

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนจังหวัดจันทบุรี นี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจด้วยแบบสอบถาม (Rating Scale) 4 อันดับ คือ พอใจ ค่อนข้างพอใจ ค่อนข้างไม่พอใจ และไม่พอใจ โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากร คือ นักพัฒนาชุมชนในจังหวัดจันทบุรี ทั้งที่ปฏิบัติงานระดับจังหวัดและระดับอำเภอในบทบาทหน้าที่ต่าง ๆ กัน ซึ่งมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 43 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาค้นคว้าเชิงปริมาณ โดยใช้เครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นสถานภาพทั่วไปของกลุ่มประชากร ได้แก่ เพศ อายุ สถานที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งหน้าที่การงาน ระยะเวลาปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มประชากรในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน เป็น 4 อันดับ (rating scale) คือ พอใจ ค่อนข้างพอใจ ค่อนข้างไม่พอใจ และไม่พอใจ ในการปฏิบัติงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายของหน่วยงาน ด้านโครงสร้างของงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและด้านความก้าวหน้า โดยมีเกณฑ์การตรวจให้คะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย

พอใจ	ให้	4	คะแนน
ค่อนข้างพอใจ	ให้	3	คะแนน
ค่อนข้างไม่พอใจ	ให้	2	คะแนน
ไม่พอใจ	ให้	1	คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในลักษณะปลายเปิด

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กำหนดกรอบแนวคิดเพื่อนำไปใช้ในการออกแบบสอบถาม
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามประเภทต่าง ๆ เพื่อให้ได้ลักษณะแบบสอบถามให้เหมาะสมกับหัวข้อในการศึกษาวิจัย
3. ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงาน
4. สร้างแบบสอบถาม
5. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มประชากร คือ นักพัฒนาชุมชนในจังหวัดตราด จำนวน 36 คน เพื่อตรวจสอบภาษาที่ใช้ในแบบสอบถามมีความเข้าใจชัดเจนดีแล้วหรือยัง อีกทั้งนำไปวิเคราะห์ปัญหาค่าความเชื่อมั่นได้ค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (α) เท่ากับ 0.933 นำแบบสอบถามที่ได้จากการทดลอง (try out) มาแก้ไขปรับปรุงภาษาที่ใช้ให้เหมาะสมเพิ่มมากขึ้น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงหลังจากการทดลองใช้ (try out) แล้วไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดจันทบุรี โดยขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
2. นำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลและแบบสอบถามจำนวน 43 ชุด เพื่อไปแจกให้กับนักพัฒนาชุมชนในระดับจังหวัดและอำเภอ ทั้งไว้ประมาณ 2 สัปดาห์ กลับไปเก็บรวบรวมอีกครั้ง
3. นำแบบสอบถามที่ได้ส่งคืนทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วน
4. นำข้อมูลจากแบบสอบถามทั้ง 43 ชุดมาบันทึกลงเครื่องคอมพิวเตอร์ และวิเคราะห์หาค่าของสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ด้วยค่าร้อยละ (ประคอง กรรณสูตร, 2529, หน้า 28)
2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจและการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ด้วยค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) (ประคอง กรรณสูตร, 2529, หน้า 40)
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) (ประคอง กรรณสูตร, 2529, หน้า 69)
4. การหาความเที่ยงจากสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) (Alpha coefficient) ของคอนบาส (Cronbach) (ประคอง กรรณสูตร, 2529, หน้า 43)

เกณฑ์การแปลผล

นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยมีเกณฑ์ในการแปลความ ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{สูตรการหาอันดับภาคพื้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนอันดับภาคพื้น}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} = 0.75\end{aligned}$$

เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลความ

ค่าเฉลี่ย	3.26 – 4.00	หมายถึง	ระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.25	หมายถึง	ระดับการปฏิบัติงานมาก
ค่าเฉลี่ย	1.76 – 2.50	หมายถึง	ระดับการปฏิบัติงานน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.75	หมายถึง	ระดับการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน คือ สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยค่าเฉลี่ยสถิติร้อยละ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ (5 ด้าน) ด้วยค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์