากหลายของทักษะ ด้านความมีเอกลักษณ์ของงานและด้านผลป้อนกลับของงาน

มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงาน
อุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .546$,
 $r = .493$, $r = .472$, $r = .454$ และ $r = .328$ ตามลำดับ) ความสามารถในการทำงานด้านการดูแล
ในระยะวิกฤตและฉุกเฉิน ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ด้านการวางแผนและประเมิน
ปฏิบัติการพยาบาล ด้านการสร้างสัมพันธภาพและการติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วย ด้านการสอน
และการให้ความร่วมมือ และด้านการเป็นผู้นำมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง
กับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขต
ภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .566$, $r = .553$, $r = .541$, $r = .520$, $r = .503$ และ
 $r = .485$ ตามลำดับ) ส่วนบรรยากาศองค์การด้านความท้าทายและความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับ
ความเสี่ยงในงาน ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านความอบอุ่น
และการสนับสนุน ด้านการแก้ไขความขัดแย้งมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง
กับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขต
ภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .521$, $r = .517$, $r = .475$, $r = .471$, $r = .447$
และ $r = .306$ ตามลำดับ) ส่วนด้านการให้รางวัลและการลงโทษมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำ
กับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขต
ภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .257$)

ตารางที่ 31 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงาน ความสามารถในการทำงาน
และบรรยากาศองค์การของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชน
ในเขตภาคกลาง

ตัวแปร	ลักษณะงาน	ความสามารถในการทำงาน
ลักษณะงาน		
ความสามารถในการทำงาน	.711**	
บรรยากาศองค์การ	.722**	.601**

* $p < .05$ ** $p < .01$

จากตารางที่ 31 พบว่า ลักษณะงานมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงกับ
และบรรยากาศองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .711$, $.722$ ตามลำดับ)

และความสามารถในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับบรรยากาศองค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .601$)

ตอนที่ 4 วิเคราะห์หาตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความสุขในการทำงานของพยาบาล หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง โดยการวิเคราะห์สมการ ถดถอยแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของข้อมูลตามเกณฑ์ที่จะใช้สถิติสมการถดถอย
พหุคูณดังนี้

1. ตัวแปรทั้งหมดเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Variables) ที่วัดระดับ Interval หรือ Ratio
2. Errors หรือ Residuals มีการแจกแจงแบบปกติเป็นอิสระต่อกัน (Independence) หรือไม่เกิด Autocorrelation ซึ่งทดสอบโดยค่าสถิติ Durbin - Watson สำหรับการวิเคราะห์ครั้งนี้ อยู่ในช่วง 1.5 - 2.5 ซึ่งถือว่าปกติ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2548)
3. จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (n) ต้องมากพอ ซึ่ง Tabachnick and Fidell (1989) เสนอว่า อย่างน้อยต้องมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่วิเคราะห์เป็น 50 เท่าของจำนวนตัวแปรต้นสำหรับการทำ Stepwise Regression สำหรับการวิเคราะห์ครั้งนี้มีตัวแปรต้น 3 ตัวจึงต้องมีกลุ่มตัวอย่างที่วิเคราะห์ อย่างน้อย 150 คน แต่ในการวิจัยครั้งนี้มีกลุ่มตัวอย่าง 369 คนจึงมากพอ
4. ตัวแปรอิสระทั้งหมดต้องไม่มีความสัมพันธ์กันเอง (ไม่มี Multicollinearity) ทำการทดสอบโดยวิเคราะห์หาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficients) ระหว่างตัวแปรอิสระทุกตัว ถ้าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่ามากกว่า .85 ถือว่าตัวแปรอิสระคู่หนึ่ง มีความสัมพันธ์กันมาก (Munro, 1997) สำหรับการวิจัยครั้งนี้ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะงานกับความสามารถในการทำงานเท่ากับ .711 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานกับบรรยากาศองค์การเท่ากับ .722 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการทำงานกับบรรยากาศองค์การเท่ากับ .601 ซึ่งน้อยกว่า .85 จึงถือว่าไม่เกิด Multicollinearity และเมื่อตรวจสอบด้วยสถิติตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นหลาย ๆ ตัวคือ Collinearity Statistics ซึ่งมี 2 ค่าคือ Tolerance หรือค่า VIF ถ้าค่า Tolerance ไม่เข้าใกล้ 0 และถ้าค่า VIF (Variance Inflation Factor) ค่าที่ไม่เกิน 10 จึงไม่เกิด Multicollinearity สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ได้ค่า Tolerance = .358, .479, .463 ได้ค่า VIF = 2.79, 2.08, 2.16 จึงไม่เกิด Multicollinearity

5. ไม่มี Outliers ซึ่งทดสอบจากผลการทำ Scatter Plot ระหว่างค่าที่ทำนายได้จากสมการถดถอยและค่าความคลาดเคลื่อน พบว่า มีการกระจายของจุดมีความสมมาตรของเส้นที่ลากผ่านจุด 0 และจุดกระจายไม่เกิน ± 3 จึงไม่มี Outliers

6. Homoscedasticity ตัวแปรต้นทั้ง 3 ตัว แสดงความสัมพันธ์ที่เป็นเส้นตรงเป็นทางบวกกับตัวแปรตามและมีการกระจายหรือความแปรปรวนเท่ากัน

ตารางที่ 32 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (*b*) และคะแนนมาตรฐาน (Beta) ในการพยากรณ์ความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง

ตัวพยากรณ์	<i>b</i>	<i>SE.b</i>	<i>Beta</i>	<i>t</i>
ความสามารถในการทำงาน	.404	.024	.612	14.841*
ลักษณะงาน	.303	.050	.314	5.569*
Constant = 19.857				
<i>R</i> = 0.651		<i>R</i> ² = 0.424	<i>F</i> = 134.640**	

* $p < .05$ ** $p < .01$

จากตารางที่ 32 ตัวแปรพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางคือ ความสามารถในการทำงาน (*Beta* = .612) รองลงมาคือ ลักษณะงาน (*Beta* = .314) แสดงให้เห็นว่าความสามารถในการทำงานมีอิทธิพลมากที่สุดในการพยากรณ์ความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง รองลงมาคือ ลักษณะงาน ส่วนบรรยากาศองค์กรไม่สามารถอธิบายความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางได้ เนื่องจากตัวแปรพยากรณ์บรรยากาศองค์กรมีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับตัวแปรลักษณะงาน ($r = .722$) และมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับความสามารถในการทำงาน ($r = .601$) การที่ตัวแปรพยากรณ์มีความสัมพันธ์กันสูงทำให้ความสามารถในการทำนายตัวแปรตามของตัวแปรหนึ่งๆ ไม่สูงมากนัก จึงทำให้ผลการวิเคราะห์พบว่าบรรยากาศองค์กรไม่สามารถทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางได้ สามารถสร้างสมการพยากรณ์ความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\text{ความสุขในการทำงาน} = 19.857 + .404 (\text{ความสามารถในการทำงาน}) + .303 (\text{ลักษณะงาน})$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z_{\text{ความสุขในการทำงาน}} = .612 (Z_{\text{ความสามารถในการทำงาน}}) + .314 (Z_{\text{ลักษณะงาน}})$$

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University