

ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงาน ความสามารถในการทำงาน และบรรยากาศองค์การ  
กับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน  
โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง

หัตยา ศรีวงษ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
มิถุนายน 2554  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

## ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีจากความกรุณา และการดูแลอย่างดียิ่ง จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จุฬาลักษณ์ บารมี ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และดร.สุวิ ศกุลฤ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมที่ได้เสียสละเวลาให้คำปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ตลอดมา รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น และการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน และเอาใจใส่อย่างดียิ่ง เสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านอาจารย์ทั้งสอง ที่มอบให้เป็นอย่างดียิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตยัณราทร ประธานในการสอบวิทยานิพนธ์ ดร.วรรณภา อัสวชัยสุวิกรม กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จุฬาลักษณ์ บารมี และดร. สุวิ ศกุลฤ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ช่วยกรุณาให้คำปรึกษา และแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างดียิ่ง เพื่อให้วิทยานิพนธ์สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพาทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และประสบการณ์ที่มีค่าอย่างยิ่งสำหรับผู้วิจัยตลอดระยะเวลาที่ศึกษา และขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่านที่กรุณาให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบพระคุณพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชน ในเขตภาคกลางทุกท่านทั้ง 33 แห่งที่กรุณาให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาล และหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลนภากาศที่ให้โอกาส ขอขอบพระคุณผู้มีอุปการคุณเพื่อนนิสิตปริญญาโท พี่ ๆ น้อง ๆ พยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลนภากาศที่ให้การช่วยเหลือสนับสนุน ให้กำลังใจ จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาที่ได้รับจากทุก ๆ ท่าน ที่กล่าวมา จึงกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

หัตยา ศรีวงษ์

51924046: สาขาวิชา: การบริหารการพยาบาล; พย.ม. (การบริหารการพยาบาล)

คำสำคัญ: ความสุขในการทำงาน/ ลักษณะงาน/ ความสามารถในการทำงาน/ บรรยากาศองค์การ

หัตยา ศรีวงษ์: ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงาน ความสามารถในการทำงาน และ  
บรรยากาศองค์การกับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉินโรงพยาบาลชุมชน  
ในเขตภาคกลาง (RELATONSHIPS BETWEEN WORK CHARACTERISTICS, JOB  
PERFORMANCE, ORGANIZATION CLIMATE AND WORK HAPPINESS OF EMERGENCY  
NURSES AT COMMUNITY HOSPITALS IN CENTRAL REGION)

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: ผศ.ดร. จุฬาลักษณ์ บาร์มี, Ph.D. ดร. สุวดี สกฤตคุ, Ph.D. 168 หน้า  
ปี พ.ศ. 2554.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงาน  
อุบัติเหตุฉุกเฉินโรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง ความสัมพันธ์ และความสามารถในการทำงาน  
ความสุขในการทำงานของลักษณะงาน ความสามารถในการทำงาน และบรรยากาศองค์การ กลุ่มตัวอย่าง  
เป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉินในโรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำนวน 369  
คน ที่สุ่มตัวอย่างแบบง่ายมาจาก 33 โรงพยาบาลใน 11 จังหวัด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ  
แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ความสุขในการทำงาน ลักษณะงาน ความสามารถในการทำงาน และ  
บรรยากาศองค์การที่ได้รับการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ วิเคราะห์ความเชื่อมั่น  
โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .83, .84, .93 และ .87 ตามลำดับ  
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์  
เพียร์สัน และการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า ความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉินโรงพยาบาล  
ชุมชนในเขตภาคกลางอยู่ในระดับสูง ( $\bar{x} = 3.97$ ,  $SD = 0.75$ ) ลักษณะงาน ความสามารถในการทำงาน และ  
บรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับความสุขในการทำงานของพยาบาล  
หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉินโรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
( $r = .519$ ,  $.612$  และ  $r = .480$  ตามลำดับ) ตัวแปรที่สามารถทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาล  
หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉินโรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05  
ได้แก่ ความสามารถในการทำงาน และลักษณะงาน โดยอธิบายความแปรปรวนของความสุขในการทำงาน  
ได้ร้อยละ 42.4 ( $R^2 = .424$ )

ผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาความรู้ และความสามารถในการทำงาน  
โดยการเปิดโอกาสให้มีการอบรมการศึกษาเพิ่มเติม รวมทั้งมีการออกแบบ และสร้างสรรค์ลักษณะงาน  
ที่สอดคล้องกับความสามารถ หรือความถนัดของบุคลากร ซึ่งจะช่วยให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ  
และมีความสุขในการทำงานสามารถพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น

51924046: MAJOR: NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: WORK HAPPINESS/ WORK CHARACTERISTICS/ JOB PERFORMANCE/  
ORGANIZATION CLIMATE

HATTAYA SRIWONG: RELATIONSHIPS BETWEEN WORK CHARACTERISTICS, JOB  
PERFORMANCE, ORGANIZATION CLIMATE AND WORK HAPPINESS OF EMERGENCY NURSES  
AT COMMUNITY HOSPITALS IN CENTRAL REGION

ADVISORY COMMITTEE: JULALUK BARAMEE. Ph.D., SUWADEE SAKULKOO. Ph.D., 168 P. 2011.

The purposes of this research were to study the level of work happiness of emergency nurses at community hospitals in central region, relationships and prediction of work happiness between work characteristics, job performance and organization climate. The samples consisted of 369 emergency nurses randomly selected from 33 community hospitals located in 11 provinces of central region. The research instruments were questionnaires assessing personal data, work happiness, work characteristics, job performance and organization climate. These questionnaires were tested for content validity by a panel of experts and reliability using Cronbach's alpha coefficients which these were .83, .84, .93, and .87 respectively. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient, and stepwise multiple regression.

The findings were as followed: Work happiness of emergency nurses at community hospitals in central region was at a high level ( $\bar{X} = 3.97$ ,  $SD = 0.75$ ). There were statistically significant, moderate and positive relationships between work characteristics, job performance, organization climate and work happiness of emergency nurses at community hospitals in central region at alpha .05 ( $r = .519$ ,  $.612$ , and  $.480$  respectively). The variables that could significantly predict work happiness of emergency nurses at community hospitals in central region at the .05 level were job performance and work characteristics accounting for 42.4 percents of the variance of work happiness ( $R^2 = .424$ ).

Nursing administrators should enhance advancement in knowledge and work performance by providing opportunity for continuing education. In addition, creating work characteristics appropriate with personnel's ability or aptitude would bring about satisfaction and work happiness, leading to better quality of nursing service.

## สารบัญ

|                                                       | หน้า |
|-------------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....                                  | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....                               | จ    |
| สารบัญ.....                                           | ฉ    |
| สารบัญตาราง.....                                      | ณ    |
| สารบัญภาพ.....                                        | ฐ    |
| บทที่                                                 |      |
| 1 บทนำ.....                                           | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....                   | 1    |
| คำถามการวิจัย.....                                    | 6    |
| วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....                          | 7    |
| สมมติฐานการวิจัย.....                                 | 7    |
| ขอบเขตการวิจัย.....                                   | 8    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....                | 9    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....                                  | 9    |
| กรอบแนวคิดการวิจัย.....                               | 13   |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                 | 16   |
| แนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ..... | 17   |
| แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะงาน.....                         | 29   |
| แนวคิดเกี่ยวกับความสามารถในการทำงาน.....              | 34   |
| แนวคิดเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ.....                   | 45   |
| แนวคิดเกี่ยวกับการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน..... | 62   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 72   |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 72   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 77   |
| การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 81   |
| การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง.....                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 84   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 85   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 86   |
| 4 ผลการวิจัย.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 87   |
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน<br>โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง.....                                                                                                                                                                                                                  | 87   |
| ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสุข<br>ในการทำงาน ความมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงาน ระดับความสามารถ<br>ในการทำงานของพยาบาล และระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อ<br>การปฏิบัติงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขต<br>ภาคกลาง.....                             | 89   |
| ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงาน ความสามารถ<br>ในการทำงาน บรรยากาศองค์การกับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงาน<br>อุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางโดยใช้สถิติสหสัมพันธ์<br>ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และทดสอบ<br>ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05..... | 112  |
| ตอนที่ 4 วิเคราะห์หาตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความสุขในการทำงาน<br>ของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง<br>โดยการวิเคราะห์สมการถดถอยแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression<br>Analysis).....                                                                                                          | 115  |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่                                 | หน้า |
|---------------------------------------|------|
| 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....   | 118  |
| สรุปผลการวิจัย.....                   | 118  |
| อภิปรายผลการวิจัย.....                | 119  |
| ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้..... | 129  |
| ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป..... | 130  |
| บรรณานุกรม.....                       | 132  |
| ภาคผนวก .....                         | 151  |
| ภาคผนวก ก.....                        | 152  |
| ภาคผนวก ข.....                        | 154  |
| ภาคผนวก ค.....                        | 161  |
| ประวัติย่อของผู้วิจัย.....            | 168  |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |                                                                                                                                                                       | หน้า |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1        | ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน และกลุ่มตัวอย่างที่ปรับเปลี่ยน 20 % จำแนกตามโรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง.....                             | 75   |
| 2        | ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ลักษณะงาน ความสามารถในการทำงาน และบรรยากาศองค์การกับความสุขในการทำงานของพยาบาล หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง..... | 83   |
| 3        | จำนวนและร้อยละของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน.....                                                 | 88   |
| 4        | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสุขในการทำงานของพยาบาล หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง.....                                           | 90   |
| 5        | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสุขในการทำงานด้วยอารมณ์ทางบวกของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ.....                   | 90   |
| 6        | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสุขในการทำงานด้วยอารมณ์ทางลบของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ.....                    | 91   |
| 7        | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสุขในการทำงานด้านการประเมินชีวิตโดยรวมของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง จำแนกตามรายชื่อ.....         | 92   |
| 8        | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสุขในการทำงานด้วยความพึงพอใจในงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ.....               | 93   |
| 9        | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่ามีคุณค่า มีความหมายของลักษณะงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง โดยรวมและรายด้าน.....                | 94   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                                                                                               | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและควมมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงาน<br>ด้านความหลากหลายของทักษะของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาล<br>ชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ..... | 94   |
| 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและควมมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงาน<br>ด้านความสำคัญของงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาล<br>ชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ.....      | 95   |
| 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและควมมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงาน<br>ด้านควมมีเอกลักษณะของงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาล<br>ชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ..... | 96   |
| 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและควมมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงาน<br>ด้านควมมีอิสระในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาล<br>ชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ..... | 96   |
| 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและควมมีคุณค่ามีความหมายของลักษณะงาน<br>ด้านผลป้อนกลับของงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาล<br>ชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ.....     | 97   |
| 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสามารถในการทำงานของพยาบาล<br>หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางโดยรวมและรายด้าน....                                     | 98   |
| 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสามารถในการทำงานด้านการเป็นผู้นำ<br>ของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนก<br>ตามรายชื่อ.....                 | 99   |
| 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสามารถในการทำงานด้านการดูแล<br>ผู้ป่วยวิกฤติของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง<br>จำแนกตามรายชื่อ.....         | 100  |
| 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสามารถในการทำงานด้านการสอน<br>และการสร้างความร่วมมือของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชน<br>ในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ..... | 101  |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                                                                                                                                    | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสามารถในการทำงานด้านการวางแผน<br>และประเมินผลการพยาบาล ของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชน<br>ในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ.....                                   | 102  |
| 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสามารถในการทำงานด้านการสร้าง<br>สัมพันธภาพและการติดต่อสื่อสารของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาล<br>ชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ.....                             | 103  |
| 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสามารถในการทำงานด้านการพัฒนา<br>วิชาชีพของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง<br>จำแนกตามรายชื่อ.....                                                   | 104  |
| 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อ<br>การปฏิบัติงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขต<br>ภาคกลาง โดยรวมและรายด้าน.....                                        | 105  |
| 23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อ<br>การปฏิบัติงานด้านโครงสร้างขององค์การและทิศทางการบริหารของพยาบาล<br>หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ..... | 105  |
| 24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อ<br>การปฏิบัติงานด้านความท้าทายและความรับผิดชอบของพยาบาลหน่วยงาน<br>อุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ.....            | 106  |
| 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อ<br>การปฏิบัติงานด้านความอบอุ่นและการสนับสนุนของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุ<br>ฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ.....              | 107  |
| 26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อ<br>การปฏิบัติงานด้านการให้รางวัลและการลงโทษของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุ<br>ฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ.....               | 108  |
| 27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อ<br>การปฏิบัติงานด้านการแก้ไขความขัดแย้งของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุ<br>ฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ.....                   | 109  |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                                                                                                               | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ.....     | 110  |
| 29 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านการยอมรับความเสี่ยงในงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลางจำแนกตามรายชื่อ..... | 111  |
| 30 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงาน ความสามารถในการทำงาน<br>บรรยากาศ องค์การกับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน<br>โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง.....                         | 112  |
| 31 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงาน ความสามารถในการทำงานและ<br>บรรยากาศองค์การของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชน<br>ในเขตภาคกลาง.....                                          | 114  |
| 32 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) และคะแนนมาตรฐาน<br>(Beta) ในการพยากรณ์ความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน<br>โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง.....                     | 116  |

## สารบัญภาพ

| ภาพที่                                                                                    | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....                                                                 | 15   |
| 2 แบบจำลองคุณลักษณะงาน.....                                                               | 32   |
| 3 การจูงใจและรูปแบบบรรยากาศของพฤติกรรมองค์การ.....                                        | 52   |
| 4 กระบวนการหลักของงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน.....                                               | 64   |
| 5 การสุ่มกลุ่มตัวอย่างพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชน<br>ในเขตภาคกลาง..... | 74   |