

สภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้
ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานภาครัฐในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม

เปรมศักดิ์ จินใจ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต


สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2553

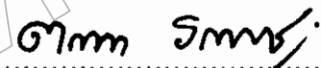
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ เปรมศักดิ์ จินใจ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมงานวิทยานิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิษณุ สมพงษ์ธรรม)

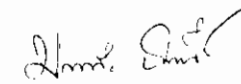

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.การดี อนันต์นารี)

คณะกรรมการสอบงานวิทยานิพนธ์


.....ประธาน
(ดร.เตือนใจ รักษาพงศ์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิษณุ สมพงษ์ธรรม)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.การดี อนันต์นารี)


.....กรรมการ
(ดร.มณฑิร ชมคอกไม้)

คณะศึกษาศาสตร์ อนุมัติให้รับงานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แยมกสิกร)

วันที่ ๑๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิชญ์ สมพงษ์ธรรม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวิ อาจารย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร.เตือนใจ รักษาพงศ์ ประธานสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ คำปรึกษาแนะนำข้อคิดและให้ความรู้ และความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง จนทำให้วิทยานิพนธ์สำเร็จ ลุล่วงด้วยดี ผู้ศึกษามีความซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา คณาจารย์ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาประยุกต์ คณาจารย์ที่อบรมสั่งสอนทุกท่านที่ให้ความเมตตาให้ ความรู้ทางด้านวิชาการ ตลอดจนแนวความคิดมุมมองต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ ดร.สมศักดิ์ ถิลา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อำนวย บุญศรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กนก จุยกังวาศ และนางจริยา บุญยะโตพันธุ์ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูล และผู้เชี่ยวชาญทั้ง 9 ท่าน

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 2 ตลอดจนบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาจันทบุรี เขต 1 และเขต 2 ที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามในการทำวิทยานิพนธ์ และกรุณา ให้ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะด้วยดี รวมทั้งเพื่อน ๆ บริหารการศึกษา IT Summer รุ่นที่ 7 กลุ่มเรียน 1 ทุกท่านที่ให้ความสนใจให้การสนับสนุน ทำให้ผู้วิจัยมีโอกาสได้เพิ่มพูนความรู้มาก ยิ่งขึ้น

ท้ายที่สุด ผู้วิจัยขอแสดงความระลึกถึงพระคุณของคุณพ่อน้อย คุณแม่เก่ง บุปผามาลา รวมทั้งบิดามารดาผู้ให้กำเนิด คุณพานิจ คุณตง วงศ์จันดี คุณเสฐวุฒิ ขวัญทอง และญาติพี่น้อง ทุกคนของข้าพเจ้า ที่ให้กำลังใจเป็นอย่างดียิ่ง

เปรมศักดิ์ จินใจ

52990008: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: การจัดการความรู้/ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน/ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี

เปรมศักดิ์ จินใจ: สภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานภาครัฐในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี (EXISTING SITUATIONS, PROBLEMS AND GUIDE DEVELOPMENT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT OF PUBLIC UNDER THE OFFICE OF CHANTABURI EDUCATIONAL SERVICE AREA)
 อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม, ก.ค., ภาวดี อนันต์นวี, กศ.ค. 219 หน้า.
 ปี พ.ศ. 2553.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา เปรียบเทียบสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานภาครัฐในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดจันทบุรี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 2 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 495 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดของ โรงเรียน และสถานที่ตั้งของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดของ โรงเรียน และสถานที่ตั้งของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
3. ผลการเปรียบเทียบสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง จำแนกตามขนาด โรงเรียน และจำแนกตามที่ตั้งของสถานศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติ
4. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง และจำแนกตามที่ตั้งของสถานศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

5. แนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ได้แก่

5.1 ด้านการระบุมความรู้ ควรสร้างวิสัยทัศน์เกี่ยวกับความรู้ จัดเก็บความรู้ที่มีระบบงานต่อการสืบค้นและนำมาใช้งาน และสรรหาบุคลากรผู้รับผิดชอบส่งเสริมบุคลากรร่วมแลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์

5.2 ด้านการพัฒนาความรู้ ควรใช้กลวิธีและสื่อในการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม และต้องขยายช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้แลกเปลี่ยนข้อมูลผลงานและมีกิจกรรมอื่น ๆ

5.3 ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ควรให้เกิดความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสถานศึกษา ศูนย์พัฒนาวิชาการ สำนักงานเขตพื้นที่ หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ต่อกัน

5.4 ด้านการเข้าถึงความรู้ ควรจัดการความรู้ที่เน้นเฉพาะส่วนของ ICT ให้ได้รายละเอียดขององค์ความรู้ สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปพร้อม ๆ กัน

5.5 ด้านการสร้างความรู้ ควรระดมความคิด การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในระหว่างการทำงานและหลังจากการทำงาน ซึ่งจะต้องมีหน่วยงานหรือบุคคลรับผิดชอบในการทำกิจกรรมสร้างความรู้

5.6 ด้านการแบ่งปันความรู้ ควรมีการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของบุคลากรในสถานศึกษา และนอกสถานศึกษา แล้วนำข้อมูลข่าวสารความรู้ที่ได้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งกันและกันระหว่างสถานศึกษา

5.7 ด้านการเรียนรู้ ควรเปลี่ยนทัศนคติในการทำงานของครู ให้มีทัศนคติทางบวกจากการทำงาน และศึกษาวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

52990008: MAJOR:EDUCATION ADMINISTRATION;M.Ed.(EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORD: KNOWLEDGE MANAGEMENT/ FUNDAMENTAL SCHOOLS/ OFFICE OF CHANTABURI EDUCATIONAL SERVICE AREA

PRAMESAK JINJO:EXISTING SITUATIONS,PROBLEMS AND GUIDED DEVELOPMENT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT OF PUBLIC SCHOOLS UNDER THE OFFICE OF CHANTABURI EDUCATIONAL SERVICE AREA. ADVISORY COMMITTEE: CHAROENWIT SOMPONGTAM,Ph.D.,PARADEE ANANA WEE,Ed.D.219.2010

The purposes of this research were to evaluate the existing situations, problems, and guideline developing of knowledge management in the fundamental schools under the Office of Chantaburi Educational Service Area. In this study, the data for research analysis were obtained from the 495 samples who work in the fundamental schools under the Office of Chantaburi Educational Service Area 1 and 2 by using the five-ranging scales questionnaire. The frequency, percentage, mathematic mean and standard deviation were used for descriptive statistics analysis. The *t - test* , One-way ANOVA were used for statistics hypothesis.

The results of the study were as follows:

1. The situations of knowledge management, in the overall of analysis, on the fundamental schools under the Office of Chantaburi Educational Service Area was as high level, when the schools were classified by position, school size and location.
2. The problems of knowledge management, in the overall and aspects of analysis, on the fundamental schools under the Office of Chantaburi Educational Service Area was at moderate level, when the schools were classified by position, school size and location.
3. When the comparative analysis between the schools based on their position, school size and location were studied; the statistics significant differentials of knowledge managerial situations, overall level, on the fundamental schools under the Office of Chantaburi Educational Service Area were found no significant difference
4. Knowledge management problems, overall level classified by position, school size and location, on the schools were statistically significant difference.
5. The development guideline of Knowledge management on the fundamental schools under the Office of Chantaburi Educational Service Area were as follow.

5.1 Knowledge specifications; school should set her visions, storing Knowledge easily to use and promoting personnel for computer – work , supporting the sharing and participating in Knowledge management .

5.2 Knowledge development; the schools should have good communicating strategies and multi-channels to all segmented workers,for receiving and as exchanging idea.

5.3 Knowledge systematic management; knowledge conferences among the schools should be done for experience receiving, presenting and exchanging.

5.4 Knowledge access, two-way ICT should be done. The details of knowledge exchange should be perform .

5.5 Knowledge constructing, the schools should have brain-storming activities for exchanging experience among workers.

5.6 Knowledge sharing, the schools should have cooperation among educational institutions institutes for knowledge transferring and experience exchanging.

5.7 Knowledge learning, the teachers should change their learning and working attitude, and to find out the best way of working.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ง
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
คำถามการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	5
กรอบความคิดในการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
สภาพและปัญหาการจัดการความรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี.....	11
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการความรู้.....	19
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในสถานศึกษา.....	43
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย.....	53
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	56
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	63
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	63
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	64
การสร้างเครื่องมือ.....	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	67

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	67
สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล	68
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	69
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	143
สรุปผล	143
อภิปรายผล	150
ข้อเสนอแนะ	176
บรรณานุกรม	179
ภาคผนวก	184
ภาคผนวก ก	185
ภาคผนวก ข	189
ภาคผนวก ค	191
ภาคผนวก ง	216
ประวัติชื่อของคู่มือ	217

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานภาครัฐในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี.....	64
2 ค่าเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี.....	70
3 ค่าเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการบริหารจัดการความรู้.....	71
4 ค่าเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการพัฒนาความรู้.....	72
5 ค่าเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการจัดระบบความรู้.....	73
6 ค่าเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านควรเข้าถึงความรู้.....	74
7 ค่าเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการสร้างความรู้.....	75
8 ค่าเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการแบ่งปันความรู้.....	76
9 ค่าเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเรียนรู้.....	78
10 ค่าเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี.....	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการบริหารจัดการความรู้.....	81
12 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการพัฒนาความรู้.....	82
13 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ.....	84
14 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเข้าถึงความรู้.....	85
15 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการสร้างความรู้.....	87
16 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการแบ่งปันความรู้.....	89
17 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเรียนรู้.....	91
18 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง.....	94
19 เปรียบเทียบสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง.....	96
20 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามขนาด โรงเรียน.....	98

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
21	100
เปรียบเทียบสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	
22	102
ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามที่ตั้งของ สถานศึกษา	
23	104
เปรียบเทียบสภาพการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามที่ตั้งของสถานศึกษา.....	
24	106
ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง.....	
25	108
เปรียบเทียบปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง.....	
26	110
ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามขนาด โรงเรียน.....	
27	112
เปรียบเทียบปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	
28	114
เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างขนาดโรงเรียน ปัญหาการจัดการความรู้ ด้านการระบุความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาจันทบุรี.....	
29	115
เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างขนาดโรงเรียน ปัญหาการจัดการความรู้ ด้านการแบ่งปันความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาจันทบุรี.....	
30	116
ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกตามที่ตั้งของสถานศึกษา	
31	118
เปรียบเทียบปัญหาการจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี จำแนกที่ตั้งของสถานศึกษา.....	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
32 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการระบุมความรู้ เรื่องผู้บริหาร สถานศึกษามีปัญหาในการกำหนดนโยบายการจัดการความรู้ร่วมกับบุคลากร ในสถานศึกษาอย่างชัดเจนและปฏิบัติได้.....	119
33 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการระบุมความรู้ เรื่องสถานศึกษา มีปัญหการจัดการจัดการความรู้ด้านการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเป็นรายบุคคล.....	121
34 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการระบุมความรู้ เรื่อง สถานศึกษา มีปัญหาในการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ.....	122
35 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการพัฒนาความรู้ เรื่อง สถานศึกษา มีปัญหาในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ทบทวนความรู้ที่ใช้ในองค์กร เพื่อเผยแพร่ ให้สถานศึกษาอื่นๆ ได้นำไปใช้.....	123
36 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการพัฒนาความรู้ เรื่อง สถานศึกษา มีปัญหาส่งเสริมให้ครูผู้สอนนำนวัตกรรมมาใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ.....	124
37 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการพัฒนาความรู้ เรื่อง ครูผู้สอน มีปัญหาในเรื่อง การสร้างความรู้ด้วยกระบวนการของระบบ P-D-C-A หรือ P-A-O-R.....	125
38 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหาด้านการตรวจสอบ คู่มือข้อมูลทางเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันเสมอ.....	127
39 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหาในการจัดหาหนังสือใหม่ ๆ เข้าไว้ในห้องสมุด.....	128

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
40	129
ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ด้านการจัดการความรู้ให้เป็น ระบบ เรื่อง สถานศึกษามีปัญหาในการจัดทำแผนปฏิบัติการ เอกสารวิชาการต่างๆ.....	
41	131
ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ด้านการเข้าถึงความรู้ เรื่อง สถานศึกษา มีปัญหาในด้านการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเว็บไซต์ขององค์กร.....	
42	132
ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ด้านการเข้าถึงความรู้ เรื่อง สถานศึกษา มีปัญหาในการจัดทำระบบสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ เช่น ฐานข้อมูล กลุ่มสาระการเรียนรู้ และแหล่งเรียนรู้ต่างๆ.....	
43	133
ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ด้านการเข้าถึงความรู้ เรื่อง สถานศึกษา จัดทำสมุดบันทึกเพื่อบันทึกแหล่งที่มาของความรู้ ประเภทของความรู้และผู้เชี่ยวชาญ ในแต่ละด้าน.....	
44	134
ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ด้านการสร้างความรู้ เรื่อง สถานศึกษา มีปัญหาในด้านการปรับปรุงและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในและภายนอกโรงเรียน.....	
45	135
ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ด้านการสร้างความรู้ เรื่อง สถานศึกษา มีปัญหาในการจัดทำผลงานของ โรงเรียน ครู และนักเรียนขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์.....	
46	136
ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ด้านการสร้างความรู้ เรื่อง สถานศึกษา มีปัญหาในด้านการสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนนำเสนอความคิด และสร้างระบบ การทำงานใหม่.....	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
47 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการแบ่งปันความรู้ เรื่อง สถานศึกษา มีปัญหาที่มีปัญหาด้านการเชิญวิทยากรจากเขตพื้นที่การศึกษามอบบรรยายในการจัดการความรู้ แนวใหม่.....	137
48 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการแบ่งปันความรู้ เรื่อง สถานศึกษา มีปัญหาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถานศึกษา.....	138
49 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการแบ่งปันความรู้ เรื่อง บุคลากรใน สถานศึกษามีปัญหาในด้านการใช้เทคโนโลยี เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานแต่ละวัน เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ สแกนเนอร์ เป็นต้น.....	139
50 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเรียนรู้ เรื่อง สถานศึกษา มีปัญหาการเรียนรู้จากประสบการณ์ เช่น การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเกี่ยวข้องกับ โดยตรงกับการทำงาน.....	140
51 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเรียนรู้ เรื่อง สถานศึกษา มีปัญหาในการเรียนรู้ เช่น การจำกัด ระเบียบ และแนวปฏิบัติต่างๆ และนำมาประยุกต์ ใช้เมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลง.....	141
52 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจัดการความรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี ด้านการเรียนรู้ เรื่อง สถานศึกษา มีปัญหาในด้านการสนับสนุนให้นำความรู้ใหม่ๆ มาทดลองใช้ในการปฏิบัติงาน.....	142
53 คำอำนาจำแนกรายข้อของแบบสอบถามสภาพจัดการความรู้ของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี.....	217
54 คำอำนาจำแนกรายข้อของแบบสอบถามปัญหาจัดการความรู้ของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี.....	218

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบความคิดในการวิจัย.....	6
2 โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1.....	16
3 รูปแบบการจัดการความรู้เชิงองค์ประกอบ.....	32
4 รูปแบบการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิผล (KM Effectiveness).....	33
5 รูปแบบองค์ประกอบหลักการจัดการความรู้.....	34
6 รูปแบบกระบวนการจัดการความรู้เชิงกระบวนการของคุุษา.....	36
7 พลวัตรของการจัดการความรู้ตามแนวคิดของมราลี.....	38
8 รูปแบบการจัดการความรู้เชิงกระบวนการ.....	42