

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. คุณศิริมาศ บุตรโสม ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายบริหาร บริษัท เอส.เมดิคอล
เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (โรงพยาบาลสำโรง)
2. คุณอรชร ไกรจักร์ ผู้จัดการฝ่ายพัฒนารุรกิจสัมพันธ์ บริษัท เอส.เมดิคอล
เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (โรงพยาบาลสำโรง)
3. คุณรัชดา นิจันพันธ์ศรี ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท เอส.เมดิคอล
เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (โรงพยาบาลสำโรง)
4. คุณสุกัญญา ไลยยางกูร ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท เอส.เมดิคอล
เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (โรงพยาบาลสำโรง)
5. คุณอุสา เจริญชัย ผู้จัดการฝ่ายอาชีวอนามัย บริษัท เอส.เมดิคอล เอ็นเตอร์ไพรส์
จำกัด (โรงพยาบาลสำโรง)

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถาม

เรื่อง วัฒนธรรมองค์การที่มีผลต่อความผูกพันกับองค์กร: ศึกษากรณีโรงพยาบาลตำรวจ
แบบทดสอบชุดนี้ประกอบด้วยข้อมูล 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปจำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงานจำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับวิวัฒนาการอยู่ร่วมกันจำนวน 13 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรจำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

ก. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

ข. อายุ

☐

ต่ำกว่า 20 ปี

☐

35 - 44 ปี

☐

20 - 24 ปี

☐

45 - 54 ปี

☐

25 - 34 ปี

☐

ตั้งแต่ 55 ปีขึ้นไป

ค. สถานภาพสมรส

☐

โสด

☐

สมรส

☐

หม้าย / หย่า

ง. ระดับการศึกษา

☐

ประถมศึกษา

☐

ปริญญาตรี

☐

มัธยมศึกษา

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

☐

ปวช. / ปวส.

จ. ระดับตำแหน่งงาน

☐

พนักงาน

☐

วิชาชีพ

☐

เจ้าหน้าที่

☐

หัวหน้าหน่วย

ฉ. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

☐

น้อยกว่า 4 เดือน

☐

มากกว่า 5 ปี - 10 ปี

☐

4 เดือน - 2 ปี

☐

มากกว่า 10 ปี - 20 ปี

☐

มากกว่า 2 ปี - 5 ปี

☐

มากกว่า 20 ปีขึ้นไป

ข. ระดับรายได้

- ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท
- ☐ 10,001 - 20,000 บาท
- ☐ มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมการทำงาน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความคิดเห็น	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. งานที่ทำทำให้ท่านต้องใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่					
2. บริษัทให้โอกาสในการพัฒนาตนเองและเติบโตในอาชีพการทำงาน					
3. บริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน					
4. ผู้บังคับบัญชาโดยตรงให้การสนับสนุนเพื่อช่วยให้ท่านทำงานสำเร็จและมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
5. นโยบายของบริษัทสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานที่ดีให้แก่ท่าน					
6. ขั้นตอนการทำงานปัจจุบัน (เช่น การจัดลำดับความสำคัญของงาน					
การบริหารโครงการ การลำดับขั้นตอนของงาน) ช่วยให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
7. การทำงานแต่ละวัน บริษัทสนับสนุนให้มองสิ่งต่างๆ จากมุมมองของลูกค้า					
8. บริษัท ให้โอกาสในการพัฒนาทักษะ ความสามารถที่ท่านต้องการ					
9. ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านสนับสนุนและนำหลักการในการบริหารคนมาใช้ให้เกิดผลดี					
10. หน่วยงานท่านมีเครื่องมือและทรัพยากรเพียงพอที่จะช่วยให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ความคิดเห็น	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
11. นโยบายการให้รางวัลหรือผลตอบแทนแก่พนักงาน ของโรงพยาบาลมีส่วนผลักดันให้ท่านปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่วางไว้					
12. สวัสดิการที่ข้าพเจ้าได้รับ(เช่น เงินช่วยเหลือต่างๆ ,ค่ารักษาพยาบาล , เงินหลังเกษียณ เป็นต้น) ตรงตามความต้องการของข้าพเจ้าและครอบครัว					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความคิดเห็น	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. เพื่อนร่วมงานเคารพในความคิดเห็นและความรู้สึกของท่าน					
2. บริษัทให้การยกย่องชมเชย หรือให้ผลตอบแทนในรูปแบบต่างๆ ถ้าหากพนักงานปฏิบัติงานให้ดีเยี่ยมหรือทำประโยชน์ให้แก่บริษัท					
3. บริษัทให้ความสำคัญและรับฟังความคิดเห็นจากลูกจ้างเสมอ					
4. บริษัทยึดมั่นในการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ให้การยอมรับและเคารพในความแตกต่างและหลากหลาย (เช่น เพศ อายุ ความคิด ฯลฯ)					
5. บริษัทให้ความสำคัญกับทุกคน ถึงแม้ว่าอายุ เพศ เชื้อชาติ หรือศาสนา จะแตกต่างกัน					
6. บริษัทส่งเสริมให้พนักงานพัฒนาตนเอง และได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่ ทั้งเรื่องเวลา อุปกรณ์ และทุนทรัพย์					
7. ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทให้ความสำคัญกับตนเองและยินดีให้พนักงานเข้าพบ					

ความคิดเห็น	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
8. ผู้บริหารระดับสูงรักษาสีทธิประโยชน์ของพนักงาน เช่นเดียวกับผลประโยชน์ของบริษัท					
9. พนักงานทุกคนในองค์กรปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทอย่างเคร่งครัด					
10. เอกลักษณ์พนักงานทำให้ท่านสามารถอยู่ในองค์กรได้อย่างมีความสุข					
11. พนักงานทุกคนในองค์กรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ขยัน และใช้ความสามารถอย่างเต็มที่กำลังเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ					
12. ความซื่อสัตย์ มีความสำคัญมาก ที่พนักงานทุกคนต้องมี					
13. ผู้บริหารระดับสูงให้เกียรติพนักงานเสมือนเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดของบริษัท					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความคิดเห็น	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. บริษัทสร้างแรงจูงใจให้ท่านรู้สึกว่ายากทำงานให้ดีที่สุดทุกวัน					
2. งานของท่านสร้างความรู้สึกภูมิใจในความสำเร็จให้แก่ท่าน					
3. พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท และบริษัทเห็นคุณค่าของท่าน					
4. บริษัทสามารถดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถมาร่วมงานเพื่อช่วยให้องค์กรบรรลุถึงเป้าหมายทางธุรกิจ					
5. ท่านมีความสุขกับการทำงานในแต่ละวัน					
6. ท่านต้องทบทวนอย่างมากหากจะลาออกจากบริษัท					

ความคิดเห็น	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
7. หากบริษัทเกิดปัญหาที่ต้องอาศัยเวลาในการปรับปรุงพัฒนาซึ่งอาจส่งผลให้ ผลตอบแทนที่ได้รับคงที่ หรือน้อยลงไปบ้างท่านก็ยินดีจะทำงานในบริษัทต่อไป เป็นเวลามากกว่า 24 เดือน					
8. ท่านจะไม่ลังเลที่จะแนะนำให้เพื่อนที่กำลังมองหางานพิจารณาบริษัท					

ภาคผนวก ก

ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

ตารางภาคผนวก ค-1 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม	จำนวนข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
วัฒนธรรมองค์การ	25	0.93
วัฒนธรรมองค์การเรื่องวัฒนธรรมการทำงาน	12	0.88
วัฒนธรรมองค์การ เรื่องวัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	13	0.86
ความผูกพันต่อองค์การ	8	0.85

ตารางภาคผนวก ค-2 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค

ข้อมูลส่วนบุคคล		วัฒนธรรมองค์การ				ความผูกพันต่อ	
		วัฒนธรรมการทำงาน		วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน		องค์การ	
ข้อ	IOC	ข้อ	IOC	ข้อ	IOC	ข้อ	IOC
1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	0.80
2	1.00	2	1.00	2	1.00	2	1.00
3	0.60	3	0.60	3	0.20*	3	1.00
4	1.00	4	1.00	4	0.80	4	0.00*
5	0.00*	5	1.00	5	1.00	5	1.00
6	0.40*	6	0.80	6	0.80	6	1.00
7	0.40*	7	0.20*	7	1.00	7	0.80
		8	1.00	8	1.00	8	0.80
		9	1.00	9	0.80		
		10	0.80	10	0.80		
		11	0.80	11	0.00		
		12	0.80	12	1.00		
				13	1.00		

* ปรับปรุง แก้ไข ตามคำแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ