

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยนำเสนอกระบวนการและวิธีดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาสภาพปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทิศทางนโยบายการศึกษาของเมืองพระคม แขวงเวียงจันทน์ ที่สนองตอบต่อปัญหาและนโยบายการศึกษาของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และสร้างแนวทางในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาการศึกษา ขั้นพื้นฐานของครูและบุคลากรทางการศึกษาเมืองพระคม แขวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยมีขั้นตอนดำเนินงานดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาสภาพปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทิศทางนโยบายการศึกษาของอำเภอพระคม แขวงเวียงจันทน์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ ครูผู้สอน และบุคลากรทางการศึกษาในหอการศึกษาเมืองพระคม แขวงเวียงจันทน์ ปีการศึกษา 2552 มีจำนวน โรงเรียนประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ทั้งสิ้น 46 โรงเรียน และ 1 หอการศึกษาประจำเมือง มีจำนวนบุคลากร 133 คน ประกอบด้วย หญิงจำนวน 43 คน ชายจำนวน 90 คน และครูผู้สอนจำนวน 537 คน หญิงจำนวน 323 คน ชายจำนวน 214 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วยกลุ่มบุคลากรทางการศึกษาและกลุ่มครูผู้สอน โดยผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 8) และเทคนิคการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย

1. กลุ่มบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 96 คน หญิงจำนวน 35 คน และชายจำนวน 61 คน
2. กลุ่มครูผู้สอน จำนวน 224 คน ประกอบด้วย หญิงจำนวน 104 คน ชายจำนวน 120 คน มีทั้งครูประถมศึกษาและครูมัธยมศึกษา ปีการศึกษา 2552

นอกจากนั้นผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ 7 ท่าน เกี่ยวกับแนวทางพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาซึ่งกลุ่มตัวอย่างนี้ได้ใช้เทคนิคการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ผู้ทรงคุณวุฒิมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. เป็นผู้ที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาศาสตร์/ ครุศาสตร์
2. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ให้ความรู้ คำแนะนำหรือมีประสบการณ์ในการบริหาร ไม่น้อยกว่า 10 ปี
3. เป็นผู้ที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษาด้านการบริหาร จำนวน 7 คน
4. เป็นคนในท้องถิ่นที่โรงเรียนตั้งอยู่

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อต้องการศึกษาสภาพปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานของครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาเมืองสุระคม แขวงเวียงจันทน์ ได้แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วยเพศ ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน และสาขาวิชาที่เรียนสำเร็จ โดยสร้างเป็นแบบตรวจรายการรวม 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทิศทางการศึกษาของเมืองสุระคม แขวงเวียงจันทน์ ของครูและบุคลากรทางการศึกษาและข้อเสนอแนะสำหรับข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สำหรับครูผู้สอนมีจำนวน 38 ข้อ ส่วนบุคลากรทางการศึกษา มีจำนวน 32 ข้อ สำหรับ โครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานตาม ทิศทางการศึกษาของครู ซึ่งประกอบด้วยประเด็นหลักและประเด็นย่อยดังตารางที่ 3-1

ตารางที่ 3-1 โครงสร้างเนื้อหาแบบสอบถามสำหรับครูผู้สอน

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	เลขที่ข้อ
1. ด้านการพัฒนาหลักสูตร	1. การปฏิบัติหลักสูตรการศึกษาพื้นฐาน	1
	2. การสร้างหลักสูตรท้องถิ่น	2
	3. การวิเคราะห์หลักสูตร	3
	4. การประเมินการนำใช้หลักสูตร	4
	5. การพัฒนาหลักสูตร	5
	6. การวางแผนงานหลักสูตรและการสอน	6
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	1. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1
	2. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม	2
	3. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นกระบวนการคิด	3
	4. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบสร้างเสริมองค์ความรู้	4
	5. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบสืบค้น	5
	6. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบบูรณาการ	6
	7. การทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียน	7
3. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา	1. การนำใช้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	1
	2. การนำใช้โปรแกรมประยุกต์เพื่อการใช้งาน	2
	3. การสร้างสื่อการสอนด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์	3
	4. ในการนำใช้ ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้	4
	5. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์	5
4. ด้านความรู้วิชาการการสอน	1. การเขียนแผนการสอนและเขียนบทสอน	1
	2. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	2
	3. หลักการและวิธีการวัดผลการเรียนการสอน	3
	4. การเขียนโครงการสอนในวิชาที่ตนเองสอน	4

ตารางที่ 3-1 (ต่อ)

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	เลขที่ข้อ
4. ด้านความรู้วิชาการและการสอน	5. การสร้างเอกสารประกอบบทสอนและเขียนบทวิทยาศาสตร์	5
	6. การพัฒนางานสื่อการเรียน การสอน	6
	7. การสร้างข้อสอบและรายงานผลการเรียนของนักเรียน	7
5. ด้านคุณธรรมจริยธรรมต่อความเป็นครู	1. ความซื่อสัตย์สุจริตต่ออาชีพ	1
	2. ความรักในอาชีพและรักเด็ก	2
	3. ความเป็นธรรมต่อเด็ก	3
	4. ยึดมั่นในอาชีพครูตลอดไป	4
	5. หลีกจากความอิจฉา ริษยา	5
	6. เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่เด็ก	6
6. ด้านความรู้ทั่วไป	1. กฎหมายการศึกษา	1
	2. นโยบายการดำเนินงานการศึกษาแห่งชาติ	2
	3. กฎหมายเกี่ยวกับสิทธิและการคุ้มครองเด็ก	3
	4. นโยบายการเมืองและการปกครอง	4
	5. การพัฒนาเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ	5
	6. การจัดทำแผนงานและโครงการพัฒนาการเรียนรู้	6
	7. การสร้างแฟ้มผลงาน	7
รวม		38 ข้อ

สำหรับโครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทิศทางการนโยบายการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาเป็นข้อคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สำหรับบุคลากร มีจำนวน 32 ข้อ ดังตารางที่ 3-2

ตารางที่ 3-2 โครงสร้างเนื้อหาแบบสอบถามสำหรับบุคลากรทางการศึกษา

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	เลขที่ข้อ
1. ด้านการบริหารและการคุ้มครองครู	1. การมีความรู้ด้านการบริหารและการคุ้มครองครู	1
	2. การมีความเข้าใจในการจัดแบ่งส่วนงาน	2
	3. การมีความรู้เรื่องการจัดการการศึกษา	3
	4. ความเข้าใจในความรับผิดชอบในหน้าที่	4
	5. มีความรู้เกี่ยวกับระบบเงินเดือนค่าตอบแทน	5
	สิทธิประโยชน์ให้แก่ครู	
	6. การนำพาและการคุ้มครองครู	6
	7. การวางแผนพัฒนาการศึกษา	7
	8. การสนองวัตถุประสงค์การสอนให้แก่ครู	8
2. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	9. มีหลักการและความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมสำหรับผู้บริหารการศึกษา	9
	1. พัฒนาระเบียบการสอบแข่งขันชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษา	1
	2. การพัฒนาเครื่องมือเพื่อตรวจสอบความรู้ของนักเรียน	2
	3. การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา	3
	4. การตรวจสอบประสิทธิผลของการพัฒนาครู	4
	5. การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา	5
	6. การพัฒนามาตรฐาน เกณฑ์และวิธีการ สำหรับการศึกษาชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษา	6
	7. การพัฒนากล้องข้อสอบ	7

ตารางที่ 3-2 (ต่อ)

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	เลขที่ข้อ
3. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา	1. มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	1
	2. ทักษะในการนำใช้อินเตอร์เน็ต	2
	3. การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	3
	4. การนำใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	4
	รวมรวมข้อมูล	
4. ด้านหลักสูตรและการนำใช้หลักสูตรการศึกษา	1. การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา	1
	2. ความสอดคล้องของหลักสูตร	2
	3. การวิเคราะห์หลักสูตร	3
	4. การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น	4
	5. การประเมินการนำใช้หลักสูตรของครู	5
5. ด้านการพัฒนาครู	1. การติดตามช่วยเหลือด้านความรู้วิชาการให้แก่ครู	1
	2. การให้โอกาสแก่ครูในการฝึกอบรม	2
	3. การให้โอกาสแก่ครูในการศึกษาต่อเพื่อยกระดับความรู้	3
	4. การสร้างสิ่งจูงใจให้แก่ครู	4
	5. การวิจัยการศึกษา	5
	6. การช่วยครูในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน	6
	7. การสัมมนาทางวิชาการ	7
รวม		32 ข้อ

ตัวอย่างแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทิศทางนโยบายการศึกษาที่นำไปถามครูและบุคลากรทางการศึกษาเมืองสุระคม แขวงเวียงจันทน์ ที่มีมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 1 = น้อยที่สุด หมายถึง มีปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานน้อยที่สุด ระหว่าง 0 %-20 %
 2 = น้อย หมายถึง มีปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานน้อย ระหว่าง 21%- 0%
 3 = ปานกลาง หมายถึง มีปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานปานกลางระหว่าง 41%-60%
 4 = มาก หมายถึง มีปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานมาก ระหว่าง 61%-80%
 5 = มากที่สุด หมายถึง มีปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานมากที่สุด ระหว่าง 81%-100%

ลำดับ	สภาพปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการพัฒนาหลักสูตร	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
1	การปฏิบัติหลักสูตรการศึกษาพื้นฐาน					
2	การสร้างหลักสูตรท้องถิ่น					
3	การวิเคราะห์หลักสูตร					
4	การประเมินการนำใช้หลักสูตร					
5	การพัฒนาหลักสูตร					
6	การวางแผนงานหลักสูตรและการสอน					

ตอนที่ 3 สร้างแบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อหาข้อมูลในการสร้างแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษาที่สนองตอบต่อปัญหาและนโยบายการพัฒนาศึกษาของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

1. สถานภาพส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์ประกอบ ด้วยเพศ ตำแหน่งหน้าที่ประสบการณ์ในการทำงานโดยสร้างเป็นแบบตรวจรายการ มี 4 ข้อ
2. แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิในการสร้างแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา อำเภอทุระคม จังหวัดเวียงจันทน์ ที่สนองตอบต่อปัญหาและนโยบายการพัฒนาศึกษาของ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มี 6 ข้อ

การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาจากเอกสารวิเคราะห์บริบทสภาพการศึกษาปัจจุบันและสำรวจข้อมูลสภาพที่เป็นจริงของครูและบุคลากรทางการศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดกรอบเนื้อหาและโครงสร้างเนื้อหาสภาพปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาโดยสร้างตารางวิเคราะห์เนื้อหากำหนดประเด็นหลักและประเด็นย่อย

ขั้นตอนที่ 3 สร้างแบบสอบถามตามสภาพปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับครู 1 ฉบับ บุคลากรทางการศึกษา 1 ฉบับ โดยสร้างตามกรอบของตารางวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นตอนที่ 4 หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ ประเมินความสอดคล้องระหว่างเนื้อหากับข้อความทั้งหมด 3 ท่านจากนั้นนำผลการประเมินมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Congruence) โดยแต่ละข้อต้องมีค่า $IOC \geq 0.5$ จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์จากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

ตัวอย่าง แบบประเมินความสอดคล้องระหว่างเนื้อหากับข้อความ

เนื้อหา		คะแนนตัดสิน			ข้อเสนอแนะ
		-1	0	1	
ประเด็นหลัก 1 ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา					
1 ข้อคำถาม	การนำใช้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์				
2 ข้อคำถาม	การนำใช้โปรแกรมประยุกต์เพื่อการใช้งาน				
ประเด็นหลัก 2 ความรู้เกี่ยวกับการจัดขบวนการเรียนรู้					
3 ข้อคำถาม	การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ				
4 ข้อคำถาม	การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นกระบวนการคิด				

$$\text{สูตร } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาของข้อประกอบ

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การคัดเลือกข้อสอบถามคือ

- ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 – 1.00 เก็บไว้ใช้ได้
- ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 ควรปรับปรุงหรือตัดทิ้ง

สำหรับผู้เชี่ยวชาญที่ประเมินประกอบด้วย

1. รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย อาจารย์ประจำภาควิชาการจัดการเรียนรู้ และรองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลรัตน์ จตุรนนท์ อาจารย์ประจำภาควิชาการจัดการเรียนรู้ และรองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ระพีพันธ์ ฉายวิมล อาจารย์ประจำภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์ และรองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ขั้นตอนที่ 5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ นำเสนอต่อประธานกรรมการควบคุมงานวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขในขั้นตอนสุดท้าย ก่อนนำไปทดลองใช้

ขั้นตอนที่ 6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูผู้สอนในห้องการศึกษา อำเภอบัระคม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อหาความเที่ยงตรงแบบสอดคล้องภายใน (α) โดยใช้สูตรดังนี้ (Cronbach Alpha Coefficient, 1999, pp. 202-204 อ้างถึงใน สุริพร อนุศาสนนันท์, 2553, หน้า 192)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right]$$

α แทน ค่าสัมประสิทธิ์วัดความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

n แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$\sum s_i^2$ แทน ผลรวมของค่าของค่าความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ

s^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนความแปรปรวนรายข้อ

ขั้นตอนที่ 7 นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination) ด้วยวิธีการหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) คัดเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนก r ตั้งแต่ 0.2 ขึ้นไปเป็นแบบสอบถามที่จะนำไปเก็บข้อมูลจริง และหาค่าอำนาจจำแนก คะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item Total Correlation) ถ้าข้อคำถามข้อใดมีค่าอำนาจจำแนกน้อยกว่า 0.2 ปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามนั้น สูตรมีดังนี้ (Pearson อ้างถึงใน สุริพร อนุศาสนนันท์, 2553, หน้า 164)

$$r_{XY} = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ r_{xy} แทน ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนชุด X กับชุด Y

$\sum X$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน X

$\sum Y$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน Y

$\sum X^2$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน X แต่ละตัว ยกกำลังสอง

$\sum Y^2$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน Y แต่ละตัว ยกกำลังสอง

$\sum XY$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน X และ Y คูณกันแต่ละคู่

N แทน จำนวนคนทั้งหมด

ขั้นตอนที่ 8 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นและมีความสมบูรณ์ มาจัดทำคำชี้แจงใส่แบบสอบถามเพื่อเตรียมส่งแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 9 สร้างแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้างสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิเรื่องสร้างแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา สำหรับการสร้างข้อคำถามสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิผู้วิจัยได้นำข้อคำถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบแบบสอบถาม จากนั้นนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาที่จะวัดจากนั้นหาค่า IOC โครงสร้างเนื้อหาข้อคำถามที่ใช้สำหรับสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ดังตารางที่ 3-3 โดยประเด็นการสัมภาษณ์ได้มาจากการสังเคราะห์จากการตอบแบบสอบถามและข้อเสนอแนะเพื่อหาข้อมูลมากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 3-3 โครงสร้างเนื้อหาข้อคำถามที่ใช้สำหรับสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

ลำดับ	เนื้อหา/ ข้อคำถาม	ข้อ
1	การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษาอำเภอพระคม จังหวัดเวียงจันทน์ที่สนองตอบต่อปัญหาและนโยบายการพัฒนาการศึกษา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	1
2	แนวโน้มของการพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาในอนาคตควรมี การพัฒนาส่งเสริมครูด้านใด	2
3	การลงทุนในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาควรจะลงทุนใน ด้านใด	3
4	การลงทุนในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาระหว่างต่างชาติดับ การลงทุนภายใน	4
5	ระบบเงินเดือนและสวัสดิการของครูและบุคลากรทางการศึกษา	5
6	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	6
รวม		6 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตาม ขั้นตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัญหาของการศึกษาขั้นพื้นฐานเมืองพระคม แขวงเวียงจันทน์

1. ผู้วิจัยขอหนังสือขอความอนุเคราะห์จากคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงหัวหน้าห้องการศึกษาเมืองพระคม แขวงเวียงจันทน์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการแจก แบบสอบถามไปยังครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา และมัธยมศึกษา เมืองพระคม แขวงเวียงจันทน์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้

2. ผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามถึงครูจำนวน 224 ฉบับ และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 96 ฉบับ ไปยังกลุ่มตัวอย่างในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา อำเภอพระคม

3. ผู้วิจัยไปปรับแบบสอบถามคืนด้วยตัวเอง และเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์จาก กลุ่มตัวอย่างครูและบุคลากรทางการศึกษา อำเภอพระคม แขวงเวียงจันทน์ จำนวน 320 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. เวลาในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่ วันที่ 1/5/ 10 ถึง 14/ 5/ 10 โดยได้แบบสอบถาม
กลับคืนทั้งหมด

5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามการจัดทำข้อมูลได้ดำเนินการ ดังนี้

5.1 เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนแล้วผู้วิจัยคัดเลือกแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์มาใช้
วิเคราะห์

5.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ
บันทึกลงในคอมพิวเตอร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for
Windows

5.3 ทำการวิเคราะห์แล้วนำผลการคำนวณมาวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และ
คำถามวิจัยของการศึกษาวิจัยต่อไป

**ตอนที่ 2 การสร้างแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเมืองพระคมแขวง
เวียงจันทน์** ผู้วิจัยติดต่อผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาแผนพัฒนาครูจำนวน 7 ท่าน เพื่อขอข้อชี้แนะ
ในการสร้างแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาของเมืองพระคม แขวงเวียงจันทน์ใน 10 ปี

1. ส่งหนังสือเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ
2. นัดหมาย เวลาในการสัมภาษณ์
3. ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการสร้างแผนพัฒนาครูจำนวน 7 ท่าน จัดสนทนากลุ่ม

(Focus Group) ในประเด็นเกี่ยวกับแนวทางการสร้างแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาของ
เมืองพระคม แขวงเวียงจันทน์ โดยผู้วิจัยนำสารสนเทศเกี่ยวกับผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและ
จุดอ่อนด้อยของครู มาให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเพื่อประกอบการสร้างแผนพัฒนาครูและบุคลากร
ทางการศึกษา

การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแต่ละฉบับและนำ
ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาแยกวิเคราะห์ โดยวิธีสถิติ เกณฑ์การให้คะแนน
แบบสอบถาม และการแปลความหมายของคะแนนที่กำหนดไว้ดังนี้

1. เกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อของแบบสอบถาม เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลเพื่อการ
วิจัยเป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยเรียงจากมากที่สุด มาก ปานกลาง
น้อย และน้อยที่สุด ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ท โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้

มีปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มีปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานมาก	ให้	4	คะแนน
มีปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานปานกลาง	ให้	3	คะแนน
มีปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานน้อย	ให้	2	คะแนน
มีปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

2. การแปลความหมายของคะแนนผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับการวัดระดับปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานของครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา เมืองพระคม แขวงเวียงจันทน์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical Package for Social Science for Windows) เพื่อหาคะแนนเฉลี่ย Mean ($\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard deviation (SD) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดคะแนนดังนี้ (กัลยา วานิชบัญชา, 2543, หน้า 297-299)

4.51-5.00	หมายความว่า	มีปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายความว่า	มีปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมาก
2.51-3.50	หมายความว่า	มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายความว่า	มีปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับน้อย
1.00 -1.50	หมายความว่า	มีปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับความมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้

1. วิเคราะห์สภาพปัญหาการศึกษาขั้นพื้นฐานของครูและบุคลากรทางการศึกษาระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาเมืองพระคม แขวงเวียงจันทน์ โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้

2. การศึกษาแนวทางในการสร้างแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ข้อเสนอแนะในการออกแบบสอบถามและคำตอบที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในการสร้างแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาตามปัญหาที่ผู้วิจัยได้ค้นพบจากการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการสร้างแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาตามสภาพปัญหาการศึกษา ขั้นพื้นฐานของครูและบุคลากรทางการศึกษาของอำเภอพระคม จังหวัดเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว