

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการทำงานเป็นทีม ระดับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน และระดับการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออก และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีม การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน และการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออก และศึกษาตัวแปรการทำงานเป็นทีม และการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ที่ร่วมกันพยากรณ์การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออก กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลทั่วไป มีประสบการณ์ในการทำงานและดำเนินการกิจกรรมพัฒนาคุณภาพไปขึ้นไป ซึ่งสุ่มตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่ายโดยใช้สัดส่วน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 358 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม 1 ชุด มี 3 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามการทำงานเป็นทีม ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's Coefficient alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นดังนี้ แบบสอบถามการทำงานเป็นทีม ได้เท่ากับ .82 แบบสอบถามการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ได้เท่ากับ .83 และแบบสอบถามการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย ได้เท่ากับ .89 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัย ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืน จำนวนทั้งสิ้น 358 ฉบับ คิดเป็น 100% วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อคำนวณค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์พหุคูณ (Coefficient of Multiple Correlation) และสร้างสมการการถดถอยจากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise)

สรุปผลการวิจัย

1. การศึกษาระดับการทำงานเป็นทีม ระดับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน และระดับการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพประจำหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออก กระทรวงสาธารณสุข พบว่า

1.1 ระดับการทำงานเป็นทีมโดยรวม ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.95$, $SD = 0.50$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ โดยมีการติดต่อสื่อสารมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.20$, $SD = 0.55$) รองลงมาคือด้านการร่วมมือ ($\bar{X} = 4.01$, $SD = 0.52$) ด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.90$, $SD = 0.58$) และด้านการประสานงาน ($\bar{X} = 3.84$, $SD = 0.58$) ตามลำดับ ส่วนด้านการมีความคิดสร้างสรรค์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.72$, $SD = 0.66$)

1.2 การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานโดยรวม ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีค่าคะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.68$, $SD = 0.55$) เมื่อพิจารณาการได้รับอำนาจพบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.73$, $SD = 0.54$) และทุกด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทั้งหมด โดยด้านการได้รับข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.78$, $SD = 0.62$) รองลงมาคือ ด้านการได้รับการส่งเสริมสนับสนุน ($\bar{X} = 3.73$, $SD = 0.63$) ส่วนด้านการได้รับทรัพยากร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.67$, $SD = 0.69$) และเมื่อพิจารณาการได้รับโอกาส พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.63$, $SD = 0.59$) โดยด้านการได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.78$, $SD = 0.71$) รองลงมาคือ ด้านการได้รับการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะ ($\bar{X} = 3.66$, $SD = 0.67$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านการได้รับการยกย่องชมเชย ($\bar{X} = 3.45$, $SD = 0.69$)

1.3 การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วยโดยรวม ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.75$, $SD = 0.51$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการมุ่งความพึงพอใจของผู้รับบริการของพยาบาลประจำการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.95$, $SD = 0.61$) รองลงมาคือ ด้านระบบสารสนเทศและการวิเคราะห์ ($\bar{X} = 3.89$, $SD = 0.66$) ด้านการบริหารคุณภาพของกระบวนการ ($\bar{X} = 3.87$, $SD = 0.65$) และด้านการนำ ($\bar{X} = 3.80$, $SD = 0.64$) ด้านการวางแผนกลยุทธ์ด้านคุณภาพ ($\bar{X} = 3.79$, $SD = 0.64$) ตามลำดับ ส่วนด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.23$, $SD = 0.55$)

2. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การทำงานเป็นทีม และการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน กับการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ผลดังนี้

2.1 การทำงานเป็นทีมมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = .689$) กับการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1

2.2 การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน มีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = .738$) กับ การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขต ภาคตะวันออก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2

2.3 การทำงานเป็นทีม และการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สามารถร่วมกัน พยากรณ์การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออก จากผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่าการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สามารถพยากรณ์การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วยได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่า สัมประสิทธิ์การพยากรณ์ $R^2 = .545$ แสดงว่าการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน สามารถพยากรณ์ การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ได้ร้อยละ 54.5 และเมื่อเพิ่ม ตัวพยากรณ์การทำงานเป็นทีม เข้าไป ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มขึ้นเป็น $R^2 = .605$ และ สามารถอธิบายความแปรปรวนของการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 ($R^2 \text{ change} = .060$) แสดงว่าการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน โดยตัวแปรทั้ง 2 ตัวสามารถร่วมกันพยากรณ์ การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ร้อยละ 60.5 เมื่อพิจารณา ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่าตัวแปรพยากรณ์มีค่า Beta สูงสุดคือ การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ($Beta = .502$) รองลงมาคือ การทำงานเป็นทีม ($Beta = .340$) ซึ่งหมายถึง การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน มีอิทธิพลมากที่สุดในการทำนายการบริหารคุณภาพ ของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออก รองลงมาคือ การทำงานเป็นทีม ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาน้ำหนักและทิศทาง ของความสัมพันธ์ของตัว พยากรณ์ในการพยากรณ์ พบว่า ตัวพยากรณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกทั้งหมด สามารถสร้างสมการ การพยากรณ์การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$Y' \text{การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย} = 10.793 + .532 \text{ การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน} \\ + .362 \text{ การทำงานเป็นทีม}$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z' \text{การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย} = .502 Z \text{การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน} + .340 Z \text{การทำงานเป็นทีม}$$

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. การศึกษาระดับการทำงานเป็นทีม ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออก โดยรวมอยู่ในระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทั้งหมด พิจารณารายด้านพบว่าการทำงานเป็นทีมตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ มีการใช้ด้านการติดต่อสื่อสารระดับสูงที่สุด ที่จะให้เกิดการร่วมมือในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง มีการประสานงานกัน และเปิดโอกาสให้มีความคิดสร้างสรรค์ในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริการ สอดคล้องกับการศึกษาของกาญจนา แสันทวี (2547) ถึงความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับผลผลิตของงานของพยาบาลประจำการที่เปรียบได้กับผลลัพธ์ทางการบริการของพยาบาลประจำการ พบว่า การทำงานเป็นทีมซึ่งมีองค์ประกอบคือการติดต่อสื่อสาร การร่วมมือ การประสานงาน การมีความคิดสร้างสรรค์ การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง มีความสัมพันธ์ทางบวก ระดับปานกลางกับผลผลิตของงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และธงชัย สันติวงษ์ (2535) กล่าวว่า การติดต่อสื่อสารในแนวนอน เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับตำแหน่งต่างหรือส่วนต่าง ๆ ที่ต้องประสานงานกันหรือทำงานร่วมกันในลักษณะทีม (Teamwork) สำหรับด้านการร่วมมืออยู่ในระดับสูงรองลงมา พบว่าพยาบาลวิชาชีพ มีการร่วมมือของทีมงานที่เป็นปัจจัยและเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการทำงานเป็นทีม โดยมีการติดต่อสื่อสาร ในการแบ่งปันข้อมูลข่าวสารเพื่อกระตุ้นใจของสมาชิกทีม งานพยาบาลเป็นงานที่ต้องปฏิบัติเป็นทีมมีการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในระหว่างผู้ร่วมงาน สมาชิกทุกคนมีความไว้วางใจและเคารพซึ่งกันและกันเพื่อที่จะให้เกิดผลดีแก่ผู้รับบริการ และการพัฒนาคุณภาพการบริการ เช่นเดียวกับ เปรมวดี ฤทธิ์เดช (2540) ได้ให้ทัศนะว่าการร่วมมือกันของสมาชิกในทีมงานทุกคนที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ต้องมีความเชื่อพื้นฐานว่าตนเองมีส่วนร่วมในการสร้างความสำเร็จหรือความล้มเหลวของทีมงาน ต้องมีเป้าหมายขอบเขตที่แน่นอนชัดเจน มีความเข้าใจตรงกันและได้รับการยอมรับจากสมาชิก เกิดการยอมรับซึ่งกันและกัน บรรยากาศที่มีแนวโน้มไม่เป็นทางการ ไม่มีการตึงเครียด สมาชิกมีโอกาสร่วมคิดร่วมแสดงความคิดเห็นและร่วมมือกันแสวงหาวิธีการทำงานที่เหมาะสมอยู่เสมอ ตรงกับด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องและด้านการประสานงานที่อยู่ในระดับสูงรองลงมาตามลำดับ เมื่อพิจารณาในด้านความคิดสร้างสรรค์มีระดับสูง ค่าคะแนนต่ำสุดอธิบายได้ว่าพยาบาลวิชาชีพมีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างนวัตกรรมการทำงาน หรือการแก้ปัญหาในระดับสูง มีการปฏิบัติแตกต่างกันไปตามลักษณะงานที่ทำอยู่ และบริบท ซึ่งความคิดสร้างสรรค์เป็นความสามารถในการมองเห็นความสัมพันธ์ของสิ่งต่าง ๆ โดยมีสิ่งเร้ามากระตุ้นให้เกิดความคิดใหม่ ๆ ต่อปัญหาที่เกิดขึ้นและนำไปปฏิบัติได้จริง เพื่อเป็นการเพิ่มผลผลิต และเป็น

การพัฒนาปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ De Bono (1978) ที่อธิบายว่า เมื่อผู้ปฏิบัติงานมีความคิดสร้างสรรค์ ก็จะคิดค้นหาวิธีการปฏิบัติงานที่เสียค่าใช้จ่ายน้อยลงหาวิธีที่ทำให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์ที่สูงสุด ดังนั้นการมีความคิดสร้างสรรค์ จะทำให้มีการพัฒนาคุณภาพ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยการออกแบบงานใหม่ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น การพัฒนางาน และการปรับปรุงคุณภาพ หรือลดระยะเวลาในการทำงาน และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเป็นการช่วยให้บุคลากรมีการเรียนรู้ข้อผิดพลาด ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากการทำงาน เป็นรูปแบบใหม่ของการเรียนรู้ในการดูแลผู้ป่วยและมุ่งเน้นการปรับปรุงที่เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา ตรงกับความหมายของ Marquis and Huston (2006) เป็นการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่ง Bateman and Snell (2002) กล่าวว่า เป็นกลไกที่จะบูรณาการให้ความสะดวกในการแก้ปัญหา แลกเปลี่ยนข้อมูลให้ความร่วมมือและการทำงานเป็นทีมมากขึ้น ในการดำเนินการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร สอดคล้องกับอมรรักษ์ จินนวงศ์ (2543) ศึกษาผลของการพยาบาลเป็นทีมต่อประสิทธิผลหอผู้ป่วยโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ พบว่า คะแนนเฉลี่ยของประสิทธิผลของหอผู้ป่วยของกลุ่มทดลอง ซึ่งรวบรวมจากข้อมูลจากทีมการพยาบาลในด้านประสิทธิภาพบริการพยาบาลภายหลังใช้การพยาบาลเป็นทีมสูงกว่า และแตกต่างจากก่อนให้การพยาบาลเป็นทีม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อภิปรายว่าการรับรู้การทำงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพ มีการใช้ด้านการติดต่อสื่อสารสูงสุด ในการสร้างความร่วมมือ และปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง มีการประสานงานกัน และเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริการ ซึ่งเกิดจากการมีประสิทธิภาพของการทำงานเป็นทีมในระดับสูง ตรงตามแนวคิดการทำงานเป็นทีมของ Romig (1996) ที่มีองค์ประกอบ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการร่วมมือ ด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ด้านการประสานงาน ด้านการมีความคิดสร้างสรรค์และถ้าขาดข้อใดข้อหนึ่งก็ไม่ใช้ลักษณะของการทำงานเป็นทีม และจะมีประสิทธิภาพเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของ แต่ละองค์ประกอบเหล่านี้ ที่จะทำให้มีการพัฒนาการทำงานเป็นทีม และส่งผลต่อการดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพในการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออก

2. การศึกษาระดับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออก พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับสูง อธิบายว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยมีการดำเนินการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรพยาบาล และคุณภาพการบริการพยาบาล ซึ่งการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน เป็นแนวทางที่ผู้บริหารส่วนใหญ่เลือกใช้เพราะแนวคิดนี้เป็นกลยุทธ์สำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาองค์กร พัฒนาคุณภาพการดำเนินงานขององค์กร พัฒนาคุณภาพงาน และพัฒนาคุณภาพของบุคลากรในองค์กรทุกลักษณะ (จินตนา ชูนิพันธุ์, 2539) สอดคล้องกับ

การศึกษาของ Kanter (1977) เมื่อบุคคลได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ด้านการได้รับอำนาจ และด้านการได้รับโอกาสแล้ว จะส่งผลที่ดีต่อผู้ปฏิบัติในองค์กร และเกิดประสิทธิภาพในงานทั้งด้านผลสัมฤทธิ์และความสำเร็จในงาน ความเคารพและความร่วมมือในองค์กร และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ การศึกษาของ นงพงา ปั่นทองพันธุ์ (2542) ทศนีย์ ทองรักศรี (2544) และ กัลยา ทองประเสริฐ, ทิพวรรณ วัฒนเวช และศันสนีย์ ยูวรัตน์ (2551) ที่พบว่า พยาบาลวิชาชีพที่ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจจากหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมในระดับสูง ทำให้มีศักยภาพในการพัฒนาตนเอง จากผลการวิจัยครั้งนี้พยาบาลวิชาชีพได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจจากหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมในระดับสูง ทำให้มีศักยภาพในการพัฒนาตนเอง ส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพสูงขึ้น และส่งเสริมให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วยได้นั้น เกิดจากการได้รับอำนาจและการได้รับโอกาสที่อยู่ในระดับสูงทั้งสองด้าน

ด้านการได้รับอำนาจ จากการได้รับข้อมูลข่าวสาร การได้รับการส่งเสริมสนับสนุน และการได้รับทรัพยากรจากหัวหน้าหอผู้ป่วยในระดับที่สูง อภิปรายว่าหัวหน้าหอผู้ป่วย ให้ข้อมูลข่าวสาร อำนาจในการตัดสินใจและจัดหาทรัพยากรในการปฏิบัติงานแก่พยาบาลวิชาชีพ รวมถึงการจัดตั้งแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและส่งเสริมให้บุคคลเกิดความสามารถในการทำงาน และแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่ช่วยให้เกิดความสำเร็จของตนเองและบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้

ด้านการได้รับโอกาส การได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การได้รับการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและทักษะระดับสูง อภิปรายว่าพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วย มีประสบการณ์ที่แตกต่างกัน ได้แก่ พยาบาลระดับต้น ระดับก้าวหน้า ระดับผู้มีความสามารถ ระดับชำนาญการ ระดับเชี่ยวชาญ มาร่วมทำงานเป็นทีมในเวรเช้า บ่าย ดึก และได้รับการศึกษาอบรมเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติทุกปี และมีการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะทำให้เกิดการพัฒนาตนเองในคุณภาพบริการ รวมถึงการคาดหวังในการได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ด้วย

สำหรับการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ต่อการได้รับการยกย่องชมเชยระดับปานกลาง อภิปรายว่าพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วย ได้รับโอกาสในการยอมรับความสามารถ และใช้ศักยภาพเต็มที่ จากรายชื่อที่มีค่าคะแนนระดับสูง แต่การรับรู้ต่อการได้รับคำชม กำลังใจ รางวัลหรือประกาศเกียรติคุณในผลงานดีเด่น และการได้รับการเปิดเผยผลงานในการประชุมภายในหอผู้ป่วย จากหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับการศึกษาของ ศิริลักษณ์ กุลละวณิชวิวัฒน์ (2545) ที่ศึกษาพบว่า บรรยาการองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ ด้านการให้รางวัลหรือผลตอบแทนการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเช่นเดียวกัน

3. การศึกษาระดับการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออก พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับดี อภิปรายว่าพยาบาลวิชาชีพ รับรู้ต่อการพัฒนาคุณภาพบริการของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยใช้การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย

เมื่อพิจารณารายด้านการให้บริการที่มุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับดี มีค่าคะแนนสูงสุด อภิปรายว่าพยาบาลวิชาชีพรับรู้และดำเนินการสร้างคุณภาพบริการให้มีความปลอดภัย น่าเชื่อถือ ได้มาตรฐาน เชิงวิชาชีพ มีการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ ที่สำคัญอย่างหนึ่งคือมีการรับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะ และแก้ไข ให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการ โดยยึดหลักผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

ด้านระบบสารสนเทศและการวิเคราะห์ มีค่าคะแนนระดับดีรองลงมา อภิปรายว่าพยาบาลวิชาชีพรับรู้ และให้ความสำคัญต่อการรวบรวมข้อมูล เก็บ รักษา เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง และส่งเสริมการให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้เพิ่มขึ้น

ด้านการบริหารคุณภาพของกระบวนการมีค่าคะแนนระดับดี รองลงมา อภิปรายว่าพยาบาลวิชาชีพรับรู้ และดำเนินการบริหารคุณภาพของกระบวนการโดยจัดให้มีตัวชี้วัด คู่มือ เอกสาร ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องเป็นแนวทางเดียวกัน ให้ความสำคัญทันสมัย คล่องตัว ลดต้นทุน และเพิ่มคุณภาพบริการ ให้ผู้รับบริการได้รับบริการตามมาตรฐานวิชาชีพ ตามเป้าหมายของหอผู้ป่วย องค์กรพยาบาล และของโรงพยาบาล และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการอิสระในการประเมินผลงานและการบริการ สอดคล้องกับ Pausley and Corrigan (1994) ที่กล่าวว่า การนำแนวคิดการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร มาใช้ในบริการสุขภาพ ซึ่งรวมถึงหอผู้ป่วยมีขั้นตอนการปฏิบัติ จัดตั้งคณะกรรมการปรับปรุงคุณภาพ เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับกระบวนการปรับปรุงคุณภาพแก่ผู้ปฏิบัติ และกำหนดรูปแบบของกระบวนการปรับปรุงคุณภาพ การจัดองค์กรในรูปทีมปรับปรุงคุณภาพ มีการประสานงานกันระหว่างทีมจัดการประชุม เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และรายงานความก้าวหน้าของทีมในการแก้ปัญหาต่อคณะกรรมการสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงคุณภาพ

ด้านการนำ มีค่าคะแนนระดับดี รองลงมา อภิปรายว่าพยาบาลวิชาชีพรับรู้และมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลวิธีสู่การปฏิบัติ เกิดจากหัวหน้าหอผู้ป่วยและทีมการพยาบาลมีการบริหารงานในหอผู้ป่วยแบบธรรมาภิบาล ทำให้เกิดการเสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้และบรรยากาศการทำงานร่วมกัน มุ่งมั่นปฏิบัติตามพันธกิจและ เป้าหมายที่ร่วมกันไว้ในทิศทางเดียวกัน ให้คุณภาพการบริการของหอผู้ป่วยสูงขึ้น มีมาตรฐาน สามารถเป็นที่ยอมรับ และเป็นแบบอย่างได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ อนุวัฒน์ สุขหุดิกุล และคณะ (2544) ที่กล่าวว่าผู้นำ

ในด้านงานคุณภาพ พยายามสร้างสรรค์ เพื่อขยายผลไปยังทุกคนทุกระดับ และความต่อเนื่องจริงจังของผู้บริหารระดับสูงเป็นปัจจัยสำคัญต่อความก้าวหน้าของการดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

ด้านการวางแผนกลยุทธ์ด้านคุณภาพมีค่าคะแนนระดับดี รองลงมา อภิปรายว่าพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติและมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์หาคำตอบในจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส สิ่งคุกคามและนำมาวางแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ชัดเจน ควบคุมและประเมินผลได้ ทั้งนี้เพราะพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการประจำหอผู้ป่วย รู้ว่าปัญหาข้อใดที่เป็นข้อจำกัด หรือข้อปัญหาใดที่ควรดำเนินการแก้ไขเป็นสิ่งแรก และจัดอันดับภารกิจในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริการได้ ทำให้แผนกลยุทธ์สามารถดำเนินไปตามเป้าหมายและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทั้งระยะสั้น และระยะยาวขององค์กรพยาบาลและของโรงพยาบาล

ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีค่าคะแนนต่ำสุด อยู่ระดับปานกลาง อภิปรายว่าพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติและมีส่วนร่วมกับหัวหน้าหอผู้ป่วยในการวางแผน การฝึกอบรม และประเมินศักยภาพ ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ทำให้คะแนนอยู่ในระดับดี ในขณะที่การรับรู้ต่อการส่งเสริมแรงจูงใจ การประเมินความพึงพอใจ ความผาสุกและความปลอดภัยในงาน อยู่ในระดับปานกลาง อภิปรายว่า พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติและ มุ่งสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ และพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ในการบริการที่ได้มาตรฐานวิชาชีพ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ภายในเวลาที่จำกัดของแต่ละเวรเช้า บ่าย ดึก เมื่อมีผู้รับบริการเพิ่มขึ้นหรือมีภาระงานเพิ่มขึ้น ทำให้อาจเกิดความผิดพลาดได้ ในขณะที่หัวหน้าหอผู้ป่วยไม่สามารถเพิ่มอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภาระงานได้ และผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร ได้อย่างรวดเร็วและมีข่าวสารการฟ้องร้อง เรียกค่าเสียหายจากบุคลากรทางการแพทย์ และพยาบาลอย่างต่อเนื่อง และ จากรายงานของสภาพยาบาล ปี พ.ศ. 2551 มีพยาบาลลาออกจากระบบราชการ รวมทั้งเปลี่ยนสายงาน เฉลี่ยร้อยละ 3 ต่อปีหรือประมาณ 3,000 คน สาเหตุจากค่าตอบแทนต่ำ ได้รับภาระงานหนักรวมถึงการขาดสวัสดิการ และแรงจูงใจให้ปฏิบัติงาน ที่สำคัญยังพบว่า พยาบาลที่จบใหม่จากวิทยาลัยพยาบาลของกระทรวงสาธารณสุข ปีละประมาณ 2,500 คนในจำนวนนี้ครึ่งหนึ่งหรือประมาณ 1,200 คนไม่ทำงานในโรงพยาบาลรัฐ เนื่องจากเป็นเพียงลูกจ้างไม่ได้เป็นข้าราชการ จึงไม่ได้รับสวัสดิการต่าง ๆ เช่น สิทธิการรักษาพยาบาลพ่อแม่ จึงมีจำนวนพยาบาลจบใหม่ที่จะทดแทนพยาบาลที่ลาออกไป อยู่ในสถานะติดลบปีละกว่า 2,000 คน (มานิต นพอมรบดี, 2552) สอดคล้องกับการศึกษาของพวงรัตน์ บุญญานุรักษ์ (2545) พบว่า บรรดาภาสองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความพึงพอใจในงาน อยู่ในระดับปานกลาง อภิปรายว่า เนื่องจากการปฏิรูประบบสุขภาพ ตามนโยบายของภาครัฐส่งผลให้ปริมาณผู้รับบริการเพิ่มจำนวนมากขึ้นอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานอยู่ในทุกหน่วยของโรงพยาบาล ต้องมีภาระงานมากขึ้นตามมา ซึ่ง

สอดคล้อง กับผลการวิจัยในครั้งนี้ สำหรับการรับรู้อัตราค่าจ้างต่อภาระงานที่มีคะแนนอยู่ระดับต่ำ อภิปรายว่าพยาบาลวิชาชีพรับรู้และมีส่วนร่วมกับหัวหน้าหอผู้ป่วย ในการจัดอัตราค่าจ้างของหอผู้ป่วยน้อย อาจเนื่องจากภาวะขาดแคลนพยาบาล สอดคล้องกับข้อมูลจากสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ ปี 2550 คำนวณความต้องการพยาบาลวิชาชีพยังขาดอีกประมาณ 24,000 คน จึงจะได้สัดส่วนพยาบาลต่อประชากรที่เหมาะสมตามมาตรฐานองค์การอนามัยโลก คือ 1 ต่อ 500

4. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีม กับการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออก

จากการศึกษาพบว่า การทำงานเป็นทีม กับการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 อภิปรายได้ว่า พยาบาลวิชาชีพรับรู้และมีการทำงานเป็นทีม ใช้การติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมาก ทำให้สามารถสร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นในทีมและระหว่างทีมพยาบาล โดยจัดให้มีผู้ประสานงานที่ชัดเจนในการกระตุ้นให้ ทีมมีการสร้างเป้าหมาย และดำเนินการร่วมกัน ในการหาสาเหตุ วางแผน แก้ไขปัญหา การปรับปรุงผลงานและการบริการอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้เกิดความสำเร็จในการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย สอดคล้องกับการศึกษาของ มณีรัตน์ พากเพียร (2546) ลักษณะการทำงานเป็นทีมในหอผู้ป่วยสูง บุคลากรมีการวางแผนร่วมกัน กำหนดเป้าหมายร่วมกัน กำหนดเป้าหมายในการทำงานร่วมกันมีความรับผิดชอบร่วมกัน บุคลากรมีความร่วมมือกันโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง มีการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ก็จะส่งผลต่อการจัดการคุณภาพโดยองค์รวมของหอผู้ป่วยในระดับดี

5. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน กับการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออก

จากการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 อธิบายได้ว่า พยาบาลวิชาชีพรับรู้การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจากหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการได้รับอำนาจให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร ข้อเท็จจริง ความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีแหล่งข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติการจัดสินใจ และการได้รับข้อมูลย้อนกลับ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการบริการ และให้การยอมรับ ส่งเสริมสนับสนุน เป็นตัวแทนร่วมประชุมระดับต่าง ๆ และเป็นการสร้างสัมพันธภาพกับผู้ร่วมงานอื่น ๆ รวมทั้งการได้รับวัสดุ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก ที่ทำให้พยาบาลวิชาชีพให้การบริการในหอผู้ป่วย และสามารถสร้างคุณภาพตามมาตรฐานได้ ช่วยส่งเสริมให้เกิดความสำเร็จในการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย

ด้านการได้รับโอกาส พยาบาลวิชาชีพได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจากหัวหน้าหอผู้ป่วย มีโอกาสได้รับการมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่ท้าทายความสามารถ ช่วยเพิ่มทุนประสบการณ์ ทักษะ และได้ใช้ศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ มีการชี้แจงเหตุผลการพิจารณาความดีความชอบ และผลการปฏิบัติงานที่ใช้เป็นแนวทางในการวางอบรมเพิ่มพูนความรู้ ทักษะของแต่ละคน โดยให้มีส่วนร่วมในการเลือกแผนอบรมได้ด้วยความสมัครใจ เมื่อพยาบาลวิชาชีพได้รับการได้รับการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะ และความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ในระดับสูง ร่วมกับการได้รับอำนาจในระดับที่สูง ทำให้การดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริการมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในระดับดี แม้ว่าพยาบาลวิชาชีพจะได้รับกำลังใจ คำชม รางวัล หรือประกาศเกียรติคุณ ในผลงานดีเด่นระดับปานกลาง ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้อง กับการศึกษาความสัมพันธ์ของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน จากนักวิจัยหลาย ๆ ท่าน โดยการศึกษาของ สุภาภรณ์ ทองใหญ่ (2544) สายสมร เฉลยภักดี (2544) สุภมาส อธิการกุล (2546) อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล และคณะ (2544) พบว่า การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ของบุคลากรในองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลางกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ทำให้มีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น และเป็นผลสะท้อนโดยตรงให้เกิดความสามารถที่จะนำไปสู่คุณภาพของงานต่อไป เช่นเดียวกับแนวคิดของ Kanter (1977) ที่กล่าวว่า การเสริมสร้างพลังอำนาจ จะทำให้บุคคลมีความสามารถแห่งตน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานสูง เพิ่มความผูกพันต่อองค์กร เพิ่มความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน

6. การศึกษาการทำงานเป็นทีม และการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน พบว่าสามารถร่วมกันพยากรณ์การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออก ได้ร้อยละ 60.5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อ 3 เมื่อพิจารณาถึงน้ำหนักและทิศทาง พบว่า ตัวพยากรณ์ที่มีค่าการทำนายสูงสุดคือการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน รองลงมา คือการทำงานเป็นทีม แสดงให้เห็นว่าการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน มีความสำคัญมากที่สุด ในการพยากรณ์การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย จากเหตุผลดังกล่าว จึงต้องให้ความสนใจกับ การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจากหัวหน้าหอผู้ป่วยให้มากขึ้น เนื่องจากสามารถเพิ่มผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่องในการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วยให้มีระดับสูงขึ้นได้ โดยพยาบาลวิชาชีพสามารถสร้าง และใช้ศักยภาพของตนได้อย่างเต็มที่เพิ่มขึ้น จากการได้รับการสนับสนุนทำให้สร้างสรรค์ ผลงาน การบริการที่มีคุณภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการและช่วยพัฒนาคุณภาพขององค์กรพยาบาล และของโรงพยาบาลต่อไปในการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล สอดคล้องกับแนวคิดของ Kanter (1977)

ที่กล่าวว่าการเสริมสร้างพลังอำนาจจะทำให้บุคคลมีความสามารถแห่งตนมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สูง เพิ่มความอิสระแห่งตน ลดความเบื่อหน่ายต่องาน เพิ่มความผูกพันต่อองค์กรเพิ่มความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน และบุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุประสิทธิผล ทำให้บุคคลและองค์กร ได้รับการพัฒนาและได้ผลประโยชน์ร่วมกัน ส่วนตัวแปร การทำงานเป็นทีมนับเป็นตัวแปรที่มี อิทธิพลรองลงมาในการเข้าร่วมพยากรณ์ แสดงว่าการทำงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพที่มี ประสิทธิภาพสูงจะช่วยส่งเสริมให้การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วยมีระดับสูงเพิ่มมากขึ้น อีกด้วย

จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่า มากกว่าครึ่งหนึ่งของตัวพยากรณ์การบริหารคุณภาพของ หอผู้ป่วยคือร้อยละ 60.5 ได้รับอิทธิพลจากการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน และการทำงานเป็น ทีมของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งถือว่าทั้งสองปัจจัยมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งในทั้งสองปัจจัยนั้นยัง สามารถพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงปรับปรุงได้ สำหรับการพัฒนาเพื่อให้พยาบาลวิชาชีพมีปัจจัยทั้ง สองด้านสูงขึ้น จะต้องอาศัยความร่วมมือทั้งจากตัวพยาบาลเอง และหัวหน้าหอผู้ป่วยซึ่งเป็นผู้ บริหารงานของหอผู้ป่วย ควรหาแนวทางสร้างเสริมปัจจัยเหล่านี้เพิ่มเติม เพื่อให้สอดคล้องกับ ความต้องการที่ให้ผู้รับบริการได้รับผลประโยชน์สูงสุด องค์กรเกิดคุณภาพสูงขึ้น และองค์กรได้รับ การรับรองคุณภาพมาตรฐานต่อไป แต่อย่างไรก็ตามจากผลการศึกษาวิจัยยังพบอีกว่า กว่าร้อยละ 39.5 ของความผันแปรในเรื่องการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย เกิดจากปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่ยังไม่ได้ ศึกษา จึงสรุปได้ว่าการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน และการทำงานเป็นทีม สามารถร่วมกัน พยากรณ์การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพได้ร้อยละ 60.5 ส่วนที่ เหลืออีกร้อยละ 39.5 ไม่สามารถอธิบายได้จากการศึกษาครั้งนี้ ซึ่งเป็นไปได้ว่าอาจมีปัจจัยอื่น ๆ เกี่ยวข้องอีก ดังนั้นจึงควรมีการนำไปใช้ศึกษาในลำดับต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยครั้งนี้

1. สำหรับพยาบาลวิชาชีพประจำหอผู้ป่วย โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคตะวันออก ใน การเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการวางแผนและพัฒนาศักยภาพตนเอง และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การพัฒนาคุณภาพบริการ การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย การทำงานเป็นทีม และการเสริมสร้าง พลังอำนาจในงาน โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง จะมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ทำให้ ผลการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วยในระดับที่ดีขึ้น

2. สำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย จากข้อมูลผลการสำรวจการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพใน หอผู้ป่วย กับการทำงานเป็นทีม การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและการบริหารคุณภาพของ

หอผู้ป่วย สามารถนำไปวางแผนและจัดโครงการเพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการ การทำงาน เป็นทีม การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานแก่พยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยต่อไป เพราะนอกจากจะ ส่งเสริมสัมพันธภาพระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยกับพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยแล้ว ยังช่วยสร้าง ความพึงพอใจในงาน ให้เกิดความกระตือรือร้นต่อการพัฒนาตนเอง พัฒนาผลการปฏิบัติการ สร้างสรรค์ผลงานใหม่ ในการลดต้นทุน เพิ่มคุณภาพบริการส่งผลที่ดีต่อการพัฒนาคุณภาพบริการ ของหอผู้ป่วย องค์กรพยาบาล และของโรงพยาบาล

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. จากผลการศึกษาพบว่า ตัวแปรที่นำมาศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ การเสริมสร้างพลังอำนาจ ในงาน และการทำงานเป็นทีม สามารถร่วมกันพยากรณ์การบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วยตามการ รับรู้ของพยาบาลวิชาชีพได้ร้อยละ 60.5 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 39.5 ของความผันแปรในเรื่องการ บริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย เกิดจากปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่ยังไม่ได้ศึกษา และไม่สามารถอธิบายได้จาก การศึกษาครั้งนี้ ซึ่งเป็นไปได้ว่าอาจมีปัจจัยอื่น ๆ เกี่ยวข้องอีกเช่น การจัดองค์กรแบบมีส่วนร่วม การจัดอัตรากำลัง ภาระงาน ความสามารถในการตัดสินใจ ของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วย เป็นต้น ดังนั้นจึงควรมีการนำไปใช้ศึกษาในลำดับต่อไป
2. ควรเลือกศึกษาตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยในรูปแบบเชิงทดลอง หรือเชิงลึก เช่น ผลของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานที่มีต่อผลการบริหารคุณภาพของหอผู้ป่วย
3. ควรศึกษาตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ในกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เช่น โรงพยาบาลชุมชน เป็นต้น เพื่อเป็นการขยายผลการวิจัยให้กว้างขวางขึ้น