

บรรณานุกรม

- ณรงค์ศักดิ์ บุญขมาลิก (2552). *Balanced Scorecard คืออะไร*. วันที่ค้นข้อมูล 12 พฤศจิกายน 2553, เข้าถึงได้จาก www.docstoc.com/docs/.../Balanced-Scorecard-คืออะไร.
- วรโชค ไชยวงศ์ (2550). *KPI*. วันที่ค้นข้อมูล 12 พฤศจิกายน 2553, เข้าถึงได้จาก <http://www.ismed.or.th/SME2>.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2539). ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานที่เหมาะสมสำหรับการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน โครงการและแผนงาน. *ข่าวสารวิจัยการศึกษา*. 6(19). สิงหาคม – กันยายน 2539.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2546). การพัฒนาดัชนีวัดคุณภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร. *วารสารเศรษฐศาสตร์*. 3(31). มี.ค. – มี.ย. 46.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2545). *ทฤษฎีการประเมิน*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุทุมพร จามรมาน. (2541). *การประกันคุณภาพระดับอุดมศึกษา ตามเกณฑ์ของทบวงมหาวิทยาลัย*. กรุงเทพฯ. (ม.ป.ท.)
- Johnstone, J.N. (1981). *Indicators of Education Systems*. London : Unesco.