

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. ดร.คนุตตา จามจรี | สำนักการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข |
| 2. ดร.ศุภรใจ เจริญสุข | อาจารย์ประจำวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสกลบุรี |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารัสณี โพธารส | อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 4. นางคาเรียน สังเมฆ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ หัวหน้าห้องผ่าตัด
โรงพยาบาลศูนย์สกลบุรี |
| 5. นางสาวภิญโญ ศิริกุลเสถียร | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ งานการพยาบาล
ผู้ป่วยผ่าตัด โรงพยาบาลราชวิถี |

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์

(สำเนา)



ที่ ศร 0528.04/ 1339

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

จ.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

14 สิงหาคม 2552

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร ปรังจันบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2. แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

ด้วยนางสาวทิพย์ภาพร ประยูรสวัสดิ์เดช นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์ในเขตภาคตะวันออก” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้คณะฯ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน อำนวยความสะดวก ให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด ในโรงพยาบาลของท่าน ในระหว่างวันที่ 15 สิงหาคม 2552 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2552

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพย์ อุดมวงศ์)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร

รักษาการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 038-102836

โทรสาร 038-745790

ผู้วิจัยโทร 081-5909411

(สำเนา)



ที่ ศธ 0528.04/1533

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ค.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

14 สิงหาคม 2552

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชลบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2. แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

ด้วยนางสาวทิพย์ภาพร ประยูรสวัสดิ์เดช นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์ในเขตภาคตะวันออก" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้คณะฯ จึงขอกความอนุเคราะห์จากท่าน อำนวยความสะดวกให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด ในโรงพยาบาลของท่าน ในระหว่างวันที่ 15 สิงหาคม 2552 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2552

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพย์ รุ่งแสงค์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาการแทนคณบดี คณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 038-102836

โทรสาร 038-745790

ผู้วิจัยโทร 081-5909411



ที่ ศธ 0528.04/ 1331

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

14 สิงหาคม 2552

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2. แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

ด้วยนางสาวทิพย์ภาพร ประยูรสวัสดิ์เดช นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ หอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลศูนย์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการนี้คณะฯ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน อำนวยความสะดวก ให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลของท่าน ในระหว่างวันที่ 15 สิงหาคม 2552 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2552

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพย์ จุกเบสส์)

รองศาสตราจารย์บริหาร

รักษาการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 038-102836

โทรสาร 038-745790

ผู้วิจัยโทร 081-5909411

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ค
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์ ภาควะวันออก
เรียน พยาบาลที่เข้าร่วมในการวิจัยครั้งนี้

ท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เนื่องจาก
ปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อปัญหาสุขภาพมากขึ้น
การพัฒนาระบบบริการสุขภาพจำเป็นต้องมีการพัฒนาเพื่อให้เกิดบริการที่มีคุณภาพ ซึ่งจำเป็นต้อง
มีการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาล ฉะนั้นสมรรถนะของ
พยาบาลวิชาชีพจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

ในการวิจัยนี้เพื่อศึกษาสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์ ภาควะ
วันออกและศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจ กับภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีต่อ
สมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์ ภาควะวันออก

เมื่อท่านตัดสินใจเข้าร่วมในการศึกษาครั้งนี้ ท่านจะได้รับแบบสอบถามสำหรับงานวิจัย
นี้ซึ่งประกอบด้วยแบบสอบถามทั้งหมด 4 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด ตามการรับรู้ของพยาบาล
วิชาชีพห้องผ่าตัด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแรงจูงใจสองปัจจัย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยนและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ
หัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด

หลังจากผู้วิจัยได้รับข้อมูลแล้ว ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับใช้เพื่อ
รายงานผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น ในการดำเนินการนี้ผู้วิจัยจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น โดยที่
ท่านไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ

หากท่านมีปัญหาหรือข้อสงสัยประการใด สามารถสอบถามได้โดยตรงจากผู้วิจัย หรือ
สามารถติดต่อสอบถามได้ตลอดเวลาที่

นางสาวทิพย์ภาพร ประยูรสวัสดิ์เดช โทรศัพท์ 081-5909411

124 ถ.วชิรปราการ ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งในความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้

ทิพย์ภาพร ประยูรสวัสดิ์เดช



ใบยินยอมเข้าร่วมการวิจัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ เรื่อง สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์ ภาควะวันออก

วันให้คำยินยอม วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ก่อนที่จะลงนามในใบยินยอมเข้าร่วมการวิจัยนี้ ข้าพเจ้าได้รับการอธิบายจากผู้วิจัยถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการวิจัย ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจากการวิจัยอย่างละเอียดและมีความเข้าใจดีแล้ว ข้าพเจ้ายินดีเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ด้วยความสมัครใจ และข้าพเจ้ามีสิทธิที่จะบอกเลิกการเข้าร่วมในโครงการวิจัยนี้ เมื่อใดก็ได้ และการบอกเลิกการเข้าร่วมการวิจัยนี้ จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อข้าพเจ้า

ผู้วิจัยรับรองว่าจะตอบคำถามต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าสงสัยด้วยความเต็มใจ ไม่ปิดบัง ซ่อนเร้นจนข้าพเจ้าพอใจ ข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับตัวข้าพเจ้าจะถูกเก็บเป็นความลับและจะเปิดเผยในภาพรวมที่เป็นการสรุปผลการวิจัย

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นแล้ว และมีความเข้าใจดีทุกประการ และได้ลงนามในใบยินยอมนี้ด้วยความเต็มใจ

ลงนาม.....ผู้ยินยอม

(.....)

ลงนาม.....พยาน

(.....)

ลงนาม.....ผู้ทำวิจัย

(.....)

แบบสอบถาม

เรื่อง สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์ ภาควะวันออก

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด ความการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแรงจูงใจสองปัจจัย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยนและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด

2. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามในแต่ละตอนโดยละเอียด

3. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ เพื่อให้แบบสอบถามสมบูรณ์อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถาม

เรื่อง สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์ ภาควะวันออก

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ และหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. อายุ..... ปี (ถ้าเกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)
2. ระดับการศึกษา
☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
☐ ริญญาโท สาขา.....
3. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงานห้องผ่าตัด ปี (ถ้าเกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)

4. การได้รับการฝึกอบรมเฉพาะทางพยาบาลห้องผ่าตัด

☐ ไม่เคย

☐ เคย

โปรดระบุ 1..... จำนวน.....วัน/เดือน

2..... จำนวน.....วัน/เดือน

3..... จำนวน.....วัน/เดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

- (5) หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่า ท่านมีความสามารถ/คุณลักษณะในเรื่องนั้นอยู่ในระดับมากที่สุด
 (4) หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่า ท่านมีความสามารถ/คุณลักษณะในเรื่องนั้นอยู่ในระดับมาก
 (3) หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่า ท่านมีความสามารถ/คุณลักษณะในเรื่องนั้นอยู่ในระดับปานกลาง
 (2) หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่า ท่านมีความสามารถ/คุณลักษณะในเรื่องนั้นอยู่ในระดับน้อย
 (1) หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่า ท่านมีความสามารถ/คุณลักษณะในเรื่องนั้นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ	ระดับความสามารถที่ท่านมี					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	ด้านการบริการพยาบาลผ่าตัด ท่านใช้กระบวนการพยาบาลในการให้บริการผู้ป่วยผ่าตัดได้						
2	ท่านให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มาใช้บริการผ่าตัดตามมาตรฐานการพยาบาลผ่าตัด						
3	ท่านสามารถประยุกต์ทฤษฎีทางการพยาบาลและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการให้บริการพยาบาลผ่าตัด						
4	ท่านปฏิบัติการพยาบาลโดยเคารพในสิทธิและความเป็นบุคคลของผู้ป่วย						
5	ท่านปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพพยาบาล						
6	ท่านสามารถพิทักษ์สิทธิและผลประโยชน์ของผู้ป่วยผ่าตัด						

ข้อ	สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ	ระดับความสามารถที่ท่านมี					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
7	ท่านให้บริการผ่าตัดด้วยเทคนิคปลอดเชื้อและป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ						
8	ท่านสามารถทำหน้าที่ยาบาลส่งเครื่องมือผ่าตัดโดยใช้ความรู้และทักษะอย่างเชี่ยวชาญ						
9	ท่านสามารถทำหน้าที่ยาบาลผู้ช่วยเหลือโดยรอบโดยใช้ความรู้และทักษะอย่างเชี่ยวชาญ						
10	ท่านติดตามและประเมินอาการผู้ป่วยหลังผ่าตัดภายใน 72 ชั่วโมง						
	ด้านการบริหารจัดการ						
11	ท่านประสานกับบุคลากรในทีมผ่าตัดเพื่อให้การผ่าตัดดำเนินไปด้วยดี						
12	ท่านประสานงานกับทีมสุขภาพ สหสาขาวิชาชีพ ในการดูแลผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ						
13	ท่านจัดระบบงานที่เน้นความปลอดภัยของผู้ป่วยผ่าตัด						
14	ท่านเตรียมห้องและอุปกรณ์ผ่าตัดให้พร้อมสำหรับการผ่าตัด (ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิ)						
15	ท่านสามารถวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ทันเหตุการณ์						
16	ท่านใช้เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ต่าง ๆ ในการผ่าตัดอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ						

ข้อ	สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ	ระดับความสามารถที่ท่านมี					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
17	ท่านมีความสามารถในการเจรจาต่อรองกับแพทย์หรือผู้ร่วมงาน						
18	ท่านปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบที่เกี่ยวข้องภายในห้องผ่าตัด						
19	ท่านเข้าใจสิทธิ์และข้อยกเว้นในการปฏิบัติงานของบุคลากร						
20	ท่านสามารถกำหนดวิธีการทำงานได้อย่างเหมาะสม						
	ด้านวิชาการและการวิจัย						
21	ท่านนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานบริการผ่าตัดและเป็นประโยชน์แก่ผู้ป่วยที่มารับบริการผ่าตัด						
22	ท่านนำผลงานการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานห้องผ่าตัด						
23	ท่านพัฒนาความรู้ ความสามารถ โดยการเข้าร่วมประชุมวิชาการและการฝึกอบรม การพยาบาลผ่าตัด						
24	ท่านเผยแพร่ความรู้โดยการสอนและสาธิตการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการผ่าตัดอย่างถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ						
25	ท่านสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติจากปัญหาในการปฏิบัติงานมาเป็นข้อมูลในการวิจัย						
26	ท่านสามารถให้คำปรึกษา แนะนำแก่ผู้รับบริการได้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ						

ข้อ	สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ	ระดับความสามารถที่ท่านมี					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
27	ท่านมีส่วนร่วมในการนำความรู้ไปปรับปรุงมาตรฐานการพยาบาลผ่าตัด						
28	ท่านสามารถสืบค้นข้อมูลที่ช่วยสนับสนุนให้งานบริการผ่าตัดดำเนินไปด้วยดี						
29	ท่านติดตามผลงานวิจัยทางการพยาบาลผ่าตัดทั้งในและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ						
30	ท่านร่วมมือในการทำวิจัยทั้งสาขาการพยาบาลและสาขาอื่น						

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแรงจูงใจสองปัจจัย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้เป็นการบรรยายแรงจูงใจสองปัจจัย คำตอบในแบบสอบถามนี้ไม่ได้ประเมินความถูกต้องของพฤติกรรม โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- (5) หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่า ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
- (4) หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่า ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านมาก
- (3) หมายถึง เมื่อท่านไม่แน่ใจว่า ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านปานกลาง
- (2) หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่า ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านน้อย
- (1) หมายถึง เมื่อท่านเห็นว่า ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
1	ปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จในงาน หากท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่มีส่วนทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ ในหน่วยงานท่านลุล่วงไปด้วยดี						
2	ท่านมีความพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน						
3	ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี						
4	ท่านทุ่มเทและความพยายามที่จะทำงานให้สำเร็จ						
	ด้านการยอมรับนับถือ						
5	หัวหน้าหรือผู้ปวยยอมรับในความสามารถของท่าน						
6	เพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนและชื่นชมผลงานที่ท่านได้กระทำสำเร็จ						
7	ท่านเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่งของเพื่อนร่วมงานและทีมการพยาบาลผ่าตัด						
8	ท่านมีโอกาสดำเนินงานที่สำคัญและเร่งด่วนที่หัวหน้าหรือผู้ปวยมอบหมายให้เสมอ						
	ด้านลักษณะงาน						
9	ลักษณะงานบริการผ่าตัดที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ท้าทายความรู้ความสามารถ						

ข้อ	ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
10	ลักษณะงานบริการผ่าตัดที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ท่านชื่นชอบตั้งแต่เริ่มแรก						
11	หน่วยงานของท่านมีเทคนิคการปฏิบัติงานที่ท่านสม্মนชอบ						
12	ลักษณะงานบริการผ่าตัดต้องใช้ทักษะและความสามารถหลายอย่าง						
	ด้านความรับผิดชอบ						
13	ท่านมีอิสระที่จะตัดสินใจแก้ปัญหาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการผ่าตัดที่รับผิดชอบ						
14	งานที่ท่านรับผิดชอบมีความสำคัญต่อหน่วยงาน						
15	หัวหน้าหรือผู้ช่วยมอบงานที่สำคัญและเร่งด่วนให้ท่านปฏิบัติ						
16	ท่านได้รับมอบหมายโครงการใหม่ๆ ของหน่วยงาน						
	ด้านความก้าวหน้า						
17	การปฏิบัติงานในตำแหน่งของท่านมีโอกาสนำหน้า						
18	ท่านมีโอกาสเข้ารับการประชุม/อบรม เพื่อพัฒนางานของตนเอง						
19	การพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานของท่านมีการประเมินผลงานอย่างยุติธรรม						

ข้อ	ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
20	ท่านมีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อน ตำแหน่ง หรือได้รับการพิจารณา ความดีความชอบ						
	ปัจจัยสำคัญ ด้านนโยบายและการบริหารงาน						
21	ในหน่วยงานของท่านมีการแจ้ง นโยบายหรือแนวทางปฏิบัติงานให้ ทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง						
22	หน่วยงานของท่านมีนโยบายและ ระเบียบในการปฏิบัติงานที่เอื้อให้ การทำงานสะดวกและประสบ ผลสำเร็จ						
23	เมื่อเกิดปัญหาสำคัญขึ้นในหน่วยงาน หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ผู้เกี่ยวข้อง ประชุมตัดสินใจร่วมกัน						
24	ท่านมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานบริการผ่าตัดเค็มที่						
	ด้านการปกครองบังคับบัญชา						
25	หัวหน้าหอผู้ป่วยยอมรับฟังความ คิดเห็น						
26	เมื่อท่านมีปัญหาท่านมีโอกาส ปรึกษาหัวหน้าหอผู้ป่วยได้ ตลอดเวลา						
27	ท่านได้รับการนิเทศจากหัวหน้าหอ ผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ						

ข้อ	ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
28	หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความเห็นอกเห็นใจและเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงานของท่าน						
	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล						
29	ในหน่วยงานของท่านมีการสร้างบรรยากาศในการทำงานให้มีความรักใคร่สามัคคี						
30	ท่านและผู้ร่วมงานร่วมกันแก้ปัญหาในการทำงานได้เป็นอย่างดี						
31	ท่านและผู้ร่วมงานมีความเชื่อถือและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน						
32	ท่านมีความสุขที่ได้ปฏิบัติงานที่ห้องผ่าตัดแห่งนี้						
	ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ						
33	เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน						
34	เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติอยู่						
35	ท่านพอใจในเงินเดือนและค่าตอบแทนต่าง ๆ เกี่ยวกับ ค่าอยู่เวรล่วงเวลา ค่าอยู่เวรบำ – คึก						
36	ท่านพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจากทางราชการ เกี่ยวกับ ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร						

ข้อ	ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
	ด้านสภาพการทำงาน						
37	โรงพยาบาลของท่านตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวกต่อการเดินทาง						
38	สถานที่ทำงานของท่านมีความเป็นสัดส่วนและมีพื้นที่เพียงพอที่จะเก็บเอกสารและสิ่งของต่าง ๆ						
39	ที่ทำงานของท่านมีเครื่องมือเครื่องใช้และบุคลากรอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับภาระงาน						
40	ในหน่วยงานของท่านมีการจัดระบบสื่อสารที่สะดวกต่อการปฏิบัติงาน						
	ด้านความมั่นคงปลอดภัย						
41	ท่านมีความรู้สึกมั่นใจว่าจะปฏิบัติงานในหน้าที่นี้ได้นานเท่าที่ท่านต้องการ						
42	ท่านมีความรู้สึกกว่าหน่วยงานของท่านมีความมั่นคง						
43	สภาพที่ทำงานของท่านมีความปลอดภัย						
44	สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่านมีการป้องกันอุบัติเหตุเป็นอย่างดี						

**ตอนที่ 4 แบบสอบถามภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยนและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้า
หอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด**

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้เป็นการบรรยายคุณสมบัติและพฤติกรรมเกี่ยวกับภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยนและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน คำตอบในแบบสอบถามนี้ไม่ได้ประเมินความถูกต้องของพฤติกรรม ขอได้โปรดพิจารณาตามความเป็นจริงว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านมีคุณสมบัติและแสดงพฤติกรรมดังกล่าวบ่อยครั้งเพียงใด และโปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- (5) หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงพฤติกรรมดังกล่าว มากที่สุด
 (4) หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงพฤติกรรมดังกล่าว มาก
 (3) หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงพฤติกรรมดังกล่าว ปานกลาง
 (2) หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงพฤติกรรมดังกล่าว น้อย
 (1) หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงพฤติกรรมดังกล่าว น้อยที่สุด

ข้อ	ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับของความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยน การให้รางวัลโดยมีเงื่อนไข						
1	หัวหน้าหอผู้ป่วยบอกถึงสิ่งที่ต้องการเมื่อมอบหมายงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติ						
2	หัวหน้าหอผู้ป่วยให้รางวัลที่เหมาะสมกับผู้ได้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานได้สำเร็จ						
3	หัวหน้าหอผู้ป่วยให้โอกาสผู้ได้บังคับบัญชานำเสนอผลงานที่ประสบความสำเร็จในที่ประชุมของห้องผ่าตัด						

ข้อ	ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับของความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
4	หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ความมั่นใจแก่ผู้ได้บังคับบัญชาว่าจะได้รับรางวัลตอบแทนเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมาย						
5	หัวหน้าหอผู้ป่วยยกย่อง แสดงความชื่นชม ชมเชย ต่อหน้าเมื่อผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานได้สำเร็จ						
6	หัวหน้าหอผู้ป่วยประกาศความดีความชอบของผู้ได้บังคับบัญชา เมื่อผู้ได้บังคับบัญชามีผลงานดีเด่นหรือเมื่อทำงานประสบความสำเร็จ						
	การจัดการโดยมีข้อยกเว้น						
7	หัวหน้าหอผู้ป่วยไม่พยายามเปลี่ยนแปลงสิ่งใด หากเห็นว่าสิ่งนั้นถูกต้อง						
8	หัวหน้าหอผู้ป่วยว่ากล่าวตักเตือนผู้ได้บังคับบัญชาให้มีความพยายามมากกว่าเดิมเพื่อไม่ให้ปฏิบัติสิ่งที่เคยผิดพลาด						
9	หัวหน้าหอผู้ป่วยชี้ให้ผู้ได้บังคับบัญชาเห็นจุดบกพร่องที่ผู้ได้บังคับบัญชาควรปรับปรุงแก้ไข และให้โอกาสผู้ได้บังคับบัญชาได้ปรับปรุงตนเอง						
10	หัวหน้าหอผู้ป่วยแนะนำเทคนิคการปฏิบัติงานในการแก้ไขงานที่ทำไม่สำเร็จ						

ข้อ	ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับของความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
11	หัวหน้าหอผู้ป่วยบอกความเชื่อหรือทัศนคติของตนเองให้ผู้ใต้บังคับบัญชารับทราบ						
12	หัวหน้าหอผู้ป่วยแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาให้ระงับการปฏิบัติงานในสิ่งที่เคยผิดพลาด						
	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การสร้างบารมี						
13	หัวหน้าหอผู้ป่วยสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความเคารพนับถือ						
14	หัวหน้าหอผู้ป่วยอุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติงานโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน						
15	หัวหน้าหอผู้ป่วยประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้ใต้บังคับบัญชายึดเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตาม						
16	หัวหน้าหอผู้ป่วยทำให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความเลื่อมใส ศรัทธา						
17	หัวหน้าหอผู้ป่วยทำให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความกระตือรือร้นและอยากอุทิศตนทำงานโดยไม่หวังผลประโยชน์						
18	หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงความเป็นผู้นำที่ดีทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความจงรักภักดี						

ข้อ	ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับของความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	การคำนึงถึงความเป็นเอกบุคคล						
19	หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชา โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน						
20	หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้วิธีจูงใจเหมาะสมกับความต้องการของผู้ได้บังคับบัญชาแต่ละบุคคล						
21	หัวหน้าหอผู้ป่วยจะใช้วิธีการสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชาโดยตรงไม่ผ่านผู้อื่น						
22	หัวหน้าหอผู้ป่วยสร้างความคุ้นเคยและรับรู้ปัญหาในการปฏิบัติงานโดยวิธีการตรวจเยี่ยม						
23	หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ความรู้และข้อมูลข่าวสารใหม่ ๆ แก่ผู้ได้บังคับบัญชาอยู่เสมอ						
24	หัวหน้าหอผู้ป่วยให้คำปรึกษาเมื่อผู้ได้บังคับบัญชามีปัญหาในการปฏิบัติงาน						
	การกระตุ้นปัญหา						
25	หัวหน้าหอผู้ป่วยกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความคิดและแนวทางแก้ปัญหาใหม่ ๆ						
26	หัวหน้าหอผู้ป่วยส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้รู้ได้ศึกษา						

ข้อ	ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับของความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
27	หัวหน้าหอผู้ป่วยเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน						
28	หัวหน้าหอผู้ป่วยกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลงการทำงานในหน่วยงาน						
29	หัวหน้าหอผู้ป่วยกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้แสดงความคิดเห็นเสมอ						
30	หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดหาตำรา เอกสารวารสาร หนังสือเพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ใหม่ ๆ						
	การสร้างแรงบันดาลใจ						
31	หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความกระตือรือร้นในการทำงานให้สำเร็จ						
32	หัวหน้าหอผู้ป่วยกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน ให้บรรลุเป้าหมาย						
33	หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงความเชื่อมั่นว่าเมื่อผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานแล้วจะสำเร็จ						
34	หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานกับผู้ได้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ						

ข้อ	ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับของความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
35	หัวหน้าหอผู้ป่วยทำให้ ผู้ได้บังคับบัญชาอยากทุ่มเทความ พยายามเป็นพิเศษในการปฏิบัติงาน ให้บรรลุเป้าหมายตามที่หัวหน้าหอ ผู้ป่วยคาดหวังไว้						
36	หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงออกถึงความ เอื้ออาทรในความเหนื่อยยากของ ผู้ได้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน						

ภาคผนวก ง

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกรายข้อ

ตารางที่ 20 จำนวนร้อยละของระดับสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์
ภาคตะวันออกเฉียง (n = 92)

ข้อ	สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ	ระดับความสามารถที่ท่านมี				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านการบริการพยาบาลผ่าตัด ท่านใช้กระบวนการพยาบาลในการให้บริการ ผู้ป่วยผ่าตัดได้	5 (5.4)	72 (78.3)	15 (16.3)		
2	ท่านให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มารับบริการผ่าตัด ตามมาตรฐานการพยาบาลผ่าตัด	21 (22.8)	60 (65.2)	11 (12.0)		
3	ท่านสามารถประยุกต์ทฤษฎีทางการพยาบาล และศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการ ให้บริการพยาบาลผ่าตัด	2 (2.2)	56 (60.9)	34 (37.0)		
4	ท่านปฏิบัติการพยาบาลโดยเคารพในสิทธิและ ความเป็นบุคคลของผู้ป่วย	46 (50.0)	45 (48.9)	1 (1.1)		
5	ท่านปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพพยาบาล	47 (51.1)	42 (45.7)	3 (3.3)		
6	ท่านสามารถพิทักษ์สิทธิและผลประโยชน์ ของผู้ป่วยผ่าตัด	32 (34.8)	58 (63.0)	2 (2.2)		
7	ท่านให้บริการผ่าตัดด้วยเทคนิคปลอดเชื้อและ ป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ	62 (67.4)	29 (31.5)	1 (1.1)		
8	ท่านสามารถทำหน้าที่พยาบาลส่งเครื่องมือ ผ่าตัด โดยใช้ความรู้และทักษะอย่างเชี่ยวชาญ	30 (32.6)	53 (57.6)	9 (9.8)		
9	ท่านสามารถทำหน้าที่พยาบาลผู้ช่วยเหลือ โดยรอบ โดยใช้ความรู้และทักษะอย่าง เชี่ยวชาญ	31 (33.7)	53 (57.6)	8 (8.7)		
10	ท่านติดตามและประเมินอาการผู้ป่วยหลัง ผ่าตัดภายใน 72 ชั่วโมง	1 (1.1)	17 (18.5)	49 (53.3)	18 (19.6)	7 (7.6)

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ข้อ	สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ	ระดับความสามารถที่ท่านมี				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11	ด้านการบริหารจัดการ ท่านประสานกับบุคลากรในทีมผ่าตัดเพื่อให้ การผ่าตัดดำเนินไปด้วยดี	24 (26.1)	61 (66.3)	7 (7.6)		
12	ท่านประสานงานกับทีมสุขภาพ สาขา วิชาชีพ ในการดูแลผู้ป่วยอย่างมี ประสิทธิภาพ	13 (14.1)	49 (53.3)	27 (29.3)	3 (3.3)	
13	ท่านจัดระบบงานที่เน้นความปลอดภัยของ ผู้ป่วยผ่าตัด	32 (34.8)	57 (62.0)	3 (3.3)		
14	ท่านเตรียมห้องและอุปกรณ์ผ่าตัดให้พร้อม สำหรับการผ่าตัด (ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิ)	36 (39.1)	52 (56.5)	4 (4.3)		
15	ท่านสามารถวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยงที่ อาจจะเกิดขึ้นได้ทันเหตุการณ์	8 (8.7)	60 (65.2)	23 (25.0)	1 (1.1)	
16	ท่านใช้เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ต่าง ๆ ในการผ่าตัดอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ	19 (20.7)	60 (65.2)	13 (14.1)		
17	ท่านมีความสามารถในการเจรจาต่อรองกับ แพทย์หรือผู้ร่วมงาน	5 (5.4)	47 (51.1)	36 (39.1)	4 (4.3)	
18	ท่านปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบที่ เกี่ยวข้องภายในห้องผ่าตัด	21 (22.8)	63 (68.5)	8 (8.7)		
19	ท่านเข้าใจสิทธิ์และข้อยกเว้นในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร	10 (10.9)	67 (68.5)	15 (16.3)		
20	ท่านสามารถกำหนดวิธีการทำงานได้อย่าง เหมาะสม	8 (8.7)	66 (71.7)	17 (18.5)	1 (1.1)	

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ข้อ	สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ	ระดับความสามารถที่ท่านมี				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21	ด้านวิชาการและการวิจัย ท่านนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการ ปฏิบัติงานบริการผ่าตัดและเป็นประโยชน์แก่ ผู้ป่วยที่มารับบริการผ่าตัด	5 (5.4)	45 (48.9)	40 (43.5)	2 (2.2)	
22	ท่านนำผลงานการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง และพัฒนางานห้องผ่าตัด	3 (3.3)	31 (33.7)	52 (56.5)	6 (6.5)	
23	ท่านพัฒนาความรู้ ความสามารถ โดยการเข้า ร่วมประชุมวิชาการและการฝึกอบรม การ พยาบาลผ่าตัด	11 (12.0)	44 (47.8)	35 (38.0)	2 (2.2)	
24	ท่านเผยแพร่ความรู้ โดยการสอนและสาธิต การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการผ่าตัดอย่างถูกต้อง ตามมาตรฐานวิชาชีพ	4 (4.3)	42 (45.7)	39 (42.4)	5 (5.4)	2 (2.2)
25	ท่านสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ ข้อมูลทางสถิติจากปัญหาในการปฏิบัติงานมา เป็นข้อมูลในการวิจัย	3 (3.3)	12 (13.0)	55 (59.8)	15 (16.3)	7 (7.6)
26	ท่านสามารถให้คำปรึกษา แนะนำแก่ผู้รับบริการ ได้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ	5 (5.4)	65 (70.7)	21 (22.8)	1 (1.1)	
27	ท่านมีส่วนร่วมในการนำความรู้ไปปรับปรุง มาตรฐานการพยาบาลผ่าตัด	1 (1.1)	34 (37.0)	52 (56.6)	4 (4.3)	1 (1.1)
28	ท่านสามารถสืบค้นข้อมูลที่ช่วยสนับสนุนให้ งานบริการผ่าตัดดำเนินไปด้วยดี	1 (1.1)	42 (45.7)	45 (48.9)	4 (4.3)	
29	ท่านติดตามผลงานวิจัยทางการพยาบาลผ่าตัด ทั้งในและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ	3 (3.3)	8 (8.7)	42 (45.7)	34 (37.0)	5 (5.4)
30	ท่านร่วมมือในการทำวิจัยทั้งสาขาการ พยาบาลและสาขาอื่น	7 (7.6)	27 (29.3)	37 (40.2)	15 (16.3)	6 (6.5)

ตารางที่ 21 จำนวนร้อยละของระดับแรงจูงใจสองปัจจัย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพห้อง
ผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์ ภาควะวันออก ($n = 92$)

ข้อ	ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1	ปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จในงาน หากท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่มีส่วนทำให้การ ดำเนินงานต่าง ๆ ในหน่วยงานท่านลุล่วงไป ด้วยดี	13 (14.1)	75 (81.5)	3 (3.3)	1 (1.1)	
2	ท่านมีความพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน	12 (13.0)	74 (80.4)	5 (5.4)	1 (1.1)	
3	ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น ขณะปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	9 (9.8)	74 (80.4)	9 (9.8)		
4	ท่านทุ่มเทและความพยายามที่จะ ทำงาน ให้สำเร็จ	25 (27.2)	66 (71.7)	1 (1.1)		
5	ด้านการยอมรับนับถือ หัวหน้าหรือผู้ช่วยยอมรับในความสามารถ ของท่าน	5 (5.4)	60 (65.2)	26 (28.3)		1 (1.1)
6	เพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนและชื่นชม ผลงานที่ท่านได้กระทำสำเร็จ	5 (5.4)	69 (75.0)	17 (18.5)		1 (1.1)
7	ท่านเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่งของเพื่อน ร่วมงานและทีมการพยาบาลผ่าตัด	11 (12.0)	73 (79.3)	7 (7.6)		1 (1.1)
8	ท่านมีโอกาสดำเนินงานที่สำคัญและเร่งด่วน ที่หัวหน้าหรือผู้ช่วยมอบหมายให้เสมอ	5 (5.4)	50 (54.3)	32 (34.8)	4 (4.3)	1 (1.1)

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
9	ด้านลักษณะงาน ลักษณะงานบริการผ่าตัดที่ท่านปฏิบัติเป็น งานที่ทำทนายความรู้ความสามารถ	22 (23.9)	61 (66.3)	7 (7.6)	2 (2.2)	
10	ลักษณะงานบริการผ่าตัดที่ท่านปฏิบัติเป็น งานที่ท่านชื่นชอบตั้งแต่เริ่มแรก	27 (29.3)	54 (58.7)	10 (10.9)	1 (1.1)	
11	หน่วยงานของท่านมีเทคนิคการปฏิบัติงานที่ ทันสมัยอยู่เสมอ	13 (14.1)	67 (72.8)	10 (10.9)	1 (1.1)	1 (1.1)
12	ลักษณะงานบริการผ่าตัดต้องใช้ทักษะและ ความสามารถหลายอย่าง	44 (47.8)	47 (51.1)	1 (1.1)		
13	ด้านความรับผิดชอบ ท่านมีอิสระที่จะตัดสินใจแก้ปัญหาในส่วนที่ เกี่ยวข้องกับงานบริการผ่าตัดที่รับผิดชอบ	8 (8.7)	61 (66.3)	21 (22.8)	1 (1.1)	1 (1.1)
14	งานที่ท่านรับผิดชอบมีความสำคัญต่อ หน่วยงาน	21 (22.8)	67 (72.8)	3 (3.3)		1 (1.1)
15	หัวหน้าหรือผู้ปฎิบัติงานที่สำคัญและ เร่งด่วนให้ท่านปฏิบัติ	2 (2.2)	49 (53.3)	36 (39.1)	4 (4.3)	1 (1.1)
16	ท่านได้รับมอบหมายโครงการใหม่ ๆ ของ หน่วยงาน	2 (2.2)	39 (42.4)	39 (42.4)	11 (12.0)	1 (1.1)
	ด้านความก้าวหน้า					
17	การปฏิบัติงานในตำแหน่งของท่านมีโอกาส ก้าวหน้า	5 (5.4)	36 (39.1)	42 (45.7)	8 (8.7)	1 (1.1)
18	ท่านมีโอกาสเข้ารับการประชุม/อบรม เพื่อ พัฒนางานของตนเอง	12 (13.0)	56 (60.9)	20 (21.7)	3 (3.3)	1 (1.1)

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
19	การพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานของท่านมีการประเมินผลงานอย่างยุติธรรม	3 (3.3)	29 (31.5)	50 (54.3)	5 (5.4)	5 (5.4)
20	ท่านมีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง หรือได้รับการพิจารณาความดีความชอบ	2 (2.2)	42 (45.7)	36 (39.1)	8 (8.7)	4 (4.3)
21	ปัจจัยสำคัญ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ในหน่วยงานของท่านมีการแจ้งนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติงานให้ทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง	13 (14.1)	70 (76.1)	8 (8.7)	1 (1.1)	
22	หน่วยงานของท่านมีนโยบายและระเบียบในการปฏิบัติงานที่เอื้อให้การทำงานสะดวกและประสบผลสำเร็จ	7 (7.6)	50 (54.3)	31 (33.7)	3 (3.3)	1 (1.1)
23	เมื่อเกิดปัญหาสำคัญขึ้นในหน่วยงาน หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ผู้เกี่ยวข้องประชุมตัดสินใจร่วมกัน	7 (7.6)	64 (69.6)	18 (19.6)	2 (2.2)	1 (1.1)
24	ท่านมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานบริการผ่าตัดเค็มที่	5 (5.4)	54 (58.7)	28 (30.4)	4 (4.3)	1 (1.1)
	ด้านการปกครองบังคับบัญชา					
25	หัวหน้าหอผู้ป่วยยอมรับฟังความคิดเห็น	5 (5.4)	54 (58.7)	27 (29.3)	5 (5.4)	1 (1.1)
26	เมื่อท่านมีปัญหาท่านมีโอกาสปรึกษาหัวหน้าหอผู้ป่วยได้ตลอดเวลา	6 (6.5)	56 (60.9)	25 (27.2)	4 (4.3)	1 (1.1)

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
27	ท่านได้รับการนิเทศจากหัวหน้าหอผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ	4 (4.3)	60 (65.2)	21 (22.8)	7 (7.6)	
28	หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความเห็นอกเห็นใจและเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงานของท่าน	5 (5.4)	46 (50.0)	31 (33.7)	8 (8.7)	2 (2.2)
29	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ในหน่วยงานของท่านมีการสร้าง บรรยากาศในการทำงานให้มีความรักใคร่ สามัคคี	3 (3.3)	38 (41.3)	37 (40.2)	11 (12.0)	3 (3.3)
30	ท่านและผู้ร่วมงานร่วมกันแก้ปัญหาใน การทำงานได้เป็นอย่างดี	5 (5.4)	57 (62.0)	26 (28.3)	4 (4.3)	
31	ท่านและผู้ร่วมงานมีความเชื่อถือและรับ ฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	4 (4.3)	61 (66.3)	23 (25.0)	4 (4.3)	
32	ท่านมีความสุขที่ได้ปฏิบัติงานที่ห้องผ่าตัด แห่งนี้	6 (6.5)	58 (63.0)	20 (21.7)	5 (5.4)	3 (3.3)
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ						
33	เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	2 (2.2)	47 (51.1)	26 (28.3)	11 (12.0)	6 (6.5)
34	เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติอยู่	2 (2.2)	35 (38.0)	27 (29.3)	15 (16.3)	13 (14.1)
35	ท่านพอใจในเงินเดือนและค่าตอบแทน ต่าง ๆ เกี่ยวกับ ค่าอยู่เวรล่วงเวลา ค่าอยู่ เวรป่วย – คิก	2 (2.2)	27 (29.3)	22 (23.9)	26 (28.3)	15 (16.3)

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
36	ท่านพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจากทางราชการ เกี่ยวกับ ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร	4 (4.3)	44 (47.8)	22 (23.9)	14 (15.2)	8 (8.7)
37	ด้านสภาพการทำงาน โรงพยาบาลของท่านตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวกต่อการเดินทาง	22 (23.9)	61 (66.3)	7 (7.6)	2 (2.2)	
38	สถานที่ทำงานของท่านมีความเป็นส่วนตัวและมีพื้นที่เพียงพอที่จะเก็บเอกสารและสิ่งของต่าง ๆ	4 (4.3)	24 (26.1)	27 (29.3)	30 (32.6)	7 (7.6)
39	ที่ทำงานของท่านมีเครื่องมือเครื่องใช้และบุคลากรอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับภาระงาน	5 (5.4)	25 (27.2)	23 (25.0)	25 (27.2)	14 (15.2)
40	ในหน่วยงานของท่านมีการจัดระบบสื่อสารที่สะดวกต่อการปฏิบัติงาน	5 (5.4)	50 (54.3)	28 (30.4)	9 (9.8)	
	ด้านความมั่นคงปลอดภัย					
41	ท่านมีความรู้สึกมั่นใจว่าจะปฏิบัติงานในหน้าที่นี้ได้นานเท่าที่ท่านต้องการ	5 (5.4)	50 (54.3)	27 (29.3)	8 (8.7)	2 (2.2)
42	ท่านมีความรู้สึกที่หน่วยงานของท่านมีความมั่นคง	5 (5.4)	70 (76.1)	12 (13.0)	4 (4.3)	1 (1.1)
43	สภาพที่ทำงานของท่านมีความปลอดภัย	6 (6.5)	39 (42.4)	26 (28.3)	18 (19.6)	3 (3.3)
44	สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่านมีการป้องกันอุบัติเหตุเป็นอย่างดี	6 (6.5)	42 (45.7)	31 (33.7)	12 (13.0)	1 (1.1)

ตารางที่ 22 จำนวนร้อยละของภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยนและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (n = 92)

ข้อ	ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับของความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยน การให้รางวัลโดยมีเงื่อนไข หัวหน้าหอผู้ป่วยบอกถึงสิ่งที่ต้องการเมื่อ มอบหมายงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติ	7 (7.6)	50 (54.3)	34 (37.0)	1 (1.1)	
2	หัวหน้าหอผู้ป่วยให้รางวัลที่เหมาะสมกับ ผู้ได้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติ งาน ได้สำเร็จ	4 (4.3)	29 (31.5)	47 (51.1)	9 (9.8)	3 (3.3)
3	หัวหน้าหอผู้ป่วยให้โอกาสผู้ได้บังคับบัญชา นำเสนอผลงานที่ประสบความสำเร็จในที่ ประชุมของห้องผ่าตัด	12 (13.0)	44 (47.8)	32 (34.8)	4 (4.3)	
4	หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ความมั่นใจแก่ ผู้ได้บังคับบัญชาว่าจะได้รับรางวัลตอบแทน เมื่อปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมาย	5 (5.4)	30 (32.6)	45 (48.9)	8 (8.7)	4 (4.3)
5	หัวหน้าหอผู้ป่วยยกย่อง แสดงความชื่นชม ชมเชย ค่อน้ำเมื่อผู้ได้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานได้สำเร็จ	8 (8.7)	40 (43.5)	38 (41.3)	6 (6.5)	
6	หัวหน้าหอผู้ป่วยประกาศความดีความชอบ ของผู้ได้บังคับบัญชา เมื่อผู้ได้บังคับบัญชามี ผลงานดีเด่นหรือเมื่อทำงานประสบ ความสำเร็จ	8 (8.7)	42 (45.7)	39 (42.4)	3 (3.3)	

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ข้อ	ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับของความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7	การจัดการโดยมีข้อยกเว้น หัวหน้าหอผู้ป่วยไม่พยายามเปลี่ยนแปลงสิ่งใด หากเห็นว่าสิ่งนั้นถูกต้อง	8 (8.7)	35 (38.0)	38 (41.3)	9 (9.8)	2 (2.2)
8	หัวหน้าหอผู้ป่วยว่ากล่าวตักเตือน ผู้ได้บังคับบัญชาให้มีความพยายามมากกว่าเดิมเพื่อไม่ให้ปฏิบัติสิ่งที่เคยผิดพลาด	9 (9.8)	56 (60.9)	26 (28.3)	1 (1.1)	
9	หัวหน้าหอผู้ป่วยชี้ให้ผู้ได้บังคับ บัญชาเห็นจุดบกพร่องที่ผู้ได้บังคับบัญชา ควรปรับปรุงแก้ไข และให้โอกาส ผู้ได้บังคับบัญชาได้ปรับปรุงตนเอง	9 (9.8)	50 (54.3)	30 (32.6)	3 (3.3)	
10	หัวหน้าหอผู้ป่วยแนะนำเทคนิคการ ปฏิบัติงานในการแก้ไขงานที่ไม่สำเร็จ	5 (5.4)	47 (51.1)	34 (37.0)	6 (6.5)	
11	หัวหน้าหอผู้ป่วยบอกความเชื่อหรือทัศนคติ ของตนเองให้ผู้ได้บังคับบัญชารับทราบ	1 (1.1)	48 (52.2)	34 (37.0)	9 (9.8)	
12	หัวหน้าหอผู้ป่วยแนะนำผู้ได้บังคับบัญชาให้ ระวังการปฏิบัติงานในสิ่งที่เคยผิดพลาด	14 (15.2)	61 (66.3)	15 (16.3)	2 (2.2)	
	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การสร้างบารมี					
13	หัวหน้าหอผู้ป่วยสร้างความเชื่อมั่น ให้ ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความเคารพนับถือ	8 (8.7)	38 (41.3)	40 (43.5)	4 (4.3)	2 (2.2)
14	หัวหน้าหอผู้ป่วยอุทิศเวลาให้กับการ ปฏิบัติงานโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน	6 (6.5)	46 (50.0)	33 (35.9)	4 (4.3)	3 (3.3)
15	หัวหน้าหอผู้ป่วยประพฤติตนเป็นแบบอย่าง ที่ดีให้ผู้ได้บังคับบัญชายึดเป็นแบบอย่างใน การปฏิบัติตาม	6 (6.5)	40 (43.5)	38 (41.3)	5 (5.4)	3 (3.3)

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ข้อ	ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับของความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16	หัวหน้าหอผู้ป่วยทำให้ ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความเลื่อมใส ศรัทธา	7 (7.6)	27 (29.3)	50 (54.3)	6 (6.5)	2 (2.2)
17	หัวหน้าหอผู้ป่วยทำให้ ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความกระตือรือร้นและอยากอุทิศตนทำงานโดยไม่หวังผลประโยชน์	6 (6.5)	28 (30.4)	47 (51.1)	7 (7.6)	4 (4.3)
18	หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงความเป็นผู้นำที่ดีทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความจงรักภักดี	6 (6.5)	36 (39.1)	40 (43.5)	6 (6.5)	4 (4.3)
	การคำนึงถึงความเป็นเอกบุคคล					
19	หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชาโดยคำนึงถึง ความแตกต่างระหว่างบุคคลอย่าง เท่าเทียมกัน	5 (5.4)	27 (29.3)	42 (45.7)	13 (14.1)	5 (5.4)
20	หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้วิธีสนใจเหมาะสมกับความต้องการของผู้ได้บังคับบัญชาแต่ละบุคคล	4 (4.3)	31 (33.7)	50 (54.3)	5 (5.4)	2 (2.2)
21	หัวหน้าหอผู้ป่วยจะใช้วิธีการสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชาโดยตรงไม่ผ่านผู้อื่น	6 (6.5)	37 (40.2)	43 (46.7)	6 (6.5)	
22	หัวหน้าหอผู้ป่วยสร้างความคุ้นเคยและรับรู้ปัญหาในการปฏิบัติงานโดยวิธีการตรวจเยี่ยม	6 (6.5)	33 (35.9)	42 (45.7)	10 (10.9)	1 (1.1)
23	หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ความรู้และข้อมูลข่าวสารใหม่ ๆ แก่ผู้ได้บังคับบัญชาอยู่เสมอ	14 (15.2)	48 (52.2)	27 (29.3)	3 (3.3)	
24	หัวหน้าหอผู้ป่วยให้คำปรึกษาเมื่อผู้ได้บังคับบัญชามีปัญหาในการปฏิบัติงาน	6 (6.5)	48 (52.2)	34 (37.0)	4 (4.3)	

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ข้อ	ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับของความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
25	การกระตุ้นปัญหา หัวหน้าหอผู้ป่วยกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชา เกิดความคิดและแนวทางแก้ปัญหาใหม่ ๆ	7 (7.6)	39 (42.4)	42 (45.7)	4 (4.3)	
26	หัวหน้าหอผู้ป่วยส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชา ใฝ่รู้ใฝ่ศึกษา	8 (8.7)	42 (45.7)	34 (37.0)	7 (7.6)	1 (1.1)
27	หัวหน้าหอผู้ป่วยเปิดโอกาสให้ ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการกำหนด วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน	10 (10.9)	45 (48.9)	33 (35.9)	2 (2.2)	2 (2.2)
28	หัวหน้าหอผู้ป่วยกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชามี ส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลงการทำงานใน หน่วยงาน	7 (7.6)	46 (50.0)	33 (35.9)	6 (6.5)	
29	หัวหน้าหอผู้ป่วยกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชา ได้แสดงความคิดเห็นเสมอ	6 (6.5)	49 (53.3)	29 (31.5)	7 (7.6)	1 (1.1)
30	หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดหาตำรา เอกสาร วารสาร หนังสือเพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ใหม่ ๆ	5 (5.4)	37 (40.2)	39 (42.4)	9 (9.8)	2 (2.2)
	การสร้างแรงบันดาลใจ					
31	หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความกระตือรือร้นในการ ทำงานให้สำเร็จ	13 (14.1)	25 (56.5)	27 (29.3)		
32	หัวหน้าหอผู้ป่วยกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชา เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน ให้บรรลุ เป้าหมาย	6 (6.5)	45 (48.9)	40 (43.5)	1 (1.1)	
33	หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงความเชื่อมั่นว่าเมื่อ ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติ งานแล้วจะสำเร็จ	5 (5.4)	46 (50.0)	37 (40.2)	4 (4.3)	

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ข้อ	ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับของความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
34	หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานกับผู้ได้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ	3 (3.3)	30 (32.6)	41 (44.6)	14 (15.2)	4 (4.3)
35	หัวหน้าหอผู้ป่วยทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาอยากทุ่มเทความพยายามเป็นพิเศษในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่หัวหน้าหอผู้ป่วยคาดหวังไว้	6 (6.5)	31 (33.7)	36 (39.1)	16 (17.4)	3 (3.3)
36	หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงออกถึงความเชื่ออาหารในความเหนียวแน่นของ ผู้ได้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน	5 (5.4)	31 (33.7)	35 (38.0)	15 (16.3)	6 (6.5)

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด
โรงพยาบาลศูนย์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นรายชื่อ

สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการบริการพยาบาลผ่าตัด			
1. ท่านใช้กระบวนการพยาบาลในการให้บริการผู้ป่วยผ่าตัดได้	3.89	.46	มาก
2. ท่านให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มารับบริการผ่าตัดตามมาตรฐานการพยาบาลผ่าตัด	4.11	.58	มาก
3. ท่านสามารถประยุกต์ทฤษฎีทางการพยาบาลและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการให้บริการพยาบาลผ่าตัด	3.65	.52	มาก
4. ท่านปฏิบัติการพยาบาลโดยเคารพในสิทธิและความเป็นบุคคลของผู้ป่วย	4.49	.52	มาก
5. ท่านปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพพยาบาล	4.48	.56	มาก
6. ท่านสามารถพิทักษ์สิทธิและผลประโยชน์ของผู้ป่วยผ่าตัด	4.33	.52	มาก
7. ท่านให้บริการผ่าตัดด้วยเทคนิคปลอดเชื้อและป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ	4.66	.50	มากที่สุด
8. ท่านสามารถทำหน้าที่พยาบาลส่งเครื่องมือผ่าตัดโดยใช้ความรู้และทักษะอย่างเชี่ยวชาญ	4.23	.61	มาก
9. ท่านสามารถทำหน้าที่พยาบาลผู้ช่วยเหลือโดยรอบโดยใช้ความรู้และทักษะอย่างเชี่ยวชาญ	4.25	.60	มาก
10. ท่านติดตามและประเมินอาการผู้ป่วยหลังผ่าตัดภายใน 72 ชั่วโมง	2.86	.85	ปานกลาง
ด้านการบริหารจัดการ			
11. ท่านประสานกับบุคคลในทีมผ่าตัดเพื่อให้การผ่าตัดดำเนินไปด้วยดี	4.18	.55	มาก
12. ท่านประสานงานกับทีมสุขภาพ สหสาขาวิชาชีพ ในการดูแลผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ	3.78	.72	มาก
13. ท่านจัดระบบงานที่เน้นความปลอดภัยของผู้ป่วยผ่าตัด	4.32	.53	มาก

ตารางที่ 23 (ต่อ)

สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด	$\bar{X}$	SD	ระดับ
14. ท่านเตรียมห้องและอุปกรณ์ผ่าตัดให้พร้อมสำหรับ การผ่าตัด (ความสะอาด แสงสว่าง อุณหภูมิ)	4.35	.56	มาก
15. ท่านสามารถวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ได้ทันเหตุการณ์	3.82	.59	มาก
16. ท่านใช้เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ต่าง ๆ ในการผ่าตัดอย่าง มากประหยัด มีประสิทธิภาพ	4.07	.59	มาก
17. ท่านมีความสามารถในการเจรจาต่อรองกับแพทย์หรือ ผู้ร่วมงาน	3.58	.67	มาก
18. ท่านปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบที่เกี่ยวข้องภายในห้อง ผ่าตัด	4.14	.55	มาก
19. ท่านเข้าใจสิทธิและข้อยกเว้นในการปฏิบัติงานของบุคลากร	3.95	.52	มาก
20. ท่านสามารถกำหนดวิธีการทำงาน ได้อย่างเหมาะสม	3.88	.55	มาก
ด้านวิชาการและการวิจัย			
21. ท่านนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานบริการผ่าตัด และ เป็นประโยชน์แก่ผู้ป่วยที่มารับบริการผ่าตัด	3.58	.63	มาก
22. ท่านนำผลงานการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางาน ห้องผ่าตัด	3.34	.65	ปานกลาง
23. ท่านพัฒนาความรู้ ความสามารถ โดยการเข้าร่วมประชุม วิชาการและการฝึกอบรมการพยาบาลผ่าตัด	3.70	.71	มาก
24. ท่านเผยแพร่ความรู้โดยการสอนและสาธิตการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับปานกลางการผ่าตัดอย่างถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ	3.45	.76	ปานกลาง
25. ท่านสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ จากปัญหาในการปฏิบัติงานมาเป็นข้อมูลใน การวิจัย	2.88	.85	ปานกลาง
26. ท่านสามารถให้คำปรึกษา แนะนำแก่ผู้รับบริการได้ตรงตาม ความต้องการของผู้รับบริการ	3.80	.54	มาก

ตารางที่ 23 (ต่อ)

สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด	$\bar{X}$	SD	ระดับ
27. ท่านมีส่วนร่วมในการนำความรู้ไปปรับปรุงมาตรฐานการพยาบาลผ่าตัด	3.33	.63	ปานกลาง
28. ท่านสามารถสืบค้นข้อมูลที่ช่วยสนับสนุนให้งานบริการผ่าตัด ดำเนินไปด้วยดี	3.43	.60	ปานกลาง
29. ท่านติดตามผลงานวิจัยทางการพยาบาลผ่าตัดทั้งในและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ	2.67	.84	น้อย
30. ท่านร่วมมือในการทำวิจัยทั้งสาขาการพยาบาลและสาขาอื่น	3.15	1.00	ปานกลาง

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัยจิตใจและปัจจัยคำจูงของพยาบาล
วิชาชีพห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์ ภาควะวันออกจําแนกเป็นรายชื่อ

แรงจูงใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ปัจจัยจิตใจ			
ด้านความสำเร็จในงาน			
1. ท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่มีส่วนทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ ในหน่วยงานท่านลุล่วงไปด้วยดี	4.09	.46	มาก
2. ท่านมีความพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน	4.05	.48	มาก
3. ท่านสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	4.00	.45	มาก
4. ท่านทุ่มเทและมีความพยายามที่จะทำงานให้สำเร็จ	4.26	.47	มาก
ด้านการยอมรับนับถือ			
5. หัวหน้าหรือผู้ช่วยยอมรับในความสามารถของท่าน	3.74	.61	มาก
6. เพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนและชื่นชมผลงานที่ท่านได้กระทำสำเร็จ	3.84	.56	มาก
7. ท่านเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่งของเพื่อนร่วมงานและทีมการพยาบาลผ่าตัด	4.01	.55	มาก
8. ท่านมีโอกาสดำเนินงานที่สำคัญและเร่งด่วนที่หัวหน้าหรือผู้ช่วยมอบหมายให้เสมอ	3.59	.71	มาก
ด้านลักษณะงาน			
9. ลักษณะงานบริการผ่าตัดที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ท้าทายความรู้ความสามารถ	4.12	.63	มาก
10. ลักษณะงานบริการผ่าตัดที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ท่านชื่นชอบตั้งแต่เริ่มแรก	4.16	.65	มาก
11. หน่วยงานของท่านมีเทคนิคการปฏิบัติงานที่ทันสมัยอยู่เสมอ	3.98	.63	มาก
12. ลักษณะงานบริการผ่าตัดต้องใช้ทักษะและความสามารถหลายอย่าง	4.47	.52	มาก

ตารางที่ 24 (ต่อ)

แรงจูงใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านความรับผิดชอบ			
13. ท่านมีอิสระที่จะตัดสินใจแก้ปัญหาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการผ่าตัดที่รับผิดชอบ	3.80	.65	มาก
14. งานที่ท่านรับผิดชอบมีความสำคัญต่อหน่วยงาน	4.16	.58	มาก
15. หัวหน้าหรือผู้ปฎิบัติงานที่สำคัญและเร่งด่วนให้ท่านปฏิบัติ	3.51	.67	มาก
16. ท่านได้รับมอบหมายโครงการใหม่ ๆ ของหน่วยงาน	3.33	.76	ปานกลาง
ด้านความก้าวหน้า			
17. การปฏิบัติงานในตำแหน่งของท่านมีโอกาสก้าวหน้า	3.39	.77	ปานกลาง
18. ท่านมีโอกาสเข้ารับการประชุม/อบรม เพื่อพัฒนางานของตนเอง	3.82	.74	มาก
19. การพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานของท่านมีการประเมินผลงานอย่างยุติธรรม	3.22	.82	ปานกลาง
20. ท่านมีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง หรือได้รับการพิจารณาความดีความชอบ	3.33	.84	ปานกลาง
ปัจจัยค้ำจุน			
ด้านนโยบายและการบริหารงาน			
21. ในหน่วยงานของท่านมีการแจ้งนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติงานให้ทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง	4.03	.52	มาก
22. หน่วยงานของท่านมีนโยบายและระเบียบในการปฏิบัติงานที่เอื้อให้การทำงานสะดวกและประสบผลสำเร็จ	3.64	.72	มาก
23. เมื่อเกิดปัญหาสำคัญขึ้นในหน่วยงาน หัวหน้าหรือผู้ปฎิบัติให้เกี่ยวข้องประชุมตัดสินใจร่วมกัน	3.80	.65	มาก
24. ท่านมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานบริการผ่าตัดเดิมที่	3.63	.71	มาก

ตารางที่ 24 (ต่อ)

แรงจูงใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการปกครองบังคับบัญชา			
25. หัวหน้าหอผู้ป่วยยอมรับฟังความคิดเห็น	3.62	.72	มาก
26. เมื่อท่านมีปัญหาท่านมีโอกาสปรึกษาหัวหน้าหอผู้ป่วยได้ตลอดเวลา	3.67	.71	มาก
27. ท่านได้รับการนิเทศจากหัวหน้าหอผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ	3.66	.68	มาก
28. หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความเห็นอกเห็นใจและเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงานของท่าน	3.48	.82	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล			
29. ในหน่วยงานของท่านมีการสร้างบรรยากาศในการทำงานให้มีความรักใคร่สามัคคี	3.29	.85	ปานกลาง
30. ท่านและผู้ร่วมงานร่วมกันแก้ปัญหาในการทำงานได้เป็นอย่างดี	3.68	.65	มาก
31. ท่านและผู้ร่วมงานมีความเชื่อถือและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	3.71	.62	มาก
32. ท่านมีความสุขที่ได้ปฏิบัติงานที่ห้องผ่าตัดแห่งนี้	3.64	.82	มาก
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ			
33. เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	3.30	.95	ปานกลาง
34. เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ปฏิบัติอยู่	2.98	1.10	ปานกลาง
35. ท่านพอใจในเงินเดือนและค่าตอบแทนต่าง ๆ เกี่ยวกับ ค่าอยู่เวรล่วงเวลา ค่าอยู่เวรบ้า-ดึก	2.73	1.12	ปานกลาง
36. ท่านพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจากทางราชการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร	3.24	1.05	ปานกลาง

ตารางที่ 24 (ต่อ)

แรงจูงใจ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านสภาพการทำงาน			
37. โรงพยาบาลของท่านตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวกต่อการเดินทาง	4.12	.63	มาก
38. สถานที่ทำงานของท่านมีความเป็นสัดส่วนและมีพื้นที่เพียงพอที่จะเก็บเอกสารและสิ่งของต่าง ๆ	2.87	1.03	ปานกลาง
39. ที่ทำงานของท่านมีเครื่องมือเครื่องใช้และบุคลากรอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับการะงาน	2.80	1.16	ปานกลาง
40. ในหน่วยงานของท่านมีการจัดระบบสื่อสารที่สะดวกต่อการปฏิบัติงาน	3.55	.75	มาก
ด้านความมั่นคงปลอดภัย			
41. ท่านมีความรู้สึกมั่นใจว่าจะปฏิบัติงานในหน้าที่นี้ได้นานเท่าที่ท่านต้องการ	3.52	.82	มาก
42. ท่านมีความรู้สึกที่หน่วยงานของท่านมีความมั่นคง	3.80	.65	มาก
43. สภาพที่ทำงานของท่านมีความปลอดภัย	3.29	.97	ปานกลาง
44. สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่านมีการป้องกันอุบัติเหตุเป็นอย่างดี	3.43	.84	ปานกลาง

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยนและผู้นำการเปลี่ยนแปลงของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์ ภาควิชาศัลยกรรมเป็นรายข้อ

ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยน			
การให้รางวัลโดยมีเงื่อนไข			
1. หัวหน้าหอผู้ป่วยบอกถึงสิ่งที่ต้องการเมื่อมอบหมายงานให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติ	3.28	.62	ปานกลาง
2. หัวหน้าหอผู้ป่วยให้รางวัลที่เหมาะสมกับผู้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานได้สำเร็จ	3.24	.82	ปานกลาง
3. หัวหน้าหอผู้ป่วยให้โอกาสผู้บังคับบัญชานำเสนอ ผลงานที่ประสบความสำเร็จในที่ประชุมของห้องผ่าตัด	3.70	.75	มาก
4. หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ความมั่นใจแก่ผู้บังคับบัญชาว่า จะได้รับรางวัลตอบแทนเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมาย	3.26	.86	ปานกลาง
5. หัวหน้าหอผู้ป่วยยกย่อง แสดงความชื่นชม ชมเชย ต่อหน้าเมื่อผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานได้สำเร็จ	3.54	.75	มาก
6. หัวหน้าหอผู้ป่วยประกาศความดีความชอบของผู้บังคับบัญชาเมื่อผู้บังคับบัญชามีผลงานดีเด่น หรือเมื่อทำงานประสบความสำเร็จ	3.60	.70	มาก
การจัดการโดยมีข้อยกเว้น			
7. หัวหน้าหอผู้ป่วยไม่พยายามเปลี่ยนแปลงสิ่งใด หากเห็นว่าสิ่งนั้นถูกต้อง	3.41	.87	ปานกลาง
8. หัวหน้าหอผู้ป่วยว่ากล่าวตักเตือนผู้บังคับบัญชาให้มีความพยายามมากกว่าเดิมเพื่อไม่ให้ปฏิบัติสิ่งที่เคยผิดพลาด	3.79	.62	มาก
9. หัวหน้าหอผู้ป่วยชี้ให้ผู้บังคับบัญชาเห็นจุดบกพร่องที่ผู้บังคับบัญชาควรปรับปรุง แก้ไข และให้โอกาสผู้บังคับบัญชา	3.71	.69	มาก
10. หัวหน้าหอผู้ป่วยแนะนำเทคนิคการปฏิบัติงานในการแก้ไขงานที่ไม่สำเร็จ	3.55	.70	มาก

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	SD	ระดับ
11. หัวหน้าหอผู้ป่วยบอกความเชื่อหรือทัศนคติของตนเองให้ผู้ได้บังคับบัญชารับทราบ	3.45	.69	ปานกลาง
12. หัวหน้าหอผู้ป่วยแนะนำผู้ได้บังคับบัญชาให้ระวังการปฏิบัติงานในสิ่งที่เคยผิดพลาด	3.95	.64	มาก
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง			
การสร้างบารมี			
13. หัวหน้าหอผู้ป่วยสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความเคารพนับถือ	3.50	.81	มาก
14. หัวหน้าหอผู้ป่วยอุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติงานโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน	3.52	.82	มาก
15. หัวหน้าหอผู้ป่วยประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้ได้บังคับบัญชายึดเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตาม	3.45	.83	ปานกลาง
16. หัวหน้าหอผู้ป่วยทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดเลื่อมใสศรัทธา	3.34	.80	ปานกลาง
17. หัวหน้าหอผู้ป่วยทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความกระตือรือร้นและอยากอุทิศตนทำงานโดยไม่หวังผลประโยชน์	3.27	.87	ปานกลาง
18. หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงความเป็นผู้นำที่ดี ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความจงรักภักดี	3.37	.87	ปานกลาง
การคำนึงถึงความเป็นเอกบุคลล			
19. หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชา โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน	3.15	.93	ปานกลาง
20. หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้วิธีสนใจเหมาะสมกับความต้องการของผู้ได้บังคับบัญชาแต่ละบุคคล	3.33	.74	ปานกลาง
21. หัวหน้าหอผู้ป่วยจะใช้วิธีการสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชา โดยตรงไม่ผ่านผู้อื่น	3.47	.72	ปานกลาง
22. หัวหน้าหอผู้ป่วยสร้างความคุ้นเคยและรับรู้ปัญหาในการปฏิบัติงาน โดยวิธีการตรวจเยี่ยม	3.36	.81	ปานกลาง

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	SD	ระดับ
23. หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ความรู้และข้อมูลข่าวสารใหม่ ๆ แก่ผู้ได้บังคับบัญชาอยู่เสมอ	3.79	.73	มาก
24. หัวหน้าหอผู้ป่วยให้คำปรึกษาเมื่อผู้ได้บังคับบัญชามีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.61	.68	มาก
การกระตุ้นปัญญา			
25. หัวหน้าหอผู้ป่วยกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความคิดและแนวทางแก้ปัญหาใหม่ ๆ	3.53	.70	มาก
26. หัวหน้าหอผู้ป่วยส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาใฝ่รู้ใฝ่ศึกษา	3.53	.81	มาก
27. หัวหน้าหอผู้ป่วยเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชา มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน	3.64	.79	มาก
28. หัวหน้าหอผู้ป่วยกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลงการทำงานในหน่วยงาน	3.59	.73	มาก
29. หัวหน้าหอผู้ป่วยกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้แสดงความคิดเห็นเสมอ	3.57	.78	มาก
30. หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดหาตำรา เอกสาร วารสาร หนังสือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ใหม่ ๆ	3.37	.82	ปานกลาง
การสร้างแรงบันดาลใจ			
31. หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความกระตือรือร้นในการทำงานให้สำเร็จ	3.85	.65	มาก
32. หัวหน้าหอผู้ป่วยกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	3.61	.63	มาก
33. หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงความเชื่อมั่นว่าเมื่อผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานแล้วจะสำเร็จ	3.57	.67	มาก
34. หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานกับผู้ได้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ	3.15	.88	ปานกลาง
35. หัวหน้าหอผู้ป่วยทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาอยากทุ่มเทความพยายามเป็นพิเศษในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่หัวหน้าหอผู้ป่วยคาดหวังไว้	3.23	.93	ปานกลาง

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	SD	ระดับ
36. หัวหน้าหอผู้ป่วยแสดงออกถึงความเอื้ออาทรใน ความเหนียวแน่นของผู้ได้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน	3.15	.98	ปานกลาง