

คุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน จังหวัดจันทบุรี

วิมล หัสรงค์

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารทั่วไป

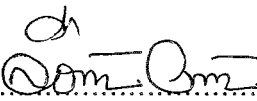
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการบริหาร และคณะกรรมการควบคุม  
มาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการบริหาร ได้พิจารณาปัญหาพิเศษฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
ทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

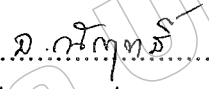
อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการบริหาร

  
.....

(อาจารย์ลือชัย วงษ์ทอง)

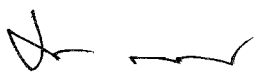
คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการบริหาร

  
..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์สุรติ สุกตรัตน์)

  
..... กรรมการ  
(อาจารย์เอกลักษณ์ นันทฤทธิ์)

  
..... กรรมการและเลขานุการ  
(อาจารย์ปิ่นกนก วงศ์ปิ่นเพ็ชร)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา

  
..... ผู้อำนวยการวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ  
(รองศาสตราจารย์ สุรติ สุกตรัตน์)

วันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2550

## ประกาศคุณูปการ

การวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน จังหวัดจันทบุรี” เล่มนี้สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ทุกประการ และสำเร็จลงได้ด้วยความรู้ของ รองศาสตราจารย์ ศรuti สกฤตรัตน์ อาจารย์ลือชัย วงษ์ทอง อาจารย์พิกุล กันทะวัง และจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์สินชัย ฌโนมสิน (พัฒนาการจังหวัดตราด) และคุณยุทธศาสตร์ วิทยาภรณ์ (นักพัฒนาการจังหวัดจันทบุรี) ที่กรุณาให้คำแนะนำในการคัดเลือกเรื่องที่ศึกษาอีกทั้งช่วยติดต่อประสานการติดตาม จัดเก็บข้อมูลและทดสอบเครื่องมือจากเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนทั้งจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราดให้ได้รับความสะดวกตลอดเวลาในการเก็บข้อมูล

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์อานวย คุณสุข (ครูชำนาญการพิเศษ) ศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียน จังหวัดจันทบุรี ที่ช่วยดูแลและเป็นกำลังใจอย่างใกล้ชิดตลอดระยะเวลา ที่เริ่มคิดทำวิจัยจนเสร็จ

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์อภากร มินวงษ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี ที่ได้ให้กำลังใจ ช่วยเหลือ ชี้แนะทั้งในด้านวิชาการและด้านต่าง ๆ ในช่วงท้ายของการทำการศึกษาวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพาทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาการจนกระทั่งผู้ศึกษาวิจัยสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป สมหวังดังเจตนารมณ์ทุกประการ

และท้ายที่สุด ขอขอบคุณกำลังใจและที่พักพิงจากพ่อ-แม่ พี่ ๆ เพื่อน ๆ ที่ได้ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการรวบรวมเอกสารตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สัมฤทธิ์ผลในที่สุด

วิมล หัศจรรย์

ชื่อปัญหาพิเศษ                      คุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน จังหวัดจันทบุรี  
 ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ            วิมล หัสรงค์  
 สาขาวิชา                              รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทั่วไป)  
 ปีการศึกษา                              2550

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน จังหวัดจันทบุรี ด้านนโยบายของหน่วยงาน ด้านโครงสร้างของงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านความก้าวหน้า

ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 32.58 และ ค่อนข้างพอใจคิดเป็นร้อยละ 30.23 โดยแยกเป็นรายด้าน ด้านนโยบายของหน่วยงานมาเป็นอันดับหนึ่ง ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมาเป็นอันดับสอง ด้านโครงสร้างของงานมาเป็นอันดับสาม ด้านสภาพการปฏิบัติงานมาเป็นอันดับสี่ และด้านความก้าวหน้ามาเป็นอันดับห้า โดยแต่ละด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ในส่วนของการศึกษาส่วนบุคคลพบว่า เพศชายมีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานมากกว่าเพศหญิง อายุระหว่าง 41-45 ปี มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการพัฒนามากกว่าอายุระหว่าง 23-40 ปี สถานที่ปฏิบัติงานระดับจังหวัดมีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานมากกว่าสถานที่ปฏิบัติงานระดับอำเภอ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่อื่น ๆ มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานมากกว่าตำแหน่งผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ ระยะเวลาการทำงาน 21-30 ปี มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานมากกว่าผู้ที่ทำงาน 1-10 ปี และ 11-20 ปี

จากข้อสรุปที่ได้จากการศึกษาหน่วยงานพัฒนาชุมชนทั้งระดับจังหวัดและระดับอำเภอในจังหวัดจันทบุรี จึงควรที่จะได้มีการส่งเสริมสนับสนุนคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในด้านของความก้าวหน้า ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านโครงสร้างของงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านนโยบายของหน่วยงานตามลำดับ

## สารบัญ

หน้า

|                      |   |
|----------------------|---|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ง |
| สารบัญ.....          | จ |
| สารบัญตาราง.....     | ช |
| สารบัญภาพ.....       | ฉ |

## บทที่

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 1 บทนำ.....                                      | 1  |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย.....      | 1  |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....                     | 4  |
| ขอบเขตของการวิจัย.....                           | 4  |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....                             | 5  |
| ประโยชน์ที่จะได้รับการจากการวิจัย.....           | 6  |
| 2 แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 7  |
| แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนา.....                     | 7  |
| แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการพัฒนา.....            | 9  |
| องค์ประกอบของการบริหารการพัฒนา.....              | 14 |
| ความหมายของการพัฒนาชุมชน.....                    | 17 |
| ความสำคัญของการพัฒนาชุมชน.....                   | 25 |
| ปรัชญาของการพัฒนาชุมชน.....                      | 28 |
| ยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน.....                  | 29 |
| คำอธิบายประกอบยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน.....    | 41 |
| แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....        | 42 |
| ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....  | 46 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                       | 57 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย.....                        | 61 |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า                                          |
|-------|-----------------------------------------------|
| 3     | ระเบียบวิธีวิจัย..... 62                      |
|       | ประชากร..... 62                               |
|       | เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... 62 |
|       | การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ..... 63 |
|       | การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 63                   |
|       | สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 64       |
|       | เกณฑ์การแปลผล..... 64                         |
|       | เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลผล..... 64              |
|       | การวิเคราะห์ข้อมูล..... 64                    |
| 4     | ผลการวิจัย..... 65                            |
| 5     | สรุปผลการศึกษาและเสนอแนะ..... 85              |
|       | สรุปผลการศึกษา..... 85                        |
|       | การอภิปรายผล..... 87                          |
|       | บรรณานุกรม..... 89                            |
|       | ภาคผนวก..... 95                               |
|       | ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ..... 101      |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่                                                                                                                                                                             | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 จำนวนและร้อยละ สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ สถานที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งหน้าที่การงาน ระยะเวลาที่ทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....                            | 65   |
| 2 จำนวนและร้อยละ สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามนโยบายของหน่วยงาน ด้านโครงสร้างของงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและด้านความก้าวหน้า..... | 67   |
| 3 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....                                                                                                                                               | 68   |
| 4 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพัฒนาชุมชนด้านนโยบายของหน่วยงาน.....                                                                                                             | 69   |
| 5 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพัฒนาชุมชนด้านโครงสร้างของงาน.....                                                                                                               | 70   |
| 6 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพัฒนาชุมชนด้านสภาพการปฏิบัติงาน.....                                                                                                             | 72   |
| 7 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพัฒนาชุมชนด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน.....                                                                                              | 73   |
| 8 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพัฒนาชุมชนด้านความก้าวหน้า.....                                                                                                                  | 75   |
| 9 ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามด้านต่าง ๆ ของการปฏิบัติงาน.....                                                                     | 76   |
| 10 การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามด้านต่าง ๆ ของการปฏิบัติงาน.....                                                                 | 77   |
| 11 อายุการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของการปฏิบัติงานพัฒนาชุมชนที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....                         | 78   |
| 12 สถานที่ปฏิบัติงานกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามด้านต่าง ๆ ของการปฏิบัติงาน.....                                                             | 79   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                                                               | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 13 ตำแหน่งหน้าที่การงานกับการปฏิบัติงานพัฒนาชุมชน จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของพัฒนาชุมชนต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....        | 80   |
| 14 ระยะเวลาที่ทำงานกับการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของพัฒนาชุมชนต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน..... | 82   |
| 15 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของพัฒนาชุมชนต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....          | 83   |

## สารบัญภาพ

| ภาพที่                                | หน้า |
|---------------------------------------|------|
| 1 องค์ประกอบของการบริหารการพัฒนา..... | 15   |
| 2 มิติการพัฒนาที่ยั่งยืน.....         | 24   |
| 3 ความสัมพันธ์ยั่งยืนโดยทั่วไป.....   | 24   |
| 4 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....           | 61   |

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University