

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยเรื่อง การศึกษาความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลตามรายละเอียดดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของผลการทดลอง และการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

μ	แทน ค่าเฉลี่ย
σ	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน จำนวนประชากร
SS	แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน
MS	แทน ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน
df	แทน ระดับขั้นของความเป็นอิสระ
F	แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาค่าแจกแจงเอฟ (F-Distribution)
*	แทน ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลและการแปลความหมายตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 2 ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	42	14.2
อาจารย์	159	53.9
เจ้าหน้าที่	94	31.9
รวม	295	100

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นอาจารย์ จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 53.9 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 และผู้บริหารจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	11	3.7
1-5 ปี	54	18.3
6-10 ปี	88	29.8
มากกว่า 10 ปี	142	48.2
รวม	295	100

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 142 คน คิดเป็น ร้อยละ 48.2 รองลงมาได้แก่ 6-10 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8 และ 1-5 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนปลาย	7	2.4
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	16	5.4
ปริญญาตรี	90	30.5
ปริญญาโท	162	54.9
ปริญญาเอก	20	6.8
รวม	295	100

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท 162 คน คิดเป็นร้อยละ 54.9 รองลงมาได้แก่ ระดับปริญญาตรี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 และปริญญาเอก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 หน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
สำนักอธิการบดี	22	7.5
บัณฑิตวิทยาลัย	16	5.4
คณะบริหารธุรกิจ	34	11.5
คณะวิศวกรรมศาสตร์	65	22.0
คณะนิติศาสตร์	7	2.4
คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์	23	7.8
สำนักหอสมุดกลาง	27	9.2
ศูนย์คอมพิวเตอร์	15	5.1
กองธุรการ	36	12.2
กองกิจกรรมนักศึกษา	20	6.8
สำนักทะเบียน	14	4.7
สำนักวิชาการ	4	1.4
สำนักประกันคุณภาพ	2	.7

ตารางที่ 5 (ต่อ)

หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
ศูนย์วัฒนธรรม	3	1.0
ศูนย์วิทยบริการ	2	.7
ศูนย์ภาษา	2	.7
สำนักวิจัย	3	1.0
รวม	295	100

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 รองลงมาได้แก่ กองธุรการ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 และคณะบริหารธุรกิจจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์
ของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่

ระบบการจัดการความรู้	ผู้บริหาร (n=42)				อาจารย์ (n=159)				เจ้าหน้าที่ (n=94)				รวม (N = 295)			
	μ		σ		μ		σ		μ		σ		μ		σ	
	แปล	ผล	แปล	ผล	แปล	ผล	แปล	ผล	แปล	ผล	แปล	ผล	แปล	ผล	แปล	ผล
ด้านทัศนคติ	4.22	0.44	มาก	มาก	4.15	0.56	มาก	มาก	3.93	0.58	มาก	มาก	4.09	0.56	มาก	มาก
ด้านเทคนิค	3.71	0.61	มาก	มาก	3.34	0.67	ปาน	ปาน	3.17	0.65	ปาน	ปาน	3.34	0.68	ปาน	ปาน
ด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ	3.18		0.92		3.23		0.86		2.91		0.93		3.12		0.90	
	ปาน		กลาง		ปาน		กลาง		ปาน		ปาน		ปาน		ปาน	
รวม	3.70		0.55		3.57		0.53		3.34		0.57		3.52		0.56	
	มาก		มาก		มาก		มาก		ปาน		ปาน		ปาน		มาก	
									กลาง		กลาง		กลาง			

จากตารางที่ 6 ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ในภาพรวมมีความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ด้านทัศนคติ ด้านเทคนิค และด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพร้อมด้านทัศนคติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu = 4.09$) รองลงมาได้แก่ ความพร้อมด้านเทคนิค ($\mu = 3.34$) และความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ ($\mu = 3.12$) ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามสถานภาพพบว่า

ผู้บริหารมีความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพร้อมด้านทัศนคติมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu = 4.22$) รองลงมาได้แก่ ความพร้อมด้านเทคนิค ($\mu = 3.71$) และความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ ($\mu = 3.18$) ตามลำดับ

อาจารย์มีความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพร้อมด้านทัศนคติมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu = 4.15$) รองลงมาได้แก่ ความพร้อมด้านเทคนิค ($\mu = 3.34$) และความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ ($\mu = 3.23$) ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพร้อมด้านทัศนคติมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu = 3.93$) รองลงมาได้แก่ ความพร้อมด้านเทคนิค ($\mu = 3.17$) และความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ ($\mu = 2.91$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพร้อมด้านทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จำแนกตามรายชื่อ

ความพร้อมด้านทัศนคติ	ผู้บริหาร (n=42)			อาจารย์ (n=159)			เจ้าหน้าที่ (n=94)			รวม (N = 295)		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
บุคลากรควรเรียนรู้สิ่งใหม่เพื่อความทันสมัย และก้าวทันเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ของโลก	4.54	0.55	มาก	4.45	0.80	มาก	4.20	0.78	มาก	4.38	0.77	มาก
บุคลากรควรเรียนรู้สิ่งใหม่เพื่อพัฒนาความรู้ของ ตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.26	0.49	มาก	4.47	0.78	มาก	4.26	0.80	มาก	4.37	0.76	มาก
การสนับสนุนการสร้างความรู้ใหม่ในองค์กรเป็น การกระตุ้นให้บุคลากรแสวงหาความรู้ อยู่ตลอดเวลา	4.23	0.65	มาก	4.30	0.87	มาก	3.98	0.82	มาก	4.19	0.84	มาก
บุคลากรควรได้รับการส่งเสริมให้เรียนรู้เกี่ยวกับ งานที่ปฏิบัติและงานในด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม มหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ควรมีการดำเนินการ จัดการความรู้เพื่อพัฒนาเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้	4.04	0.69	มาก	4.17	0.91	มาก	4.00	0.87	มาก	4.10	0.87	มาก
มหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ควรมีการดำเนินการ จัดการความรู้เพื่อพัฒนาเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้	4.33	0.57	มาก	4.26	0.88	มาก	4.03	0.80	มาก	4.20	0.83	มาก

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ความพร้อมด้านทัศนคติ	ผู้บริหาร (n=42)				อาจารย์ (n=159)				เจ้าหน้าที่ (n=94)				รวม (N = 295)			
	μ	σ	แปล	ผล	μ	σ	แปล	ผล	μ	σ	แปล	ผล	μ	σ	แปล	ผล
การแลกเปลี่ยนความรู้ที่มีอยู่ในตนเองเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นและองค์กรเป็นสิ่งที่ควรกระทำ	4.28	0.67	มาก	ผล	4.27	0.74	มาก	ผล	3.93	0.73	มาก	ผล	4.16	0.74	มาก	ผล
ในหน่วยงานควรจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่สนับสนุนให้บุคลากรมีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ดีขึ้น	4.28	0.74	มาก		4.18	0.86	มาก		3.96	0.84	มาก		4.13	0.84	มาก	
องค์กรควรจัดสถานที่ (เช่น มุมดื่มกาแฟ) เพื่อให้บุคลากรได้พบปะพูดคุยในการแลกเปลี่ยนความรู้	4.00	0.85	มาก		3.91	1.00	มาก		3.60	1.04	มาก		3.82	1.00	มาก	
องค์กรควรมีการสอนงานพนักงาน แนะนำงาน โดยเชิญวิทยากร/ผู้เชี่ยวชาญมาให้การฝึกอบรม	4.30	0.64	มาก		4.15	0.85	มาก		3.80	0.89	มาก		4.06	0.86	มาก	

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ความพร้อมด้านทัศนคติ	ผู้บริหาร (n=42)				อาจารย์ (n=159)				เจ้าหน้าที่ (n=94)				รวม (N = 295)			
	μ		σ		μ		σ		μ		σ		μ		σ	
	เปิด	ผล	เปิด	ผล	เปิด	ผล	เปิด	ผล	เปิด	ผล	เปิด	ผล	เปิด	ผล	เปิด	ผล
ท่านคิดว่าผู้เชี่ยวชาญและผู้มีประสบการณ์ในสาขาวิชา/ เรื่องต่าง ๆ เป็นแหล่งสำคัญในการให้ข้อมูลและความรู้ในสาขาวิชา/ เรื่องนั้น ๆ	4.42	0.63	มาก	มาก	4.09	0.86	มาก	มาก	3.92	0.84	มาก	มาก	4.08	0.84	มาก	มาก
	3.74	1.06	มาก	มาก	3.42	1.14	ปาน	กลาง	3.50	0.85	มาก	มาก	3.49	1.05	ปาน	กลาง
ท่านให้ความสนใจและเห็นความสำคัญของการประชาสัมพันธ์หรือเสียงตามสายที่ติดตั้งในอาคาร																
รวม	4.22	0.44	มาก	มาก	4.15	0.56	มาก	มาก	3.93	0.58	มาก	มาก	4.09	0.56	มาก	มาก

จากตารางที่ 7 ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ มีความพร้อมในการนำระบบจัดการความรู้มาใช้ใน มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ด้านทัศนคติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์และเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นว่า บุคลากรควรเรียนรู้สิ่งใหม่เพื่อความทันสมัยและทันเหตุการณ์ มากที่สุด ($\mu = 4.38$) รองลงมาได้แก่ บุคลากรควรเรียนรู้สิ่งใหม่ เพื่อพัฒนาความรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 4.37$) มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ควรมีการดำเนินการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ($\mu = 4.20$) การสร้างความรู้ใหม่ในองค์กรเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรแสวงหาความรู้ตลอดเวลา ($\mu = 4.19$) และการแลกเปลี่ยนความรู้ที่มีอยู่ในตนเองเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นและองค์กรเป็นสิ่งที่ควรกระทำ ($\mu = 4.16$) ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามสถานภาพพบว่า

ผู้บริหาร มีความพร้อมด้านทัศนคติในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ใน มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าบุคลากรควรเรียนรู้สิ่งใหม่เพื่อความทันสมัยและทันเหตุการณ์ มากที่สุด ($\mu = 4.54$) รองลงมาได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญและผู้มีประสบการณ์ในสาขาต่างๆ เป็นแหล่งสำคัญในการให้ข้อมูล ($\mu = 4.42$) มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ควรมีการดำเนินการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ($\mu = 4.33$) องค์กรควรมีการสอนงานโดยวิทยากร/ผู้เชี่ยวชาญมาให้การฝึกอบรม ($\mu = 4.30$) และการแลกเปลี่ยนความรู้ที่มีอยู่ในตนเองเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นและองค์กรเป็นสิ่งที่ควรกระทำ และหน่วยงานควรจัดกิจกรรมต่างๆ ที่สนับสนุนให้บุคลากรมีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ดีขึ้นอยู่ในระดับเดียวกัน ($\mu = 4.28$) ตามลำดับ

อาจารย์ มีความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ด้านทัศนคติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอาจารย์มีความคิดเห็นว่า บุคลากรควรเรียนรู้สิ่งใหม่ เพื่อพัฒนาความรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง มากที่สุด ($\mu = 4.47$) รองลงมาได้แก่ บุคลากรควรเรียนรู้สิ่งใหม่เพื่อความทันสมัย และก้าวทันเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของโลก ($\mu = 4.45$) การสนับสนุนการสร้างความรู้ใหม่ในองค์กรเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรแสวงหาความรู้ตลอดเวลา ($\mu = 4.30$) การแลกเปลี่ยนความรู้ที่มีอยู่ในตนเองเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นและองค์กรเป็นสิ่งที่ควรกระทำ ($\mu = 4.27$) มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ควรมีการดำเนินการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ($\mu = 4.26$) ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ มีความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ด้านทัศนคติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นว่า บุคลากรควรเรียนรู้สิ่งใหม่ เพื่อพัฒนาความรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง มากที่สุด ($\mu = 4.26$) รองลงมาได้แก่ บุคลากรควรเรียนรู้สิ่งใหม่เพื่อความทันสมัย

และก้าวทันเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของโลก ($\mu = 4.20$) มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ควรมี
การดำเนินการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ($\mu = 4.03$) บุคลากรควรได้รับการ
ส่งเสริมให้เรียนรู้เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติและงานในด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม ($\mu = 4.00$) และการ
สนับสนุนการสร้างความรู้ใหม่ในองค์กรเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรแสวงหาความรู้อยู่
ตลอดเวลา ($\mu = 3.98$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพร้อมด้านเทคนิคของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จําแนกตามรายชื่อ

ความพร้อมด้านเทคนิค	ผู้บริหาร (n=42)			อาจารย์ (n=159)			เจ้าหน้าที่ (n=94)			รวม (N = 295)		
	μ	σ	แปล	μ	σ	แปล	μ	σ	แปล	μ	σ	แปล
ท่านมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดการความรู้	3.54	0.67	มาก	3.43	0.75	ปาน	3.22	0.62	ปาน	3.38	0.71	ปาน
ท่านสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร บทความทางวิชาการ และศึกษจากอินเทอร์เน็ต	3.90	0.72	มาก	4.02	0.69	มาก	3.60	0.78	มาก	3.87	0.75	มาก
ท่านสามารถนำเสนอแนวคิดที่สร้างสรรค์เพื่อพัฒนาองค์กรได้	3.80	0.88	มาก	3.48	0.88	มาก	3.23	0.87	ปาน	3.45	0.88	มาก
ท่านสามารถเขียนบทความเพื่อเผยแพร่ความรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กร	3.35	0.85	ปาน	3.24	0.94	ปาน	2.59	0.91	ปาน	3.05	0.97	ปาน
ท่านนำความรู้ที่ได้จากการประชุมสัมมนามาใช้พัฒนางานของตน	3.73	0.62	มาก	3.63	0.79	มาก	3.33	0.86	ปาน	3.55	0.80	มาก
									กลาง			

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความพร้อมด้านเทคนิค	ผู้บริหาร (n=42)			อาจารย์ (n=159)			เจ้าหน้าที่ (n=94)			รวม (N = 295)		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
ท่านสามารถถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กร	3.95	0.82	มาก	3.53	0.86	มาก	3.25	0.82	ปาน	3.50	0.87	มาก
ท่านสามารถดำเนินการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กรได้	3.69	0.64	มาก	3.31	0.89	ปาน	2.88	0.85	ปาน	3.22	0.89	ปาน
ท่านมีการฝึกทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์และนำมาทดลองใช้ในการปฏิบัติงานใหม่ๆ อยู่เสมอ	3.69	0.94	มาก	3.57	0.84	มาก	3.27	0.91	ปาน	3.49	0.89	ปาน
ท่านสามารถวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน และบันทึกไว้หรือถ่ายทอดเพื่อให้ผู้อื่นได้เรียนรู้	3.88	0.86	มาก	3.61	0.79	มาก	3.17	0.80	ปาน	3.51	0.84	มาก
ท่านวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน	3.80	0.63	มาก	3.36	0.89	ปาน	3.26	0.83	ปาน	3.39	0.85	ปาน
						กลาง			กลาง			กลาง

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความพร้อมด้านเทคนิค	ผู้บริหาร (n=42)				อาจารย์ (n=159)				เจ้าหน้าที่ (n=94)				รวม (N = 295)			
	μ	σ	แปล	แปล	μ	σ	แปล	แปล	μ	σ	แปล	แปล	μ	σ	แปล	แปล
ท่านมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลข่าวสารร่วมกันในการปฏิบัติงาน	3.85	0.71	มาก	มาก	3.37	0.95	ปาน	ปาน	3.34	0.87	ปาน	ปาน	3.43	0.91	ปาน	ปาน
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการสนทนากลุ่มเรื่องงานหรือปรึกษากันก่อนการทำงาน	3.78	0.81	มาก	มาก	3.56	3.59	มาก	มาก	3.26	0.97	ปาน	ปาน	3.50	2.71	มาก	มาก
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันเพื่อที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ	3.78	0.78	มาก	มาก	3.27	1.02	ปาน	ปาน	3.21	0.97	ปาน	ปาน	3.32	0.99	ปาน	ปาน
ท่านและเพื่อนร่วมงานร่วมกันสร้างผลงานเพื่อชื่อเสียงของหน่วยงานและองค์กรอยู่เสมอ	3.69	0.86	มาก	มาก	3.22	1.01	ปาน	ปาน	3.19	1.02	ปาน	ปาน	3.28	1.01	ปาน	ปาน
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการรวมพลังในการแก้ปัญหาและจัดอุปสรรคที่ขัดขวางในการทำงานร่วมกันเป็นประจำ	3.61	0.73	มาก	มาก	3.15	1.00	ปาน	ปาน	3.27	1.04	ปาน	ปาน	3.25	0.99	ปาน	ปาน

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความพร้อมด้านเทคนิค	ผู้บริหาร (n=42)				อาจารย์ (n=159)				เจ้าหน้าที่ (n=94)				รวม (N = 295)			
	μ	σ	แปล	ผล	μ	σ	แปล	ผล	μ	σ	แปล	ผล	μ	σ	แปล	ผล
หน่วยงานของท่านมีการนำปัญหาที่ต้องพิจารณามาพบทวนร่วมกันเป็นประจำ	3.69	0.68	มาก	ผล	2.95	1.09	ปาน	ผล	3.15	1.00	ปาน	ผล	3.12	1.04	ปาน	ผล
หน่วยงานของท่านมีการกระตุ้นให้บุคลากรร่วมกันทำงานเพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายในอนาคต	3.83	0.65	มาก	ผล	2.98	1.14	ปาน	ผล	3.17	0.92	ปาน	ผล	3.16	1.05	ปาน	ผล
ในหน่วยงานของท่านสนับสนุนให้บุคลากรระดมความคิดร่วมกัน	3.61	0.73	มาก	ผล	2.99	1.15	ปาน	ผล	3.11	1.04	ปาน	ผล	3.12	1.08	ปาน	ผล
ในหน่วยงานของท่านมีการจัดอบรมให้บุคลากรเรียนรู้วิธีการทำงานเป็นทีม	3.35	1.00	ปาน	ผล	2.66	1.14	ปาน	ผล	2.88	1.12	ปาน	ผล	2.82	1.13	ปาน	ผล
รวม	3.71	0.61	มาก	ผล	3.34	0.67	ปาน	ผล	3.17	0.65	ปาน	ผล	3.34	0.68	ปาน	ผล

จากตารางที่ 8 ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ มีความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ด้านเทคนิค โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทั้งผู้บริหาร อาจารย์และเจ้าหน้าที่ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร บทความทางวิชาการและศึกษาจาก อินเทอร์เน็ต มากที่สุด ($\mu = 3.87$) รองลงมาได้แก่ นำความรู้ที่ได้จากการประชุมสัมมนามาใช้พัฒนางานของตน ($\mu = 3.55$) สามารถถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กร และมีการสนทนากลุ่มเรื่องงาน หรือปรึกษากันก่อนการทำงานอยู่ในระดับเดียวกัน ($\mu = 3.50$) มีการฝึกทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์และนำมาทดลองใช้ในการปฏิบัติงานใหม่ ๆ อยู่เสมอ ($\mu = 3.49$) และสามารถนำเสนอแนวคิดที่สร้างสรรค์เพื่อพัฒนาองค์กรได้ ($\mu = 3.45$) ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามสถานภาพพบว่า

ผู้บริหาร มีความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ด้านเทคนิคโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้บริหารสามารถถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กร มากที่สุด ($\mu = 3.95$) รองลงมาได้แก่ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร บทความทางวิชาการและศึกษาจากอินเทอร์เน็ต ($\mu = 3.90$) สามารถวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงานและบันทึกไว้หรือถ่ายทอดเพื่อให้ผู้อื่นได้เรียนรู้ ($\mu = 3.88$) มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลข่าวสารร่วมกันในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.85$) และหน่วยงานมีการกระตุ้นให้บุคลากรร่วมกันทำงานเพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายในอนาคต ($\mu = 3.83$) ตามลำดับ

อาจารย์ มีความพร้อมในการนำระบบจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ด้านเทคนิค โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอาจารย์สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร บทความทางวิชาการและศึกษาจากอินเทอร์เน็ต มากที่สุด ($\mu = 4.02$) รองลงมาได้แก่ นำความรู้ที่ได้จากการประชุมสัมมนาใช้พัฒนางานของตน ($\mu = 3.63$) สามารถวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงานและบันทึกไว้หรือถ่ายทอดเพื่อให้ผู้อื่นได้เรียนรู้ ($\mu = 3.61$) มีการฝึกทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์และนำมาทดลองใช้ในการปฏิบัติงานใหม่ ๆ อยู่เสมอ ($\mu = 3.57$) และมีการสนทนากลุ่มเรื่องงานหรือปรึกษากันก่อนการทำงาน ($\mu = 3.56$) ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ มีความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ด้านเทคนิคโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าเจ้าหน้าที่สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร บทความทางวิชาการและศึกษาจากอินเทอร์เน็ต มากที่สุด ($\mu = 3.60$) รองลงมาได้แก่ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูล

ข่าวสารร่วมกันในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.34$) นำความรู้ที่ได้จากการประชุมสัมมนามาใช้พัฒนางานของตน ($\mu = 3.33$) มีการฝึกทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์และนำมาทดลองใช้ในการปฏิบัติงานใหม่ ๆ อยู่เสมอและมีการรวมพลังในการแก้ปัญหาและจัดอุปสรรคที่ขัดขวางในการทำงานร่วมกันเป็นประจำ อยู่ในระดับเดียวกัน ($\mu = 3.27$) และวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน และ มีการสนทนากลุ่มเรื่องงานหรือปรึกษากันก่อนการทำงาน อยู่ในระดับเดียวกัน ($\mu = 3.26$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศโดยภาพรวมจำแนกตามรายข้อ

ความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ	ผู้บริหาร (n=42)				อาจารย์ (n=159)				เจ้าหน้าที่ (n=94)				รวม (N = 295)			
	μ		σ		μ		σ		μ		σ		μ		σ	
	แปลผล	ปานกลาง	แปลผล	ปานกลาง	แปลผล	มาก	แปลผล	มาก	แปลผล	ปานกลาง	แปลผล	มาก	แปลผล	ปานกลาง	แปลผล	มาก
ทำนรู้ถึงฐานข้อมูลทำให้ความรู้ในแต่ละด้านเช่น	3.40	0.76	ปาน	ปาน	3.43	0.94	ปาน	ปาน	3.27	0.97	ปาน	ปาน	3.38	0.92	ปาน	ปาน
ด้านการบริหาร, ด้านเทคโนโลยีเพื่อนำ			กลาง	กลาง			กลาง	กลาง			กลาง	กลาง			กลาง	กลาง
ข้อมูลมาใช้ประกอบการตัดสินใจ																
ทำนใช้อีเมลล์ (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ในการ	3.09	1.18	ปาน	ปาน	3.56	1.22	มาก	มาก	3.07	1.27	ปาน	ปาน	3.34	1.25	ปาน	ปาน
รับ-ส่ง ข้อมูลข่าวสารเป็นประจำ			กลาง	กลาง			กลาง	กลาง			กลาง	กลาง			กลาง	กลาง
ทำนเปิดอ่านข่าวสารจากเว็บไซต์ต่างๆ	3.61	1.03	มาก	มาก	3.75	1.18	มาก	มาก	3.41	1.23	ปาน	ปาน	3.62	1.18	มาก	มาก
บนอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ											กลาง	กลาง				
ทำนได้อ่านข่าวสารที่แจกจ่ายในรูปแบบของ	3.54	0.91	มาก	มาก	3.23	0.97	ปาน	ปาน	2.91	0.97	ปาน	ปาน	3.17	0.98	ปาน	ปาน
สื่ออิเล็กทรอนิกส์							กลาง	กลาง			กลาง	กลาง			กลาง	กลาง
ทำนสามารถใช้โปรแกรมการสื่อสาร เช่น ห้อง	2.92	1.21	ปาน	ปาน	2.89	1.17	ปาน	ปาน	2.59	1.22	ปาน	ปาน	2.80	1.20	ปาน	ปาน
สนทนา (Chatroom) เพื่อความรวดเร็วในการ			กลาง	กลาง			กลาง	กลาง			กลาง	กลาง			กลาง	กลาง
ถาม-ตอบปัญหาเกี่ยวกับงานที่ทำ																

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร และสารสนเทศ	ผู้บริหาร (n=42)			อาจารย์ (n=159)			เจ้าหน้าที่ (n=94)			รวม (N = 295)		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
ท่านสามารถใช้ Web board (กระดานข่าว) ในการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กับบุคคลอื่น	2.95	1.14	ปาน	2.97	1.13	ปาน	2.62	1.25	ปาน	2.86	1.18	ปาน
ท่านใช้ฐานข้อมูลที่มีมหาวิทยาลัยจัดซื้อ เช่น ABI Inform, Lexis Nexis และ H.W. Wilson	2.76	1.20	ปาน	2.37	1.15	น้อย	2.30	1.17	น้อย	2.41	1.17	น้อย
ท่านรู้จักแหล่งสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการทำงานที่อยู่นิเทศน์	3.19	1.06	ปาน	3.60	1.16	มาก	3.06	1.26	ปาน	3.37	1.20	ปาน
รวม	3.18	0.92	ปาน	3.23	0.86	ปาน	2.91	0.93	ปาน	3.12	0.90	ปาน

จากตารางที่ 9 ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ มีความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ได้อ่านข่าวสารจากเว็บไซต์ต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ มากที่สุด ($\mu = 3.62$) รองลงมาได้แก่ รู้จักฐานข้อมูลที่ให้ความรู้ในแต่ละด้านเช่น ด้านการบริหาร, ด้านเทคโนโลยี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการตัดสินใจ ($\mu = 3.38$) รู้จักแหล่งสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต ($\mu = 3.37$) ใช้ อีเมลล์ (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ในการรับ-ส่ง ข้อมูล ข่าวสารเป็นประจำ ($\mu = 3.34$) และอ่านข่าวสารที่แจกจ่ายในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\mu = 3.17$) ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามสถานภาพพบว่า

ผู้บริหาร มีความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารได้อ่านข่าวสารจากเว็บไซต์ต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตเป็นประจำมากที่สุด ($\mu = 3.61$) รองลงมาได้แก่ อ่านข่าวสารที่แจกจ่ายในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\mu = 3.54$) รู้จักฐานข้อมูลที่ให้ความรู้ในแต่ละด้านเช่น ด้านการบริหาร, ด้านเทคโนโลยี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการตัดสินใจ ($\mu = 3.40$) รู้จักแหล่งสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการทำงานที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต ($\mu = 3.19$) และใช้ อีเมลล์ (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ในการรับ-ส่ง ข้อมูล ข่าวสารเป็นประจำ ($\mu = 3.09$) ตามลำดับ

อาจารย์ มีความพร้อมในการนำระบบจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อาจารย์ได้อ่านข่าวสารจากเว็บไซต์ต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตเป็นประจำมากที่สุด ($\mu = 3.75$) รองลงมาได้แก่ รู้จักแหล่งสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการทำงานที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต ($\mu = 3.60$) ใช้ อีเมลล์ (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์) ในการรับ-ส่ง ข้อมูล ข่าวสารเป็นประจำ ($\mu = 3.56$) รู้จักฐานข้อมูลที่ให้ความรู้ในแต่ละด้านเช่น ด้านการบริหาร, ด้านเทคโนโลยี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการตัดสินใจ ($\mu = 3.43$) และอ่านข่าวสารที่แจกจ่ายในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\mu = 3.23$) ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ มีความพร้อมในการนำระบบจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ได้อ่านข่าวสารจากเว็บไซต์ต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ มากที่สุด ($\mu = 3.41$) รองลงมา รู้จักฐานข้อมูลที่ให้ความรู้ในแต่ละด้านเช่น ด้านการบริหาร, ด้านเทคโนโลยี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการตัดสินใจ ($\mu = 3.27$) ใช้ อีเมลล์ (จดหมาย

อิเล็กทรอนิกส์) ในการรับ-ส่ง ข้อมูลข่าวสารเป็นประจำ ($\mu = 3.07$) รู้จักแหล่งสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการทำงานที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต ($\mu = 3.06$) และอ่านข่าวสารที่แจกจ่ายในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\mu = 2.91$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จำแนกตามสถานภาพ ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่

ความพร้อมในการนำระบบ การจัดการความรู้มาใช้ใน มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
	Between Groups	4.987	2	2.494	8.163	.000
รวม	Within Group	89.207	292	.306		
	Total	94.194	294			

*p < .05

จากตารางที่ 10 พบว่า มีความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง ที่ 11 ผลการทดสอบด้วย Post Hoc หรือ Multiple Range Tests โดยวิธี Scheffe's เพื่อเปรียบเทียบรายคู่ในภาพรวม

ความพร้อมในการนำระบบ การจัดการความรู้มาใช้ใน มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	ผู้บริหาร (3.7093)	อาจารย์ (3.5798)	เจ้าหน้าที่ (3.3438)
ผู้บริหาร (3.7093)	-	.1295	.3655*
อาจารย์ (3.5798)		-	.2359*
เจ้าหน้าที่ (3.3438)			-

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่ และอาจารย์กับเจ้าหน้าที่ มีความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ โดยในภาพรวมของทั้ง 3 ด้าน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยทั้งผู้บริหารและอาจารย์ มีระดับความพร้อมในการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้สูงกว่าเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 12 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความพร้อมด้านทัศนคติ จำแนกตามสถานภาพ
ผู้บริหาร อาจารย์และเจ้าหน้าที่

ความพร้อมในการนำระบบ การจัดการความรู้มาใช้ใน มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
ความพร้อมด้านทัศนคติ	Between Groups	3.823	2	1.914	6.192	.002
	Within Group	90.260	292	.309		
	Total	94.089	294			

*p < .05

จากตารางที่ 12 พบว่า มีความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพร้อมในการนำระบบ
การจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ด้านทัศนคติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ.05

ตารางที่ 13 ผลการทดสอบด้วย Post Hoc หรือ Multiple Range Tests โดยวิธี Scheffe's เพื่อ
เปรียบเทียบรายคู่ ความพร้อมด้านทัศนคติ

ความพร้อมในการนำระบบ การจัดการความรู้มาใช้ใน มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	ผู้บริหาร (4.2229)	อาจารย์ (4.1561)	เจ้าหน้าที่ (3.9304)
ผู้บริหาร (4.2229)	-	.0669	.2926*
อาจารย์ (4.1561)		-	.2257*
เจ้าหน้าที่ (3.9304)			-

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่ และอาจารย์กับเจ้าหน้าที่ มีความพร้อมด้าน
ทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดยผู้บริหารและอาจารย์ มีความพร้อมด้าน
ทัศนคติสูงกว่าเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 14 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความพร้อมด้านเทคนิค จำแนกตามสถานภาพ
ผู้บริหาร อาจารย์และเจ้าหน้าที่

ความพร้อมในการนำระบบ การจัดการความรู้มาใช้ใน มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
ความพร้อมด้านเทคนิค	Between Groups	8.403	2	4.201	9.584	.000
	Within Group	128.005	292	.438		
	Total	136.407	294			

*p < .05

จากตารางที่ 14 พบว่า มีความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพร้อมในการนำระบบ
การจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ด้านเทคนิค อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ.05

ตารางที่ 15 ผลการทดสอบด้วย Post Hoc หรือ Multiple Range Tests โดยวิธี Scheffe's เพื่อดู
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ความพร้อมด้านเทคนิค

ความพร้อมในการนำระบบ การจัดการความรู้มาใช้ใน มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	ผู้บริหาร (3.7175)	อาจารย์ (3.3472)	เจ้าหน้าที่ (3.1795)
ผู้บริหาร (3.7175)	-	.3703*	.5380*
อาจารย์ (3.3472)		-	-.1677
เจ้าหน้าที่ (3.1795)			-

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้บริหารกับอาจารย์ และผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่ มีความพร้อมด้าน
เทคนิค แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารมีความพร้อมด้านเทคนิค
สูงกว่าอาจารย์ และเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 16 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร
และสารสนเทศ จำแนกตามสถานภาพ ผู้บริหาร อาจารย์และเจ้าหน้าที่

ความพร้อมในการนำระบบ การจัดการความรู้มาใช้ใน มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
ความพร้อมด้านการใช้	Between Groups	6.257	2	3.128	3.871	.022
เทคโนโลยีการสื่อสารและ	Within Group	234.371	292	.808		
สารสนเทศ	Total	240.627	294			

*p < .05

จากตารางที่ 16 พบว่า มีความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพร้อมในการนำระบบ
การจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและ
สารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

ตารางที่ 17 ผลการทดสอบด้วย Post Hoc หรือ Multiple Range Tests โดยวิธี Scheffe's เพื่อดูความ
แตกต่างระหว่างกลุ่ม ความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ

ความพร้อมในการนำระบบ การจัดการความรู้มาใช้ใน มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	ผู้บริหาร (3.1875)	อาจารย์ (3.2344)	เจ้าหน้าที่ (2.9124)
ผู้บริหาร (3.1875)	-	-.0469	.2751
อาจารย์ (3.2344)		-	.3220*
เจ้าหน้าที่ (2.9124)			-

จากตารางที่ 17 พบว่า อาจารย์กับเจ้าหน้าที่มีความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยี
การสื่อสารและสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยอาจารย์มีความ
พร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ สูงกว่าเจ้าหน้าที่