

บรรณานุกรม

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2550). การบรรยายพิเศษ เรื่อง สังคมไทยในอนาคต:

วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดย ศาสตราจารย์ ดร. ยงยุทธ ยุทธวงศ์. วันที่ค้นข้อมูล 30 กรกฎาคม 2552, เข้าถึงได้จาก <http://www.most.go.th/news/newsgov/default.asp?GID=830>

กระทรวงศึกษาธิการ. (2549, 7 สิงหาคม). มาตรฐานการอุดมศึกษา. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ. ______. (2551, 12 พฤษภาคม). มาตรฐานสถานบันอุดมศึกษา. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ. ______. (2552, 31 สิงหาคม). ครอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552.

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ.

กฤษณะพงศ์ กิตติกร. (2552). วิกฤติกระบวนการทัศน์ ในทัศน์เพื่อการปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (น.ป.ป.). ทิศทางการอุดมศึกษาไทย. วันที่ค้นข้อมูล 29 พฤษภาคม 2553, เข้าถึงได้จาก <http://www.kriengsak.com/> ______. (2551). แนวโน้มการศึกษาไทยในครึ่งหลังของปี. วันที่ค้นข้อมูล 29 พฤษภาคม 2553, เข้าถึงได้จาก <http://www.kriengsak.com>

จุ่มพล พูลภัทรชีวน. (น.ป.ป.). เทคนิคการวิจัยอนาคตแบบ EDFR. วันที่ค้นข้อมูล 7 กุมภาพันธ์ 2552, เข้าถึงได้จาก <http://www.thaiedresearch.org/article/detail.php?id=44>

จุฬาภรณ์ มาสตีร์วงศ์. (น.ป.ป.).นโยบายและยุทธศาสตร์ทางการศึกษาแบบมุ่งอนาคต. วันที่ค้นข้อมูล 7 กุมภาพันธ์ 2552, เข้าถึงได้จาก <http://www.midnightuniv.org/midnight2544/000999444.html>

ไหทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์. (น.ป.ป.). การวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟี่. วันที่ค้นข้อมูล 7 กุมภาพันธ์ 2552, เข้าถึงได้จาก <http://www.thaiedresearch.org/article/detail.php?id=22>

· ชัชญนิ สีชนพู. (2548). รูปแบบการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล. คุณภูนิพนธ์การศึกษาดูยีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้า.

ณัชนัน แก้วซ้ายเจริญกิจ. (2550). มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล. คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ถนนวรรณา ประเสริฐเจริญสุข. (2549). อนาคตภาพการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยของมหาวิทยาลัย ขอนแก่น. คุณภูนิพนธ์การศึกษาศาสตรคุณภูนิพนธ์, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ห้องถันร่วมรณรงค์หยุดทำร้ายประเทศไทย. (2552, 6 พฤษภาคม). บางกอกทูเดย์. วันที่ค้นข้อมูล

1 สิงหาคม 2552, เข้าถึงได้จาก <http://www.ryt9.com/s/psum/567039/>

เทียนฉาย กีระนันท์. (2542). 40 ปี สำนักงบประมาณ. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.

ชวัช เติมญวน. (2548). การพัฒนาฐานะแบบการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา ระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกรมศิลปากร. คุณภูนิพนธ์ การศึกษาคุณภูนิพนธ์, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒประสานมิตร.

ปัณฑพ ตั้งครีวงษ์. (2546). บทความทางวิชาการเกี่ยวกับองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง. วันที่ค้นข้อมูล 10 กันยายน 2553, เข้าถึงได้จาก <http://www.tako.moph.go.th/takmoph/download/pmqd/HPOContent.pdf>

พระไพศาล วิสาโล. (2552). ปัญหาท้าทายและทางออกของสังคมไทย. วันที่ค้นข้อมูล 19 เมษายน 2552, เข้าถึงได้จาก <http://www.nathoncity.com/paper/2688>

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 (ฉบับที่ 2). (2542, 19 สิงหาคม). ราชกิจจานุเบกษา. หน้า 5-16.

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ท.ศ. 2548. (2548, 18 มกราคม). ราชกิจจานุเบกษา. หน้า 17-45.

พสุ เดชะรินทร์. (2549). รายงานผลการศึกษาพัฒนาฐานะแบบเบื้องต้นของหน่วยงานภาครัฐ: องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง. กรุงเทพฯ: คณะพาณิชศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พิกุล ภูมิโกรกษ์. (2550). รูปแบบการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏ ภายใต้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547. คุณภูนิพนธ์การศึกษาคุณภูนิพนธ์, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พิมสุดา สิริชรังษี. (2552). การวิจัยด้านการจัดการศึกษาเรื่อง การวิจัยอนาคต งานวิจัยภาคติด การศึกษาไทย 10-20 ปี. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจปัณฑิต.

ไฟฟูร์บี้ สินลารัตน์. (2542). เพื่อความเข้าใจในสาระและกระบวนการของการอุดมศึกษา (ในหัวข้อ เรื่อง รูปแบบการบริหารสถาบันอุดมศึกษา: การวิเคราะห์เบื้องต้น). กรุงเทพฯ: ศูนย์ตำราและเอกสารทางวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2546). กระบวนการทัศน์ใหม่ในการบริหารจัดการอุดมศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาวิช ทองโรจน์. (ม.ป.ป.). สถาบันอุดมศึกษากับการพัฒนาอุดมศึกษา. วันที่ค้นข้อมูล 11 กรกฎาคม 2552, เข้าถึงได้จาก <http://www.dusit.ae/course1/standard/No-3.pdf>

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก. (2552). แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2552 - พ.ศ. 2555) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลชั้นนำ. (2553). แผนกลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลชั้นนำ พ.ศ. 2553 - พ.ศ. 2556. กรุงเทพฯ: ค่านสุทธาการพิมพ์.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เคลินพระเกียรติ. (ม.ป.ป.). ประวัติ. วันที่ค้นข้อมูล 6 มกราคม 2554,

เข้าถึงได้จาก <http://www.phrae.mju.ac.th/mju2010/history.asp>

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. (2552). สวนดุสิตโพลล์: ประชาชนคิดอย่างไร? กับการสร้าง
ถนนคนที่ในบ้านเมือง. วันที่ค้นข้อมูล 1 สิงหาคม 2552, เข้าถึงได้จาก

<http://www.ryt9.com/s/sdp/569365/>

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (ม.ป.ป.). หลักการกลางในร่าง พรบ. ของรัฐในกำกับ. วันที่ค้นข้อมูล 5 กรกฎาคม 2552, เข้าถึงได้จาก <http://www2.psu.ac.th/senate/law/Page%20law%20kom1.htm>

. เริงจิตร กลันท์ประ. (2540). รูปแบบการบริหารมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐบาล. คุณภูนิพนธ์การศึกษา
คุณภูนิพนธ์, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.

วิจารณ์ พานิช. (2552). แนวทางการทำงานของสมาชิกสภามหาวิทยาลัยในสหราชอาณาจักร.
กรุงเทพฯ: มูลนิธิส่งเสริมทบทวนมหาวิทยาลัย สถาบันคลังสมองของชาติ.

วิจิตร ศรีสอ้าน. (2550). ความท้าทายอุดมศึกษาไทยในอนาคต. วันที่ค้นข้อมูล 5 มีนาคม 2552,
เข้าถึงได้จาก <http://media.thaigov.go.th/pageconfig/viewcontent/viewcontent1.asp?pageid=471&directory=1818&contents=9462>

ศรีพัชรา สทธิ์กำจร แก้วพิจิตร. (2551). การใช้หลักธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.
คุณภูนิพนธ์ปรัชญาคุณภูนิพนธ์, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยศลีปักษร.

ศิโภจน์ พลพันธิน. (2547). งานวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารงานวิจัยของสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ:
คณะกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สงวนพงศ์ ชวนชน. (2545). การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิชาการของมหาวิทยาลัยชั้นนำ. คุณภูนิพนธ์คุรุศาสตร์อุดมศึกษา สถาบันอุดมศึกษา, สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

สถาบันทรัพยากรมนุษย์. (2543). รายงานผลการวิจัยเรื่องบทบาทและศักยภาพของมหาวิทยาลัย
ในการเสริมสร้างและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรับการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2549). เรียนจากแนวปฏิบัติเพื่อเป็นแบบสำหรับองค์กรการศึกษา.

วันที่ค้นข้อมูล 7 มกราคม 2554, เข้าถึงได้จาก <http://www.tqa.or.th/files/eduation.pdf>
สถาพร ขันโಡ. (2542). การศึกษารูปแบบการบริหารมหาวิทยาลัยของตน ในการประเมินมหาวิทยาลัย
ในกำกับรัฐ. ปริญญาอุดมศึกษาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการอุดมศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒประสานมิตร.

สมม. ครุฑามีง. (2547). รูปแบบการบริหารมหาวิทยาลัยอิสระของรัฐ. คุณภูนิพนธ์การศึกษา
คุณภูบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.

สมศักดิ์ เอื้อมคงสี. (2545). รูปแบบการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ:
กรณีศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา. ปริญญาอุดมศึกษาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชา
การอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร.

สัมฤทธิ์ ขสมศักดิ์. (2547). การนำมหาวิทยาลัยของรัฐออกนอกรอบบริหาร: ทิศทางสู่ธุรกิจ
อุดมศึกษาของไทย. วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 12(16), 27-47.

สารานุกรมสรี. (2551). อุดมศึกษา. วันที่ค้นข้อมูล 4 สิงหาคม 2552, เข้าถึงได้จาก
<http://th.wikipedia.org/wiki>

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. (2553). คู่มือการภูมิบัตต์ดำเนินวิเคราะห์ความเสี่ยงตามหลัก
ธรรมาภิบาลของแผนงาน/ โครงการสำคัญตามนโยบายรัฐบาล ฉบับผู้พิจารณาคำขอ
งบประมาณ. กรุงเทพฯ: ศูนย์บริการวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ. (2552). นโยบายและยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ.
(พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2554). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (ม.ป.ป.). โครงการสร้างการบริหารการศึกษาของ
ต่างประเทศ. วันที่ค้นข้อมูล 5 มกราคม 2552, เข้าถึงได้จาก http://school.obec.go.th/br3_anr/admin/conclude.pdf

_____. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: พริพหวานกราฟฟิค.
_____. (2543). รายงานเรื่องรูปแบบและการกิจกรรมศึกษา. กรุงเทพฯ: วัฒนาพาณิช.
_____. (2546). ภาพอนาคตและคุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์. กรุงเทพฯ: วี.ที.ซี.
คอมมิวนิเคชั่น.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (ม.ป.ป.). ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ:
อดีตถึงปัจจุบัน. วันที่ค้นข้อมูล 8 สิงหาคม 2552, เข้าถึงได้จาก <http://legal.tu.ac.th/tu%5F51/tu%5Fcontrol/pdf/>

_____. (2550). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ:
สภาพพิมพ์.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2551 ก). **ปรัชญาการอุดมศึกษาไทย**. กรุงเทพฯ:
สำนักนิพนธ์และแผนการอุดมศึกษา.

- _____ . (2551 ข). กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี (พ.ศ. 2551 -
พ.ศ. 2565). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____ . (2552). โครงการพัฒนามหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติและการส่งเสริมการวิจัยในอุดมศึกษา.
กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____ . (2553 ก). รายงานประจำปี 2553. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- _____ . (2553 ข). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา
พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 - พ.ศ. 2554). กรุงเทพฯ: สูตรไปศาล.

- _____ . (2551). รายงานการบิตรระหว่างประเทศเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรและผลกระบวนการที่
เกิดขึ้นต่อการพัฒนาประเทศไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ.
- _____ . (2552). นศ. ครม. ด้านสังคม 14 กรกฎาคม 2522 เรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ
ไทย ประจำปี พ.ศ. 2551. วันที่คืนข้อมูล 28 กรกฎาคม 2552, เข้าถึงได้จาก
<http://www.ncsdb.go.th/>

สำนักงานที่ปรึกษาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2552). การวิจัยทางด้านพลังงานของสหภาพยุโรป.
วันที่คืนข้อมูล 29 กรกฎาคม 2552, เข้าถึงได้จาก [http://news.thaieuropa.net/content/
blogsection/22/170/](http://news.thaieuropa.net/content/blogsection/22/170/)

สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. (2547). รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาวิเคราะห์รูปแบบ
ที่เหมาะสมในการพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการ
การอุดมศึกษา.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2551). รายงาน
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ตะวันออก ระหว่างวันที่ 18-20 สิงหาคม 2551. (ฉบับร่าง). ม.ป.ท.

สำนักงานเลขานุการสภาพการศึกษา. (2546). **รูปแบบการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาแนวใหม่**.
กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

- _____ . (2550 ก). รายงานการวิจัยเรื่อง ผลกระทบโลกกว้างต่อการจัดการศึกษาไทยใน 5 ปี
ข้างหน้า. กรุงเทพฯ: ออฟเช็ค เพรส.

สำนักงานเลขานุการสถาบันการศึกษา. (2550 ข). กรอบพิธีทางการพัฒนาการศึกษาในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 - พ.ศ. 2554) ที่สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545 - พ.ศ. 2559). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานเลขานุการสถาบันการศึกษา. (2551). ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษา: ระเบียนวาระแห่งชาติ (พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2555). กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

สุกัญญา โโนวไรกุล. (2547). การวิเคราะห์ระบบเพื่อการบริหารสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: ศูนย์ตำราและเอกสารทางวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุชาติ เมืองแก้ว. (2544). การพัฒนารูปแบบและกลไกการกำกับดูแลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. ปริญญาโทคุณครุศาสตรคุณภูมิบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุทธศรี วงศ์สนา. (2544). รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาลกับสถาบันอุดมศึกษาในกำกับในการบริหารการศึกษาระดับอุดมศึกษา. คุณภูมิพันธ์คุณครุศาสตรคุณภูมิบัณฑิต, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุรพันธ์ บุราวนนท์. (2550). แนวทางในการป้องกันการขยายเนื้อร่วนผู้ก่อความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้: แนวทางของกรมตำรวจรัฐวิคหกเรีย օอสเตรเลีย ที่มีต่อชาวอะบอริจิน. วันที่ค้นข้อมูล 29 กรกฎาคม 2552, เข้าถึงได้จาก <http://joticlub.exteen.com/20070725/reflection-paper-1>

อนันต์ เตียวต้อย. (2551). รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. คุณภูมิพันธ์ปรัชญาคุณภูมิบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัยศิลปากร.

อิสรารากรณ์ พลนารักษ์, บุวงา ดาวดึงษ์, พิชญดา ประสมศรี, ชูชีพ ชีพอุดม, ธรรมรงค์ สิงห์อยู่เริ่ม, วีระ ทองเหลือ, วิลาสินี บุญธรรม, มัชณีมา ศุภวิมลพันธ์, อรุณวพrho ใหณย์ยิ่ง, เกษราพร ทิราวงศ์, ฝันจิต แต้มทอง, จินดา จันที และสิริลักษณ์ ศรีสวัสดิ์. (2547). รายงานผลการวิจัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาในรูปแบบวิทยาเขต ไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เกลิมพระเกี้ยบต. น.ป.ท.

เอกชัย ชินໂຄตร. (2549). วัฒนธรรมองค์การของโรงเรียนค่าหอสังกัดสังฆมณฑลในทศวรรษหน้า. คุณภูมิพันธ์การศึกษาคุณภูมิบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

เอกวิทย์ มณีชร. (2551). มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ: นอกรอบน เพื่อใคร? ทำที่น? อ่ายังไง?
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ชั้นระกา.

Buytendijk, F. (2006). *The five keys to building a high-performance organization*. (Business Performance Management). Retrieved December 24, 2010, from http://bpmmag.net/mag/five_keys_building_high_performance_organization_0201/index4.html

Cheryl, L. R. (2009). *A new paradigm: Strategies for succession planning in higher education*. Retrieved December 29, 2010, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=1835194161&sid=2&Fmt=2&clientId=63932&RQT=309&VName=PQD>

Cheung, C. K., Yuen, W. W., & Yuen, Y. M. (2010). *Promoting hong kong's higher education to asian markets segmentations and strategies*. Retrieved January 1, 2011, from <http://www.refdoc.fr/Detailnotice?idarticle=37311207>

Komolmas, P. M. (1999). *New trends in higher education towards the 21st Century in Thailand*. Retrieved December 23, 2010, from <http://www.journal.au.edu/abac/journal/jan99/article.html>

Liao, S., Chang, W. J., & Wu, C. C. (2010). *Exploring TQM-innovation relationship in continuing education: A system architecture and propositions*. Retrieved December 29, 2010, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=2202572021&sid=4&Fmt=2&clientId=63932&RQT=309&VName=PQD>

New McKinsey & Company. (2011). *Higher education; DeVry university cited as model institution in new McKinsey & Company report on higher education productivity*. Retrieved January 2, 2011, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=2219469731&sid=2&Fmt=3&clientId=63932&RQT=309&VName=PQD>

Paul, F. C. (2010). *Online social networking goes to college: Two case studies of higher education institutions that implemented college-created social networking sites for recruiting undergraduate students*. Retrieved December 29, 2010, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=2060469341&sid=4&Fmt=2&clientId=63932&RQT=309&VName=PQD>

Ramachandran, S. D., Chong, S. C., & Ismail, H. (2009). *The practice of knowledge management processes: A comparative study of public and private higher education institutions in Malaysia*. Retrieved December 29, 2010, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=1963642391&sid=1&Fmt=2&clientId=63932&RQT=309&VName=PQD>

- Rowley, D. J., & Sherman, H. (2010). *European universities and change*. Retrieved December 29, 2010, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=2193177381&sid=4&Fmt=2&clientId=63932&RQT=309&VName=PQD>
- Sharma, K., Sood, D., Singh, A., & Pandit, P. (2010). *Strategic architecture for e-learning at H.P. University*. Retrieved December 29, 2010, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=2146356411&sid=1&Fmt=2&clientId=63932&RQT=309&VName=PQD>
- Tucker, J. P., & Gentry, G. R. (2009). *Developing an e-learning strategy in higher education*. Retrieved January 01, 2011, from <http://www.refdoc.fr/Detailnotice?idarticle=37329472>
- University of Melbourne. (2007). *Nine principles guiding teaching and learning*. Retrieved December 23, 2010, from <http://www.eshe.unimelb.edu.au/pdfs/9principles.pdf>
- Yaser, A. A., Dheya, A. K., & Suad, R. (2009). *Quality assurance and continuous improvement: A case study of the university of bahrain*. Retrieved January 02, 2011, from <http://www.refdoc.fr/Detailnotice?idarticle=21499806>
- Young, K. E. (2010). *Internationalization of korean higher education*. Retrieved December 29, 2010, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=2159381001&sid=4&Fmt=2&clientId=63932&RQT=309&VName=PQD>