

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนน
SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม
p	แทน	ค่านัยสำคัญของการทดสอบค่า t
α	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจะขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแยกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา และครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับปัญหาของสภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 ในด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน โดยรวมรายด้านและรายข้อ

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบสภาพปัญหาของสภาพปัญหาการดำเนินงานการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ปฏิบัติงาน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์แนวทางแก้ไขสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. ผู้บริหารสถานศึกษา	20	41.7
2. ครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	28	58.3
รวม	48	100

จากตารางที่ 3 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 และตำแหน่งครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยรวมเป็นรายด้าน และรายข้อ ดังแสดงในตารางที่ 4 ถึงตารางที่ 9

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมและรายด้าน

สภาพปัญหาการดำเนินงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	อันดับ
1. ด้านบุคลากร	2.50	0.54	น้อย	5
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	2.63	0.46	มาก	4
3. ด้านการจัดสรรเงินกู้ยืม	2.83	0.45	มาก	1
4. ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	2.79	0.54	มาก	2
5. ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน	2.66	0.60	มาก	3
รวม	2.68	0.42	มาก	

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวม มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.68$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในอันดับมาก ยกเว้นด้านบุคลากรมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$) เมื่อจัดเรียงลำดับสภาพปัญหาที่อยู่ในลำดับมากสามลำดับแรก ได้แก่ ด้านการจัดสรรเงินกู้ยืม ($\bar{X} = 2.83$) ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน ($\bar{X} = 2.79$) และด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 2.66$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร โดยรวมและรายข้อ

สภาพปัญหาการดำเนินงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	อันดับ
1. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการให้กู้ยืมเงินตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	2.21	0.94	น้อย	7
2. จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	2.56	0.65	มาก	4
3. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในทุกสังกัดขาดการประสานงานในการปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	2.58	0.74	มาก	3
4. ผู้เข้าร่วมประชุมรับทราบนโยบายและข้อปฏิบัติ มิได้เป็นผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	2.13	0.94	น้อย	9
5. ผู้เข้าร่วมประชุมรับทราบนโยบายและข้อปฏิบัติถ่ายทอดข้อมูลให้กับผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ไม่ชัดเจนเท่าที่ควร ทำให้มีปัญหาในการปฏิบัติงาน	2.13	0.82	น้อย	8
6. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องขาดการอบรมชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ทราบเกี่ยวกับระเบียบและข้อปฏิบัติต่างๆ ในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	2.54	0.82	มาก	5

ตารางที่ 5 (ต่อ)

สภาพปัญหาการดำเนินงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	อันดับ
7. ผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีภาระงานประจำที่ต้องปฏิบัตินอกเหนือจากงานเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงไม่สามารถปฏิบัติได้อย่างเต็มที่	3.13	0.84	มาก	1
8. สถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและธนาคารขาดบุคลากรในการประสานงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยเฉพาะ	2.71	0.87	มาก	2
9. มีการปรับเปลี่ยนบุคลากรที่ปฏิบัติงานกองทุนฯ อยู่เสมอ ทำให้การปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาขาดความต่อเนื่อง	2.54	0.85	มาก	6
รวม	2.50	0.54	น้อย	

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านบุคลากร โดยรวมมีสภาพปัญหาในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$)

เมื่อจัดเรียงลำดับสภาพปัญหาอยู่ในระดับมากสามลำดับแรก ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีภาระงานประจำที่ต้องปฏิบัตินอกเหนือจากงานเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงไม่สามารถปฏิบัติได้อย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 3.13$) สถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและธนาคารขาดบุคลากรในการประสานงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยเฉพาะ ($\bar{X} = 2.71$) บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในทุกสังกัดขาดการประสานงานในการปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 2.58$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมและรายข้อ

สภาพปัญหาการดำเนินงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	อันดับ
1. สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ขาดการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลให้กับผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง	2.31	0.78	น้อย	9
2. สถานศึกษาแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขาดงบประมาณในการประชาสัมพันธ์	2.73	0.96	มาก	3
3. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและรายละเอียดเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินมิได้ประชาสัมพันธ์ไปยังผู้ปกครองของนักเรียน/นักศึกษาทำให้ขาดความเข้าใจที่ชัดเจน	2.73	0.73	มาก	2
4. ผู้กู้มิได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเท่าที่ควร	3.31	0.62	มาก	1
5. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดการขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในแต่ละสถานศึกษายังมิได้ถือปฏิบัติในแนวเดียวกัน	2.71	0.82	มาก	4
6. ขาดการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ มิได้ส่งตรงไปยังผู้ปฏิบัติงานจึงทำให้ข่าวสารเกิดความล่าช้า	2.54	0.77	มาก	6
7. ข้อมูลที่สถานศึกษาประชาสัมพันธ์ให้กับนักเรียนนักศึกษาได้ทราบมักเป็นข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน	2.46	0.79	น้อย	8
8. สื่อด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีน้อยและไม่ต่อเนื่อง	2.69	0.62	มาก	5
9. สถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในลักษณะการจัดทำเอกสาร/สิ่งพิมพ์ไปประกาศ	2.27	0.87	น้อย	10
10. โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์โครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในรูปแบบการประชุมชี้แจง/ แะแนวแก่นักเรียน หรือผู้ปกครอง	2.52	0.74	มาก	7
รวม	2.63	0.46	มาก	

จากตารางที่ 6 แสดงว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีสภาพปัญหาด้านการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์โดยรวมมีสภาพปัญหาในระดับมาก ($\bar{X} = 2.63$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามลำดับ ได้แก่ ผู้กู้มิได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเท่าที่ควร ($\bar{X} = 3.31$) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและรายละเอียดเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินมิได้ประชาสัมพันธ์ไปยังผู้ปกครองของนักเรียน/นักศึกษาทำให้ขาดความเข้าใจที่ชัดเจน ($\bar{X} = 2.73$) สถานศึกษาแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขาดงบประมาณในการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 2.73$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการจัดสรรเงินกองทุน โดยรวมและรายข้อ

	สภาพปัญหาการดำเนินงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	อันดับ
1.	งบจัดสรรในแต่ละปียังมีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ขอู้	2.98	0.81	มาก	4
2.	การพิจารณาให้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ยังขาดการตรวจสอบสภาพความจำเป็นของผู้กู้ยืม	2.65	0.81	มาก	9
3.	คณะกรรมการพิจารณาจัดสรรในระดับสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ไม่สามารถจัดสรรเงินได้เหมาะสมกับสภาพความ จำเป็นของผู้กู้ในแต่ละสถานศึกษา	2.87	0.76	มาก	6
4.	ขาดข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับรายได้ของผู้ปกครองจึงทำให้การ จัดสรรเงินให้ผู้กู้ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร	2.81	0.64	มาก	7
5.	การจัดสรรเงินกองทุนในลักษณะเป็นปีงบประมาณกับปี การศึกษา ระยะเวลาไม่สอดคล้องกันทำให้เกิดความสับสน ในการปฏิบัติงาน	2.60	0.71	มาก	10
6.	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขาดการตรวจสอบข้อมูลที่ชัดเจน เกี่ยวกับจำนวนผู้กู้ในแต่ละสถานศึกษา จึงทำให้การจัดสรร เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแต่ละสถานศึกษายังขาด ความเหมาะสม	2.44	0.62	น้อย	12

ตารางที่ 7 (ต่อ)

สภาพปัญหาการดำเนินงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	อันดับ
7. การจัดสรรวงเงินให้กู้ยืมแก่นักเรียน/นักศึกษาแต่ละราย สถานศึกษามีได้พิจารณาตามความจำเป็นของผู้กู้แต่ละราย แต่อนุมัติให้เป็นยอดเดียวกันหมดทุกราย	2.67	0.86	มาก	8
8. โรงเรียนได้พิจารณาผู้ขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ที่มีภูมิฐานะ ในเขตการศึกษาที่นักเรียนกำลังศึกษา	2.94	0.84	มาก	5
9. สถานศึกษาได้พิจารณาผู้ขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ที่มีฐานะ ยากจนโดยพิจารณาจากรายได้ครอบครัวเป็นหลัก	3.21	0.74	มาก	1
10. มีการพิจารณาความเหมาะสมของหลักฐานและคุณสมบัติ ของผู้ขอกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ กระทรวงศึกษาธิการกำหนดไว้	3.19	0.67	มาก	2
11. คณะกรรมการพิจารณาเงินกู้ยืมฯ ของสถานศึกษา ได้พิจารณา วงเงินกู้ในรายการหลักที่ใช้เป็นทุนการศึกษาให้กับนักเรียน ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	3.04	0.65	มาก	3
12. การพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิกู้ยืมของสถานศึกษาแต่ละแห่ง ใช้แนวทางพิจารณาที่แตกต่างกัน จึงไม่มีความเสมอภาค สำหรับผู้กู้ยืม	2.52	0.77	มาก	11
รวม	2.83	0.45	มาก	

จากตารางที่ 7 แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการจัดสรรเงินกองทุน โดยรวมมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.83$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย สามลำดับ ได้แก่ สถานศึกษาได้พิจารณาผู้ขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่มีฐานะยากจน โดยพิจารณาจากรายได้ครอบครัวเป็นหลัก ($\bar{X} = 3.21$) มีการพิจารณาความเหมาะสมของหลักฐานและคุณสมบัติของผู้ขอกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการ

กำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.19$) คณะกรรมการพิจารณาเงินกู้ยืมฯ ของสถานศึกษา ได้พิจารณาวงเงินกู้
ในรายการหลักที่ใช้เป็นทุนการศึกษาให้กับนักเรียนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
($\bar{X} = 3.04$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืม
เพื่อการศึกษา ด้านการจัดทำสัญญาเงินกู้และเอกสารประกอบการขอกู้ โดยรวมและ
รายข้อ

สภาพปัญหาการดำเนินงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	อันดับ
1. การกำหนดให้ลงทะเบียนทำสัญญากู้ยืมโดยให้ต่อสัญญา ปีต่อปีนั้นก่อให้เกิดความยุ่งยากและเพิ่มภาระให้กับผู้ปฏิบัติงาน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	2.75	0.76	มาก	6
2. หนังสือรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้ไม่สามารถตรวจสอบได้	2.92	0.68	มาก	4
3. การทำสัญญากู้ยืมมีขั้นตอนที่ยุ่งยากทำให้เกิดความล่าช้า ในการทำสัญญา	2.62	0.76	มาก	9
4. แบบฟอร์มที่กำหนดให้ใช้มีมากเกินไปทำให้เกิดความยุ่งยาก ในการตรวจสอบและทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า	2.65	0.76	มาก	8
5. แบบฟอร์มในการทำสัญญามีการเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้เกิดความ สับสนในการกรอกข้อมูล	2.71	0.74	มาก	7
6. สถานศึกษาแต่ละแห่งมีขั้นตอนการทำสัญญาที่ไม่เป็นไป ในทิศทางเดียวกัน	2.50	0.72	น้อย	12
7. ถ้อยคำที่ใช้ในเอกสารกู้ยืมเงินไม่ชัดเจนอ่านเข้าใจยาก	2.19	0.67	น้อย	13
8. ผู้กู้ยืมยังขาดความรู้ความเข้าใจในการทำสัญญากู้ยืม ทำให้การ กรอกข้อความในเอกสารสัญญาผิดพลาดต้องแก้ไขหลายครั้ง	3.10	0.72	มาก	2
9. อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการลงทะเบียนกรอกแบบฟอร์ม สัญญากู้ยืมเงินมีไม่เพียงพอ ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้อย่าง ต่อเนื่อง	3.81	0.89	มากที่สุด	1

ตารางที่ 8 (ต่อ)

สภาพปัญหาการดำเนินงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	อันดับ
10. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ขาดประสิทธิภาพในการ เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของกองทุนเงินให้กู้ยืม ทำให้การ ดำเนินงานขาดความต่อเนื่อง	3.06	0.86	มาก	3
11. หลักเกณฑ์การพิจารณารายได้ของครอบครัวผู้กู้ยืมยังขาดความ ยุติธรรม	2.54	0.68	มาก	11
12. การดำเนินการคัดเลือกผู้มีสิทธิกู้ยืมเงินมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ทำให้เกิดความล่าช้าในการผลการคัดเลือกให้ผู้กู้ยืมทราบ	2.58	0.65	มาก	10
13. ขั้นตอนการรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้มีความไม่ชัดเจน เช่น ผู้รับรองมิได้ตรวจสอบรายได้ที่แท้จริงของครอบครัว ผู้กู้ยืม	2.88	0.64	มาก	5
รวม	2.79	0.54	มาก	

จากตารางที่ 8 แสดงว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีสภาพปัญหาด้านการจัดทำสัญญาเงินกู้และเอกสารประกอบการขอกู้โดยรวม มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.79$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการลงทะเบียนกรอกแบบฟอร์มสัญญากู้ยืมเงินมีไม่เพียงพอ ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.81$) มีปัญหาอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามลำดับ ได้แก่ ผู้กู้ยืมยังขาดความรู้ความเข้าใจในการทำสัญญากู้ยืม ทำให้การกรอกข้อความในเอกสารสัญญาผิดพลาดต้องแก้ไขหลายครั้ง ($\bar{X} = 3.10$) ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ขาดประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของกองทุนเงินให้กู้ยืม ทำให้การดำเนินงานขาดความต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.06$) หนังสือรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้ไม่สามารถตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 2.92$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ โดยรวมและรายข้อ

สภาพปัญหาการดำเนินงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	อันดับ
1. การพิจารณาจัดสรรเงินกู้ยืมให้กับสถานศึกษาใช้ระยะเวลาในการพิจารณานานทำให้การจัดสรรเงินมีความล่าช้า	2.69	0.75	มาก	3
2. สถานศึกษาต้องใช้เวลาในการพิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติผู้ยื่นกู้ทำให้การพิจารณามีความล่าช้า	2.71	0.77	มาก	2
3. สถานศึกษามีได้มีการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นแผนงานประจำปีทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่เหมาะสม	2.46	0.80	น้อย	6
4. คณะกรรมการพิจารณากองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษามีเวลาจำกัดจนไม่สามารถพิจารณาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้อย่างรอบคอบ	2.67	0.66	มาก	4
5. การจ่ายเงินกู้ยืมจากกองทุนฯ ให้ผู้กู้ยืมเงินล่าช้าไม่ทันตามกำหนดเวลาการลงทะเบียนเรียน	2.54	0.90	มาก	5
6. ระยะเวลาที่กระทรวงกำหนดให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการกู้ยืมเงินมีเวลาจำกัดทำให้เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานอย่างรีบด่วน	2.88	0.70	มาก	1
รวม	2.66	0.60	มาก	

จากตารางที่ 9 แสดงว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีสภาพปัญหาด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน โดยรวมมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.66$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย สามลำดับ ได้แก่ ระยะเวลาที่กระทรวงกำหนดให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการกู้ยืมเงินมีเวลาจำกัดทำให้เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานอย่างรีบด่วน ($\bar{X} = 2.88$) การพิจารณาจัดสรรเงินกู้ยืมให้กับสถานศึกษาใช้ระยะเวลาในการพิจารณานานทำให้การจัดสรรเงินมีความล่าช้า ($\bar{X} = 2.71$) การพิจารณาจัดสรรเงินกู้ยืมให้กับสถานศึกษาใช้ระยะเวลาในการพิจารณานานทำให้การจัดสรรเงินมีความล่าช้า ($\bar{X} = 2.69$)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบสภาพปัญหาของสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดังแสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่มีต่อสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

สภาพปัญหาการดำเนินงาน	ผู้บริหารสถานศึกษา		ครูหรือผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ		<i>t</i>	<i>p</i>
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. ด้านบุคลากร	2.39	0.58	2.57	0.50	-1.18	0.24
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	2.63	0.45	2.63	0.47	0.03	0.97
3. ด้านการจัดสรรเงินกู้ยืม	2.75	0.43	2.88	0.47	-0.98	0.33
4. ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	2.68	0.44	2.87	0.59	-1.27	0.21
5. ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน	2.66	0.52	2.65	0.65	0.20	0.98
รวม	2.62	0.41	2.72	0.44	-0.81	0.42

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

ตอนที่ 4 แนวทางการแก้ไขสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 ซึ่งได้จากการสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ราย และสรุปประเด็นการแก้ไขสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการ จัดทำสัญญาเงินกู้และเอกสารประกอบการขอกู้ และด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน มีแนวทาง แก้ไขสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดังนี้

1. ด้านบุคลากร

สภาพปัญหาด้านบุคลากรที่มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย คือจำนวนบุคลากร ไม่เพียงพอ บุคลากรของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและธนาคาร ขาดบุคลากรในการ ประสานงาน การถ่ายทอดนโยบายและข้อปฏิบัติให้กับผู้ปฏิบัติไม่ชัด และมีการเปลี่ยนแปลง ผู้รับผิดชอบอยู่เสมอทำให้ขาดความต่อเนื่อง สภาพปัญหาดังกล่าวมีแนวทางแก้ไข ดังนี้

1.1 จัดให้มีระบบติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์

1.2 มีโปรแกรมการดำเนินงานโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

1.3 กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาควรมีการจัดตั้งงบประมาณเพื่อจัดจ้างนักเรียน ที่เข้าร่วมโครงการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเพื่อปฏิบัติงานของสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในระหว่างปีภาคเรียน

1.4 ควรจัดงบประมาณเพื่อเป็นค่าตอบแทนให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

1.5 ควรจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ระหว่างสถานศึกษา ธนาคาร และ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นระยะ ๆ

1.6 มีการจัดทำคู่มือให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน

2. ด้านการประชาสัมพันธ์

สภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์ มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก มีแนวทางแก้ไขสภาพปัญหาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

2.1 สถานศึกษาขาดงบประมาณเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารไม่ถึง ผู้ปกครองนักเรียน และสื่อประชาสัมพันธ์มีน้อยและไม่ต่อเนื่อง มีแนวทางแก้ไข ดังนี้

2.1.1 ขอความร่วมมือจากหอกระจายข่าวชุมชนและสถานีวิทย์ชุมชนในการ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.1.2 ประชาสัมพันธ์ผ่านทางคณะกรรมการสถานศึกษา

2.1.3 ขอความร่วมมือกับนายอำเภอแต่ละอำเภอร่วมประชุมชี้แจง กิจกรรม ของการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาผ่านทางกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้นำท้องถิ่น

2.1.4 จัดทำสื่อค้นแบบให้สถานศึกษาหรือเขตพื้นที่การศึกษาดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ผ่านวิทยุชุมชน หอกระจายข่าวของหมู่บ้านและเทศบาล ร่วมกันจัดทำเอกสารถึง กลุ่มเป้าหมาย

2.1.5 ประสานงานกับประชาสัมพันธ์จังหวัดและและสถานีวิทยุ โทรทัศน์ และ เเคเบิลทีวีในท้องถิ่น จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอย่าง สม่ำเสมอ

2.2 ผู้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่ได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสารของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเท่าที่ควร

2.2.1 นำเรื่องกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาบูรณาการเข้าไปในหลักสูตรของ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

2.2.2 ใช้การประชาสัมพันธ์เชิงรุก โดยเน้นให้นักเรียนที่มีคุณสมบัติที่จะ ขอกู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.2.3 จัดประชุมชี้แจงนักเรียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2.2.4 จัดทำเป็นจดหมายข่าวส่งให้นักเรียนเป็นรายสามเดือนต่อครั้ง หรือ รายหกเดือนต่อครั้ง

3. ด้านจัดสรรเงินกองทุน

สภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการจัดสรรเงินกองทุน มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก มีแนวทางแก้ไขสภาพปัญหา ดังนี้

3.1 การจัดสรรงบประมาณแต่ละปีมีจำนวน ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ขอกู้ยืม มีแนวทางแก้ไข ดังนี้

3.1.1 ควรให้อำนาจของคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระดับเขตพื้นที่เป็นผู้พิจารณาเกลี่ยวงเงินที่จัดสรรให้สถานศึกษาเพื่อตรงกับความต้องการ

3.1.2 จัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา ให้ชัดเจน

3.1.3 จัดลำดับความต้องการพร้อมขอรับงบเงินกู้ยืมเพิ่มเติม

3.2 การจัดทำข้อมูลของผู้กู้ยืมไม่ครอบคลุมชัดเจน ขาดการตรวจสอบความจำเป็น ของผู้กู้ยืมและใช้ข้อมูลรายได้ของผู้ปกครองเป็นเกณฑ์การพิจารณาอย่างเดียวน มีแนวทางแก้ไข ดังนี้

3.2.1 คณะกรรมการพิจารณาเงินกู้ยืมให้กับนักเรียนนักศึกษา ควรมีคณะกรรมการ สถานศึกษาและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในลักษณะภาคี 4 ฝ่าย ได้แก่ ครู ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน และประธานกรรมการสถานศึกษา

3.2.2 กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ควรกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาเป็นกรอบเท่านั้น ส่วนการพิจารณาควรเป็นอำนาจของคณะกรรมการในระดับสถานศึกษา

3.2.3 เกณฑ์การพิจารณาของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ควรกำหนดในลักษณะยืดหยุ่นโดยใช้ดุลยพินิจจากคณะกรรมการภาคี 4 ฝ่าย

3.3 การพิจารณาจัดสรรเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแต่ละรายมิได้พิจารณาตามความจำเป็น แต่พิจารณาให้ทุกรายกู้ยืมในอัตราเดียวกันทั้งหมด

3.3.1 กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ควรให้อำนาจกับคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาให้นักเรียนกู้ยืมตามความจำเป็นและเหมาะสม ให้เพียงพอกับความต้องการของนักเรียน มิให้ผู้ปกครองนักเรียนไปกู้ยืมเงินนอกระบบมาใช้ในการนี้

3.3.2 ชี้แจงทำความเข้าใจกับคณะกรรมการพิจารณาให้นักเรียนกู้ยืมถึงความต้องการและความจำเป็นของแต่ละคน

3.3.3 ดำเนินการจัดทำข้อมูลความต้องการขอกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมให้ชัดเจน

4. ด้านการจัดทำสัญญาเงินกู้และเอกสารประกอบการขอกู้

สภาพปัญหา ด้านการจัดทำสัญญาเงินกู้และเอกสารประกอบการขอกู้ มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก มีแนวทางแก้ไขสภาพปัญหาดังนี้

4.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ลงทะเบียน กรอกแบบฟอร์มสัญญากู้ยืมเงินไม่เพียงพอ

4.1.1 ประสานกับสถานศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในเขตพื้นที่ เปิดบริการให้นักเรียนที่เข้าร่วม โครงการใช้บริการกรอกข้อมูลลงแบบฟอร์ม

4.1.2 ประสานความร่วมมือในลักษณะของกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษา จัดบริการให้แก่นักเรียน

4.1.3 ของความอนุเคราะห์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้มีศูนย์อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อให้บริการแก่ประชาชนและนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ

4.2 ผู้กู้ยืมขาดความรู้ความเข้าใจในการทำสัญญา ทำให้กรอกเอกสารผิดพลาด มีแนวทางแก้ไขสภาพปัญหาดังนี้

4.2.1 จัดทำคู่มือและตัวอย่างแนวทางการในการกรอกข้อมูล

4.2.2 ให้มีระบบข้อมูลหรือระบบโปรแกรมและมีระบบการตรวจสอบ เช่นเดียวกับระบบ ATM

4.3 การรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้ไม่สามารถตรวจสอบรายได้ที่แท้จริงได้

4.3.1 คณะกรรมการพิจารณาควรมีในระดับหมู่บ้าน และตำบลเพื่อช่วยในการ
กลั่นกรอง

4.3.2 ควรตัดหลักเกณฑ์เรื่องการรับรองรายได้ออกไป และให้อำนาจในการ
พิจารณาอยู่กับคณะกรรมการพิจารณาระดับสถานศึกษา โดยคณะกรรมการจะต้องมีภาคี 4 ฝ่าย
อยู่ร่วมด้วย

4.4 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ขาดประสิทธิภาพทำให้การต่อเชื่อม
ฐานข้อมูลไม่ต่อเนื่อง ซึ่งมีแนวทางแก้ไขสภาพปัญหาดังนี้

4.4.1 รายงานสภาพปัญหาของระบบเครือข่ายให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
เพื่อพิจารณาปรับปรุง

4.4.2 กำหนดระยะเวลาในการให้นักเรียนใช้บริการระบบเพื่อลดจำนวน
ผู้ให้บริการในขณะเดียวกัน

4.4.3 ประสานผู้เชี่ยวชาญเพื่อปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา

5. ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน

สภาพปัญหาด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก โดย
ระยะเวลาในการดำเนินงานไม่เหมาะสมในการดำเนินงานทำให้การจ่ายเงินให้กับผู้กู้ยืมล่าช้า
ไม่ตรงกับระยะเวลาการลงทะเบียนเรียน มีแนวทางในการแก้ไข ดังนี้

5.1 ควรมีการกำหนดเป็นกรอบปฏิบัติงานในการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนไว้เป็น
การล่วงหน้า

5.2 มีการรายงานและสะท้อนข้อมูลไปให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพื่อ
กำหนดระยะเวลาให้รวดเร็วขึ้น

5.3 นักเรียนที่อยู่ในสถานศึกษาและเป็นผู้กู้รายเก่า สถานศึกษาควรดำเนินการ
ให้เรียบร้อยภายในสิ้นภาคเรียน เพื่อจะทันในช่วงเปิดภาคเรียนใหม่

5.4 สำหรับนักเรียนที่เข้าใหม่ ควรดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนวันรายงานตัว

6. ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขอื่น ๆ

ผู้ทรงคุณวุฒิได้มีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขสภาพปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงิน
ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ควรพัฒนาระบบสารสนเทศให้ครอบคลุมเป็น
ฐานข้อมูลให้นักเรียน โดยจัดทำบัตรที่เรียกว่า สมาร์ทการ์ด (Smart Card) ให้นักเรียนมีบัตรเดียว
ใบเดียว เหมือนบัตร เอทีเอ็ม หรือบัตรเครดิต ในการประกอบการขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืม
เพื่อการศึกษาและขออนุมัติการกู้ยืม จะช่วยให้การดำเนินงานได้รวดเร็วขึ้น