

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูล เพื่อกำหนดกรอบของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ ด้วยการศึกษเอกสาร และการสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านกิจการนักศึกษาและด้านการบริหารจัดการตามแนวดุลยภาพ

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ โดยประยุกต์ใช้เทคนิคเดลฟายกับผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานกิจการนักศึกษา และการบริหารดุลยภาพ และนำกรอบที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาสร้างเป็นรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาวิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ โดยเทคนิค การสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อเสริมให้รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ มีความเหมาะสมและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยทั้ง 3 ขั้นตอนมีสาระ โดยสรุปดังแผนภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 16 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาแบบดุลยภาพ

**ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูล เพื่อกำหนดกรอบของรูปแบบการบริหารงานกิจการ
นักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ ซึ่งประกอบด้วย**

1. วัตถุประสงค์

การศึกษาในขั้นตอนนี้มีวัตถุประสงค์

1.1 เพื่อศึกษาแนวคิด หลักการ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการบริหารงานกิจการ
นักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา และการบริหารแบบดุลยภาพ

1.2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานกิจการ
นักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา และการบริหารแบบดุลยภาพ

1.3 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาการบริหารกิจการนักศึกษา และความต้องการ
การบริหารของผู้บริหาร อาจารย์ และนักกิจกรรมของสถาบันอุดมศึกษา

1.4 เพื่อสร้างแบบสอบถามรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาของ
สถาบันอุดมศึกษา

2. วิธีดำเนินการ

ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการบริหารงานงานกิจการนักศึกษาของ
สถาบันอุดมศึกษา และรูปแบบการบริหารงานตามแนวดุลยภาพ ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎี จากเอกสารตำรา บทความและงานวิจัยที่
เกี่ยวข้อง และศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาของการบริหารและความต้องการในการจัดกิจกรรม
นักศึกษา

2.2 ศึกษาความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ด้วยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน
ที่มีต่อรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา โดยผู้วิจัยสัมภาษณ์ด้วยตนเอง ระหว่างเดือน ตุลาคม 2549

2.3 นำผลการศึกษาเอกสาร และผลการสัมภาษณ์ มาสร้างเป็นข้อคำถามเพื่อใช้ในการ
พัฒนารูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญต่อไป

2.3.1 แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยตามขั้นตอนนี้มาจาก 2 แหล่ง คือ

2.3.1.1 เอกสาร ตำรา บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการบริหารงาน
กิจการนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2.3.1.2 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารงานแบบดุลยภาพ และงานกิจการนักศึกษา

2.3.2 การเลือกผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์

การเลือกผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับ
รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ

ผู้วิจัยกำหนดผู้ทรงคุณวุฒิไว้ 5 คน โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้

2.3.2.1 เป็นหรือเคยเป็นผู้บริหารงานกิจการนักศึกษา

2.3.2.2 เป็นผู้บริหารในระดับอุดมศึกษาที่มีความรู้เกี่ยวกับการบริหาร

งานกิจการนักศึกษา และแนวการบริหารแบบดุลยภาพ (ภาคผนวก ก)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือฉบับที่ 1 แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา ตามแนวการบริหารแบบดุลยภาพ (ภาคผนวก ข)

3.2 วิธีการสร้างเครื่องมือ

แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อสัมภาษณ์ความคิดเห็นเพื่อประกอบการร่างรูปแบบ ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.2.1 ศึกษาเอกสาร ดำรงงานวิจัยและที่เกี่ยวข้องกับหลักการบริหารงานกิจการศึกษาระดับอุดมศึกษา และรูปแบบการบริหารแบบดุลยภาพ

3.2.2 กำหนดข้อคำถามตามโครงสร้างการบริหารรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ ตามหลักการของเคปแลน และนอร์ตัน (Kaplan & Norton, 1996) ที่ประกอบด้วย 4 มุมมองได้แก่ 1) มุมมองด้านลูกค้า (นักศึกษาและบัณฑิต) 2) มุมมองด้านการเจริญเติบโต 3) มุมมองด้านการบริหารจัดการ 4) มุมมองด้านงบประมาณ

3.2.3 นำเสนอคณะกรรมการคณาจารย์พันธ์ ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา และภาษาที่ใช้ ปรับปรุงตามคำแนะนำก่อนนำไปสัมภาษณ์จริง

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ไปสัมภาษณ์ด้วยตนเองดำเนินการ ระหว่างเดือนตุลาคม 2549

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิด้านกิจการนักศึกษา และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ (Content Analysis) โดยตัดข้อความที่ซ้ำกันแล้วสรุปประเด็นเป็นกรอบคำถามเพื่อสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ โดยประยุกต์ใช้เทคนิคเดลฟาย ซึ่งประกอบด้วย

1. วัตถุประสงค์

การวิจัยขั้นตอนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ

2. วิธีดำเนินการ

ผู้วิจัยรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ โดยการประยุกต์ใช้เทคนิคเดลฟายโดยดำเนินการดังนี้

2.1 การเลือกผู้เชี่ยวชาญในการตอบแบบสอบถาม ตามเทคนิคเดลฟายผู้วิจัยกำหนดผู้เชี่ยวชาญจำนวน 19 คน (ภาคผนวก ก) โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติ ดังนี้

2.1.1 เป็นผู้มีความรู้ด้านการบริหารจัดการงานกิจการนักศึกษา

2.1.2 เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารงานกิจการนักศึกษา ไม่นต่ำกว่า 3 ปี

2.1.3 ปัจจุบันเป็นผู้ดำรงตำแหน่งสูงสุด หรือเคยดำรงตำแหน่งสูงสุดของส่วนงานกิจการศึกษาระดับอุดมศึกษา ได้แก่ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา ผู้ช่วยอธิการบดีด้านกิจการนักศึกษา

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในขั้นตอนนี้ ประยุกต์ใช้เทคนิคเดลฟาย โดยมีรายละเอียด เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นในแต่ละมุมมองของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ โดยมีรายละเอียดใน มุมมองต่าง ๆ ดังนี้

2.2.1 มุมมองด้านการเงิน ประกอบด้วย พันธกิจ และแผนงาน โครงการที่นำมาซึ่งความสำเร็จของงานในด้านการเงิน เช่นการหาแหล่งสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอในการดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่าและมีระบบการตรวจสอบ

2.2.2 มุมมองด้านการเจริญเติบโตภายในงานกิจการนักศึกษา ประกอบด้วย พันธกิจ และแผนงาน โครงการที่นำมาซึ่งความสำเร็จของงานในด้านการพัฒนาและการเจริญเติบโตภายในองค์กร อาทิเช่น การมีบุคลากรที่ตรงตามสายงาน การมีหลักในการคัดเลือกบุคลากร การพัฒนาบุคลากรในสายงาน การสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากร

2.2.3 มุมมองด้านนักศึกษาและบัณฑิตประกอบด้วย พันธกิจ และแผนงาน โครงการที่นำมาซึ่งความสำเร็จของงานในด้านนักศึกษาและบัณฑิต เช่น ความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิต ในด้านงานบริการ ความสำเร็จในด้านการผลิตบัณฑิตที่พร้อมไปด้วยบุคลิกภาพทางกาย จิตใจและความสามารถในการเป็นผู้นำที่ดีของชุมชน การมีจิตสาธารณะการเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศ

2.2.4 มุมมองด้านการบริหารจัดการประกอบด้วย พันธกิจ และแผนงานโครงการ ที่นำมาซึ่งความสำเร็จของงานในด้านการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา เช่น การมีโครงสร้างองค์กร การมีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว ผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำ ชีดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน การมีระบบการตรวจสอบและประเมิน

แบบสอบถามฉบับที่ 2

เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากกรอบของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ เพื่อใช้ในเทคนิคเดลฟายรอบที่ 1 ประกอบด้วย 2 ตอน (ภาคผนวก ข)

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ (Check List) ประกอบด้วย อายุ เพศ ตำแหน่งทางวิชาการ ตำแหน่งด้านบริหาร

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากร่างรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษา เป็นแบบชนิดเลือกตอบในประเด็น เหมาะสม (เห็นด้วย) หรือ ไม่เหมาะสม (ไม่เห็นด้วย) พร้อมคำถามปลายเปิดในตอนท้ายข้อความแต่ละข้อความเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญแสดง ความคิดเห็นเพิ่มเติม

แบบสอบถามฉบับที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากข้อความที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ในรอบที่ 1 เป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ สอบถามความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญว่ารูปแบบมีความเหมาะสม โดยกำหนดเกณฑ์ให้คะแนนความคิดเห็นดังนี้ (ภาคผนวก ข)

5	หมายถึง	เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

แบบสอบถามฉบับที่ 4 เป็นแบบสอบถามที่มีข้อความเหมือนรอบที่ 2 โดยเพิ่ม ตำแหน่งคำมัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ และตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญนั้นตอบจากคำตอบ ในรอบที่ 2 โดยให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนทบทวนคำตอบ (ภาคผนวก ข)

2.3 วิธีสร้างเครื่องมือ แบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานกิจการ นักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

ผู้วิจัยนำคำตอบที่ได้รับจากรอบที่ 2 มาคำนวณหาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์ ของคำถามแต่ละข้อ เพื่อสร้างเป็นแบบสอบถามใหม่ แต่ใช้ข้อความเดิม โดยเพิ่มตำแหน่ง ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ และตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญนั้นตอบเพื่อให้ทบทวนคำตอบตนเอง

2.4 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 1 ด้วยตนเอง ระหว่าง เดือน ธันวาคม 2549 ถึง กรกฎาคม 2550 ส่วนรอบที่ 2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญยื่นยันคำตอบและส่งคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์ระหว่าง เดือนกุมภาพันธ์ 2550 ถึง กันยายน 2550 และการเก็บข้อมูล รอบที่ 3 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญยื่นยันคำตอบและส่งคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์ ระหว่าง เดือน มกราคม 2551 ถึง ธันวาคม 2551

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน ตามเทคนิคเดลฟาย วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

รอบที่ 1 วิเคราะห์โดยคำร้อยละ และวิเคราะห์เนื้อหาจากข้อเสนอแนะเกณฑ์การพิจารณา คือข้อที่มีผู้เห็นด้วยร้อยละ 80 ให้คงข้อความนั้นไว้ และนำไปสร้างแบบสอบถามในรอบที่ 2

รอบที่ 2 วิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ของกลุ่มรายชื่อ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปแสดงไว้ในแบบสอบถามรอบที่ 3

รอบที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่า ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ของกลุ่มรายชื่อ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ และพิจารณาข้อที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์กำหนด

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามรอบที่ 2 และ 3 ใช้การวิเคราะห์ค่าทางสถิติโดยการหาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์รายชื่อ ดังนี้

1. ค่ามัธยฐานมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

ค่ามัธยฐานระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด

ค่ามัธยฐานระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก

ค่ามัธยฐานระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง

ค่ามัธยฐานระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย

ค่ามัธยฐานระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

เกณฑ์การพิจารณาข้อความเพื่อนำไปกำหนดรูปแบบที่เหมาะสมใช้ข้อความที่มีค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป

2. ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เกณฑ์พิจารณาข้อความเพื่อนำไปกำหนดรูปแบบที่เหมาะสม ใช้ข้อความที่มีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ตั้งแต่ 1.50 ลงมา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม 3 ฉบับ ประกอบด้วย

แบบสอบถามฉบับที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยยึดเกณฑ์ประเมินการบริหารแบบดุลยภาพ ของ Kaplan and Norton ปี 1990 มาเป็นแนวคำตอบ แล้วนำไปสอบถามผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน

แบบสอบถามฉบับที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด แบบสอบถามฉบับนี้ สร้างขึ้นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้วยแบบสอบถามฉบับที่ 1 แล้วนำมาหาค่าร้อยละจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่สอดคล้องกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป นำไปสอบถามผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 25 คน กลุ่มเดิมเป็นรอบที่ 2 แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ จากนั้นแสดงค่ามัธยฐานที่มีค่าตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เท่ากับ 1.50 ลงมาและค่าคำตอบเดิมของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนในรอบที่ผ่านมา เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญยืนยันคำตอบเดิมหรือเปลี่ยนแปลงคำตอบใหม่

แบบสอบถามฉบับที่ 4 นำข้อความที่ได้จากแบบสอบถามฉบับที่ 3 ที่มีค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไปและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ 1.50 ลงมา มาสร้างเป็นแบบสอบถามฉบับที่ 4 โดยมีการเพิ่มข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน นำไปให้กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คนช่วยกันวิเคราะห์เพื่อหาข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนารูปแบบโดยการศึกษาความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ โดยเทคนิค Focus Group

1. วัตถุประสงค์

การศึกษาในขั้นตอนนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ

2. วิธีดำเนินการ

2.1 ผู้วิจัยจัดสนทนากลุ่ม (Focus Groups) ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานกิจการนักศึกษาเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบในการนำไปปฏิบัติของรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ ในวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2552 ณ ห้องประชุมลำพอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้ ได้แก่ ผู้บริหารงานกิจการนักศึกษาในระดับนโยบาย ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ กลุ่มองค์กรนักศึกษาและสถานักศึกษา กลุ่มนักศึกษากิจกรรมระดับคณะ จำนวน 25 คน โดยเลือกอย่างเจาะจง (ภาคผนวก ข)

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.3.1 รายงานผลสรุปผลการร่างรูปแบบการบริหารงานกิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวคิดการบริหารแบบดุลยภาพ ที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อคำถามที่ผ่านกระบวนการทำเทคนิคเดลฟาย จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ผ่านเกณฑ์

2.3.2 การสร้างเครื่องมือ นำผลสรุปที่ได้จากการสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ไปขอข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการที่ปรึกษาคุณิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และ ภาษาที่ใช้

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลและสรุปข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่ง หนังสือถึงผู้ที่ทำงานด้านกิจการนักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ ผู้บริหารกิจการนักศึกษาในระดับ ปฏิบัติการ อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม นักกิจกรรม นักศึกษาองค์การ และสภาเพื่อขอความร่วมมือใน การเข้าร่วมสนทนากลุ่มในการให้ข้อมูลตามแบบสนทนากลุ่ม โครงสร้าง จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น บุคลากรที่ทำงานด้านกิจการนักศึกษา และ ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 25 คน พร้อมทั้งแจ้งวัตถุประสงค์ และรายละเอียดของการวิจัย และเน้นให้เห็นถึงความสำคัญในการให้ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญแต่ละ ท่านที่มีต่อการวิจัยด้วย ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่มแบบกึ่ง โครงสร้าง ผู้วิจัยได้ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองในวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ ด้วยวิธีสนทนากลุ่มโดยใช้ เครื่องมือบันทึกเทป และนำมาเขียนวิเคราะห์ต่อจากนั้นจึงให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 25 คน ตรวจสอบ ความถูกต้องอีกครั้ง แล้วจึงนำเสนอคณะกรรมการควบคุมคุณิพนธ์เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์

2.5 การสรุปข้อมูล

การสรุปข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม ด้านความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารงาน กิจการนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา ตามแนวจัดการบริหารแบบดุลยภาพ ผู้วิจัยดำเนินการ สรุปข้อมูล เป็นความเรียง