

บรรณานุกรม

- กรมการแพทย์. (2550). *มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล (ปรับปรุงครั้งที่2) (พิมพ์ครั้งที่ 3)*.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- กรรณิการ์ ศรีสุรภัย. (2543). การสร้างพลังทีมในทีมงานการพยาบาล. *วารสารสมาคมพยาบาล
สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*, 22(1), 42-51.
- กัลยา ทองประเสริฐ, ทิพวรรณ วัฒนเวช และศันสนีย์ ยูวพัฒน์. (2551). การบริหารการพยาบาล
โดยการเสริมสร้างพลังอำนาจสู่การปฏิบัติการพยาบาลที่เป็นเลิศ. *วารสารกอง
การพยาบาล*, 35(3), 89 - 98.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2548). *การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล (พิมพ์ครั้งที่ 2)*.
กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- กอบกุล พันธุ์เจริญวรกุล. (2539). แนวคิดจากการประชุมสตรีโลกที่ปักกิ่ง กลยุทธ์ในการพัฒนา
สุขภาพสตรี: การเสริมสร้างพลังอำนาจ. *วารสารพยาบาลศาสตร์*, 14(1), 16 -17.
- กาญจนา แสนทวี. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำที่เป็นแบบอย่างของหัวหน้าหอผู้ป่วย
การทำงานเป็นทีมการพยาบาลกับผลผลิตของงาน ตามการรับรู้ประจำการ
โรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล,
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กุลยา ตันติพลาชีวะ. (2539). การให้การดูแลสุขภาพในยุคไอที. *สารสาธาการพยาบาล*, 11(4), 16
- จรัญญา ปานเจริญ. (2545). *ทำไมระบบการจัดการคุณภาพโดยรวม (TQM) ที่เราใช้อยู่จึงไม่ได้ผล*.
วันที่ค้นข้อมูล 10 กันยายน 2551, เข้าถึงได้จาก
http://www.dpu.ac.th/ises/news/viewarticles_02.asp?id=164
- จารุพรรณ ลีละบุษ โยธิน. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมการพัฒนามูลฐาน
ความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานในทีมการพยาบาลกับประสิทธิผลของ
หอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จินตนา ยูนิพันธ์. (2539). การสร้างเสริมพลังอำนาจวิชาชีพ. ใน *เอกสารการประชุมวิชาการเรื่อง
ภาวะผู้นำเพื่อการเสริมสร้างพลังอำนาจวิชาชีพ ณ โรงแรมวันนารามา* วันที่ 26-28
มิถุนายน 2539 (หน้า 5). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- จินตนา รักเสรีจินดา. (2544). ปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2537). คุณภาพของการบริการทางการแพทย์กับแนวคิดทางการตลาด.
จุฬาลงกรณ์เวชสาร, 38(4), 198-178.
- _____. (2539). การจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในโรงพยาบาล: แนวคิดการนำไปปฏิบัติและ
ความสำเร็จ. จุฬาลงกรณ์เวชสาร, 40(2), 861-875.
- _____. (2543). ประสิทธิภาพในระบบสุขภาพ. กรุงเทพฯ: โครงการสำนักพิมพ์ สถาบันวิจัย
ระบบสุขภาพ.
- ชวนพิศ สิ้นธุวรการ. (2539). การทำงานเป็นทีมของบุคคลสาธารณสุขในคลินิกผู้สูงอายุ.
โรงพยาบาลสังกัด กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐนันท์ ดนุพิทักษ์. (2543). ลักษณะการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษา
ตามความเห็นของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา
เขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ตาบทิพย์ จูติพงษ์พานิช. (2539). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวม
ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
มหิดล.
- ทัศนีย์ ทองรักศรี. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณลักษณะของงาน การได้รับ
การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาล
วิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิสนา แจมมณี. (2537). กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการทำงานเป็นทีมและการจัดการเรียนการสอนเป็นทีม
สำหรับนักศึกษาพยาบาล. คุษุณีนิพนธ์การศึกษาคุษุณีบัณฑิต, สาขาอุดมศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2535). องค์กรและการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: ไทยพัฒนาพานิช.

นารีรัตน์ รูปงาม. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างการสร้างเสริมพลังอำนาจ การได้รับข้อมูลป้อนกลับ ด้านคุณภาพบริการ การให้รางวัล และวัฒนธรรมคุณภาพบริการกับคุณภาพบริการ ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ใน โรงพยาบาลรัฐที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิตยา สว่างชัย. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างการสร้างเสริมพลังอำนาจด้าน โครงสร้างการเสริมสร้างพลังอำนาจด้านจิตใจ การแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นิตยา เพ็ญศิริินภา. (2545). การเสริมสร้างพลังอำนาจกับการบริหาร. ใน เอกสารการอบรมการบริหารการพยาบาล (หน้าที่ 4). กรุงเทพฯ: โรงพยาบาลอิมพีเรียลชารา.

บุญศรี ปราบศักดิ์ และศิริพร จิรวัดน์กุล. (2538). การสื่อสารเพื่อคุณภาพการพยาบาล. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญใจ ศรีสถิตินรากร. (2547). ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ยูแอนดีไอ อินเตอร์มีเดีย.

ประคอง วรรณสุด. (2541). สถิติเพื่อการวิจัยคำนวณด้วย โปรแกรมสำเร็จรูป (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.

_____. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.

ประเวศ วัชสี. (2543). สุขภาพในฐานะอุดมการณ์ของมนุษย์. นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.

ปรองทิพย์ อุจะรัตน์. (2541). การบริหารทางการพยาบาล *Nursing Management*. กรุงเทพฯ: บุญศิริ.

ปรีดา แด้อารักษ์, ชื่นสุข ฤกษ์งาม และอรทัย เจียวเจริญ. (2543). ภาพลักษณ์และกลยุทธ์การพัฒนา โรงพยาบาลชุมชนในสองทศวรรษหน้า ในมุมมองของทรงคุณวุฒิ. กรุงเทพฯ: สามเจริญพานิช.

เปรมวดี คฤหเดช. (2540). การพัฒนาชุดฝึกอบรมเชิงประสบการณ์เพื่อพัฒนาการทำงานเป็นทีม สำหรับนักศึกษาพยาบาล. คุยฎินิพนธ์การศึกษาคุยฎินิบัณฑิต, สาขาอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

- นงพงา ปิ่นทองพันธุ์. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ
ภาวะผู้นำและการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความสามารถ
ในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการหน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลของรัฐ
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล,
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พวงทิพย์ ชัยพิบาลสถิตย์. (2551). คุณภาพการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์. (2545). กลยุทธ์ในการพัฒนาศักยภาพของพยาบาลวิชาชีพเพื่อการประกัน
คุณภาพ. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 10(2), 32- 48.
- พิชัย ลิขิตพัฒน์ไพบูลย์. (2536). ปรัชญา QCC, เทคโนโลยี, 19, 126-129.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2539). แนวคิดการบริหารมุ่งคุณภาพบริการพยาบาล. ใน การประชุม
วิชาการพยาบาลเฉลิมศกกาญจนภิเษก เรื่อง Update in Nursing Practice. (หน้า 2).
ม.ป.ท.
- พาริดา อิบราฮิม. (2542). สาระการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: สมเจริญพาณิชย์.
- ภูมิดา อินทรประสงค์. (2538). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของโรงพยาบาลชุมชน
สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข. คุยฎีนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร
คุยฎีบัณฑิต, สาขาการบริหารการพัฒนา, คณะรัฐประศาสนศาสตร, สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์.
- มณฑา อร่ามเลิศมงคล. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลศูนย์ เขต 6 ทั่วไป. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหาร
การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มณิรัตน์ พากเพียร. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การแบบสร้างสรรค์และทำงาน
เป็นที่มาต่อการจัดการคุณภาพโดยองค์กรวมของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์และ
โรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มานิต นพอมรบดี. (2552, 19 มกราคม). รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุข. สัมภาษณ์.
วันที่ค้นข้อมูล 10 กันยายน 2551, เข้าถึงได้จาก
http://www.dpu.ac.th/ises/news/viewarticles_02.asp?id=164
- รวินันท์ ศรีกนกวิไล และทวีเกียรติ บุญยไพศาล. (2540). ระบบสารสนเทศเสริมสุขภาพ.
วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข, 5, 152-159.

- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. (2542). กรุงเทพฯ: นามมีบุ๊คส์.
- ลดาวัลย์ ปฐมชัยคุปต์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ภาษาในการจูงใจของหัวหน้า
หรือผู้ป้วย การทำงานเป็นทีมการพยาบาล ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลของพยาบาล
ประจำการกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์พยาบาล
ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิฑูรย์ สิมะ โชคดี. (2542). วิธีสู่อัจฉริยะคุณภาพยุค 2000 (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: TPA.
- วิฑูรย์ แสงสิงแก้ว. (2538). นโยบายโรงพยาบาลคุณภาพ: ทิศทางการพัฒนาคุณภาพบริการ
โดยองค์รวม (TQM) ในโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป. ม.ป.ท.
- วิภาดา คุณาวิทิตกุล. (2539). ปกิณกะ: ผู้นำทางการพยาบาลและโลกาภิวัตน์. *พยาบาลสาร*, 23,
50-52.
- วีรพงษ์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2540). *TQM Living Handbook: An Executive Summary*. กรุงเทพฯ:
บีบีอาร์แอนด์คอนซัลแตนท์.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2541). คู่มือพัฒนาระบบคุณภาพสู่มาตรฐาน ISO 9000 (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพฯ: นำอักษรการพิมพ์.
- แววดาว อินทบุตร. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล พัฒนาคณาการ การทำงาน
เป็นทีม กับผลผลิตของงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ โกมุติกานนท์. (2535). การศึกษาสภาพจริงและความคาดหวังของการทำงานเป็นทีม
ตามรายงานของทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์กรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริลักษณ์ กุลละวณิชวัฒน์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การใช้เหตุผล
เชิงจริยธรรม บรรยากาศองค์การ กับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล,
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศุภลักษณ์ ปู่ประเสริฐ. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มงาน
การพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2549). *มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี*. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- สมพร ชิโนรส. (2537). แพทย์ พยาบาล: ความสัมพันธ์อันดี. *วารสารสมาคมศิษย์เก่าพยาบาล รามาธิบดี*, 14,36-42.
- สมยศ นาวิการ. (2536). *การบริหาร*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สายสมร เฉลยกิตติ. (2544). ผลโปรแกรมการเสริมสร้างพลังอำนาจ โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการได้รับข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ. *วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.
- สุจิตต์ ปุละคะนันท์. (2541). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการทำงานเป็นทีมและการนำความรู้ที่ได้รับมาปฏิบัติ อบรมทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพไปใช้: กรณีศึกษาบริษัทปิโตรเคมีแห่งชาติจำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุนันทา เลานันท์. (2541). *การพัฒนาองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: ดี ดี บุ๊คสโตร์.
- สุภมาส อติการกุล. (2546). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนเขตภาคกลาง*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาภรณ์ ทองใหญ่. (2544). *ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เชื้ออารมณณ์และการได้รับเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลกับสมรรถนะในบทบาทด้านบริหารจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวรรณณี แสงมหาชัย. (2541). *TQM กับการปรับปรุงภาครัฐ*. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
- สุวิทย์ วิบุลผลประเสริฐ. (2548). *การสาธารณสุขไทย พ.ศ.2544 - 2547*. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- เสนาะ ดิเอวี่. (2543). *หลักการบริหาร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- องอาจ วิพุธศิริ, จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ และมยุรี จิรวินิชย์. (2539). *การสถาปนา TQM ในโรงพยาบาลรัฐ ตอนจุดเริ่มและภาพรวม*. *วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข*, 4, 148-157.

- องอาจ วิพุทธศิริ, จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ และมยุรี จิรวินิชย์. (2540). รายงานการศึกษาวิจัยประเมินผล
โครงการนำร่องการพัฒนาคุณภาพบริการในโรงพยาบาลของรัฐด้วย TQM. กรุงเทพฯ:
ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อดิศักดิ์ วรรณะวัลย์. (2542). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเพิ่มผลผลิต. *วารสารเศรษฐศาสตร์
อุตสาหกรรมราชวมงคล*, 1(1), 91-93.
- อนุวัฒน์ สุขขุดิกุล. (2536). ความรู้เบื้องต้นในการบริหารคุณภาพ. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบ
สาธารณสุข.
- _____. (2539). ไปดูเขาพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลในเกณฑ์ใดโดยกระบวนการ Accreditation.
วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข, 4, 135-139.
- _____. (2549). เอกสาร TQA เปรียบเทียบข้อกำหนดเพื่อการประเมินคุณภาพ โรงพยาบาล.
วันที่ค้นข้อมูล 10 กันยายน 2551, เข้าถึงได้จาก
http://www.ftpi.or.th/ke/lqa/tqa_articles/tqa9.doc
- อนุวัฒน์ สุขขุดิกุล, ชำนิ จิตตรีประเสริฐ, ทศนีย์ สุมาลย์, บุญเรือง ไตรเรืองวรวัฒน์ และ
วัชรพล ภูวนล. (2544). *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ*.
กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- อมรรักษ์ จินนาวงศ์. (2543). ผลการพยาบาลเป็นทีมต่อประสิทธิผลของหอผู้ป่วยโรงพยาบาล
ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ. วิทยาลัยพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรพรรณ ลือบุญวัชชัย. (2541). การเสริมสร้างพลังอำนาจกับการพยาบาลสุขภาพจิตและ
จิตเวช. *วารสารการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต*, 12(1), 14 -24.
- อรวรรณ วรรณสวัสดิ์. (2551). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาล
ประจำการในโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง เขต 5.
วิทยาลัยพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อวยพร ต้นมุขกุล. (2540). พลังอำนาจกับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ในวิชาชีพพยาบาล
พยาบาลสาร, 24(1), 1-9.
- อารียา สัพพะเลข และกัญญา อินทรประสงค์. (2539). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานของผู้บริหาร โรงพยาบาลชุมชน. *วารสารกองการพยาบาล*, 23, 66 -73.
- Aldcr, H. (2002). *CQ Booster your Creativity Intelligence*. London: Saxon Graphics.

- Arikian, V. (1991). Total quality management: Applications to nursing service. *The Journal of Nursing Administration*, 21, 46-50.
- Barrick, M. R., Mount, M. K., & Stewart, G. L. (1998). Relating member ability and personality to work-team process and team effectiveness. *Journal of Applied Psychology*, 83(3), 111-118.
- Bateman, T. S., & Snell, S. A. (2002). *Management: Competing in the New Era* (5th ed.). Boston: McGraw-Hill.
- Blegen, M. A. (2001). Nursing experience and education effect on quality of care. *Journal of Nursing Administration*, 91(1), 33-39.
- Brill, N. I. (1979). *Teamwork : Working together in the Human Services*. New York: J.B. Lippincott.
- Crosby, P. B. (1984). *Quality without Tears: The Art of Hassle-free Management*. New York: McGraw-Hill.
- De Bono, E. (1978). *Opportunities : A Handbook for Business Opportunity Search*. London: Billing & Sons.
- Decker, P. J., & Sullivan, E. J. (1992). *Effective Management in Nursing*. California: Addison-Wesley.
- Dubois, C. A., McKee, M., & Nolte, E. (2006). *Human Resources for Health in Europe*. New York: McGraw-Hill.
- Farley, M. J. (1989). Assessing communication in organization. *JOHN*, 19, 12.
- Feigenbaum, A. V. (1991). *Total Quality Control* (3rd ed.). Singapore: McGraw-Hill.
- Gibson, C. H. (1991). A concept analysis of empowerment. *Journal of Advanced Nursing*, 16(3), 353-361.
- Gibson, C. H. (1995). The process of empowerment in mothers of chronically ill children. *Journal of Advanced Nursing*, 21, 1201-1210.
- Goetsch, D. L., & Davis, S. (1994). *Introduction to Total Quality: Quality, Productivity, Competitiveness*. Singapore: Prentice Hall.
- Goodale, J. C., Koerner, M., & Roney, J. (1997). Analyzing the impact of service provider empowerment on perceptions of service quality in organization. *Journal of Quality Management*, 2(2), 191-215.

- Ishikawa, K. (1996). *What is Total Quality Control: The Japanese Way*. New Jersey: Prentice Hall.
- Juran, J. M. (1989). *Juran on Leadership for Quality: An Executive Handbook*. New York: The Free Press.
- Kanter, R. M. (1977). *Men and Women of the Corporation*. New York: Basic Book.
- _____. (1993). *Men and Women of the Corporation* (2nd ed.). New York: Basic Book.
- Kckale, T. (1999). *The Effects of Organizational Culture on Successes and Failures in Implementation of some Total Quality Management Approaches*. Retrieved June 21, 2007, from <http://www.uwc.ac.uk>
- Kinlaw, D. C. (1995). *The Practice of Empowerment*. London: Gower.
- Laschinger, K. S., Finegan, J., Shamian, J., & Casier, S. (2000). Organizational trust and empowerment in restructured healthcare settings. *Journal of Nursing Administration*, 30(9), 413-425.
- Luthans, F. (1995). *Organizational Behavior* (7th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Marquis, B., & Huston, C. (2000). *Leadership Roles of Management Functions in Nursing*. New York: Lippincott Philadelphia.
- Marquis, B., & Huston, C. (2006). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application* (5th ed.). New York: Lippincott Philadelphia.
- McCloskey, J. C., & Maas, M. (1998). Interdisciplinary team: The nursing perspective is essential. *Nursing Outlook*, 46, 157-163.
- McNeese-Smith, D. K. (2001). Staff nursing views of their productivity and non productivity. *Health Care Management Review*, 26(2), 7-19.
- Munro, B. H. (1997). *Statistical Methods for Health Care Research* (3rd ed.). Philadelphia: Lippincott.
- Oakland, J. S. (1993). *Total Quality Management* (2nd ed.). Singapore: KHL Printing.
- Parasuraman, A., Zeitham, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implication for future research. *Journal of Marketing*, 46(6), 41-50.
- Pausley, K., & Corrigan, P. (1994). *Quality Improvement in Nursing and Healthcare: A Practical Approach*. London: Chapman & Hall.

- Phipps, W. J., Monahan, F., Neighbors, M., Green, C. J., Marek, J. F., & Sands, J. K. (2003). *Medical-surgical Nursing: Health and Illness Perspective* (7th ed.). St. Louis: Mosby.
- Robbins, S. P. (1998). *Organization Behavior* (8th ed.). Singapore: Prentice Hall.
- Robbins, S. P. (2001). *Organization Behavior* (9th ed.). Singapore: Prentice Hall.
- Rodwell, C. M. (1996). An Analysis concept of empowerment. *Journal of Advanced Nursing*, 16(3), 305-313.
- Romig, D. A. (1996). *Breakthrough Teamwork: Out Standing Result Using Structured Teamwork*. Chicago, IL.: Irwin.
- Scott, C. D., & Jaffe, D. T. (1991). *Empowerment: Building a Committed Workforce*. California: Crisp.
- Spitzer, R. B. (1988). Meeting consumer expectation. *Nursing Administration*, 12(3),1-2.
- Stewart, A. M. (1994). *Empowering People*. Singapore: Pitman.
- Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (1989). *Using Multivariate Statistics* (2nd ed.). New York: Harper Collins.
- Tappen, R. M. (1995). *Nursing Leadership and Management*. Philadelphia: F.A. David.
- Tebbit, B. V. (1993). Demystifying organizational empowerment. *Journal of Nursing Administration*, 23(1),18-23.
- Westcott, A. M., & Smith, J. A. (1967). *Creative Teaching of Mathematices in the Elementary School*. Boston: Allyn and Bacon.
- Wilson, B., & Laschinger, H. K. (1994). Staff nurse perception of job empowerment and organization commitment: A test of Kanter's theory of structural power in organizations. *Journal of Nursing Administration*, 24(5), 37-47.
- Wolman, B. B. (1973). *Dictionary of Behavioral Science*. New York: Van Nostrand Reinhold.
- Woodcock, M., & Francis, D. (1989). *Teambuilding Stratrgy*. Woreester Great Britain: Gower.
- Yamane, T. (1970). *Statistic: An Introductory Analysis* (3rd ed.). New York: Harper and Row.
- Zimmerman, M. A. (1995). Psychological empowerment: issues and illustrations. *American Journal of Community Psychology*, 23(5),581-599.