

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

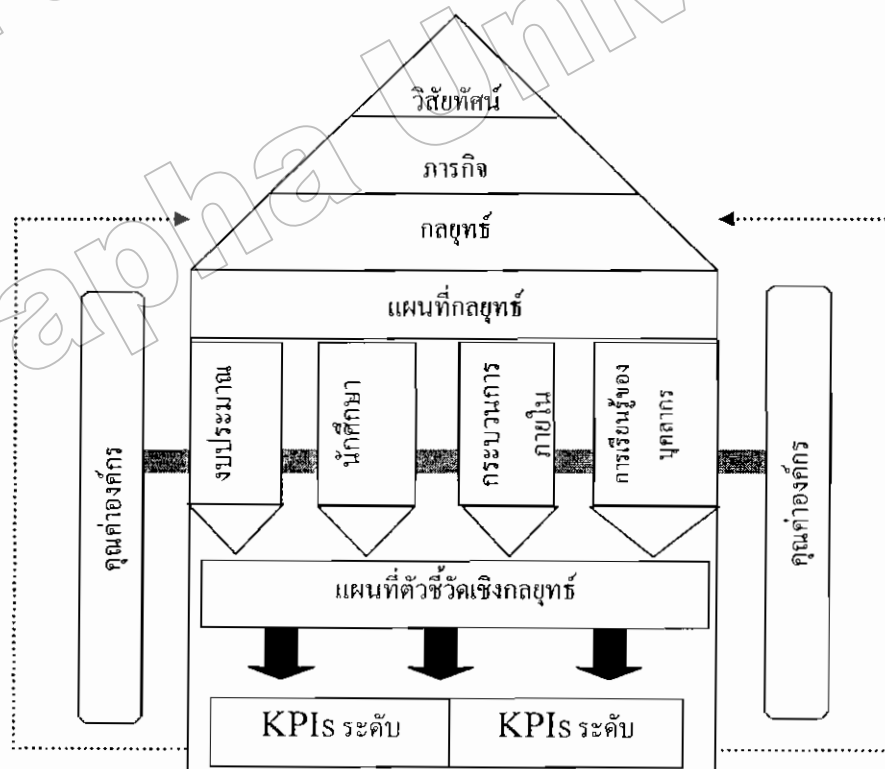
แบบสอบถาม ชุดที่ 1

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา
ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ

คำชี้แจง

1. แนวการสัมภาษณ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยต้องการสัมภาษณ์ท่านในฐานะผู้เชี่ยวชาญการบริหารงานกิจการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ และจะนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ไปจัดทำแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ในรอบที่ 2 และ 3 ต่อไป
2. ในกรวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีแนวคิดในการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารงานแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ดังนี้



จากภาพรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา แนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ มีผู้วิจัยได้นิยามศัพท์เฉพาะไว้ ดังนี้

1. รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาแบบคุณลักษณะ หมายถึง การจัดการ ควบคุมดูแลงานกิจการนักศึกษาโดยใช้หลักการบริการงานเชิงกลยุทธ์ ที่มีการประเมินองค์กรใน 2 มุมมอง คือ มุมมองด้านการเงิน และมุมมองที่ไม่ใช่ด้านการเงิน เป็นส่วนในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ
2. วิสัยทัศน์ หมายถึง ความต้องการหวังขององค์กร ที่ต้องการให้มี หรือเกิดขึ้นในอนาคต และเป็นความต้องการที่จะนำองค์กรสู่ความสำเร็จ
3. พันธกิจ หมายถึง บทบาทภาระหน้าที่ขององค์กร ที่บอกถึงวิธีดำเนินการในปัจจุบัน และเป็นแนวทางที่จะนำไปสู่วัตถุประสงค์
4. กลยุทธ์ หมายถึง วิธีการตอบสนองความต้องการของพันธกิจขององค์กร และจะทำให้องค์กรมีความสามารถอยู่ในตำแหน่งที่เหนือคู่แข่ง กลยุทธ์ขององค์กรที่ดีจะสามารถบรรยายถึงการปฏิบัติ ที่นำไปสู่ความสำเร็จ และสร้างคุณค่า
5. วัตถุประสงค์ หมายถึง สิ่งที่กำหนดอย่างเป็นรูปธรรมในมุมมองนั้น ที่กล่าวถึงการกระทำที่จะสามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ
6. คำนีชีวัด หมายถึง ข้อกำหนดที่เป็นตัวเลข หรือไม่เป็นตัวเลข ที่ใช้ในการวัดความสามารถขององค์กร และทำให้สามารถ จำแนกถึงความสำเร็จขององค์กรได้
7. เป้าหมาย หมายถึง ค่าที่เป็นตัวเลขที่แสดงถึงค่าของการที่จะบอกได้ว่าองค์กรนั้นบรรลุตัวชี้วัดแต่ละข้ออย่างไร
8. แผนงาน โครงการ หมายถึง แผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมที่องค์กรจัดทำเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยในขั้นนี้ยังไม่ใช้แผนปฏิบัติการ จะเป็นเพียงแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมเบื้องต้น ที่ต้องทำเพื่อบรรลุเป้าหมายที่องค์กรต้องการ

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ท่านผู้ตอบสามารถตอบคำถามได้โดยอิสระแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

1. สถานที่ทำงาน

- ☐ มหาวิทยาลัยของรัฐ
- ☐ มหาวิทยาลัยเอกชน
- ☐ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
- ☐ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

2. ตำแหน่ง

- ☐ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
- ☐ ที่ปรึกษาอธิการบดีงานกิจการนักศึกษา
- ☒ ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา
- ☐ ผู้บริหารงานกิจการนักศึกษาที่เรียกชื่ออื่น.....

3. จำนวนนักศึกษาในมหาวิทยาลัย คน

ส่วนที่ 2 ส่วนเนื้อหา

จากแนวคิดเรื่องระบบการควบคุมทางการบริหารจัดการแบบองค์รวม (Comprehension Management Control System) ซึ่งประกอบด้วย การทำให้เกิดความสมดุล (Balance) ของศาสตราจารย์ด้านบริหาร (Kaplan, & Norton, 1996, p. 76) ได้ให้แนวทางในการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ โดยการนำวิธีการประเมินผลองค์กรมาใช้ในการตรวจสอบกลยุทธ์ และควบคุมกลยุทธ์ ซึ่งแนวทางได้กำหนดไว้พอสรุป ได้ดังนี้ ในการบริหารองค์กร จะคำนึงถึงการประเมินองค์กร ในมุมมองต่าง ๆ ทั้งที่เป็นมุมมองทางการเงิน และมุมมองที่ไม่ใช่การเงิน ซึ่ง Kaplan และ Norton ได้กำหนดไว้

4 มุมมอง ดังนี้

1. มุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective)
2. มุมมองด้านกระบวนการจัดการภายใน (Internal Management Process Perspective)
3. ด้านมุมมองด้านลูกค้า (Customer Perspective)
4. มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรในองค์กร (Learning and Growth Perspective)

1. ท่านคือผู้บริหารองค์กรที่มีประสบการณ์ในการบริหารงานกิจการนักศึกษา ท่านมีความเห็นอย่างไร ในเรื่องมุมมองที่ใช้ในการประเมินองค์กรด้านการบริหารงานกิจการนักศึกษา

- ☐ ท่านเห็นด้วยว่าเหมาะสมดีทั้ง 4 มุมมอง
- ☐ ท่านเห็นด้วยบางมุมมอง ได้แก่ มุมมองที่ ----- (ตอบได้มากกว่า 1 มุมมอง)
- ☐ ท่านไม่เห็นด้วยกับมุมมอง ----- (ตอบได้มากกว่า 1 มุมมอง)

2. ท่านมีมุมมองอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากที่กล่าวมาในข้างต้น ที่จะเสนอแนะดังนี้

- 1.....
- 2.....
- 3.....

3. องค์กรด้านกิจการนักศึกษาของท่านมีการประเมินองค์กรโดยในระบบ

- 1.....
- 2.....
- 3.....

4. มุมมอง ตามแนวคิดของท่าน ในข้อที่ 1 ท่านมีแนวคิดในประเด็นต่อไปนี้อย่างไร

มุมมอง	กลยุทธ์ (Strategy)	วัตถุประสงค์ (Objective)	ดัชนีชี้วัด (Key Performance indicator)	เป้าหมาย Target	แผนงาน โครงการ กิจกรรม Initiative
มุมมองด้าน.... ควรมี รายละเอียดดังนี้	กลยุทธ์ ด้านนี้ควรมี รายละเอียดดังนี้	วัตถุประสงค์ ด้านนี้ควรมี รายละเอียดดังนี้	ดัชนีชี้วัด ด้านนี้ควรมี รายละเอียดดังนี้	เป้าหมาย ด้านนี้ควรมี รายละเอียดดังนี้	แผนงาน โครงการ ด้านนี้ควรมี รายละเอียดดังนี้

แบบสอบถาม ชุดที่ 2

แบบสอบถามความคิดเห็น

รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหาร แบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard)

ผู้วิจัยต้องการศึกษาและพัฒนาแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) และนำรูปแบบที่ได้จากการศึกษาไปตรวจสอบความเหมาะสมตามทัศนะของผู้บริหารงานกิจการนักศึกษา หรือผู้ที่เคยเป็นผู้บริหารงานกิจการนักศึกษา เพื่อใช้ในการพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) โดยผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดของ แคปแลน และนอร์ตัน (Kaplan and Norton)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอความคิดเห็น และแนวคิดของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) และเหมาะสมกับบริบทของสังคมไทย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ขอให้ท่านกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่านเอง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ขอให้ท่านพิจารณาว่าการบริหารกิจการนักศึกษาแบบดุลยภาพควรมีปัจจัยใดบ้างที่สมควรนำมากำหนดเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard)

ในคอนท่านแต่ละด้านเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ท่านได้ให้ความคิดอิสระในเรื่องนี้

ขอขอบพระคุณในความกรุณาเป็นอย่างสูง

สุทธิพรรณ ชีรพงศ์

นิสิตปริญญาเอก วิชาเอกการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยบูรพา

แบบสำรวจความคิดเห็นของความเห็นด้วยของผู้เชี่ยวชาญ
เรื่องรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวทางการบริหาร
แบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard)

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
2. วุฒิการศึกษา
3. ประสบการทำงาน ปี
4. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

ตอนที่ 2 รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวทางการบริหาร
แบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard)

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณา ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับ รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวทางการบริหารแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ในมุมมอง 6 มุมมอง ท่านเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย โปรดแสดงความคิดเห็น โดยใส่เครื่องหมาย/ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และหากท่านผู้เชี่ยวชาญไม่เห็นด้วย โปรดให้ข้อเสนอแนะเหตุผลประกอบ จักเป็นพระคุณยิ่ง ทั้งนี้เพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวทางการบริหารแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard)

1. มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า)

มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศิษย์เก่า)	ความคิดเห็น		ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
วัตถุประสงค์ที่ 1 พัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตมี บุคลิกภาพที่พึงประสงค์ ตัวบ่งชี้ 1. มีนโยบายในด้านการพัฒนาบุคลิกภาพภายในและ ภายนอก ให้เป็นผู้มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต มีความเสียสละ 2. นักศึกษาและบัณฑิต มีทักษะในการทำงาน และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ 3. นักศึกษาและบัณฑิตมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			

มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา สิชย์เก่า)	ความคิดเห็น		ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
วัตถุประสงค์ที่ 2 คุณภาพของกิจกรรม ตัวบ่งชี้ 4. กิจกรรมสามารถพัฒนาให้นักศึกษามีบุคลิกภาพภายในและภายนอกดี และมุ่งพฤติกรรมในการแสดงออกที่ดี 5. กิจกรรมสร้างให้นักศึกษามีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยเหตุผล 6. กิจกรรมสร้างให้นักศึกษามีทักษะในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีทักษะชีวิตและทักษะสังคม 7. กิจกรรมดำเนินงานบริการสนับสนุนและเอื้อต่อการเรียนรู้ 8. นักศึกษาเห็นคุณค่าของกิจกรรมและเลือกใช้เวลาว่างในการทำเข้าร่วมกิจกรรมชมรมกิจกรรม ศิลปะ คนตรี และกีฬา การบำเพ็ญประโยชน์ ที่สร้างสรรค์			
วัตถุประสงค์ที่ 3 พัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อพัฒนาสุขภาพกายและ จิตใจ และความปลอดจากปัจจัยเสี่ยง ตัวบ่งชี้ 9. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพกายและจิต 10. นักศึกษามีสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่ปลอดจากภัยเสี่ยง 11. นักศึกษามีสถานที่ในการออกกำลังกาย และทำกิจกรรมตามความสนใจ			
วัตถุประสงค์ที่ 4 ผู้มีส่วนได้เสีย มีความพึงพอใจ ในคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ตัวบ่งชี้ 12. ผู้มีส่วนได้เสียมีการยอมรับผลผลิตของมหาวิทยาลัย โดยการรับเข้าทำงาน 13. ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยในโอกาสต่าง ๆ			

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาว่านอกเหนือจากรูปแบบด้านมุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา
ศิษย์เก่า) รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหาร
แบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ควรมีอะไรอีก (โปรดเขียนในช่องว่างที่กำหนดให้)

.....

.....

.....

2. มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน

มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน	ความคิดเห็น		ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
วัตถุประสงค์ที่ 5 กระบวนการทำกิจกรรมก่อให้เกิดคุณค่าและความต้องการของนักศึกษา และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ตัวบ่งชี้ 1. การบริหารจัดการงานกิจกรรมสามารถสร้างนักศึกษาให้มีคุณสมบัติตามความต้องการของมหาวิทยาลัยและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ 2. การบริหารจัดการเน้น การปฏิบัติจริงโดยใช้กระบวนการกลุ่มและแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย 3. กิจกรรมมีส่วนสนับสนุนกับการเรียนรู้ทางวิชาการและหรือภูมิปัญญาท้องถิ่น 4. การบริหารจัดการ กิจกรรม สร้างความพึงพอใจให้กับนักศึกษา			
วัตถุประสงค์ที่ 6 การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ ตัวบ่งชี้ 5. หน่วยงานมีการกำหนดโครงสร้างที่สอดคล้องกับงานและการบริหารที่มีความคล่องตัว 6. หน่วยงานมีการกำหนดกลยุทธ์ และดำเนินแผนงานตามกลยุทธ์ 7. ในหน่วยงานมีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล 8. หน่วยงาน มีระบบประกันคุณภาพเพื่อตรวจสอบการทำงานขององค์กร			

มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน	ความคิดเห็น		ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
วัตถุประสงค์ที่ 7 การปฏิบัติตามระเบียบวินัยของบุคลากรในองค์กร ตัวบ่งชี้ 9. บุคลากรรับทราบข้อตกลงร่วมกันและยอมรับในข้อตกลงร่วมกัน 10. บุคลากรมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย 11. บุคลากรปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร 12. มีระเบียบในการกำหนดการลงโทษทางวินัย			
วัตถุประสงค์ที่ 8 การพัฒनावินัยของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ ตัวบ่งชี้ 13. มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒनावินัยให้กับบุคลากร 14. กิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ 15. มีกิจกรรมส่งเสริมเจตคติที่ดีต่อการมีวินัย			

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาว่านอกเหนือจากรูปแบบด้านมุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ควรมีอะไรอีก (โปรดเขียนในช่องว่างที่กำหนดให้)

.....

.....

.....

.....

3. มุมมองด้านภาวะผู้นำ

มุมมองด้านภาวะผู้นำ	ความคิดเห็น		ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
วัตถุประสงค์ที่ 9 ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีทักษะในด้านภาวะผู้นำในการบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ - บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม มีความมุ่งมั่น และอุทิศตนต่อองค์กร - มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ - มีวิสัยทัศน์ - มีความสามารถเชิงวิชาการและภาวะผู้นำ			
วัตถุประสงค์ที่ 10 ผู้บริหารมีความสามารถในการนำองค์กร ตัวบ่งชี้ - สามารถนำทีมงานให้ประสบความสำเร็จในการทำงานที่มีคุณภาพ - บุคลากรในองค์กรทำงานอย่างมีความสุข			
วัตถุประสงค์ที่ 11 ผู้บริหารนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ - ผู้บริหารนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการ - มีการประเมินคุณภาพงานเป็นระยะ - ความสำเร็จของงานทันต่อเวลาที่กำหนดและมีคุณภาพ - มีคู่มือในการปฏิบัติงาน			
วัตถุประสงค์ที่ 12 บุคลากรเป็นบุคคลที่มีมนุษยสัมพันธ์ ส่งเสริมความสัมพันธ์กับบุคลากรในองค์กร และความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ตัวบ่งชี้ - มีโครงการที่มีลักษณะบูรณาการ การทำงานกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่น ๆ หลากหลายสาขา - ข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอกลดลง - จำนวนโครงการที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของชุมชน - เน้นการทำงานเป็นทีม - การดำเนินกิจกรรมทำในรูปของการทำงานเป็นทีม			

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาว่านอกเหนือจากรูปแบบด้านมุมมองด้านมุมมองด้านมุมมอง
ด้านภาวะผู้นำ รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิด
การบริหารแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ควรมีอะไรอีก (โปรดเขียนในช่องว่างที่กำหนดให้)

.....

.....

.....

.....

4. มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต	ความคิดเห็น		ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
วัตถุประสงค์ที่ 13 เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ การเจริญเติบโต ของบุคลากรในองค์กร ตัวบ่งชี้ 1. มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรในสายงาน ปีละอย่างน้อย 1 ครั้ง 2. มีการสำรวจและจัดทำอิตรากำลังของหน่วยงาน ทุกปี 3. บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ในด้านทักษะ การทำงานที่เสริมสร้างองค์กร 4. บุคลากรมีการพัฒนาโดยการศึกษาต่อหรืออบรม			
วัตถุประสงค์ที่ 14 ความสามารถและทักษะ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร ตัวบ่งชี้ 5. บุคลากรจัดกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพและ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 6. บุคลากรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ในการปฏิบัติงาน 7. บุคลากรมีความสามารถในการประเมินผล			

มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต	ความคิดเห็น		ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
วัตถุประสงค์ที่ 15 การพัฒนาระบบเทคโนโลยี ในเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน ตัวบ่งชี้ 8. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการอำนวยความสะดวก ในการทำงาน 9. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริมการทำ กิจกรรมนักศึกษา 10. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมต่อภายนอก เพื่อบริการผู้ปกครอง และชุมชน			
วัตถุประสงค์ที่ 16 บุคลากรเป็นบุคคลที่บุคคล แห่งการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้ 11. เป็นบุคคลที่แสดงออกถึงความกระตือรือร้นที่จะ เรียนรู้ 12. แสวงหาความรู้ใหม่ๆ ในการนำเสนอต่อผู้บริหาร หรือเพื่อนร่วมงาน 13. บุคลากรเห็นคุณค่าและมีการยอมรับซึ่งกันและกัน			
วัตถุประสงค์ที่ 17 ความพึงพอใจของบุคลากร ในการพัฒนาการเรียนรู้และการเจริญเติบโต ตัวบ่งชี้ 14. ความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา การเรียนรู้ 15. มีความพึงพอใจของบุคลากรในการเจริญเติบโต ของตนเองและหน่วยงาน			

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาว่านอกเหนือจากรูปแบบด้านมุมมองด้านมุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ควรมีอะไรอีก (โปรดเขียนในช่องว่างที่กำหนดให้)

.....

.....

5. มุมมองด้านการบริหารชุมชน

มุมมองด้านการบริหารชุมชน	ความคิดเห็น		ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
วัตถุประสงค์ที่ 18 มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน ตัวบ่งชี้ 1. มีนโยบายด้านกิจกรรมในการพัฒนาชุมชน 2. มีแผนงานโครงการรองรับนโยบายด้านการพัฒนาชุมชน			
วัตถุประสงค์ที่ 19 ชุมชนมีการต้อนรับมหาวิทยาลัย ในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนานักศึกษา ตัวบ่งชี้ 3. มีกิจกรรมที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและชุมชน 4. ชุมชนมีส่วนร่วมพัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย 5. ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษา			

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาว่านอกเหนือจากรูปแบบด้านมุมมองด้านมุมมองด้านการบริการชุมชน รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ(Balanced Scorecard) ควรมีอะไรอีก (โปรดเขียนในช่องว่างที่กำหนดให้)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา

มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา	ความคิดเห็น		ข้อเสนอแนะ
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
วัตถุประสงค์ที่ 20 การบริหารจัดการงบประมาณที่โปร่งใสตรวจสอบได้ และก่อให้เกิดคุณค่า ตัวบ่งชี้ 1. มีการทำแผนงบประมาณและเปิดเผยแผนการใช้งบประมาณให้ทุกฝ่ายได้ทราบ 2. มีความสามารถหารายได้จากทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อสร้างความแข็งแกร่งทางการเงิน 3. มีการใช้จ่ายจริงตามแหล่งงบประมาณที่ได้รับจัดสรรอย่างประหยัด 4. มีระเบียบการใช้จ่ายงบประมาณ 5. มีการจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับวิสัยทัศน์			
วัตถุประสงค์ที่ 21 การระดมทรัพยากรอย่างพอเพียง ตัวบ่งชี้ 6. ชุมชนและชมรมศิษย์เก่ามีส่วนร่วมกันระดมทรัพยากรในด้านกิจการนักศึกษา 7. มีโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐเพิ่มขึ้น			
วัตถุประสงค์ที่ 22 การใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ตัวบ่งชี้ 8. มีจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้น 9. นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีการพัฒนา			

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาว่านอกเหนือจากรูปแบบด้านมุมมองด้านมุมมองด้านการมุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ควรมีอะไรอีก (โปรดเขียนในช่องว่างที่กำหนดให้)

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามชุดที่ 3

เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ”

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ในเรื่องการพัฒนา
รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบคุณภาพ

แบบสอบถามประกอบด้วยมุมมอง 6 มุมมอง

1. มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา คณาจารย์)
2. มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน
3. มุมมองด้านภาวะผู้นำ
4. มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต
5. มุมมองด้านการบริหารชุมชน
6. มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา

คำตอบครั้งนี้จะได้รับการวิเคราะห์ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์กลับมายังท่านเพื่อให้
พิจารณาในครั้งต่อไป ขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

- คำชี้แจง
- 1) โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับระดับความสำคัญ
 - 2) แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมในช่องว่างที่กำหนดให้
 - 3) โปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

ความหมายของระดับคะแนน

- 5 หมายถึง มีความสำคัญอย่างยิ่ง หรือจำเป็นต้องมี
- 4 หมายถึง มีความสำคัญมาก หรือควรต้องมี
- 3 หมายถึง มีความสำคัญปานกลาง หรือควรมีไว้ให้เลือก
- 2 หมายถึง มีความสำคัญน้อย หรืออาจมีให้เลือกตามความเหมาะสม
- 1 หมายถึง มีความสำคัญน้อยมาก หรือไม่ควรมี/ปฏิบัติ

ชื่อ.....สกุล.....ตำแหน่ง.....

สถานที่ทำงาน..... วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

	รายการ	ระดับความสำคัญ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1. มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา คิษย์เก่า)	พันธกิจ คือ การพัฒนาบุคลิกภาพและคุณลักษณะของบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับ						
	วัตถุประสงค์ที่ 1 พัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตมีบุคลิกภาพที่ยอมรับ						
	ตัวบ่งชี้						
	1. มีนโยบายในด้านการพัฒนาบุคลิกภาพภายในและภายนอก ให้เป็นผู้มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต มีความเสียสละ						
	2. นักศึกษาและบัณฑิต มีทักษะในการทำงาน และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้						
	3. นักศึกษาและบัณฑิตมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	4. นโยบายในด้านนักศึกษาและบัณฑิตตระหนักในคุณค่าและศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์						
	5. มีนโยบายในด้านการส่งเสริมให้นักศึกษาและบัณฑิตแสดงออกถึงความเป็นประชาธิปไตย						
	6. นักศึกษาและบัณฑิตตระหนักในคุณค่าวัฒนธรรมไทย และภูมิใจในความเป็นไทย						
	วัตถุประสงค์ที่ 2 คุณภาพของกิจกรรม						
	ตัวบ่งชี้						
	7. กิจกรรมสามารถพัฒนาให้นักศึกษามีบุคลิกภาพภายในและภายนอกดีและมีพฤติกรรมในการแสดงออกที่ดี						
	8. กิจกรรมสร้างให้นักศึกษามีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยเหตุผล						
	9. กิจกรรมสร้างให้นักศึกษามีทักษะในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ละมีทักษะชีวิตและทักษะสังคม						
	10. กิจกรรมดำเนินงานบริการสนับสนุนและเอื้อต่อการเรียนรู้						

	รายการ	ระดับความสำคัญ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1. มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา คิษย์เก่า)	11. นักศึกษาเห็นคุณค่าของกิจกรรมและเลือกใช้เวลาว่างในการทำเข้าร่วมกิจกรรมชมรมกิจกรรม ศิลปะดนตรี และกีฬา การบำเพ็ญประโยชน์ ที่สร้างสรรค์						
	วัตถุประสงค์ที่ 3 พัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อพัฒนาสุขภาพกายและ จิตใจ และความปลอดภัย						
	ตัวบ่งชี้						
	12. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพกายและจิต						
	13. นักศึกษามีสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่ปลอดภัย						
	14. นักศึกษามีสถานที่ในการออกกำลังกาย และทำกิจกรรมตามความสนใจ						
	วัตถุประสงค์ที่ 4 ผู้มีส่วนได้เสีย มีความพึงพอใจในคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัย						
	ตัวบ่งชี้						
	15. ผู้มีส่วนได้เสียมีการตอบรับบัณฑิตของมหาวิทยาลัย โดยการรับเข้าทำงาน						
	16. ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยในโอกาสต่าง ๆ						
2. มุมมองด้านกระบวนการบริหารจัดการภายใน	วัตถุประสงค์ที่ 5 กระบวนการทำกิจกรรมก่อให้เกิดคุณค่าและความต้องการของนักศึกษา และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย						
	ตัวบ่งชี้						
	1. การบริหารจัดการงานกิจกรรมสามารถสร้างนักศึกษาให้มีคุณสมบัติตามความต้องการของมหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์						
	2. การบริหารจัดการเน้นการปฏิบัติ ผ่านกระบวนการกลุ่ม และแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย						
	3. กิจกรรมมีส่วนร่วมสนับสนุน การเรียนรู้ทางวิชาการ และหรือภูมิปัญญาท้องถิ่น						
	4. การบริหารจัดการ กิจกรรม และงานบริการสร้างความพึงพอใจให้กับนักศึกษา						

	รายการ	ระดับความสำคัญ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
2. มุมมองด้านการบริหารจัดการภายใน	วัตถุประสงค์ที่ 6 การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์						
	ตัวบ่งชี้						
	5. หน่วยงานมีการกำหนดโครงสร้างที่สอดคล้องกับงานและการบริหารที่มีความคล่องตัว						
	6. หน่วยงานมีการกำหนดกลยุทธ์ และดำเนินแผนงานตามกลยุทธ์						
	7. ในหน่วยงานมีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล						
	8. หน่วยงาน มีระบบประกันคุณภาพเพื่อตรวจสอบการทำงานขององค์กร						
	วัตถุประสงค์ที่ 7 การปฏิบัติตามระเบียบวินัยของบุคลากรในองค์กร						
	ตัวบ่งชี้						
	9. บุคลากรรับทราบข้อตกลงและยอมรับในข้อตกลงร่วมกัน						
	10. บุคลากรมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย						
	11. บุคลากรปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร						
	12. มีระเบียบการทำงานและกำหนดการลงโทษทางวินัย						
	วัตถุประสงค์ทางกลยุทธ์ที่ 8 การพัฒนาวินัยของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่						
	ตัวบ่งชี้						
	13. มีกิจกรรมส่งเสริม พัฒนาวินัยให้กับบุคลากร						
	14. กิจกรรมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่						
	15. มีกิจกรรมส่งเสริมเจตคติที่ดีต่อการมีวินัย						

	รายการ	ระดับความสำคัญ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
3. มุมมองด้านภาวะผู้นำ	วัตถุประสงค์ที่ 9 บุคลากรและผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีทักษะในด้านภาวะผู้นำในการบริหารจัดการ						
	ตัวบ่งชี้						
	1. บุคลากรและผู้บริหารมีคุณธรรม จริยธรรม มีความมุ่งมั่น และอุทิศตนต่อองค์กร						
	2. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์						
	3. มีวิสัยทัศน์						
	4. มีความสามารถเชิงวิชาการและภาวะผู้นำ						
	วัตถุประสงค์ที่ 10 ผู้บริหารมีความสามารถในการนำองค์กร ตัวบ่งชี้						
	5. สามารถนำทีมงานให้ประสบความสำเร็จในการทำงาน ที่มีคุณภาพ						
	6. บุคลากร ในองค์กรทำงานอย่างมีความสุข						
	วัตถุประสงค์ที่ 11 ผู้บริหารนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการ						
3. มุมมองด้านภาวะผู้นำ	ตัวบ่งชี้						
	7. ผู้บริหารนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการ						
	8. มีการประเมินคุณภาพงานเป็นระยะ						
	9. ความสำเร็จของงานทันต่อเวลาที่กำหนดและมีคุณภาพ						
	10. มีคู่มือในการปฏิบัติงาน						
	วัตถุประสงค์ที่ 12 บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ ส่งเสริมความสัมพันธ์กับบุคลากรในองค์กร และความร่วมมือกับองค์กรภายนอก						
	ตัวบ่งชี้						
	11. โครงการที่มีลักษณะบูรณาการ การทำงานกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่น ๆ หลากหลายสาขา						
	12. ข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอกลดลง						
	13. จำนวนโครงการที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของชุมชน						
	14 เน้นการทำงานเป็นทีม						
	15.การดำเนินกิจกรรมทำในรูปของการทำงานเป็นทีม						

	รายการ	ระดับความสำคัญ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
4. มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต	วัตถุประสงค์ที่ 13 เพื่อพัฒนาการเรียนรู้การเจริญเติบโตของบุคลากรในองค์กร						
	ตัวบ่งชี้						
	1. มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรในสายงานปีละอย่างน้อย 1 ครั้ง						
	2. มีการสำรวจและจัดทำอัตรากำลังของหน่วยงานทุกปี						
	3. บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ในด้านทักษะการทำงานที่เสริมสร้างความสำเร็จขององค์กร						
	4. บุคลากรมีการพัฒนาตนโดยวิธีศึกษาค้นคว้าหรือการอบรม						
	5. บุคลากรมีการพัฒนาการเรียนรู้ระบบการเรียนรู้ร่วมกันในองค์กร						
	วัตถุประสงค์ที่ 14 ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากร						
	ตัวบ่งชี้						
	6. บุคลากรจัดกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ						
	7. บุคลากรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน						
	8. บุคลากรมีความสามารถในการประเมินผล						
	วัตถุประสงค์ที่ 15 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน						
	ตัวบ่งชี้						
	9. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการอำนวยความสะดวกในการทำงาน						
	10. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริมการทำกิจกรรมนักศึกษา						
	11. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสื่อสารระหว่างผู้ปกครอง และชุมชน						

	รายการ	ระดับความสำคัญ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
4. มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต	วัตถุประสงค์ที่ 16 บุคลากรเป็นบุคคลที่บุคคล แห่งการเรียนรู้						
	ตัวบ่งชี้						
	12. เป็นบุคคลที่แสดงออกถึงความกระตือรือร้น ที่จะเรียนรู้						
	13. แสวงหาความรู้ใหม่ๆในการทำงานและการนำเสนอ ต่อผู้บริหาร หรือเพื่อนร่วมงาน						
	14. บุคลากรให้ความเคารพและมีการยอมรับซึ่งกันและกัน						
	วัตถุประสงค์ที่ 17 ความพึงพอใจของบุคลากร ในการพัฒนาการเรียนรู้และการเจริญเติบโต						
	ตัวบ่งชี้						
5. มุมมองด้านการบริหารชุมชน	15. มีความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ทักษะต่าง ๆ						
	16. มีความพึงพอใจของบุคลากรในการเจริญเติบโต ของตนเองและหน่วยงาน						
	วัตถุประสงค์ที่ 18 มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการพัฒนา ชุมชน						
	ตัวบ่งชี้						
	1. มีนโยบายด้านกิจกรรมในการพัฒนาชุมชน						
	2. มีแผนงาน โครงการรองรับนโยบายด้านการพัฒนา ชุมชน						
	วัตถุประสงค์ที่ 19 ชุมชนมีการต้อนรับมหาวิทยาลัย ในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา						
	ตัวบ่งชี้						
	3. มีกิจกรรมที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา กับชุมชน						
	4. ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสภาพแวดล้อม เพื่อพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย						
	5. ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษา						

	รายการ	ระดับความสำคัญ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
6. มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา	วัตถุประสงค์ที่ 20 การบริหารจัดการงบประมาณ ที่โปร่งใสตรวจสอบได้ และก่อให้เกิดคุณค่า						
	ตัวบ่งชี้						
	1. มีการทำแผนงบประมาณและประชาสัมพันธ์ แผนการใช้งบประมาณให้ทุกฝ่ายได้ทราบ						
	2. มีความสามารถหารายได้เพื่อสร้างความแข็งแกร่ง ทางการเงินขององค์กร						
	3. มีการใช้จ่ายจริงจากแหล่งงบประมาณที่ได้รับจัดสรร อย่างประหยัด ละมีคุณค่า						
	4. มีกฎระเบียบการใช้จ่ายงบประมาณ						
	5. การจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับวิสัยทัศน์						
	6 มีหน่วยงานตรวจสอบประจำปี						
	7. ใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล						
	8. มีการคิดต้นทุนการผลิตและการจัดสรรงบประมาณ แบบมุ่งเน้นผลงาน (PBB: Performance Base Budgeting)						
	9. มีนโยบายในการระดมทรัพยากรจากภาคเอกชน ในการสนับสนุนงบประมาณด้านกิจกรรมนักศึกษา						
	วัตถุประสงค์ที่ 21 การระดมทรัพยากรอย่างพอเพียง						
	ตัวบ่งชี้						
	9. ชุมชนและชมรมศิษย์เก่ามีส่วนร่วมในการระดม ทรัพยากรในด้านการกิจการนักศึกษา						
	11. มีโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ ในด้านการกิจการนักศึกษาเพิ่มขึ้น						
	วัตถุประสงค์ที่ 22 การใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า						
	ตัวบ่งชี้						
	12. มีจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้น						
	13. จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีการพัฒนา มากขึ้น						

แบบสอบถาม ชุดที่ 4

เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา
ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ”

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ในเรื่องการพัฒนา
รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ

คำชี้แจง

ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ข้าพเจ้าขออธิบายหลักในการดำเนินการดังนี้
การตอบคำถามในรอบนี้ ถ้าท่านจะยืนยันคำตอบเดิมให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน
ช่องใหม่ที่ท่านต้องการเปลี่ยนคำตอบของท่านในรอบนี้ ข้อใดที่ยื่นนอกขอบเขตความเห็นกรุณาให้
เหตุผลสั้น ๆ ประกอบ

ความหมายของระดับคะแนน

- 5 หมายถึง มีความสำคัญอย่างยิ่ง หรือจำเป็นต้องมี
- 4 หมายถึง มีความสำคัญมาก หรือควรต้องมี
- 3 หมายถึง มีความสำคัญปานกลาง หรือควรมีไว้ให้เลือก
- 2 หมายถึง มีความสำคัญน้อย หรืออาจมีให้เลือกตามความเหมาะสม
- 1 หมายถึง มีความสำคัญน้อยมาก หรือไม่ควรมี/ปฏิบัติ

ความหมายของสัญลักษณ์

- สัญลักษณ์ * คือ ค่ามัธยฐาน (Median) หมายถึง ค่าตำแหน่งตรงกลางของ
คำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ
- สัญลักษณ์ คือ ขอบเขตระหว่างควอไทล์ (Inter Quartile Range) หมายถึง
ขอบเขตความเห็นด้วยที่สอดคล้องของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ
- สัญลักษณ์ + คือ คำตอบของท่านในครั้งที่ 2

ชื่อ.....สกุล.....ตำแหน่ง.....
สถานที่ทำงาน..... วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

	รายการ	ระดับความสำคัญ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1.มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศษยเก่า)	พันธกิจ คือ การพัฒนานุคลิกภาพและคุณลักษณะของบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับ						
	วัตถุประสงค์ที่ 1 พัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตมีบุคลิกภาพที่ยอมรับ						
	ตัวบ่งชี้						
	1. มีนโยบายในด้านการพัฒนานุคลิกภาพภายในและภายนอก ให้เป็นผู้มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต มีความเสียสละ	* =					
	2. นักศึกษาและบัณฑิต มีทักษะในการทำงาน และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	* =					
	3. นักศึกษาและบัณฑิตมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	* =					
	4. นโยบายในด้านนักศึกษาและบัณฑิตตระหนักในคุณค่าและศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์	* =					
	5. มีนโยบายในด้านการส่งเสริมให้นักศึกษาและบัณฑิตแสดงออกถึงความเป็นประชาธิปไตย	* =					
	6. นักศึกษาและบัณฑิตตระหนักในคุณค่าวัฒนธรรมไทย และภูมิใจในความเป็นไทย	* =					
	วัตถุประสงค์ที่ 2 คุณภาพของกิจกรรม						
	ตัวบ่งชี้						
	7. กิจกรรมสามารถพัฒนาให้นักศึกษามีบุคลิกภาพภายในและภายนอกดีและมีพฤติกรรมในการแสดงออกที่ดี	* =					
	8. กิจกรรมสร้างให้นักศึกษามีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วยเหตุผล	* =					
	9. กิจกรรมสร้างให้นักศึกษามีทักษะในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ละมีทักษะชีวิตและทักษะสังคม	* =					
	10. กิจกรรมด้านงานบริการสนับสนุนและเอื้อต่อการเรียนรู้	* =					

	รายการ	ระดับความสำคัญ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1. มุมมองด้านผู้รับบริการ (นักศึกษา ศึกษาย่เก่า)	11. นักศึกษาเห็นคุณค่าของกิจกรรมและเลือกใช้เวลาว่างในการทำเข้าร่วมกิจกรรมชมรมกิจกรรม ศิลปะ ดนตรี และกีฬา การบำเพ็ญประโยชน์ ที่สร้างสรรค์	*	+				
	วัตถุประสงค์ที่ 3 พัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อพัฒนาสุขภาพกายและ จิตใจ และความปลอดภัย						
	ตัวบ่งชี้						
	12. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพกายและจิต	*	+				
	13. นักศึกษามีสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่ปลอดภัย	*	+				
	14. นักศึกษามีสถานที่ในการออกกำลังกาย และทำกิจกรรมตามความสนใจ	*	+				
	วัตถุประสงค์ที่ 4 ผู้มีส่วนได้เสีย มีความพึงพอใจในคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัย						
	ตัวบ่งชี้						
	15. ผู้มีส่วนได้เสียมีการตอบรับบัณฑิตของมหาวิทยาลัย โดยการรับเข้าทำงาน	*	+				
2. มุมมองด้านการบริหารจัดการภายใน	16. ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยในโอกาสต่าง ๆ	*	+				
	วัตถุประสงค์ที่ 5 กระบวนการทำกิจกรรมก่อให้เกิดคุณค่าและความต้องการของนักศึกษา และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย						
	ตัวบ่งชี้						
	1. การบริหารจัดการงานกิจกรรมสามารถสร้างนักศึกษาให้มีคุณสมบัติตามความต้องการของมหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์	*	+				
	2. การบริหารจัดการเน้นการปฏิบัติ ผ่านกระบวนการกลุ่ม และแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย	*	+				
	3. กิจกรรมมีส่วนสนับสนุน การเรียนรู้ทางวิชาการ และหรือภูมิปัญญาท้องถิ่น	*	+				
	4. การบริหารจัดการ กิจกรรม และงานบริการสร้างความพึงพอใจให้กับนักศึกษา	*	+				

	รายการ	ระดับความสำคัญ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
2. มุมมองด้านการบริหารจัดการภายใน	วัตถุประสงค์ที่ 6 การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์						
	ตัวบ่งชี้						
	5. หน่วยงานมีการกำหนดโครงสร้างที่สอดคล้องกับงานและการบริหารที่มีความคล่องตัว	*					
	6. หน่วยงานมีการกำหนดกลยุทธ์ และดำเนินแผนงานตามกลยุทธ์	*					
	7. ในหน่วยงานมีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	*					
	8. หน่วยงาน มีระบบประกันคุณภาพเพื่อตรวจสอบการทำงานขององค์กร	*					
	วัตถุประสงค์ที่ 7 การปฏิบัติตามระเบียบวินัยของบุคลากรในองค์กร						
	ตัวบ่งชี้						
	9. บุคลากรรับทราบข้อตกลงและยอมรับในข้อตกลงร่วมกัน	*					
	10. บุคลากรมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย	*					
	11. บุคลากรปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร	*					
	12. มีระเบียบการทำงานและกำหนดการลงโทษทางวินัย	*					
	วัตถุประสงค์ทางกลยุทธ์ที่ 8 การพัฒนาวิสัยของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่						
	ตัวบ่งชี้						
	13. มีกิจกรรมส่งเสริม พัฒนาวิสัยให้กับบุคลากร	*					
	14. กิจกรรมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่	*					
	15. มีกิจกรรมส่งเสริมเจตคติที่ดีต่อการมีวินัย	*					

	รายการ	ระดับความสำคัญ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
3. มุมมองด้านภาวะผู้นำ	วัตถุประสงค์ที่ 9 บุคลากรและผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีทักษะในด้านภาวะผู้นำในการบริหารจัดการ						
	ตัวบ่งชี้						
	1. บุคลากรและผู้บริหารมีคุณธรรม จริยธรรม มีความมุ่งมั่น และอุทิศตนต่อองค์กร	*					
		+					
	2. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	*					
		+					
	3. มีวิสัยทัศน์	*					
		+					
3. มุมมองด้านภาวะผู้นำ	4. มีความสามารถเชิงวิชาการและภาวะผู้นำ	*					
		+					
	วัตถุประสงค์ที่ 10 ผู้บริหารมีความสามารถในการนำองค์กร ตัวบ่งชี้						
	5. สามารถนำทีมงานให้ประสบความสำเร็จในการทำงานที่มีคุณภาพ	*					
		+					
	6. บุคลากรในองค์กรทำงานอย่างมีความสุข	*					
		+					
	วัตถุประสงค์ที่ 11 ผู้บริหารนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการ						
3. มุมมองด้านภาวะผู้นำ	ตัวบ่งชี้						
	7. ผู้บริหารนำระบบมาใช้ในการบริหารจัดการ	*					
		+					
	8. มีการประเมินคุณภาพงานเป็นระยะ	*					
		+					
3. มุมมองด้านภาวะผู้นำ	9. ความสำเร็จของงานทันต่อเวลาที่กำหนดและมีคุณภาพ	*					
		+					
3. มุมมองด้านภาวะผู้นำ	10. มีคู่มือในการปฏิบัติงาน	*					
		+					

	รายการ	ระดับความสำคัญ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
3. มุมมองด้านภาวะผู้นำ	วัตถุประสงค์ที่ 12 บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ ส่งเสริมความสัมพันธ์กับบุคลากรในองค์กร และความร่วมมือกับองค์กรภายนอก ตัวบ่งชี้						
	11. โครงการที่มีลักษณะบูรณาการ การทำงานกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่นๆ หลากหลายสาขา	* +					
	12. ข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอกลดลง	* +					
	13. จำนวน โครงการที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของชุมชน	* +					
	14 เน้นการทำงานเป็นทีม	* +					
	15.การดำเนินกิจกรรมทำในรูปของการทำงานเป็นทีม	* +					
4. มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต	วัตถุประสงค์ที่ 13 เพื่อพัฒนาการเรียนรู้การเจริญเติบโตของบุคลากรในองค์กร ตัวบ่งชี้						
	1. มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากร ในสายงานปีละอย่างน้อย 1 ครั้ง	* +					
	2. มีการสำรวจและจัดทำอัตราค่าจ้างของหน่วยงาน ทุก ปี	* +					
	3. บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ในด้านทักษะการทำงานที่เสริมสร้างความสำเร็จขององค์กร	* +					
	4. บุคลากรมีการพัฒนาคนโดย วิธีศึกษาต่อหรือการอบรม	* +					
	5. บุคลากรมีการพัฒนาการเรียนรู้ระบบการเรียนรู้ร่วมกันในองค์กร	* +					

	รายการ	ระดับความสำคัญ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
4. มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต	วัตถุประสงค์ที่ 14 ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากร						
	ตัวบ่งชี้						
	6. บุคลากรจัดกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	<u>*</u> +					
	7. บุคลากรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	<u>*</u> +					
	8. บุคลากรมีความสามารถในการประเมินผล	<u>*</u> +					
	วัตถุประสงค์ที่ 15 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน ตัวบ่งชี้						
	9. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการอำนวยความสะดวกในการทำงาน	<u>*</u> +					
	10. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริมการทำกิจกรรมนักศึกษา	<u>*</u> +					
	11. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสื่อสารระหว่างผู้ปกครอง และชุมชน	<u>*</u> +					
	วัตถุประสงค์ที่ 16 บุคลากรเป็นบุคคลที่บุคคลแห่งการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้						
	12. เป็นบุคคลที่แสดงออกถึงความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้	<u>*</u> +					
	13. แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ในการทำงานและการนำเสนอต่อผู้บริหาร หรือเพื่อนร่วมงาน	<u>*</u> +					
	14. บุคลากรให้ความเคารพและมีการยอมรับซึ่งกันและกัน	<u>*</u> +					
	วัตถุประสงค์ที่ 17 ความพึงพอใจของบุคลากรในการพัฒนาการเรียนรู้และการเจริญเติบโต						
	ตัวบ่งชี้						
	15. มีความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะต่าง ๆ	<u>*</u> +					
	16. มีความพึงพอใจของบุคลากรในการเจริญเติบโตของตนเองและหน่วยงาน	<u>*</u> +					

	รายการ	ระดับความสำคัญ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
5. มุมมองด้านการบริหารชุมชน	วัตถุประสงค์ที่ 18 มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน						
	ตัวบ่งชี้						
	1. มีนโยบายด้านกิจกรรมในการพัฒนาชุมชน	*	+				
	2. มีแผนงาน โครงการรองรับนโยบายด้านการพัฒนาชุมชน	*	+				
	วัตถุประสงค์ที่ 19 ชุมชนมีการต้อนรับมหาวิทยาลัยในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา						
	ตัวบ่งชี้						
	3. มีกิจกรรมที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา กับชุมชน	*	+				
	4. ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย	*	+				
6. มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา	วัตถุประสงค์ที่ 20 การบริหารจัดการงบประมาณที่โปร่งใสตรวจสอบได้ และก่อให้เกิดคุณค่า						
	ตัวบ่งชี้						
	1. มีการทำแผนงบประมาณและประชาสัมพันธ์แผนการใช้งบประมาณให้ทุกฝ่ายได้ทราบ	*	+				
	2. มีความสามารถหารายได้เพื่อสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินขององค์กร	*	+				
	3. มีการใช้จ่ายจริงจากแหล่งงบประมาณที่ได้รับจัดสรรอย่างประหยัด ละมีคุณค่า	*	+				
	4. มีกฎระเบียบการใช้จ่ายงบประมาณ	*	+				
	5. การจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับวิสัยทัศน์	*	+				
	6 มีหน่วยงานตรวจสอบประจำปี	*	+				

	รายการ	ระดับความสำคัญ					ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
6. มุมมองด้านงบประมาณของงานกิจการนักศึกษา	7. ใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	*					
		+					
	8. มีการคิดต้นทุนการผลิตและการจัดสรรงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (PBB : Performance Base Budgeting)	*					
		+					
	9. มีนโยบายในการระดมทรัพยากรจากภาคเอกชนในการสนับสนุนงบประมาณด้านกิจกรรมนักศึกษา	*					
		+					
	วัตถุประสงค์ที่ 21 การระดมทรัพยากรอย่างพอเพียง						
	ตัวบ่งชี้						
	9. ชุมชนและชมรมศิษย์เก่ามีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากรในด้านกิจการนักศึกษา	*					
		+					
	11. มีโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐในค่านกิจกรรมนักศึกษาเพิ่มขึ้น	*					
		+					
	วัตถุประสงค์ที่ 22 การใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า						
	ตัวบ่งชี้						
	12. มีจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้น	*					
		+					
	13. จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีการพัฒนา	*					
	มากขึ้น	+					

แบบสอบถาม ชุดที่ 5

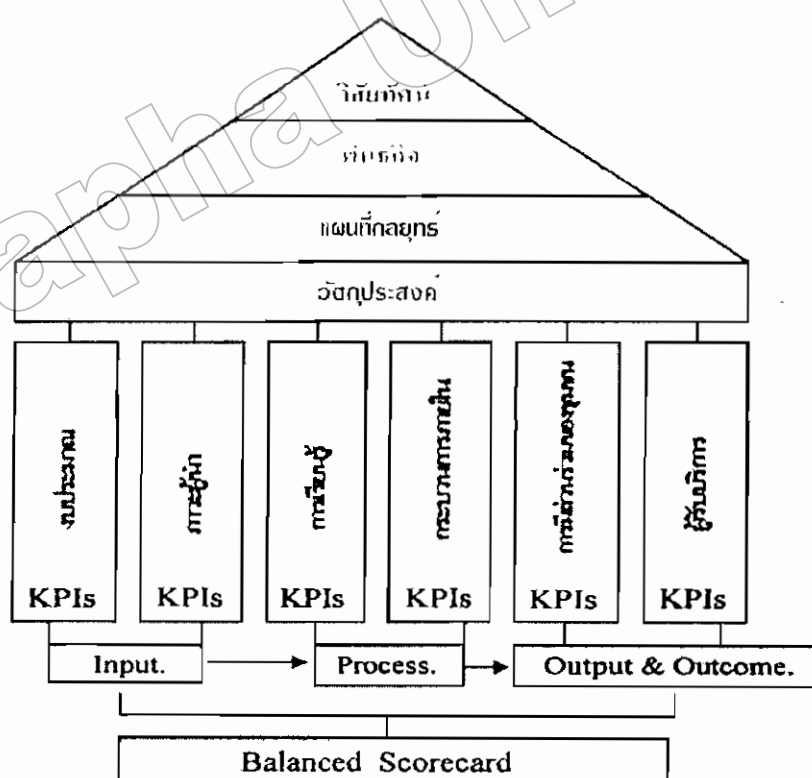
แบบสอบถามประกอบการสนทนากลุ่ม (Focus group)

เรื่อง รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา

ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard)

จากที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา และสร้างรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ด้วยการใช้เทคนิคเดลฟาย จะนำเสนอให้กับท่านผู้มีประสบการณ์ในการทำงานด้านกิจการนักศึกษาในวันนี้ เพื่อให้ท่านได้กรุณาให้ความคิดเห็นในด้านความสอดคล้องในการนำไปใช้ในงานกิจการนักศึกษา ในการดำเนินการในครั้งนี้นำใช้เทคนิคการระดมความคิดเห็น (Focus Group) ท่านสามารถให้ความคิดเห็นได้อย่างอิสระในทุกประเด็นด้านความเหมาะสม และถ้าต้องนำไปปฏิบัติจะต้องทำอะไรเพิ่มเติมบ้าง และข้อควรระวังได้แก่ประเด็นใดบ้าง

รายละเอียดของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ผู้วิจัยขอลำดับรูปแบบที่ค้นพบดังนี้



ภาพรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบ

ดุลยภาพ (Balanced Scorecard)

ข้อคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมประชุม

ประเด็นที่ 1 วิสัยทัศน์ของงานกิจการนักศึกษาประกอบไปด้วยรายละเอียดด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ด้านการเป็นองค์กรที่มุ่งพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ อันได้แก่ บุคลิกภาพทางกายและจิตใจ พฤติกรรมการแสดงออกด้วยกิริยามารยาทที่เหมาะสม การมีทักษะชีวิต และทักษะทางสังคม และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม มีคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และมีวินัยในตนเอง มีจิตสาธารณะ มีทัศนคติที่ดีต่อการดำรงรักษาศิลปวัฒนธรรมของชาติ และรักในการปกครองในระบบประชาธิปไตย

ด้านการเป็นหน่วยงานด้านการให้บริการ และสวัสดิการและการสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน อันได้แก่ การจัดบริการสวัสดิการด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านหอพัก การจัดภูมิทัศน์ของสถานศึกษา แหล่งการเรียนรู้ การบริการและสวัสดิการที่เอื้อต่อการใช้ชีวิตในการศึกษา การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการส่งเสริมให้ทำกิจกรรมนักศึกษา อันได้แก่ การสร้างสังคมจำลองให้กับนักศึกษา ได้เรียนรู้ชีวิตการทำงานร่วมกัน ในรูปของการทำกิจกรรมตามความสนใจ การเปิดโอกาสให้ทำกิจกรรมทางเลือก ในรูปของกิจกรรมพัฒนาชุมชน กิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมกีฬา กิจกรรมชมรมวิชาการ โดยมีอาจารย์ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษากลุ่ม ชมรม และเอื้ออำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรม การจัดหางบประมาณและแหล่งสนับสนุนงบประมาณในการทำกิจกรรมนักศึกษา

ด้านการเป็นองค์กรที่มุ่งพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์

.....

ด้านการเป็นหน่วยงานด้านการให้บริการ และสวัสดิการและการสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน

.....

การนำไปปฏิบัติต้องเพิ่มเติมอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

ข้อควรระวัง

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 2 พันธกิจของงานกิจการนักศึกษา ประกอบไปด้วยประเด็นดังต่อไปนี้

การพัฒนาบุคลิกภาพและคุณลักษณะของบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์

การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการให้เกิดความคล่องตัว

การสร้างภาวะผู้นำให้กับผู้นำกิจการนักศึกษา

การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้

การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน

การใช้งบประมาณด้วยความโปร่งใส และตรวจสอบได้ มีการใช้ทรัพยากรอย่างพอเพียง

ความเหมาะสม ในการปฏิบัติ

.....

.....

.....

.....

การนำไปปฏิบัติต้องเพิ่มเติมอะไรบ้าง

.....

.....

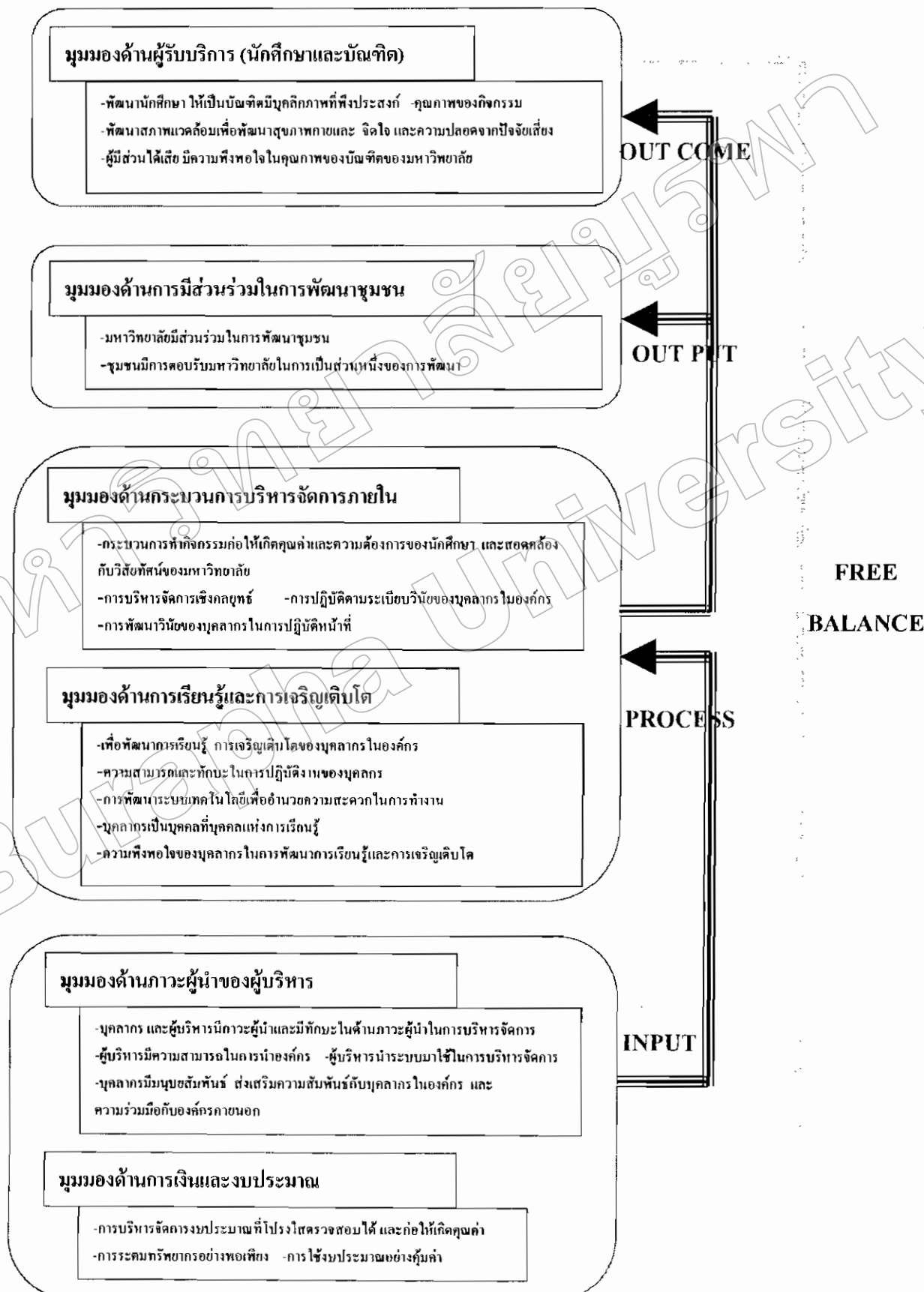
.....

.....

ข้อควรระวัง

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ประเด็นที่ 3 แผนทีกลยุทธ์



ความเหมาะสม ในการปฏิบัติ

.....

.....

.....

.....

การนำไปปฏิบัติต้องเพิ่มเติมอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

ข้อควรระวัง

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 4 มุมมองที่ใช้ในการประเมินองค์กรแบบดุลยภาพ ประกอบด้วย มุมมอง ทั้งสิ้น 6 มุมมอง ได้แก่

1. มุมมองด้านผู้รับบริการ (Customer Perspective นักศึกษา และบัณฑิต)
2. มุมมองด้านการบริหารจัดการภายใน (The Internal Process Perspective)
3. มุมมองด้านภาวะผู้นำ (The Leadership Perspective)
4. มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต (The Learning and Growth Perspective)
5. มุมมองด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน (Relation perspective)
6. มุมมองด้านการเงินและงบประมาณ (The Financial Perspective)

ความเหมาะสม ในการปฏิบัติ

.....

.....

.....

.....

การนำไปปฏิบัติต้องเพิ่มเติมอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

ข้อควรระวัง

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 5 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมุมมอง

5.1 มุมมองด้านผู้รับบริการ (Customer Perspective นักศึกษา และบัณฑิต)

พันธกิจ การพัฒนาคุณภาพและคุณลักษณะของบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์
เป้าหมายที่ 1 นักศึกษา และบัณฑิตมีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์

1. มีนโยบายในด้านการพัฒนานักศึกษาให้มีวินัย ความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์และเสียสละ
2. นักศึกษาและบัณฑิตปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้ดีและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
3. นักศึกษาและบัณฑิตตระหนักในคุณค่าและศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์
4. นักศึกษาและบัณฑิตมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
5. นักศึกษาและบัณฑิตแสดงออกถึงความเป็นประชาธิปไตย
6. นักศึกษาและบัณฑิตตระหนักในคุณค่าวัฒนธรรมไทยและภูมิใจในความเป็นไทย

ของภูมิปัญญาไทย

เป้าหมายที่ 2 นักศึกษาสามารถเป็นผู้นำในสังคม

1. นักศึกษามีบุคลิกภาพดี
2. นักศึกษามีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยเหตุผล
3. นักศึกษามีทักษะในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. นักศึกษาสามารถใช้ภาษาอื่นอย่างน้อยหนึ่งภาษาในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ

5. นักศึกษาสามารถนำความรู้และเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้อย่างสร้างสรรค์

เป้าหมายที่ 3 นักศึกษามีสุขภาพแข็งแรงกายและจิตใจดี และรู้เท่าทันสภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยเสี่ยง

1. มีนโยบายในการส่งเสริมสุขภาพกาย และจิต
2. นักศึกษามีกิจกรรมในการดูแลสุขภาพ สุขนิสัยที่ส่งเสริมสุขภาพกายและจิตใจ
3. นักศึกษามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวได้ และอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข
4. จำนวนปัญหาที่เกิดจากการใช้สารเสพติด ปัญหาทางเพศ และอบายมุขทั้งปวงลดลง
5. นักศึกษาใช้เวลาว่างในการทำเข้าร่วมกิจกรรมชมรมกิจกรรม ศิลปะ ดนตรี และ

กีฬา การบำเพ็ญประโยชน์ที่สร้างสรรค์

เป้าหมายที่ 4 ผู้มีส่วนได้เสีย มีความพึงพอใจในคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัย

1. การตอบรับผลผลิตของมหาวิทยาลัย โดยการรับเข้าทำงานทำของบัณฑิต
2. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยใน โอกาสต่างๆ

ความเหมาะสม ในการปฏิบัติ

การนำไปปฏิบัติต้องเพิ่มเติมอะไรบ้าง

ข้อควรระวัง

5.2 มุมมองด้านกระบวนการภายใน (The Internal Process Perspective)

พันธกิจ คือ การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการของกิจการนักศึกษาให้เกิด

ความคล่องตัว

**เป้าหมายที่ 5 กระบวนการทำกิจกรรมก่อให้เกิดคุณค่าแก่นักศึกษาและสอดคล้องกับ
วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย**

1. การจัดกิจกรรมสามารถสร้างนักศึกษาให้มีคุณสมบัติตามความต้องการของมหาวิทยาลัย
2. การจัดกิจกรรมสร้างให้นักศึกษาได้คิดวิเคราะห์
3. ลงมือปฏิบัติจริงโดยใช้กระบวนการกลุ่มและแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย
4. กิจกรรมมีส่วนสนับสนุนกับการเรียนรู้ทางวิชาการ และหรือภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. กิจกรรมสามารถสร้างให้มีคุณธรรม จริยธรรม

เป้าหมายที่ 6 การจัดโครงสร้างขององค์กรและการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ

1. หน่วยงานมีการจัดองค์กร โครงสร้างการบริหารและระบบการบริหารที่มี
2. หน่วยงานมีการบริหารเชิงกลยุทธ์
3. หน่วยงานมีการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
4. หน่วยงานมีระบบและดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

ความคล่องตัว

เป้าหมายที่ 7 การรักษาวินัยของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่

1. ความรับผิดชอบต่องาน
2. ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย
3. การกระทำความผิดหรือการถูกลงโทษทางวินัย
4. การรายงานเหตุการณ์หรือการรายงานการปฏิบัติหน้าที่
5. การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด

เป้าหมายที่ 8 การพัฒนาวินัยของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่

1. การส่งเสริม พัฒนาวินัยที่ดีหรือสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่
2. การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน
3. การอบรมเกี่ยวกับการรักษาวินัย

ความเหมาะสม ในการปฏิบัติ

.....

.....

.....

.....

การนำไปปฏิบัติต้องเพิ่มเติมอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

ข้อควรระวัง

.....

.....

.....

.....

5.3 มุมมองด้านภาวะผู้นำ(The Leadership Perspective)

พันธกิจ คือ ผู้บริหารมีภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง

เป้าหมายที่ 9 ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีความสามารถในการบริหารจัดการ

1. มีคุณธรรม จริยธรรม มีความมุ่งมั่น และอุทิศตนต่อองค์กร
2. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์
3. มีวิสัยทัศน์
4. มีความสามารถเชิงวิชาการหรือเป็นผู้นำทางวิชาการ
5. ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจ

เป้าหมายที่ 10 บุคลากรมีความรับผิดชอบ

1. บุคลากรปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ
2. บุคลากรตรงต่อเวลา
3. ทำงานคำนึงถึงคุณภาพของงาน

เป้าหมายที่ 11 บุคลากรมีการวางแผนในการปฏิบัติงาน

1. บุคลากรรู้จักการจัดระบบในการทำงาน
2. คุณภาพงานเป็นที่ยอมรับ
3. ความสำเร็จของงานทันต่อเวลาที่กำหนด
4. คู่มือในการปฏิบัติงาน

เป้าหมายที่ 12 บุคลากรเป็นบุคคลที่มีมนุษยสัมพันธ์ ส่งเสริมความสัมพันธ์กับ

บุคลากรในองค์กร และความร่วมมือกับองค์กรภายนอก

1. โครงการที่มีลักษณะบูรณาการเกิดจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่น ๆ

หลากหลายสาขา

2. ข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอกลดลง
3. การดำเนินกิจกรรมในรูปของคณะกรรมการ
4. จำนวนโครงการที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของชุมชน

ความเหมาะสมในการปฏิบัติ

การนำไปปฏิบัติต้องเพิ่มเติมอะไรบ้าง

ข้อควรระวัง

5.4 มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต (The Learning and Growth

Perspective)

พันธกิจ คือ การสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

เป้าหมายที่ 13 เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ การเจริญเติบโตของบุคลากรในองค์กร

1. มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรในสายงานปีละอย่างน้อย 1 ครั้ง
2. มีการสำรวจและจัดทำอัตราค่าจ้างของหน่วยงาน ทุกปี
3. บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ในด้านทักษะการทำงานที่เสริมสร้างองค์กร
4. บุคลากรมีการพัฒนา โดยการศึกษาต่อ
5. บุคลากรมีการพัฒนาการเรียนรู้ระบบการเรียนรู้ร่วมกันในองค์กร

เป้าหมายที่ 14 ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากร

1. บุคลากรจัดกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. บุคลากรมีความสามารถในการประเมินผลและการจัดกิจกรรมตามสภาพจริง
3. บุคลากรมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน

เป้าหมายที่ 15 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีในเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหาร

จัดการ

1. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริมการทำกิจกรรมนักศึกษาและ

การบริหารจัดการ

3. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมต่อภายนอกเพื่อบริการผู้ปกครอง ชุมชน

เป้าหมายที่ 16 บุคลากรเป็นบุคคลที่บุคคลแห่งการเรียนรู้

1. เป็นบุคคลที่แสดงออกถึงความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้
2. แสวงหาความรู้ใหม่ๆ ในการนำเสนอต่อผู้เรียนหรือเพื่อนร่วมงาน
3. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์

เป้าหมายที่ 17 ความพึงพอใจของบุคลากรในการพัฒนาการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

1. มีความพึงพอใจของบุคลากรในได้รับการพัฒนาการเรียนรู้
2. มีความพึงพอใจของบุคลากรในการเจริญเติบโตของตนเองและหน่วยงาน

ความเหมาะสม ในการปฏิบัติ

.....

.....

.....

.....

การนำไปปฏิบัติต้องเพิ่มเติมอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

ข้อควรระวัง

.....

.....

.....

.....

5.5 มุมมองด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน (Relation perspective)

พันธกิจ คือ มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน

เป้าหมายที่ 18มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน

1. มีนโยบายในการพัฒนาชุมชน
2. มีโครงการรองรับนโยบายด้านการพัฒนาชุมชน

เป้าหมายที่ 19 ชุมชนมีการตอบรับมหาวิทยาลัยในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา

1. มีความร่วมมือของชุมชน
2. ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย
3. ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจการของมหาวิทยาลัย

ความเหมาะสมในการปฏิบัติ

.....

.....

.....

.....

การนำไปปฏิบัติต้องเพิ่มเติมอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

ข้อควรระวัง

.....

.....

.....

.....

5.6 มุมมองด้านการเงินและงบประมาณ (The Financial Perspective)

พันธกิจ คือ การใช้งบประมาณด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ และมีการใช้ทรัพยากร

อย่างเพียงพอ

เป้าหมายที่ 20 การบริหารจัดการงบประมาณที่โปร่งใสตรวจสอบได้

1. มีการทำแผนงบประมาณและเปิดเผยแผนการใช้งบประมาณให้ทุกฝ่ายได้ทราบ
2. มีความสามารถหารายได้จากทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อสร้างความแข็งแกร่ง

ทางการเงิน

3. มีการใช้จ่ายจริงตามแหล่งงบประมาณที่ได้รับจัดสรรอย่างประหยัด
4. มีระเบียบการใช้จ่ายงบประมาณ
5. มีหน่วยงานตรวจสอบประจำปี
6. มีการจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับวิสัยทัศน์
7. มีการคิดต้นทุนการผลิตและการจัดสรรงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (PBB:

Performance Base Budgeting)

8. มีนโยบายในการระดมทรัพยากรจากภาคเอกชนเพื่องบประมาณด้านกิจกรรมนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น

เป้าหมายที่ 21 การระดมทรัพยากรอย่างเพียงพอ

1. ชุมชนและชมรมศิษย์เก่ามีส่วนร่วมกันระดมทรัพยากร
2. มีโครงการระดมทรัพยากรเพื่อเพิ่มงบประมาณในการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษา
3. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้จ่ายงบประมาณที่เกิดจากการระดมทรัพยากร

เป้าหมายที่ 22 การใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า

1. มีจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้น
2. มีจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีการพัฒนามากขึ้น

ความเหมาะสม ในการปฏิบัติ

การนำไปปฏิบัติต้องเพิ่มเติมอะไรบ้าง

ข้อควรระวัง

ผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อสร้างแบบสอบถามและตรวจสอบเครื่องมือ

1. ด้านงานกิจการนักศึกษา คือ ศ. จรินทร์ ธานีรัตน์
อธิการบดีอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
2. ด้านการบริหารจัดการ คือ ดร. ณัฐพันธ์ ขจรพันธ์
อาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย สาขาการบริหารจัดการองค์กร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
3. ด้านประกันคุณภาพ คือ รองศาสตราจารย์ เทียน ทองแก้ว
ที่ปรึกษาอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
4. ด้านการบริหารการศึกษา คือ รองศาสตราจารย์ ดร. ศิโรจน์ ผลพันธิน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
5. ด้านการบริหารการศึกษา คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม
หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา

รายนามกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเก็บข้อมูลโดยเทคนิคเดลฟาย รอบที่ 1 2 และ 3

กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญที่เคย หรือทำงานกิจการนักศึกษาที่สังกัดภาครัฐ และเป็นมหาวิทยาลัยดั้งเดิม จำนวน 8 คน ประกอบด้วย

1. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ อำนวย อยู่สุข
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. รองศาสตราจารย์ อากม กัญจนประโชติ
รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่โจ้
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์.บุญมา ไทยก้าว
รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา
4. อาจารย์ ดร. ปริญญา เทวานฤมิตรกุล
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินดา เจริญพรพาณิชย์
ที่ปรึกษาอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ลิขิต อมาตยคง
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น
7. รองศาสตราจารย์ ผดุงยศ ดวงมาลา
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยนครินทร์
8. รองศาสตราจารย์ สุมาลี เหลืองสกุล
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัย

กลุ่มที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญที่เคย หรือปัจจุบันทำงานกิจการนักศึกษาในมหาวิทยาลัยที่สังกัดภาครัฐ แต่เป็นกลุ่มมหาวิทยาลัยใหม่ (สถาบันราชภัฏเดิม) จำนวน 7 คน ประกอบด้วย

1. อาจารย์วิชา วรรณศิรินาม
รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มานพ บุญถนอม
รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ วไลยกรณ์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรีย์ สวนแก้ว
รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนคูสิต
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทิน นาวาภิรมย์
รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม

รายชื่อผู้เข้าร่วม Focus Group

1. รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ
ประธานหลักสูตรคุรุศึกษาระดับบัณฑิตการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2. รองศาสตราจารย์ พัทรี สวนแก้ว
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
3. อาจารย์ สอาดองค์ อุดระ
ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร

ลาดกระบัง

4. อาจารย์ กษณะ วรวัฒน์ประิณญา
ผู้อำนวยการสำนักกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
5. อาจารย์ สมเกียรติ คั่นแก้ว
หัวหน้ากองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
6. ดร. ธวัชชัย กาญจนทวีกุล
รองคณบดีฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา
7. อาจารย์ ชัยขรรค์ ขวัญสอน
รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา สถาบันราชมนฑลสุวรรณภูมิ
8. อาจารย์ ยศวีร์ อิ่มอินทัย
กรรมการหลักสูตร เศรษฐศาสตร์การวิเคราะห์ และประเมินผล
9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เทิดศักดิ์ ศรีสุพล
กรรมการหลักสูตร เศรษฐศาสตร์การวิเคราะห์ และประเมินผล
10. อาจารย์ ชัยพนธ์ รังงาม
อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
11. ดร.อภิวัฒน์ สิงห์ตระหง่าน
ผู้ช่วยอธิการบดีมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
12. อาจารย์ สุสิมา รังสิญานนท์
ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
13. อาจารย์ วีระ พุ่มเกิด
อาจารย์ฝ่ายวินัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
14. อาจารย์ ธนากร ปักษา
ฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

15. อาจารย์ วรรณิการ์ จังสมยา
นักวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
16. นางสาว รำไพ เมฆาวิบูรณ์
นักวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล
17. นางทิวาภรณ์ คำแก้ว
นักวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
18. นายอุดมวิทย์ วันกุนภา
นักวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
19. นายอำนาจ วงศ์ประทุม
นักวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
20. นายสุริยา อุ่นแก้ว
ประธานสถานศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
21. นายธีระวัฒน์ สุวรรณภระ
นายกองค์การนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
22. นายนริศ อิสลามะ
ประธานสถานศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
23. นายจตุรโชค ชวงอักษร
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
24. นายคลดนัย ศิริโคตร
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
25. นายวัฒนชัย เลิศปัญญาโชคชัย
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต