

บรรณานุกรม

- กรณีกา พริยะจิตรา. (2547). *กิจการนักศึกษา*. กรุงเทพฯ: กองกิจการนักศึกษา สำนักอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ฉบับเป็นกฎหมาย*. กรุงเทพฯ: รัฐสภาลาดพร้าว.
- กฤษณา ปุณยงกูร. (2545). *การประเมินสัมฤทธิ์ผลงานวิจัยของสถาบันพาณิชยนาวิ โดยหลัก Balanced Scorecard*. ปริญญานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กันยา อัครอารีย์. (2545). *การพัฒนาดัชนีวัดสมรรถนะหลักโดยใช้การประเมินแบบดุลยภาพ: กรณีศึกษาโรงงานผลิตผลิตภัณฑ์พลาสติก*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาคณิตศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติ ภักดีวัฒนกุล. (2546). *สัมฤทธิ์การวิเคราะห์และออกแบบระบบ*. กรุงเทพฯ: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- เกษม บุญอ่อน. (2522). *เคลฟาย: เทคนิคการวิจัย*. *คู่มือปริทัศน์*, 4(2), 26-28.
- ขนิษฐา วิทยานุมาส. (2531). *การวิจัยแบบเคลฟาย: เทคนิคและปัญหาที่พบในการวิจัย*. กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์.
- คงศักดิ์ สันติพิทยวงษ์. (2529). *เศรษฐกิจเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์รุ่งแจ้ง.
- คณะกรรมการพัฒนางานกิจการนักศึกษาสถาบันราชภัฏ. (2542). *แนวทางการดำเนินงาน กิจการนักศึกษา สถาบันราชภัฏ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ.
- คณะกรรมการพัฒนากิจการนักศึกษา. (2541). *มาตรฐานกิจการนักศึกษา*. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- จิรัช สุวรรณมาลา. (2539). *การตรวจสอบผลการดำเนินงาน กลยุทธ์ในการปรับปรุงภาครัฐ*. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2543). *การบริหารจัดการ โรงพยาบาลบนพื้นฐานของผลการปฏิบัติงาน*. ม.ป.ท.
- จุมพล พูนภัทรชีวิน. (2530). *เทคนิคการวิจัยอนาคตแบบ EDFR*. *วิจัยการศึกษา*, 10(5), 40-45.
- ชัชธรณย์ จิตอารีย์. (2548). *รูปแบบการจัดกิจการนักศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชุมพล ชำนาญสาร. (2538). *การศึกษากิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยครูในสหวิทยาลัยอีสานเหนือ*. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ณรงควิทย์ แสันทอง. (2546). *The Balanced Scorecard: ตัวอย่างการนำไปใช้ในองค์กร*. กรุงเทพฯ: เอส อาร์ เซ็นเตอร์.

ณัฐพันธ์ เจชรนนท์. (2544). *ยอดกลยุทธ์บริหารสำหรับองค์กรยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน้นท์.

ณัฐพล ชวลิตชีวิน และปราโมทย์ สุภปัญญา. (2546). *เทคนิคการวัดผลสมัยใหม่*. กรุงเทพฯ: อินฟอร์มีเดีย บุคส์.

ณัย เทียนพุ่ม. (2545). *ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ การประเมินองค์กรแบบสมดุล*. กรุงเทพฯ: ดี เอ็น ที คอนซัลแตนท์.

ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2539). *การวางแผนกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

ทองเรียน อมรรักษ์กุล. (2525). *การพัฒนากิจการนิสิต: ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ*. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ธนินภู ณุทธ. (2545). *การพัฒนารูปแบบและกลยุทธ์การบริหารคุณภาพ สำหรับกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเอกชน*. วิทยานิพนธ์ดุสิตบัณฑิต, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธารณี สุขจิตต์. (2544). *ความคิดเห็นของนิสิตที่เป็นกรรมการบริหารชมรม ต่อการได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*. วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ธิดารัตน์ คำบุญมี. (2545). *ความสัมพันธ์ ระหว่างเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล การรับรู้การดำเนินการด้านกิจการนักศึกษา กับความเป็นผู้มีประสิทธิผลของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารวิทยาพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นภคธ รมโพธิ์. (2548). *การวิจัยเชิงสำรวจและกรณีศึกษาการใช้ Balanced Scorecard สำหรับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ*. วารสารบริหารธุรกิจ, 28(99), 23 - 34.

นฤมล กิจไพศาลรัตน. (2550). *คุณลักษณะของห้องสมุดใหม่: การประยุกต์ใช้กลยุทธ์การตลาดเพื่อการบริหารคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นิชดา สารถวัลย์แพทย์. (2544). *การพัฒนาระบบการการบริหารด้วยเทคนิคคุณภาพเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพสำหรับวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข*. วิทยาดุษฎีนิพนธ์ ดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นिरชา กิจกุลดิถ. (2545). *การพัฒนาตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติงาน ตามแนวคิดการประเมินผลแบบลิจิตสมดุลของงาน การพยาบาลอุบัติเหตุ และฉุกเฉินโรงพยาบาลราชวิถี*.

วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล,
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประยูร ศรีประสานชน. (2523). เทคนิคการวิจัยแบบเคลฟาย. วารสารการศึกษาแห่งชาติ, 12(2), 49.

ประสิทธิ์ อรุณรัตนานนท์. (2535). กิจกรรมนักศึกษาในสหวิทยาลัยพุทธชินราช ตามความคิดเห็น
ของอาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมและคณะกรรมการนักศึกษา. วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ประเสริฐ ภูเงิน. (2546). การพัฒนากลยุทธ์การจัดการนักศึกษา. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏ
เพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการของนักศึกษา.

พรสรัญ รุ่งเจริญกิจ. (2545). คลินิกธุรกิจ. กรุงเทพฯ: พิมพ์ลักษณ์.

พระมหาสุวัฒน์ ปรี้อปริง. (2548). พัฒนาระบบนิเทศมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีต่อ
การจัดดำเนินงานกิจกรรมนิสิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

พสุ เดชะรินทร์. (2545). เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย *Balanced Scorecard* และ *Key
Performance Indicators*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2546). *Balanced Scorecard* รู้ลึกในการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

พิพัฒน์ ก้องกิจกุล และณัฐยา สันตะการผล. (2549). *Balanced Scorecard* ภาคปฏิบัติ.
กรุงเทพฯ: ชรรคมงคลการพิมพ์.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. (2540). กรุงเทพฯ: พิสิทธ์เซ็นเตอร์.

ราชบัณฑิตสถาน. (2525). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ. 2525. กรุงเทพฯ:
อักษรเจริญทัศน์.

ราไฟ เมฆาวิบูลย์. (2550). รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มี
ต่อการจัดกิจกรรมรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ของมหาวิทยาลัยมหิดล ปีการศึกษา
2549. นครปฐม: กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล.

รุศม์ ศรีรัตนบัลล์, สมเกียรติ โพธิ์สัตย์, ยุพิน อังสุโรจน์, จารุวรรณ ธาตาคะ, สราวุธ ไตรมศักดิ์.
(2543). โครงการวิจัยและพัฒนาเครื่องชี้วัดคุณภาพบริการของโรงพยาบาลในโครงการ
Hospital Accreditation ระยะที่ 1 รายงานการศึกษาได้รับทุนสนับสนุนจากสถาบันวิจัย
ระบบสาธารณสุขและสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ:
สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุขและสถาบันรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.

- วรรณพร ปิติพัฒนะ โนโยิต. (2546). การให้ความสำคัญ ต่อมุมมอง ตามแนวคิดระบบการวัดผล การปฏิบัติงานคุณภาพ และความสัมพันธ์ต่อผลการดำเนินงานขององค์กรใน อุตสาหกรรมพร้อมดื่ม ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาวิชา การบัญชี, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรณรัตน์ วัฒนานิมิตกุล. (2546). การใช้ Balanced Scorecard ในมหาวิทยาลัยสงขล. ข้าราชการ คุณภาพ, (59).
- วรศักดิ์ ทุมมานนท์ และธีรยุทธ วัฒนาศุโข. (2545). ระบบการบริหารต้นทุนกิจกรรมและระบบ การวัดผลคุณภาพ. กรุงเทพฯ: ธรรมนิติเพลส.
- วัฒนา พัฒนพงศ์. (2546). BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน. กรุงเทพฯ: แพรซิฟิก นมินทร์.
- วัลลภ จันทร์ตระกูล. (2544). เอกสารประกอบแบบสอบถามข้อมูลตัวชี้วัดความอยู่รอดของ หน่วยงานบริการวิชาการ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2528). อดุมศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- _____. (2530). งานบุคลากร นิสิตนักศึกษา คณะครุศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
- _____. (2539). งานบุคลากร นิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- วีณา อ่องแสงคุณ. (2546). การพัฒนารูปแบบการประเมินองค์การแบบสมดุล สำหรับโรงเรียน คาทอลิก สังกัด สังฆมณฑล กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีรวิธ มามะศิรินันท์ และณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2546). ยอดกลยุทธ์การบริหารสำหรับองค์กร ยุคใหม่. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- วีระเดช เชื้อนาม. (2547). เขย่า Balanced scorecard: แล้วลงมือทำ--ทีละขั้นตอน--ตลอดแนว. กรุงเทพฯ: เฟื่องฟ้าพริ้นติ้ง.
- ศิริรัตน์ จันแสงรัตน์. (2538). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กิจกรรมนักศึกษาและ สภาพแวดล้อมกับคุณภาพชีวิต นักศึกษาพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. ม.ป.ท.
- สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. (2545). คู่มือนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตกราฟฟิคไซด์. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

สมชัย ศรีสุทธิยากร. (2548). การวัดแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard). กรุงเทพฯ:

เวิร์ดแอฟ เอ็ดกริม มีเดีย.

สมชาติ โดรักษา. (2543). หลักการบริหารโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: พี. เอ็น. การพิมพ์.

สมหวัง ชัยเจริญคุณาภรณ์. (2549). ทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรม
นักศึกษาของวิทยาลัยดุสิต. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการอุดมศึกษา,
คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สมปอง ใช้ไหวพริบ. (2527). การศึกษาบริการอนามัยในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษาและการแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สรายุ ประมวลารชาติ. (2544). ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรค ในการนำ Balanced Scorecard มาใช้
ในองค์กรธุรกิจการสื่อสารของไทย “กรณีศึกษา Telecom Asia Public Company
Limited (TA) และ Advanced Info Service Public Company Limited (AIS). ภาคนิพนธ์
วิทยาศาสตร์บัณฑิต, สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย,
สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2520). แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2520
ในราชกิจจานุเบกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

_____. (2539). แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540-2544. กรุงเทพฯ: สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

_____. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: บริษัทพริกหวาน
กราฟฟิค.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). เอกสารประกอบการศึกษด้วยตนเอง
หลักสูตรผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่ง
สินค้าและพัสดุภัณฑ์.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2550). คู่มือการประกันคุณภาพ การศึกษาในสถานศึกษา
ระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.

_____. (2551). กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2556). กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2552). คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ:
ภาพพิมพ์.

สำนักงานรับรองมาตรฐานประกันคุณภาพการศึกษา. (2547). *กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพ*

ภายนอกระดับอุดมศึกษา (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: จุฬทอง.

สำนักงานสถาบันราชภัฏ. (2542). *คู่มือการปฏิบัติงานกิจการนักศึกษาของสถาบันราชภัฏ.*

กรุงเทพฯ: แสงสว่างการพิมพ์.

สำเนา ขจรศิลป์. (2538). *มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา: พื้นฐานและการบริการนักศึกษา.*

กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.

_____. (2539). *มิติใหม่ของงานกิจการนักศึกษา 1 พื้นฐานและบริการ.* กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.

_____. (2540). *มิติใหม่ของงานกิจการนักศึกษา 2 พื้นฐานและบริการ.* กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.

สิทธิศักดิ์ พฤษชัยพิบูล. (2546). *การบริหารกลยุทธ์และผลสัมฤทธิ์ขององค์กรด้วยวิธี Balanced*

Scorecard (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

สุเทพ เชาวลิศ. (2548). *การบริหารจัดการแนวใหม่.* กรุงเทพฯ: เสมอธรรม.

เสนาะ ดิยาว. (2546). *หลักการบริหาร.* กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เสรี ชัดแจ้ง. (2538). *โมเดล และการสร้างโมเดล. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 9(2),*

50-69.

หวัน วงศ์แก่นท้าว. (2548). *ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาของ*

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อดุลย์ วิริยะเวชกุล. (2541). *ดัชนีบ่งชี้คุณภาพบัณฑิตศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์*

ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,

มหาวิทยาลัยมหิดล.

อลงกรณ์ มีสุทธา. (2545). *การประเมินผลการปฏิบัติงาน (ฉบับปรับปรุง).* กรุงเทพฯ:

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

อานันท์ จันทวรรณดี. (2544). *ปัจจัยด้านเป้าหมายที่มีผลต่อการตัดสินใจนำแนวคิด Balanced*

Scorecard, มาใช้ในองค์กร: กรณีศึกษาฝ่ายจัดการทรัพยากรมนุษย์ บริษัทพญาฟู้ด

อินดัสตรี จำกัด. สารนิพนธ์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์,

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อุไรพรรณ เจนวานิชยานนท์. (2544). *แนวคิดในการประกันคุณภาพของวิชาการสถาบันอุดมศึกษา*

เอกชน. วารสารวิชาการ, 3,(6), 3-10.

- Alex, J. D. (1970). "The Possible Uses of The Delphi Technique in I.R. and Planning in Higher Education." Institutional Research and Communication in Higher Education. 10th (Annual Forum).
- American College Health Association. (1961). Recommended standards and practices for a college health program . *Journal of three America college Health Association*, 18.
- American Council on Education. (1949). The student personnel point of view. In L. R. Audrey (Ed.), *Student affairs: A profession's heritage* (pp. 108-123). n.p.
- Ashworth, A., & Harvey, R. C. (1994). *Assessing Quality in Further and Higher Education*. London: Jessica Kingsley Publishers.
- Astin, A . W. (1984). Student innolvement:A developmental theory for higher education. *Journal of College Student Personal*, 25(4), 297-307.
- Baumgart, N. (1987). *Equity, and cost in Higher Education*. Bangkok: Unesco Principle Regional office for Asia and the Pacific.
- Brown, W. B., Brown, A., & Mobery, R. J. (1980). *Organization theory and management: a macro approsach*. New York: John Wiley and Son.
- Carlini, S. (1993). *Extracurricular activires: Are they an effectives strategy against drug consumption of Drug Education*. n.p.
- Chickering A. W., & Reisser, L. (1993). *Education and identify* (2nd Ed.). San Franciscp: Jossey Bass.
- Culp, Manguerite Mc Gamr. (1981). An Analysis of Student Personnel Services at Seminal Commuity College, Sanford, Florida. *Dissertation Abstracts International*, 42(10), 547-A.
- Davis, S., & Aibright, T. (2004). An invesligation of the effect of Balanced Scorecard implementation on financial performance. *Management Accounting Research*, 15, 135-153.
- Ducanis, A. J. (1970). *The possible uses of the delphi technique in I.R. and Planning in Higher Education*. n.p.
- English, H. B., & English, A. C. (1986). *A comprehensive dictionary of psychological extracurricular activities in the anchorage pubic school university of Alaska at Anchorage*. n.p.

- Eyler, J. (1982). *Test of a model relating political to participation in High School activities*. *Theory and research in social education*. And Psychoanalytical Terms.
- Foldenauer, J. (1987). *The effect of "C" Average Grade Requirement on the dropout rate of Jeltje van der Meer Kooistra and Ed G J vosselman*. n.p.
- Frederich, R. W. (1959). *The third curricula*. New York: Appleton Century Crofts.
- Good, C. V. (1945). *Dictionary of education*. New York: McGraw-Hill Book.
- Herzberg, F. (1959). *The motivation to work*. New York: John Wiley and Sons.
- Hill, Y. McGregor, J., & Dewer, K. (1996). Nursing access to higher education: A quality product. *Quality Assurance in Education*, 4(2), 21-27.
- Hoffecker, J., & Goldenberg, C. (1994). Using the balanced scorecard to develop companywide performance measures. *Journal of Cost Management*, 8, 517.
- Hoque, Z. W. (2000). Linking balanced scorecard measures to size and market factors: Impact on organizational performance. *Journal of Management Accounting Research* 12, 1-16.
- Jamias, C. J. (1969). Student extra - curricular activities and public relations. In *Student Problem in Southeast Asia Universities*. Malaya: University of Malaya.
- Johnson, H. T., & Kaplan, R. S. (1987). *Relevance lost: The rise and fall of management accounting*. Boston: Harvard Business School Press.
- Joseph, M., & Joseph, B. (1997). Service Quality in Education: a Student Perspective, *Quality Assurance in Education*, 5(1), 15-21.
- Judd, R. C. (1971). Delphi application for decision making. *Planning and Changing-Higher Education*, 2(2), 151-156.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *Balanced scorecard*. Boston; Massachusetts Harvard: Business Press.
- _____. (2001). *The Strategy focused organization*. Boston Massachusetts Harvard Business Press.
- Keeves, J. P. (1988 a). *Education research methodology and measurement an international handbook*. Oxford: Bergman.
- _____. (1988 b). Models and Building. In J. P. Keeves (Ed.) *Education research, methodology and measurement: An international handbook*. (pp. 559 - 565). Oxford: Pergamon.
- _____. (1994). Models and model building. *The International Encyclopedia of Education*. 7, 3865 - 3873.

- Longman. (1981). *Dictionary of contemporary english*. England: Clays.
- MacMillan, R. T. (1970). *Chlorine in mineral facts and problem*. n.p.
- Mailna, A. M., & Selto, H. F. (2001). *Communicatting and controling strategy: An empirical study of the balanced score card*. *Jounal of Management Accounting Research*, 13, 47-89.
- Miller, K., & Winston, B. (1991). *Administration and leadership in student affairs: Actualizing atudent development in Higher Education* (2nd Ed.). Muncie, IN: Accelerated Development.
- Miller, T. K., & Prince, J. S. (1976). *The future of student affairs*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Mitichell, L. S., & Del, M. D. (1992). The relationship between black student, racial identity attitude and participation in camps organization. *Journal of College Student*, 2(5), 215-225.
- Mueller, K. H. (1961). *Student personnel work in higher education*. Boston: Houghton Mifflin.
- _____. (1993). Three dilemmas of the student personnal profession and their resolution. in L. R. Audrey (Ed.). *Student affairs: A profession's heritage*, 219-228. n.p.
- Niven, P. R. (2002). *Balanced scorecard step by step: Maximizing performance and maintaining result*. NJ: John Wiley & Sons.
- Oakes, J. (1986). *Education indicators: A guide for policy maker*. New Brunswick: Center for Policy Research in Education, Rutges University.
- Oliva, M. S., & Aspinwall, E. M. (1996). A framework for the dimensions of quality in higher Education. *Quality Assurance in Education*, 4(2), 12-20.
- Olve, N. R., & Wetter, M. (1999). *Perfomence driver: A practical guide to using the balanced scorecard*. West Sussex: John Wiley & Sons.
- Peebles, E. B., & Antolovic, A. (1999). A cost maturity model for community informatics projects in the developing world. *The Journal of Community Informatics*, 1(2), 116-133.
- Peter, T. (1987). *Thriving on chaos handbook for a management revolution*. London: Macmillan.
- Richey, R. C. (1990). *The theoretical and conceptual bases of instructional design*. New York: Nichols Publishing.
- Steiner, E. (1988). *Methodology of theory construction*. Sydney: Educology Research Associates.

Willer, D. S. (1986). *Sociology: Theory and method*. Englewood Clify, NJ: Prentice-Hall.

World Health Organization. (1947). *Constitution of the world health organization genevar*

Author. n.p.

Zajonc, R. B., & Markus, G. B. (1975). Birth order and intellectual development. *Psychological*

Review, (82), 74-88.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University